

「デジタル庁アイデアボックス」による意見募集について（案）

資料4

○デジタル庁では、幅広い国民の皆様からご意見やアイデアを募集し、オープンに共有・議論する場「デジタル庁アイデアボックス」の構築に取り組んでいる。この一環として実証事業を開始しており、先般、「デジタルの日」に向けた意見募集を実施（5ページ以降参照）。

○「広く国民からの意見も募集する」こととしている**新重点計画策定に向けても第2回構想会議会合後に、デジタル庁アイデアボックスを利用して意見募集を実施する。**

具体的には構想会議翌日**11月5日から2週間（18日まで）**意見募集を実施。

○デジタル庁アイデアボックスでは、各テーマの検討状況や新重点計画の構成イメージ案を提示しつつ、**構想会議で議論の中心となるテーマに沿って意見を募集する。**



デジタル庁アイデアボックス（概要）

デジタル社会のかたちやデジタル改革の進め方等について、幅広い国民の皆様からご意見やアイデアを募集し、オープンに共有・議論するコミュニティプラットフォーム

デジタル庁アイデアボックスでできること

- (国民)
 - 行政からの相談内容が届く
 - 行政からの相談にコメントを投稿する
 - 政策の進捗や新たな相談が届く
 - 気に入ったコメントに「いいね！」をする※
- ※「いいね！」の投稿はログイン不要
- (行政)
 - 国民に意見を聞きたい「相談」を投げかけられる
 - 意見を聞きたい政策テーマに対して、有識者や当事者から意見を聞ける

○設問 1

経済成長を実現するために どのようなデジタル化が必要だと思いますか？

- ・ 経済成長を実現するため、具体的にどのようなデジタル化が今後必要だと思いますか？
- ・ またさらなるデジタル化が必要なのはどのような領域と考えるか教えてください。

経済成長を実現するために

どのようなデジタル化が

必要だと思いますか？



PoliPoli Gov

○設問 2

海外でのデジタル行政の体験談 を教えてください

- ・ 海外での経験の中から、行政がデジタル化していたおかげで便利だなと思ったことについて教えてください。
- ・ また、諸外国の政府とともにデジタル化を推進するために具体的なアイデアがあれば教えてください。

海外でのデジタル 行政の体験談

を教えてください



PoliPoli Gov

○設問 3

「デジタル人材」の確保や育成のために必要だと思ふことは何ですか？

- ・ デジタル人材の適切な配置のためにも、デジタル人材がいたらいいなと思ふのはどういった場面ですか？
- ・ また行政機関や企業がデジタル人材を確保し、育成していくためにはどのような仕組みがあればいいと思ふますか？

デジタル人材の確保や育成

のために必要だと

思ふことはなんですか？



PoliPoli Gov

○設問 4

「くらしのデジタル化」にどのようなことを期待しますか？

- ・ 行政機関と民間事業者の様々な主体がサービス提供にかかわる分野を「準公共分野」といいます。
- ・ 「準公共」領域におけるデジタル化 = 「くらしのデジタル化」を進めるにあたり、どのようなことを期待するか教えてください。

くらしのデジタル化

にどのようなことを

期待しますか？



PoliPoli Gov

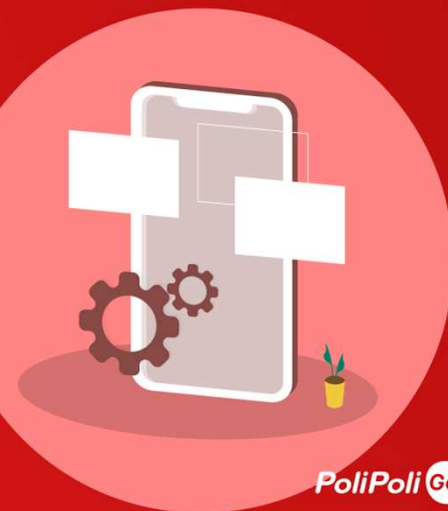
○設問 5

「地域におけるデジタル化」に どのようなことを期待しますか？

- ・ デジタル化が地域の課題を解決するための大きな切り札になることも期待されています。
- ・ そこで地域の活性化のためにデジタル化に期待する具体的な場面を教えてください。

地域における デジタル化

にどのようなことを
期待しますか？



PoliPoli Gov

○設問 6

「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル 化」について声をお聞かせください

- ・ 現在、高齢者や障害を持つ方がお困りの問題はどのようなデジタル化によって解決されるでしょうか？
- ・ デジタル化が進むことで「デジタル化に取り残されるのではないか」と感じる人の不安を解消するためにできることは何でしょうか？

