

トラストを確保したDX推進サブワーキンググループ  
第3回 提出資料

# 「デジタル原則」を支える クラウド型電子署名サービス 普及促進の必要性

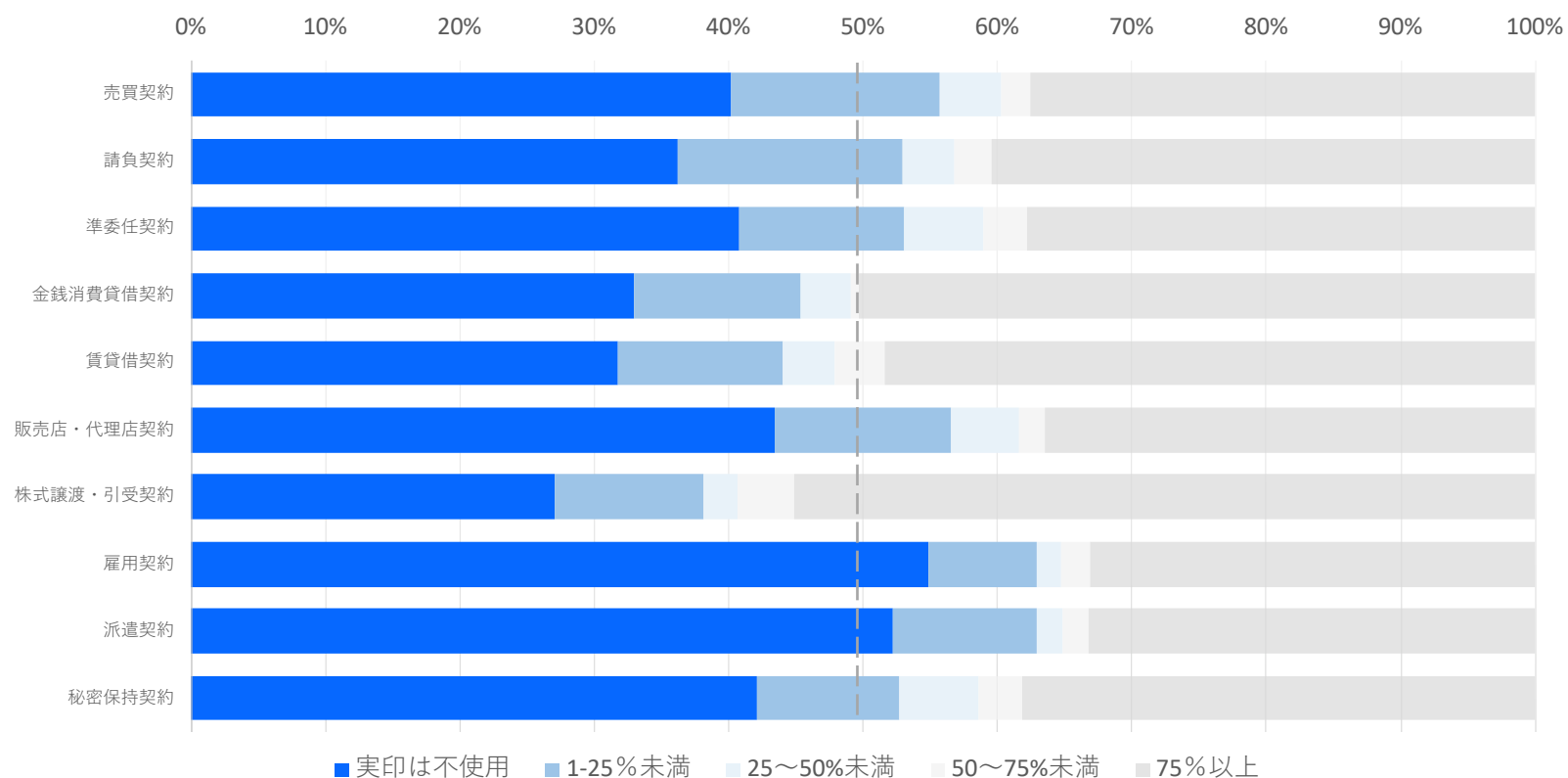
2021年12月27日  
クラウド型電子署名サービス協議会  
代表理事 橘 大地

