

マイナンバーカードの普及・利用に関する  
お役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ  
(民間事業者向け)  
vol.26

○**民間事業者の取組紹介**

ヤマトシステム開発「証明書類 Web 取得サービス」の事例について

デジタル庁国民向けサービスG  
マイナンバーカード担当  
令和5年12月15日

○ **民間事業者の取組紹介**

・ヤマトシステム開発「**証明書類 Web 取得サービス**」の事例について

ヤマトシステム開発株式会社が提供する「証明書類 Web 取得サービス」についてご紹介します。こちらは公的個人認証サービスによる本人確認と書類の画像アップロードが併用できるサービスとなります。詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

□ 別添 1 【ヤマトシステム開発】「証明書類 Web 取得サービス」

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード制度ページで紹介しておりますので、是非、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

□ 民間事業者向けマイナンバーカード活用情報

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/private-business/?mnci=pr26-1>

以 上

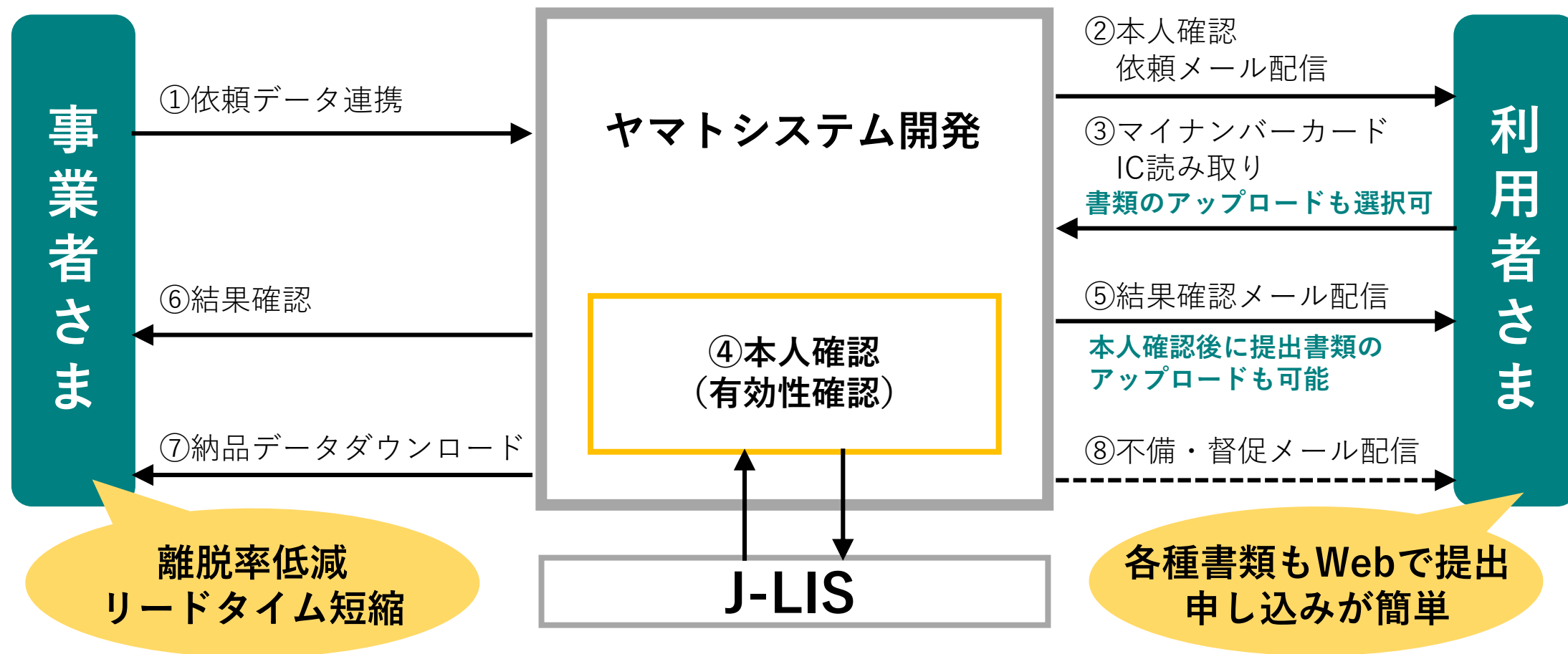
別添1

# 各種書類もスマホで提出できる申込DX 証明書類Web取得サービス

ヤマトシステム開発株式会社

## 「証明書類Web取得サービス」の概要

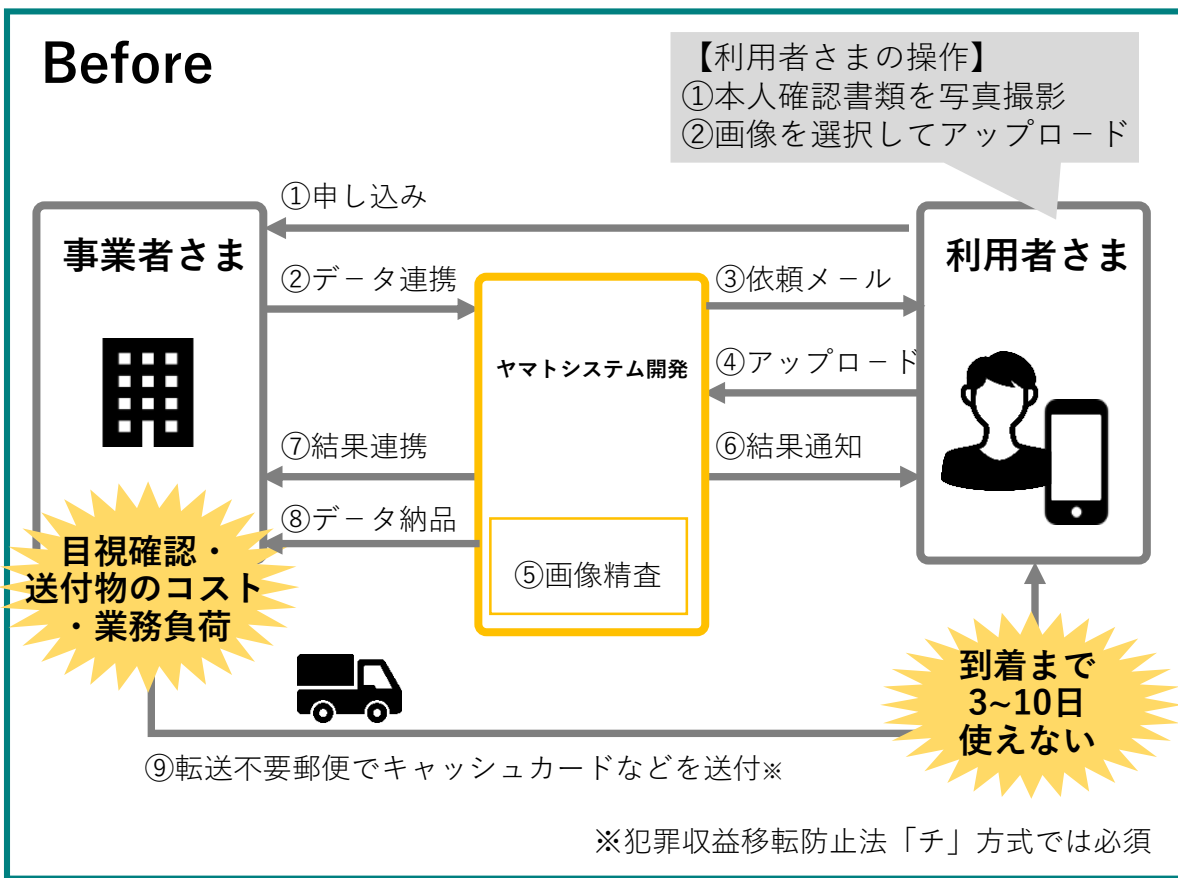
公的個人認証による本人確認と書類の画像アップロードが併用できるサービスです。本人確認後に各種必要書類も一連の流れで取得することで、オンライン上でお申し込みが完結できます。



