

メールの宛先誤りについて

令和4年4月1日

デジタル庁

デジタル庁が運用する新型コロナワクチン接種証明書アプリのヘルプデスクへのお問合せへの対応において、メールの誤送信が発生いたしました。

関係者の方々にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1 発生事案

2022/04/01 新型コロナワクチン接種証明書アプリに関するメールでのお問合せへの回答時に、本来 BCC 欄に記載すべきメールアドレス 5 件を、誤って TO 欄に記載して送付しました。

これにより、メール送付対象者により、他の送付対象者のメールアドレスの取得が可能となる事象が生じました。

2 対象メール

送信日時：2022/04/01 11:03

対象メールアドレス：5 件

3 原因

デジタル庁担当者が問合せへのメール回答を行う際に、同内容の問合せについては BCC 欄を用いて一斉に回答を送信するという手法を取っていましたが、担当者が回答先アドレスを入力する際に TO 欄に貼り付けていることに気付かず送付致しました。

4 本事案への対応

本事案の発生後、2022/04/01 11:31 に、対象のメールアドレス宛に、本事案に関するお詫びと当該メールの削除を依頼するメールを送信しました。

5 再発防止策

デジタル庁では今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、メール送信時の宛先設定の確認を徹底するなど適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

連絡先

デジタル庁

国民向けサービスグループ（VRS 担当） 市川・小泉

電話番号：03-4477-6783