## デジタル庁および本SWGの皆様にお伝えしたいこと（サマリー）

- 押印が支えた大量・迅速な商取引が、電子署名法の制定によってもデジタル化されなかったのは、同法の上振れしたトラストレベル設定がユーザーニーズに即していなかったことが原因
- そうした過去の反省を踏まえデジタル原則を実現するためには、「ちょうどよいトラスト」の選択肢を増やし、その普及をデジタル庁がリードすることが必要
- すでに国内外のユーザーの支持を集めるクラウド型電子署名サービスを、新しいトラスト法制において「スタンダード」と位置付けていただきたい

企業の押印実務においては、実印を使用せず、非実印を活用することで大量かつ迅速な商取引を実現している実態がある

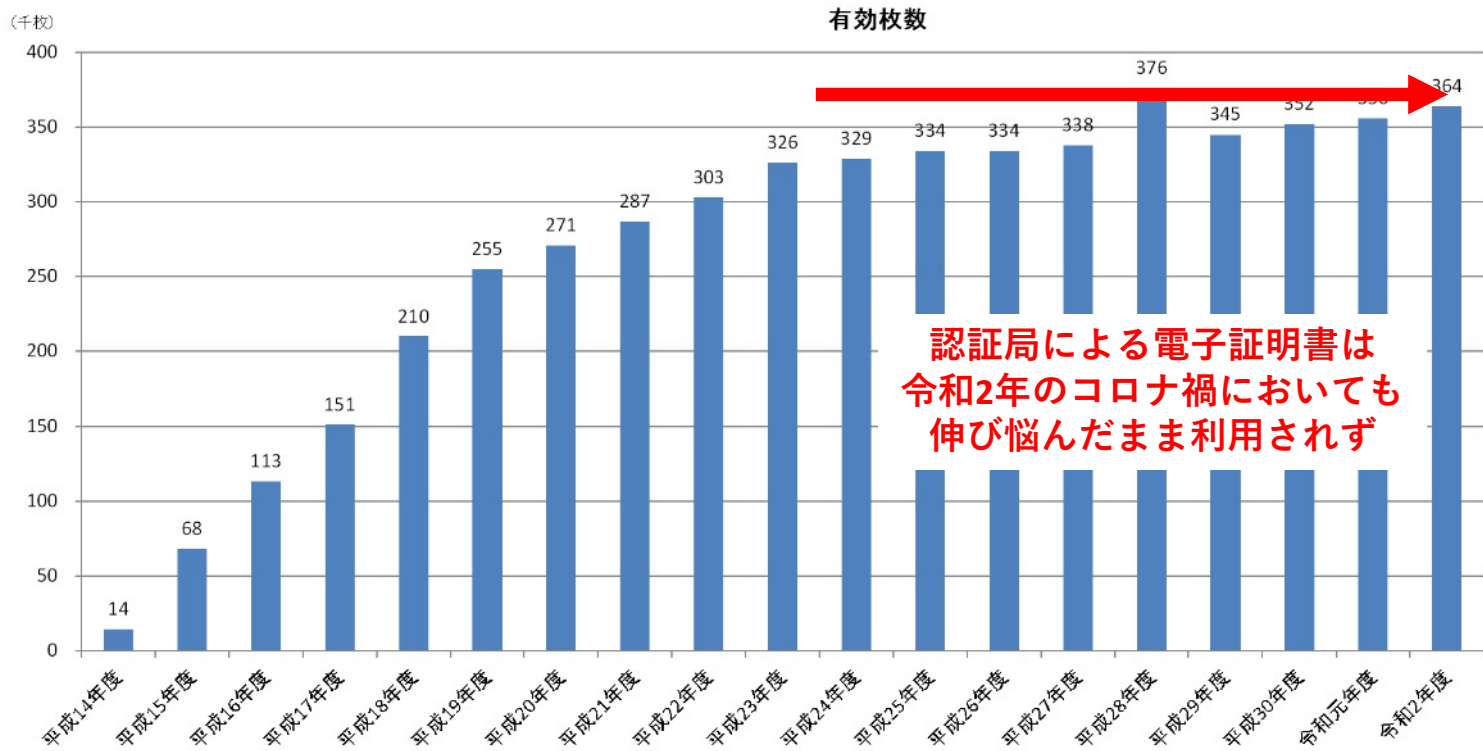
契約類型ごとの代表者実印・非実印使用率



2021年12月当協議会実施「紙の契約書に押印する実印／非実印の使い分けに関するアンケート」 (n=489)