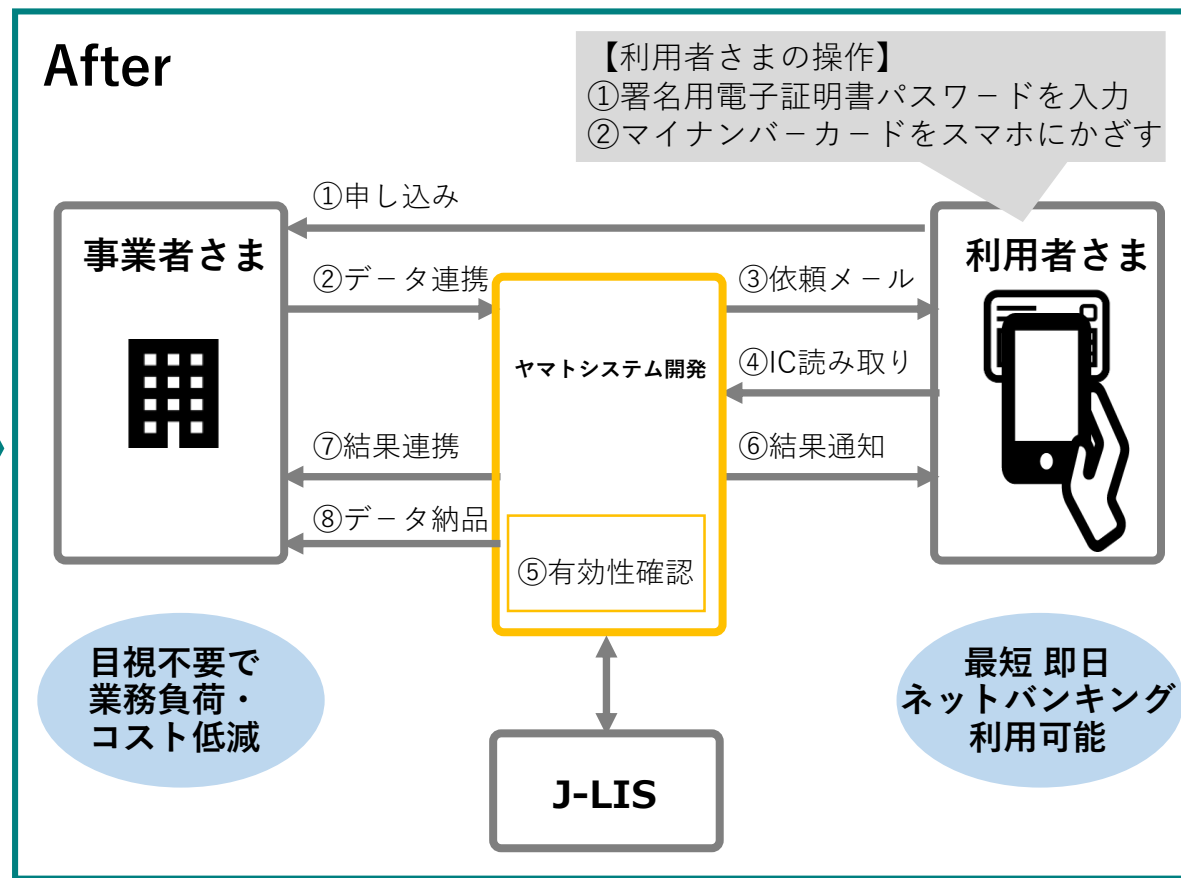
# 従来(画像アップロード)と公的個人認証による本人確認の比較 ~金融機関での預金口座開設の例~

