

# メルペイにおける公的個人認証サービスの活用

merpay



# メルペイとは

「メルペイ」は、株式会社メルペイが運営するフリマアプリ「メルカリ」で利用できるスマホ決済サービスです。

「メルカリ」の売上金※1の他、普段利用している金融機関を登録し「メルペイ」に残高をチャージしたり、チャージレスな「メルペイスマート払い」を利用することで、スマートフォンを使ってお店やECサイトでお買い物が可能です。非接触決済サービス「iD」※2、コード決済のいずれも対応しており、コンビニエンスストアやレストラン、ドラッグストア、ファストフード店をはじめ、全国のお店で利用することが可能です。



※1：売上金をご利用いただくには、所定の設定又はポイント購入をしていただく必要があります。 2  
※2：「iD」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

# メルペイにおける本人確認

- メルペイでは、安心安全な利用環境の整備を最優先事項とし、メルペイの利用における本人確認に加え、「セルフィー」と「身分証」を用いた本人確認を実施するなど安心安全のための取り組みを実施。
- 2021年3月より、マイナンバーカードの公的個人認証サービス（JPKI）を利用した本人確認サービスを開始。スマホ決済サービス事業者における、マイナンバーカードの公的個人認証サービス（JPKI）を利用した本人確認導入は「メルペイ」が初。

メルカリの登録



2段階認証  
(SMS)



メルペイでの本人確認

- ① 「セルフィー」 + 「身分証」  
を用いた本人確認
- ② 「マイナンバーカード」  
を用いた本人確認  
(JPKI)

# ①「セルフィー」 + 「身分証」を用いた本人確認

- スマートフォンで本人の顔と運転免許証等の本人確認書類を撮影して、本人確認をオンラインで完了することが可能。
- オンラインで完結できるメリットがある一方、①お客さまの手続きが煩雑、②目視による審査が必要なため、本人確認手続き完了までに時間を要するなどの課題。

## 「セルフィー」

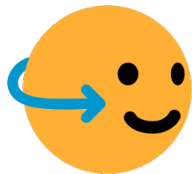
自身の顔の撮影



+

ライブネスの確認

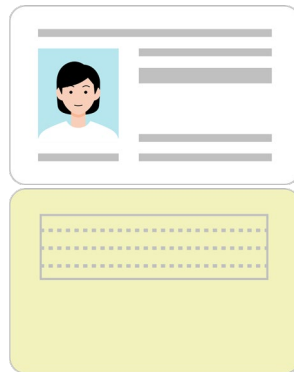
右を向いてください



+

## 「身分証明書」

表面と裏面の撮影



+

厚みの撮影



## ②公的個人認証サービスを用いた本人確認（JPKI）

- マイナンバーカードのICチップを読み取る方式での本人確認。
- マイナンバーカードの暗証番号の入力、ICチップの読み取り（③の手続き）により、即時に本人確認を完了することが可能。



# 公的個人認証サービス（JPKI）の導入メリット

- 以下のとおり、お客さま、当社、それぞれにおいてメリットがあった。
- コスト面でのメリットもさることながら、特に、申込み状況により本人確認手続きのために数日を要するケースもあったが、JPKI導入により即時にサービス提供できるようになった点が、お客さまにとっても当社にとっても大きなメリットと感じている。

|           |  |
|-----------|--|
| お客さまのメリット | <ul style="list-style-type: none"><li>・お客さまによる本人確認手続きが簡便に。</li><li>・即時に本人確認が可能のため、本人確認手続後すぐにサービスご利用可能に。</li></ul>  |
| 当社のメリット   | <ul style="list-style-type: none"><li>・提出された本人確認書類の目視審査の事務処理コストの軽減。</li><li>・システム投資額（イニシャル/ランニング）以上の事務処理コストの削減を実現（各事業者によって異なる可能性あり）</li><li>・キャンペーン等の繁忙期の場合、本人確認手続きの申込みが集中するため「セルフイー」と「身分証」を用いた本人確認では審査に通常より時間がかかるケースがあったが、JPKIであればお客さまをおまたせせずにサービス提供可能に。</li><li>・偽造された架空の本人確認書類で本人確認を突破することが仕組み上不可能なため、安心・安全な利用環境の構築に貢献。</li></ul> |