平成12年には当事者署名型を高度なトラストと位置付けた電子署名法が制定されたが、この10年ユーザーの支持は広がっていない

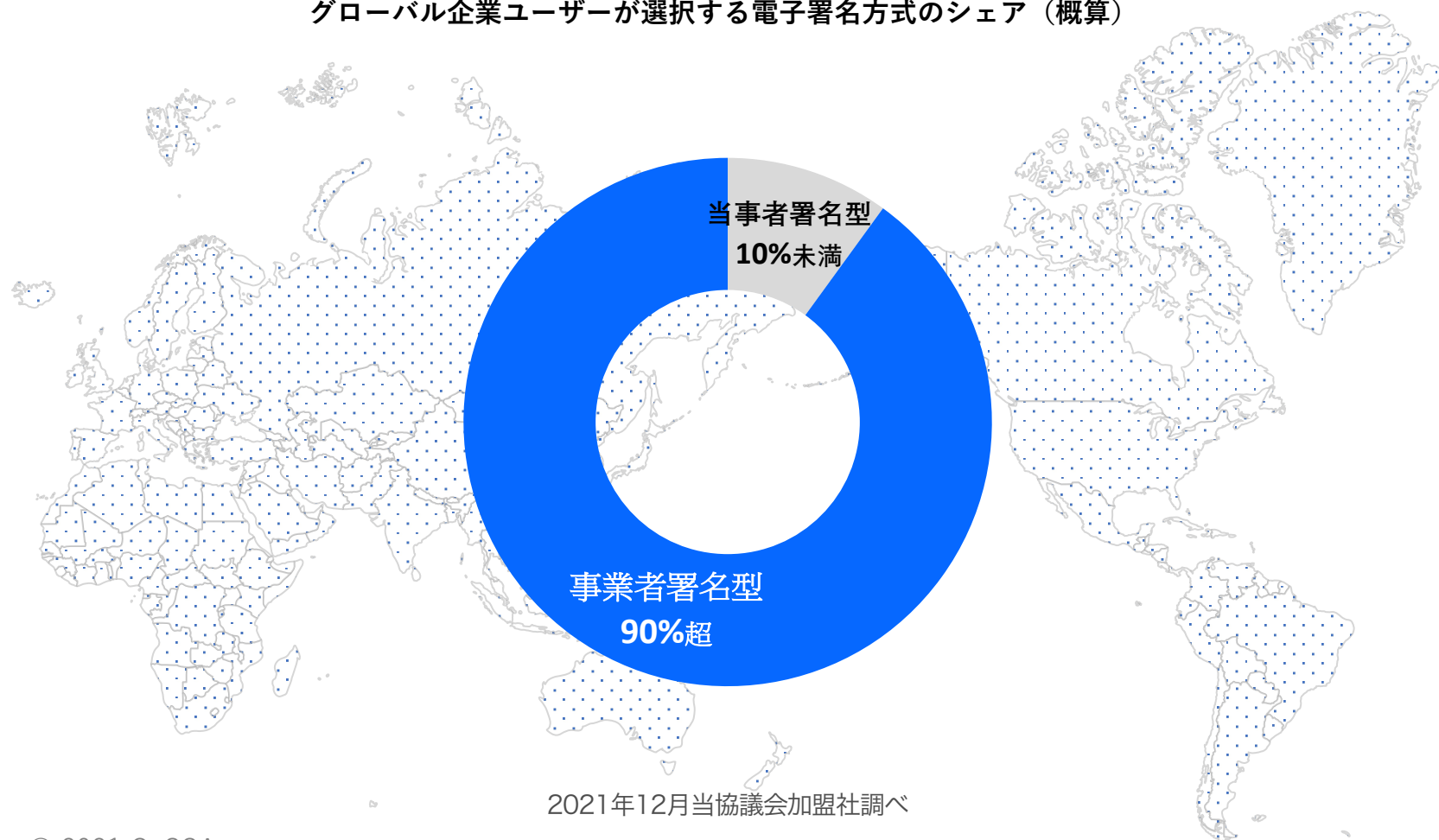
### 認定認証業務（民間認証局）から発行された電子証明書の推移



総務省2021年調査 <https://esac.jipdec.or.jp/designated-investigative-organization/index.html>