簡単な操作で利用者さまの利便性が向上します。また、犯罪収益移転防止法などに基づく本人確認における送付物が不要になるため、業務負荷・コストの削減とリードタイムの短縮を実現します。

## 本人確認書類アップロードによる本人確認

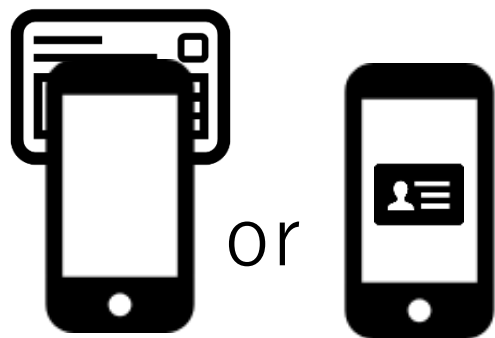


## 公的個人認証による本人確認



## 「証明書類Web取得サービス」の特長

本人確認方法が  
選べる！



公的個人認証だけでなく、本人確認書類の画像をWebでアップロードして提出する方法も選択できます。

各種書類も画像で  
取得できる！



公的個人認証での本人確認後、必要書類をWebにて画像アップロードしていただくことで取得できます。

書類の  
目視確認もお任せ！



画像で取得した本人確認書類や、各種提出書類の目視での確認作業のアウトソーシングも受託可能です。

## 利用シーンの一例

金融機関、クレジットカード、ノンバンク、保険業界等さまざまな業務における各種申請時の本人確認と書類提出における利便性を向上します。

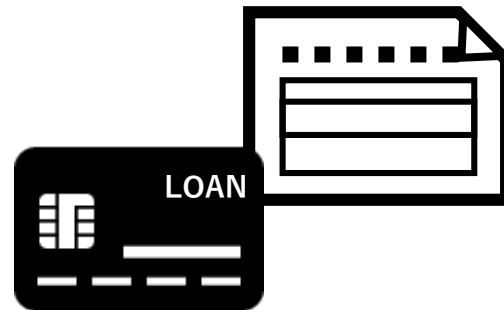
### 預金等の口座開設

犯罪収益移転防止法に対応した本人確認が目視確認不要で即時に完了。預金口座情報への紐づけに必要なマイナンバー情報もオンラインで収集できます。