誰一人取り残さない 人に優しいデジタル化

について声を
お聞かせください



PoliPoli Gov

4企画を実施。コメント計768件・いいね計9,348件が集まる

行政のデジタル化に
どんなことを期待しますか？

2021年
デジタルの日
JAPAN
DIGITAL DAYS 2021

デジタル庁
意見募集終了

【行政手続き】のデジタル化にどんなことを期待しますか？

デジタル庁
意見募集終了

教育のデジタル化に
どんなことを期待しますか？

2021年
デジタルの日
JAPAN
DIGITAL DAYS 2021

デジタル庁
意見募集終了

【教育】のデジタル化にどんなことを期待しますか？

デジタル庁
意見募集終了

医療のデジタル化に
どんなことを期待しますか？

2021年
デジタルの日
JAPAN
DIGITAL DAYS 2021

デジタル庁
意見募集終了

【医療】のデジタル化にどんなことを期待しますか？

デジタル庁
意見募集終了

情報アクセシビリティが
低くて困っていることは何ですか？

2021年
デジタルの日
JAPAN
DIGITAL DAYS 2021

デジタル庁
意見募集終了

情報アクセシビリティが低くて困っていることは何ですか？

デジタル庁
意見募集終了

- 「行政手続き」「教育」「医療」「アクセシビリティ」の4カテゴリに対する期待や困っていることを募集（計7日間）
- 10/10デジタルの日イベントで、コメント投稿者に参加いただき、大臣と直接対話を実施
- 各カテゴリの意見はまとめて、関連プロジェクトに提供中

【行政手続き】のデジタル化にどんなことを期待しますか？



あなたが行政の手続きにおけるデジタル化で待ち望んでいることはなんでしょうか？ 行政の手続きにおいてデジタル化していなくて困った体験や「行政手続きのここにデジタルの力が欲しい！」といった思いなどを教えてください。

- ・ご意見総数：344件
- ・いいね総数：3,579 (10/11時点)

■いただいた主なご意見(概要)

ユーザーテスト

に関するご意見

機能要件をスペック上満たすだけでなく、一般的なリテラシーのユーザーがその機能を「見つけられるか」、「理解できるか」、「タスクを遂行できるか？」の3点から、もっとテストをするようになると嬉しいなあと。(210人がいいね)

未来を見据えた取組

に関するご意見

何十年も先を見ながら未来の日本がデジタル先進国であるように、大胆で最先端のデジタル化をお願いします。(199人がいいね)

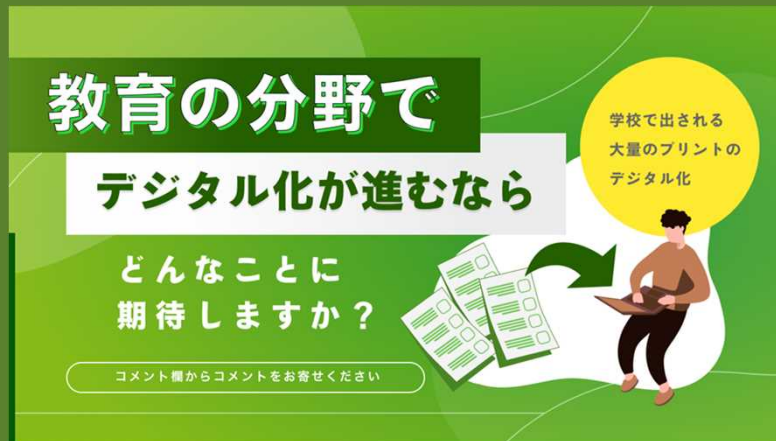
障害者手帳

に関するご意見

手に障害がある方は提示に手間がかかったり、精神障害の方は偏見の目で見られることを恐れて手帳の提示自体に抵抗を感じたりと不便を感じています。行政の施策として障害者手帳のデジタル化を進めてほしいと思います。(170人がいいね)

※10/11時点で「いいね」が多く寄せられたご意見の上位3つを掲載しています。主なご意見の全文及びその他のご意見は、PoliPoli Gov (β版) をご覧ください。<https://polipoli-gov.com/issues/iqqayiXALuUcdLeMu1kQ>

【教育】のデジタル化にどんなことを期待しますか？



あなたが教育分野でのデジタル化で待ち望んでいることはなんでしょうか？ 教育分野でデジタル化していなくて困った体験や「教育のここにデジタルの力が欲しい！」といった思いなどを教えてください。