EUをはじめ当事者署名型が法制化されている諸外国においても、  
ユーザーがこれを選択・利用するケースは限定的

グローバル企業ユーザーが選択する電子署名方式のシェア（概算）



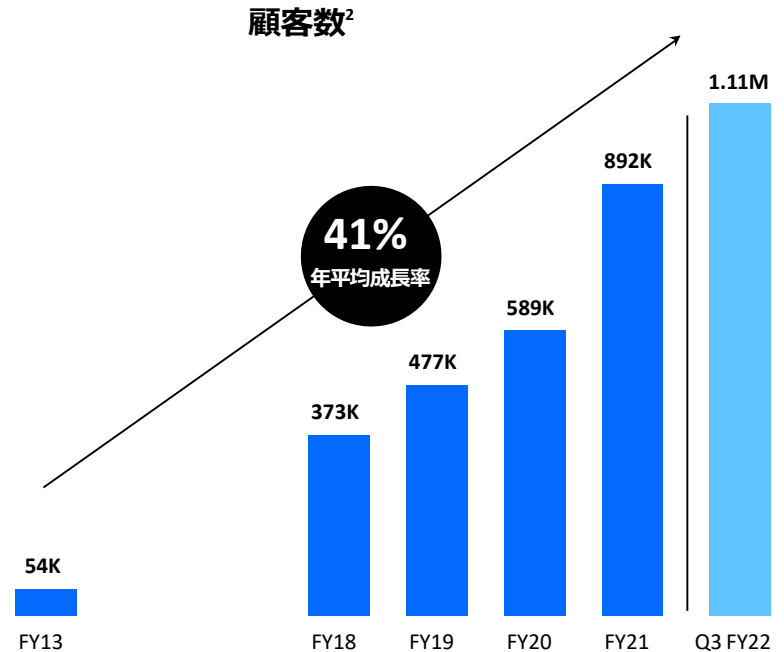
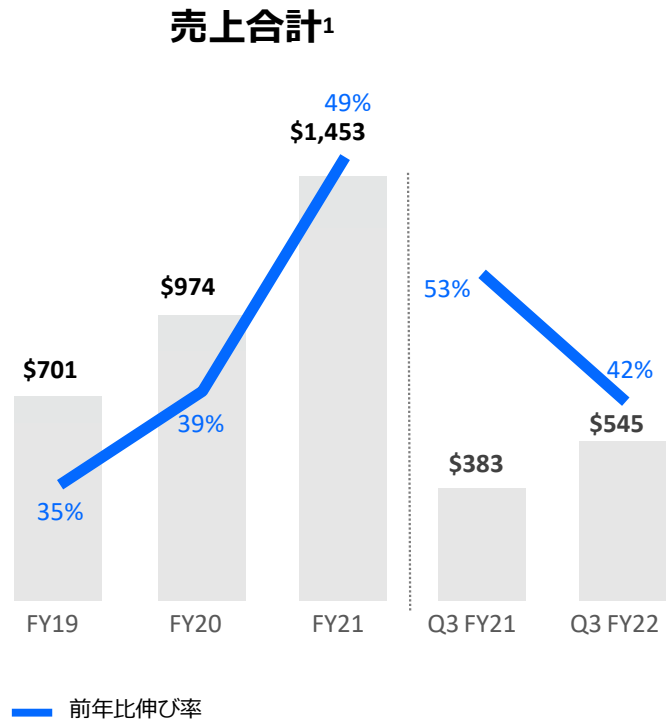
2021年12月当協議会加盟社調べ

