


マイナンバー・マイナンバーカード・マイナポータルとは

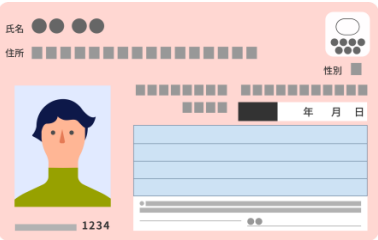
マイナンバー



「住民票をもち、日本に住んでいるすべての人」ひとりひとりに紐づけられた12桁の番号。国の行政機関や地方公共団体など、法律や条例で利用を許可された機関のみが、許可された行政手続きを行う場合に限り利用するものです。



マイナンバーカード

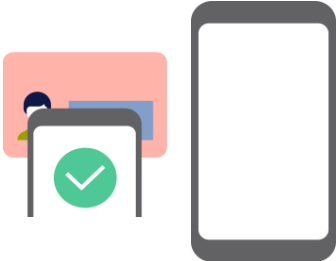


氏名、住所、生年月日、性別などが記載された顔写真付きのプラスチックカードです。
マイナンバーカードには、券面に記載された事項以外の機微な個人情報は保存されていません。

ログイン
+
暗証番号



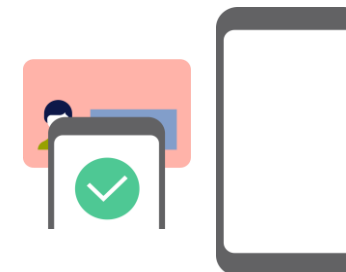
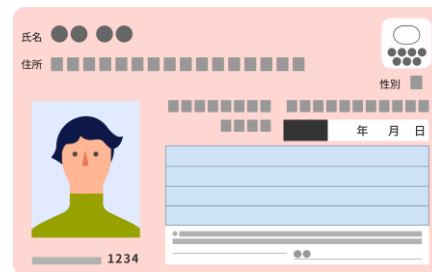
マイナポータル



国民ひとりひとりが、オンラインで様々な行政サービスを受けることができる政府公式ウェブサイトです。
利用には、マイナンバーカードと暗証番号の入力が必要です。



マイナンバー・マイナンバーカード・マイナポータルでできること



マイナンバーでできること

- 様々な行政手続き（書面・オンライン両方）において、各種証明書の取得・添付を省略

マイナンバーカードでできること

- 本人確認書類としての利用
- コンビニで住民票の写し等各種証明書の取得
- 健康保険証、図書館カードなど各種カードとしての利用
- 公金受取口座を登録することで給付金の受取がスムーズに
- オンラインで確定申告、ワクチン接種証明書の申請

マイナポータルでできること

- 引越しの手続（転入・転出の申請など）
- 年金の手続（国民年金の免除・猶予申請など）
- パスポートの手続（新規申請・紛失届出など）
- 子育て・介護に関する申請
- 診療・薬剤・医療費・検診情報の確認
- 各種お知らせの通知

※国が各情報を見ることはできません



マイナンバーとの紐づけ誤り等の事案と対策（2023.7.7現在）

発生したこと		主な原因	具体的な対策	状況	
健康保険証 （マイナ保険証）情報 の紐づけ誤り	他人の保険証に紐付け	7,312件 (参考) 被保険者数: 約1.2億件 ※うち10件で薬剤情報が閲覧 ※うち協会けんぽの資格重複調査で 判明したものが7,114件	 紐付け方の誤り マイナンバーの提出がなかった際に 紐付けに必要な全ての情報（氏名・ 性別・生年月日・住所の4つ）を確 認していなかったため、同姓同名の 方等に紐付けされた	1. 手続き時に必ずマイナンバーを記載し、 4情報全てを確認 2. 現在登録されている情報が正しいか、 厚労省で確認	総点検実施 (秋までを目指す)
障害者手帳情報 の紐づけ誤り	他人の手帳情報に紐付け	静岡県62件	 紐付け方の誤り	上記「健康保険証（マイナ保険証）」と同様	
地方職員共済組合の 年金情報の紐づけ誤り	他人の年金情報に紐付け 年金支給額・掛金額への影響はあ りません	1件	 紐付け方の誤り	上記「健康保険証（マイナ保険証）」と同様	
コンビニサービス における交付誤り	他人の証明書が交付 誤った内容が記載	4自治体14件 9自治体50件	 交付システムの不具合  ヒューマンエラー	1. システム不具合について再点検中 2. ヒューマンエラーについてマニュアルを策定	再点検中
マイナポイント の紐づけ誤り	他人にポイント付与	172件 (131自治体) (参考) ポイント申込数: 約7,000万件	 入力時のログアウト 忘れ	1. PC・スマホで申し込む際のシステムを改修 2. 自治体窓口で申し込む際のマニュアルを遵守	[対策済]
公金受取口座 の誤登録	他人の口座情報が登録 2023/7時点で誤給付は確認されて いません ※これとは別に家族の口座を 紐付けたケースあり (14万件)	940件 (参考) 口座登録数: 約5,600万件	 登録時のログアウト 忘れ	1. PC・スマホで申し込む際のシステムを改修 2. 自治体窓口で申し込む際のマニュアルを遵守 3. 940名の方に口座変更手続きのお願いを通知	[システム改修済] [通知済] 引き続き口座変更手続き について対応



自分の情報が正しく登録されているかを確認する方法

公金受取口座

スマートフォンでの公金受取口座の確認方法

※PCも同様です

※初めてマイナポータルをご利用の方は「マイナポータル」アプリをインストールしてください



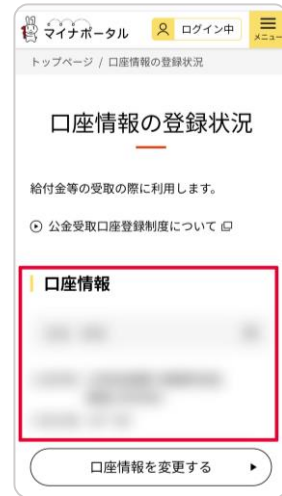
1. ログイン

マイナポータルにログインします。



2. 注目の情報

ログイン後、画面下部の「注目の情報」までスクロールし、「公金受取口座の登録・変更」を押します。



3. 登録状況

公金受取口座の登録状況ページが表示され、登録されている口座情報を確認いただけます。

健康保険証

スマートフォンでの健康保険証の確認方法

※PCも同様です

※初めてマイナポータルをご利用の方は「マイナポータル」アプリをインストールしてください



1. ログイン

マイナポータルにログインします。



2. 注目の情報

ログイン後、画面下部の「注目の情報」までスクロールし、「最新の健康保険証情報の確認」を押します。



3. 健康保険証情報

健康保険証情報のページが表示されます。ページの中段にある「あなたの健康保険証情報」から、登録されている健康保険証情報を確認いただけます。

※マイナポータルの対応端末をお持ちでない場合、ご家族の方等がお持ちのスマートフォン等を利用し、ご自身のマイナンバーカードを使ってご確認いただくことも可能です

※また、お住まいの市区町村によっては、担当窓口で公金受取口座の登録状況を確認できる支援端末を設置している場合がございます。支援端末の設置の有無については、お住まいの市区町村へお問い合わせください

ご質問・ご不明点・
最新情報はここから



デジタル庁
ホームページ

www.digital.go.jp

マイナンバー総合
フリーダイヤル

0120-95-0178

[平日] 9時30分から20時00分まで
[土日祝] 9時30分から17時30分まで (年末年始を除く)

本資料作成日
2023年7月20日