



LINE Pay 公的個人認証サービス

Contents

- 01 LINE / LINE Payについて
- 02 LINE Pay 公的個人認証サービスとは
- 03 導入事例
- 04 その他

A person is holding a smartphone in their right hand. The phone's screen displays the LINE Pay logo, which consists of the word "LINE" in black and "Pay" in white on a green rectangular background. The person is wearing a light-colored, ribbed sweater. The background is a blurred indoor setting with a wooden headboard and a patterned blanket.

LINEについて

LINEユーザーについて

日本国内の「生活インフラ」として定着。多くのユーザー・幅広いユーザーに活用いただいております。

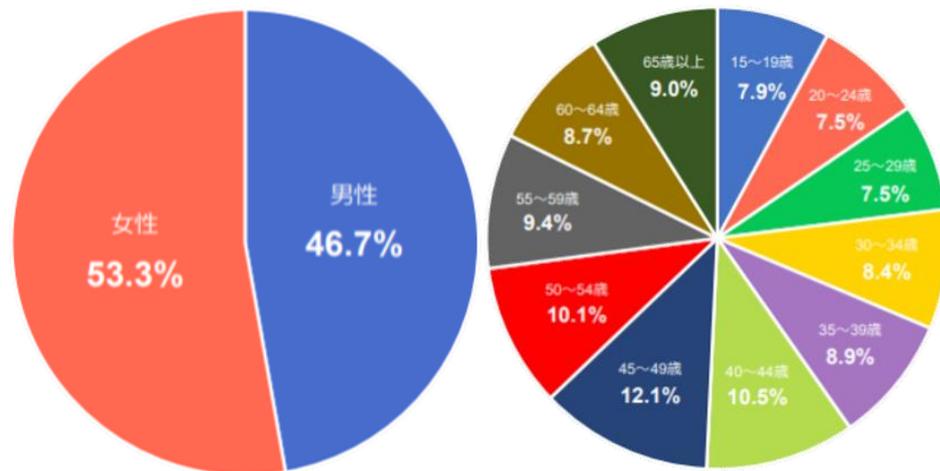
月間利用者数



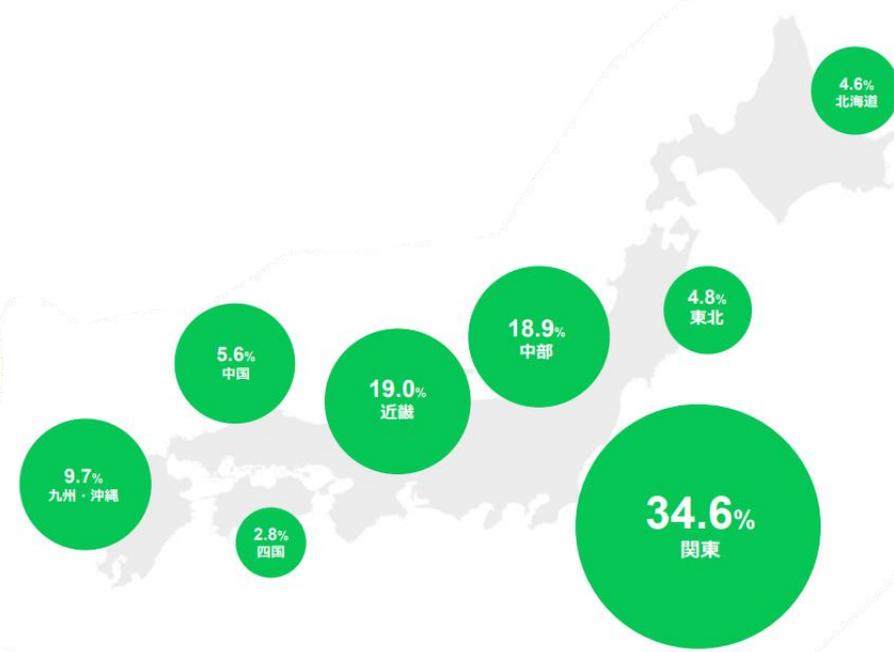
9,600万人

※2023年9月末時点

性年代



居住地



[LINE Business Guide](#) 参照



LINE Pay 公的個人認証サービスについて

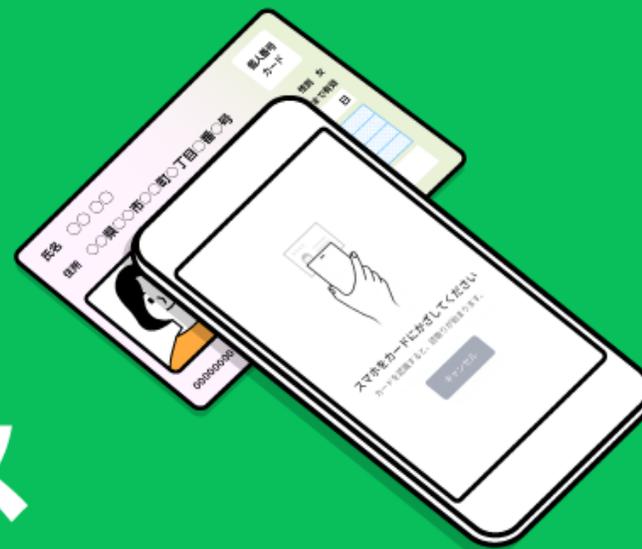
LINE Pay 公的個人認証サービスとは

「LINE」と「マイナンバーカード」のみで申請できる公的個人認証サービスです。

本人確認が必要な「住民票の写しの申請」「転出届」などさまざまな手続きにご利用可能です。

いつでもどこでも
マイナンバーカードとLINEで行政手続き

LINE Pay 公的個人認証サービス



「行かない」 **「待たない」** **「書かない」** 行政手続きの実現が可能となります。

利用イメージ



- ① 自治体のLINE公式アカウントのリッチメニューから希望の申請内容を選択し、案内に沿って本人確認手順を確認
- ② マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワードを入力
- ③ マイナンバーカードにLINE（スマートフォン）をかざして読み取り
- ④ 本人確認完了

導入メリット



自治体

1

職員の業務効率化

2

窓口の混雑緩和



住民

3

いつもの「LINE」
で利用できる

4

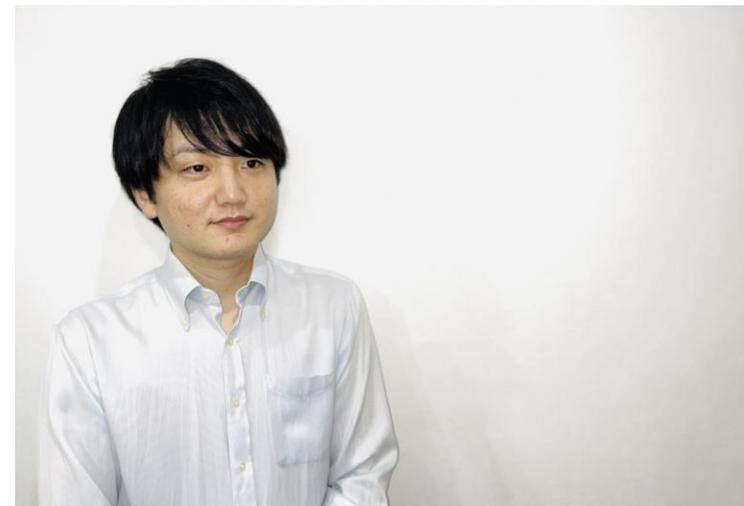
待ち時間なしで
いつでも申請できる

職員の業務効率化 & 住民の利便性向上 が実現！



導入事例

市民の待ち時間と職員の心理負担を軽減 行政手続き時の本人確認手段としての活用事例！



導入前の課題

- ✓ 申請するためには平日に来庁する必要がある
- ✓ 窓口の混雑によって待ち時間が発生する
- ✓ 返信用の封筒や切手などの準備が必要になる

導入後の効果

- ✓ 来庁が不要なので、**窓口の混雑が緩和**
- ✓ 「LINE」と「マイナンバーカード」で申請できるため、住民側の**面倒な準備が不要に**
- ✓ **職員の業務効率化**も実現

その他導入事例

東京都渋谷区

住民票の写し
印鑑登録証明書
保育料還付請求
など



神奈川県座間市

住民票の写し
税証明書
など



富山県魚津市

住民票の写し
転出届
独身証明書
など



愛知県東郷町

住民票の写し



広島県福山市

住民票の写し
税証明書
転出届
など



広島県三次市

住民票の写し
税証明書
印鑑証明書
など





利用促進ツールの提供

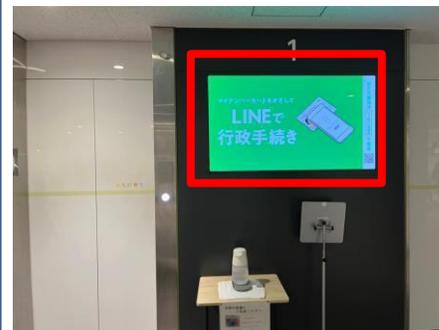
利用促進に活用いただけるツールを無料で提供させていただきます。



掲示例



富山県魚津市様の例



渋谷区様の例

サービス詳細

お申込み
こちらから

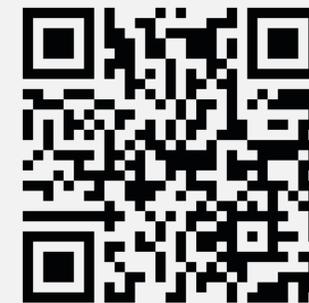
お問い合わせ

サービスの詳細はこちら



<https://pay.line.me/portal/jp/business/jpki>

お問い合わせはこちら



<https://form.line.me/01HHEN5DMMWP32H731702R2TA8>