一方、事業者署名型は「ちょうどよいトラスト」として企業に受け入れられ、近年の日本では数少ない成長産業の一つとなっている

(図表) 構成員限り

グローバルでも、電子署名サービスのスタンダードとして、事業者署名型の利用が急速に拡大している

DocuSignのグローバル売上合計・顧客数推移

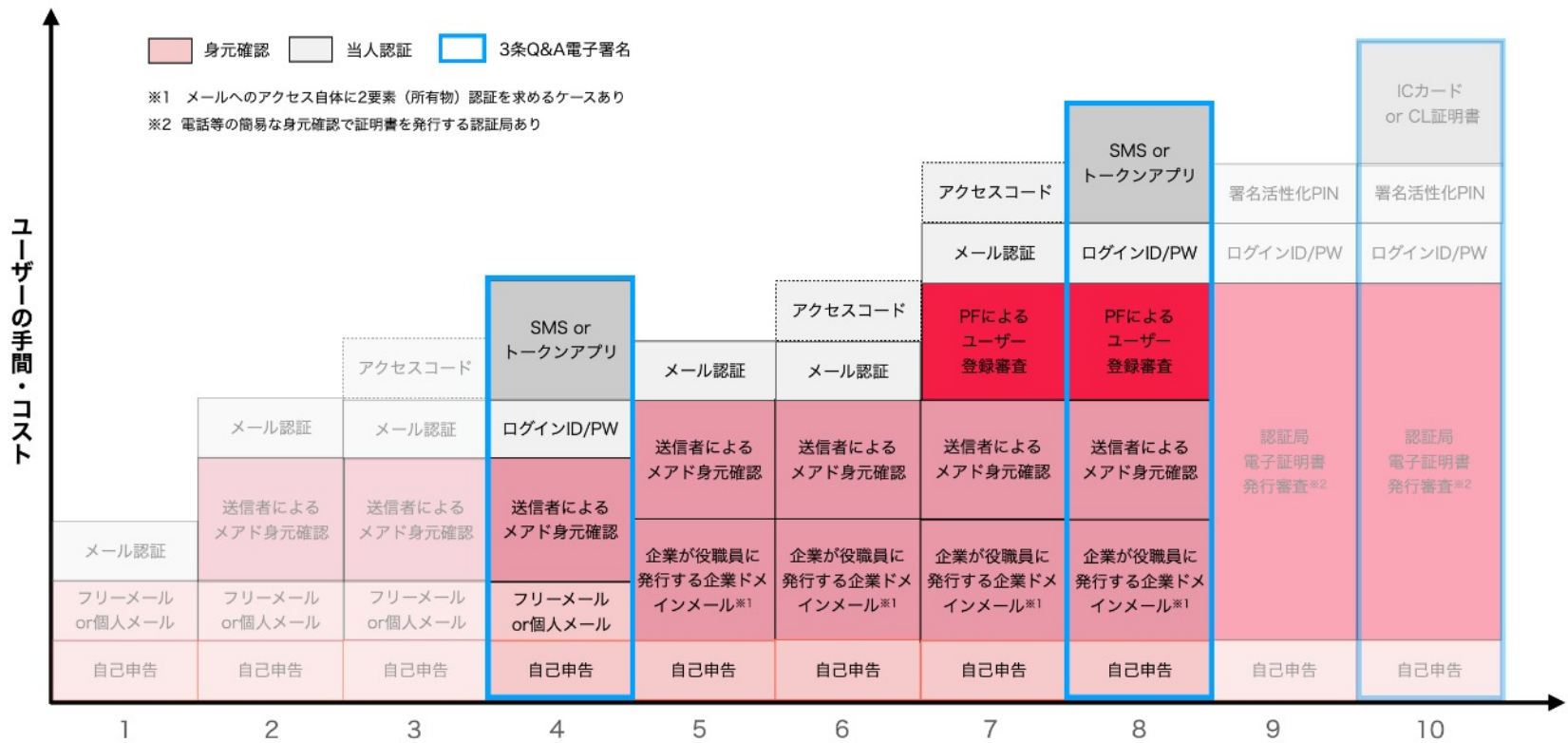


(1) Fiscal years ended January 31 and fiscal quarters ended October 31. \$ in millions.

(2) For the fiscal years ended January 31 and the fiscal quarter ended October 31, 2021.

# UI・UXと安全性がバランスした「ちょうどよいトラスト」の選択肢を増やすために、クラウド型電子署名の普及促進が必要

## 電子契約における本人確認手法（身元確認・当人認証）の一覧



経済産業省「オンラインサービスにおける身元確認手法の整理に関する検討報告書」を参考に当協議会にて作成  
<https://www.meti.go.jp/press/2020/04/20200417002/20200417002-1.pdf>