- ・ご意見総数：178件
- ・いいね総数：3,658 (10/11時点)

■いただいた主なご意見(概要)

オンライン授業

に関するご意見

対面一択ではなく、感染拡大時だけでもオンラインでの自宅学習という選択肢をください。地域格差や学校格差をなくすためにも政治の力がが必要です。(542人がいいね)

オンライン学位授与制度

に関するご意見

ITを使った学費低減策である、オンライン学位授与制度の導入・法整備を希望します。学費が下がれば厳しい家庭環境におかれた子どもが進学しやすくなり、就職の選択肢も広がります。安く大学に行けることで、子どもは虐待や貧困といった負の連鎖から抜け出すことができます。(420人がいいね)

選択登校制

に関するご意見

シンガポールではホーム・ベースド・ラーニング：HBLというオンライン学習を展開しています。HBLは、教育省主導・国による学習プラットフォーム・自宅学習主体・在宅勤務もセット・自宅学習が難しい子に学校を開放となっています。日本も同様の仕組みを展開すべきです。(371人がいいね)

※10/11時点で「いいね」が多く寄せられたご意見の上位3つを掲載しています。主なご意見の全文及びその他のご意見は、PoliPoli Gov (β版) をご覧ください。<https://polipoli-gov.com/issues/79LyJJJaKF4Twye5esE4e>

【医療】のデジタル化にどんなことを期待しますか？



あなたが医療におけるデジタル化で待ち望んでいることはなんでしょうか？ 医療分野でデジタル化してなくて困った体験や「医療のここにデジタルの力が欲しい！」といった思いなどを教えてください。

- ・ご意見総数：147件
- ・いいね総数：1,103 (10/11時点)

■いただいた主なご意見(概要)

医療関連IDの統合

に関するご意見

今まさに、国民の医療関連IDを統合し、来るべきDX時代に必要なプラットフォームを構築することが求められている。具体的には、簡便かつ安全な方法でマイナンバーカードと健康保険証をリンクさせ、各医療機関で共有できるセキュアな個人認証システムだ。(121人がいいね)

病状や診察の履歴などの一元化

に関するご意見

病状や診察の履歴などを全国の病院で一元化して、データを参照できるようにしてほしいです。過去にどんな病歴があったか、どんな治療をしたかなど、病院が変わるごとに素人が説明するよりは、データを見たほうが効率的かなと思いました。(102人がいいね)

医療機関のWi-Fi環境整備

に関するご意見

医療機関のWi-Fi環境整備について、病室に患者が使えるWi-Fi環境を整えて頂きたい。また、バイタルデータのデジタル管理や医療従事者・患者関係者の遠隔コミュニケーションを実現し、医療従事者の働き方改革に繋げてほしい。(80人がいいね)

※10/11時点で「いいね」が多く寄せられたご意見の上位3つを掲載しています。主なご意見の全文及びその他のご意見は、PoliPoli Gov (β版) をご覧ください。 <https://polipoli-gov.com/issues/VMG4zHHVSV4zU4llcdNY>

情報アクセシビリティが低くて困っていることは何ですか？



普段ウェブサイトやアプリを使っていて、アクセシビリティが低くて使いにくかったり困っていることは何でしょうか？

- ・ご意見総数：99件
- ・いいね総数：1,008 (10/11時点)

■いただいた主なご意見(概要)

情報量の多さなど

に関するご意見

(1) 画面内の要素数が多すぎます。(2) 初めから詳細の文章を見せすぎです。(3) 独自デザインが多すぎます。(4) 環境に合わせた最適化がされていません。(139人がいいね)

サイト作成時の必須要件

に関するご意見

現状の政府サイトは網羅性（情報がある）の達成だけに囚われすぎています。実際には「情報がある」「発見できる」「理解できる」「タスクをスムーズに遂行できる」の4つが必要となります。サイト作成時の要件としてこの4つを必須とし、企画やリリースの段階でテストすることが大事かと思います。(123人がいいね)

デジタルデバイドの解消

に関するご意見

高齢者の方はスマホを使いこなせない方が非常に多いと実感しています。「誰ひとり取り残さないデジタル化」のために、スマホを使えない人のデジタルデバイドの解消は喫緊の課題だと思います。(72人がいいね)

※10/11時点で「いいね」が多く寄せられたご意見の上位3つを掲載しています。主なご意見の全文及びその他のご意見は、PoliPoli Gov (β版) をご覧ください。<https://polipoli-gov.com/issues/xJcTEk7jdW6B9t5x9rrA>