クラウド型電子署名サービスを、新トラスト法制において「スタンダード」と位置付けていただきたい

クラウド型電子署名サービス協議会 参画7社  
(2021年12月現在)



# Appendix

- 2021年12月当協議会実施  
紙の契約書に押印する実印／非実印の使い分けに関するアンケート
- クラウド型電子署名普及を支持するユーザーからの定性コメント

## 実印／非実印の使い分けに関するアンケート 回答者属性

### ・業種

業界	回答数	%
IT	97	20.0%
製造	69	14.2%
サービス業	62	12.8%
卸売	30	6.2%
建設	28	5.8%
土業	27	5.6%
運輸	18	3.7%
不動産	16	3.3%
小売	15	3.1%
情報通信	15	3.1%
人材	12	2.5%
福祉	10	2.1%
広告	8	1.6%
教育	9	1.9%
外食	6	1.2%
金融	7	1.4%
電気・ガス・水道	6	1.2%
医療	6	1.2%
公共機関	5	1.0%
メディア	4	0.8%
リース	0	0.0%
保険	0	0.0%
その他	35	7.2%

### ・従業員数

従業員規模	回答数	%
1-14名	160	32.9%
15-99名	138	28.4%
100-499名	104	21.4%
500-1999名	52	10.7%
2000名以上	32	6.6%

### ・役職

役職	回答数	%
代表・役員	176	36.1%
部長	83	17.0%
課長	98	20.1%
一般社員	130	26.7%

### ・押印業務への関与度合い

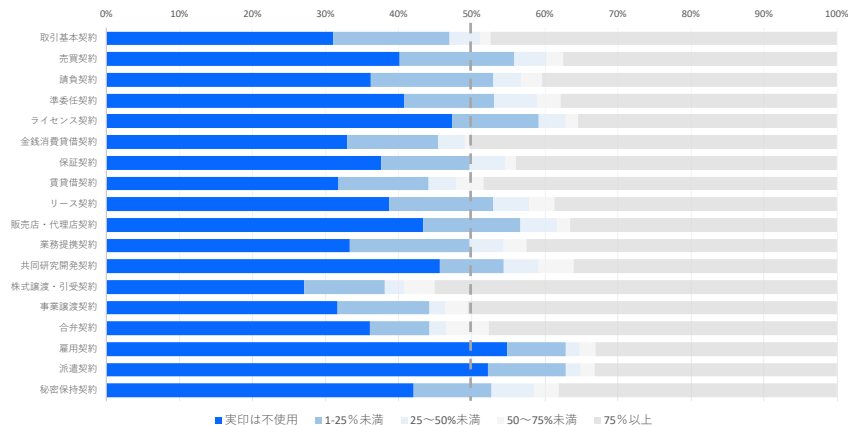
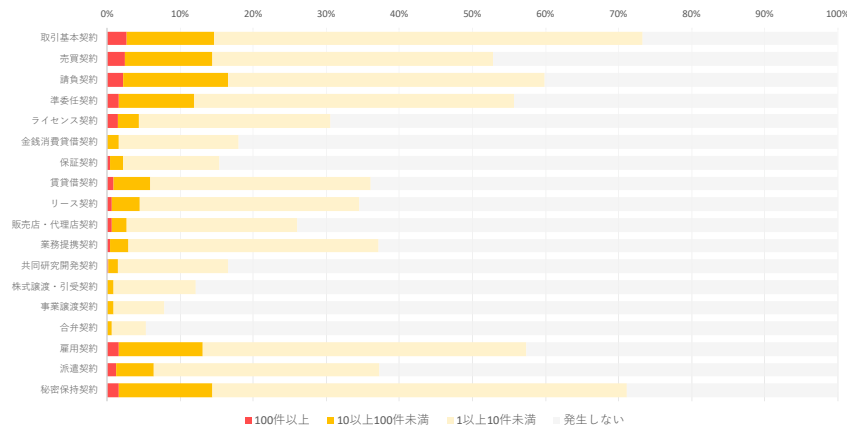
押印業務への関与度合い	回答数	%
契約書等への押印権限を持ち、自ら契約書等に押印する作業もしている	216	44.4%
契約書等への押印権限を持つが、押印作業は担当者に代理させている	33	6.8%
契約書等への押印権限はないが、権限者に代わって押印作業している	145	29.8%
契約書等への押印権限はなく、押印作業にもほとんど関与していない	92	18.9%

# 実印／非実印の使い分けに関するアンケート — 全回答者 vs 従業員数500名以上

## 一月あたりの契約締結件数

## うち実印・非実印使用率

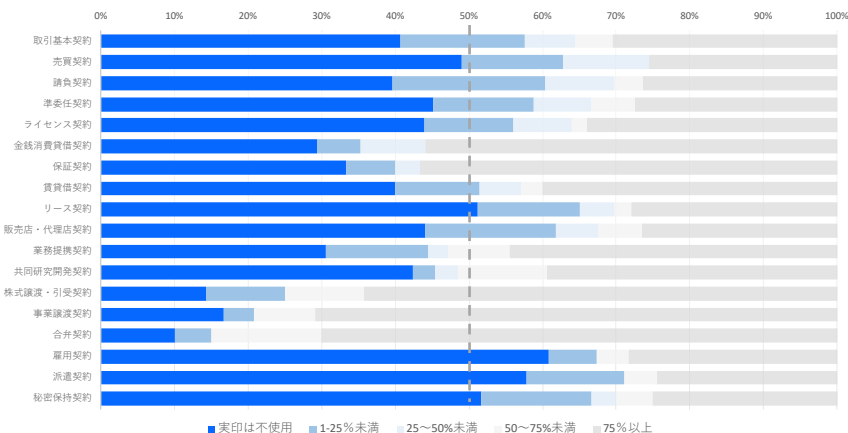
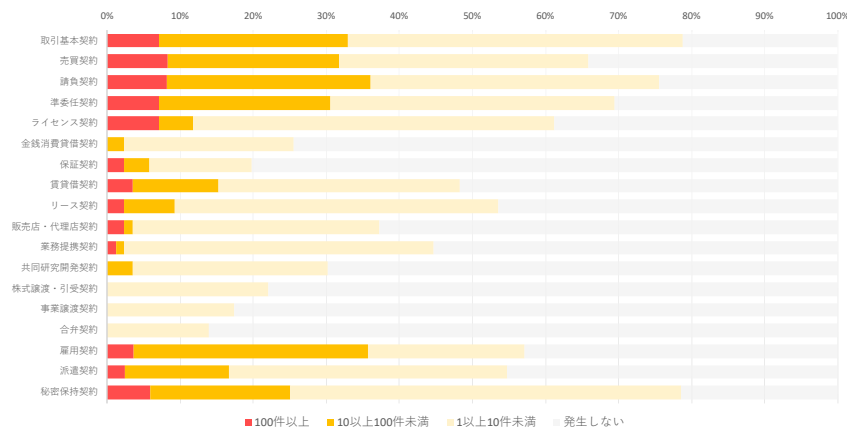
全回答者



## 一月あたりの契約締結件数

## うち実印・非実印使用率

うち従業員数500名以上



## クラウド型電子署名普及を支持するユーザーからの定性コメント

### 「UI・UXがカギ」

- 電子署名に関して当社の利便性・経済性は高まり、**契約行為の負荷が減った**と感じる。実際に操作を経験した従業員の多くもそう感じているようだ
- 電子契約は**シンプルなUIで誰でも感覚的に使えるように**してほしい。マニュアルを見ないと進められないような形だと難しい
- 中小の事業者にはデジタル対応を専門で担う人材はいないので、**素人でも分かる仕組みづくり**をしてほしい
- 使いやすく、法人だけでなく**個人の利用も念頭においたもの**が良い

### 「上振れのトラスト法制は不要」

- **徒に現場が窮屈になるだけのような法制化は避けて欲しい**
- 法ありきのトップダウン型で電子署名を普及させることは、関連法規の整序がなされていない以上、**トラストサービスの法制化のみでは普及しない**と考えている
- 電子署名やタイムスタンプの**認定認証事業者が少なく利用料もそこそこするため、中小企業では導入するだけで負担**
- 当社は、契約印を用意することで、**実印を押す機会を制度的に減らしている**

### 「デジタル原則徹底に期待」

- 電子契約を義務化もしくは原則化し、**税務上などなんらかのインセンティブを付与して**いただきたい。
- 長年染み付いている**押印神話は啓蒙や啓発活動によって変わるものではない**。政府主導で強制力を持って一気に進めていくしかない
- **個人事業主の方も導入せざるを得ない状況にしないと、法人と個人事業主での乖離が生まれてしまう**

### —専門家からの評価—

#### 「官公庁の率先垂範が必要」

- とてつもなく便利です。ぜひ**官公庁、自治体等において、物理印との利用選択を提出側にて指定できるように**していただくと、より普及すると思います
- **自治体との契約が一番印鑑種類指定や紙への押印要望が多い**ので、押印等のデジタル化を率先して進めてほしい
- **政府がまず電子契約を率先して推奨し、民間企業に対する啓蒙活動**を
- **法務局関連が押印不要になれば全て楽**
- **法務局に電子署名による組合契約では登記を受理してもらえず、毎回その目的の為に製本・押印しており不便**

- クラウドサインをはじめとするクラウド型電子署名サービスでは、クラウドネイティブな時代に求められる利便性・ユーザ視点に立ったアクセスビリティ・強固なセキュリティ・証拠化など法的観点にも配慮したサービス提供がなされています。情報セキュリティと法の専門家の立場から、**当事者署名型の電子署名と比較しても企業ユーザーにとって十分に利用価値のあるものと評価**しており、こうした新しいサービスの普及に向けた制度構築支援をデジタル庁に望みます。  
(TMIプライバシー&セキュリティコンサルティング株式会社 代表取締役弁護士 大井哲也様・取締役弁護士 寺門峻佑様)
- クラウド型電子署名サービスは優れたUXを備えており、これらサービスを駆使する企業が増えてきていることを日々実感しております。また、弊所でも使用するケースが増えてきておりますが、クラウド型電子署名であることに起因するトラブルは特段なく、クライアント様に使用の推奨を行うこともございます。日常的に契約業務に携わる弁護士として、**クラウド型電子署名サービス普及という潮流は非常に歓迎すべきものと捉えており、行政の支援による一層の普及を強く望んでおります。**  
(弁護士法人ネクセル総合法律事務所 代表弁護士 成川弘樹様)