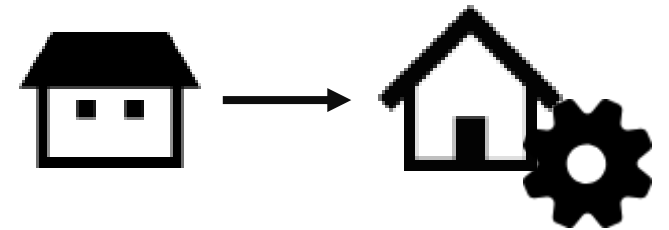
### ローンのお申し込み

公的個人認証で本人確認を行った後、ローン審査等で必要となる所得証明書類も一連の操作でオンラインで収集できます。

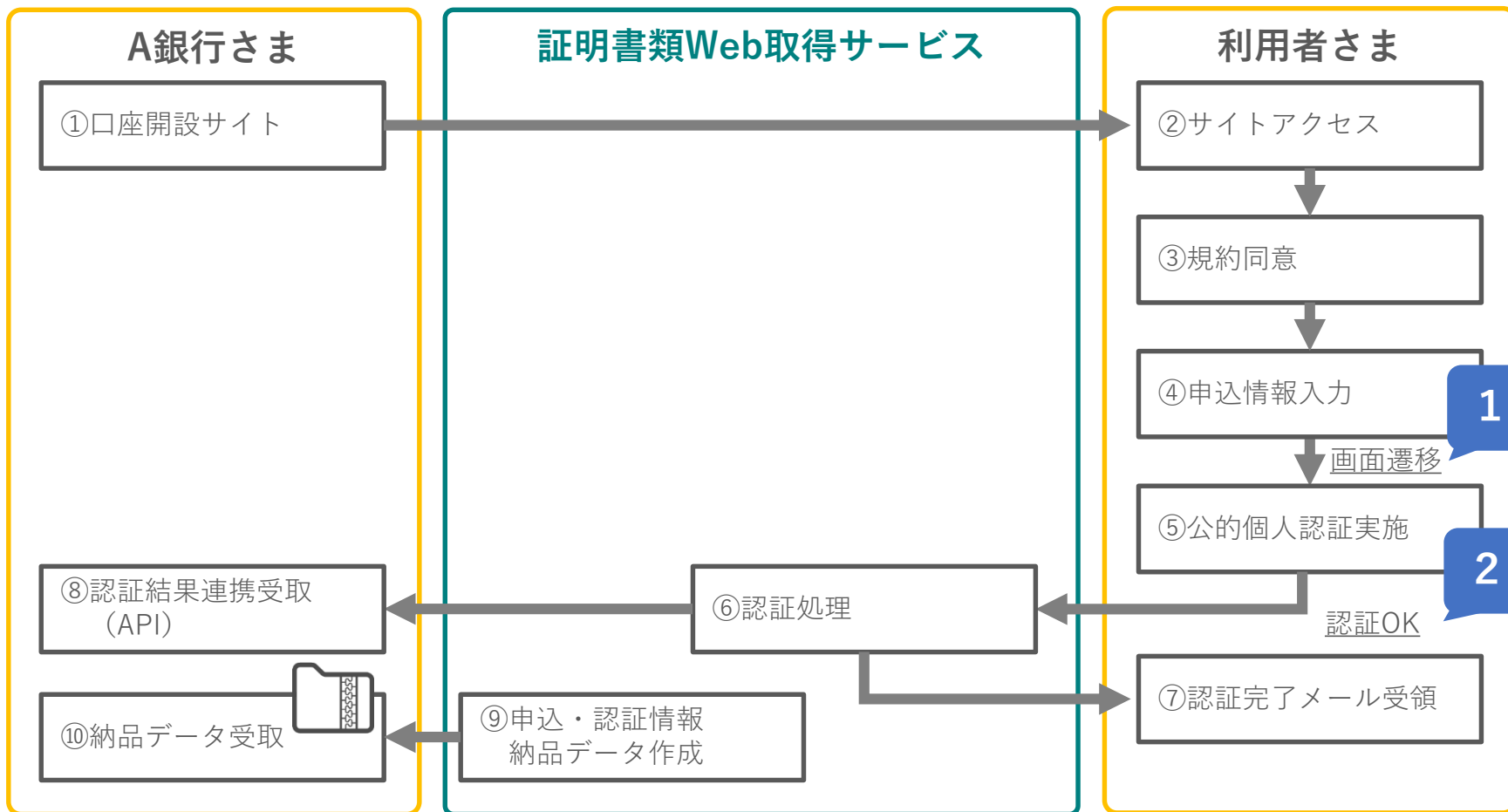


### 各種変更手続き

公的個人認証では最新の住民票情報(氏名・生年月日・性別・住所)が取得可能。変更内容の確認が確実にできます。



# 金融業界のお客さまへのご提案事例のご紹介 ①地方銀行 A銀行さまの例



口座開設受付サイト構築+  
公的個人認証による  
非対面取引スキームを  
シームレスに実現し、  
DX戦略推進を強力にサポート

## 【背景】

口座開設業務の非対面化を検討しており、本人確認についてはセルフイーのeKYCを導入する方針であったが、政府のeKYC廃止と公的個人認証一本化の方針が発表となったため、方針転換をし公的個人認証を採用。

## 【ご要望】

- ・本人確認は公的個人認証で実施
- ・口座開設申込と本人確認の間での離脱を防ぎたい
- ・口座開設以外の住所変更など別業務へも展開していきたい

1

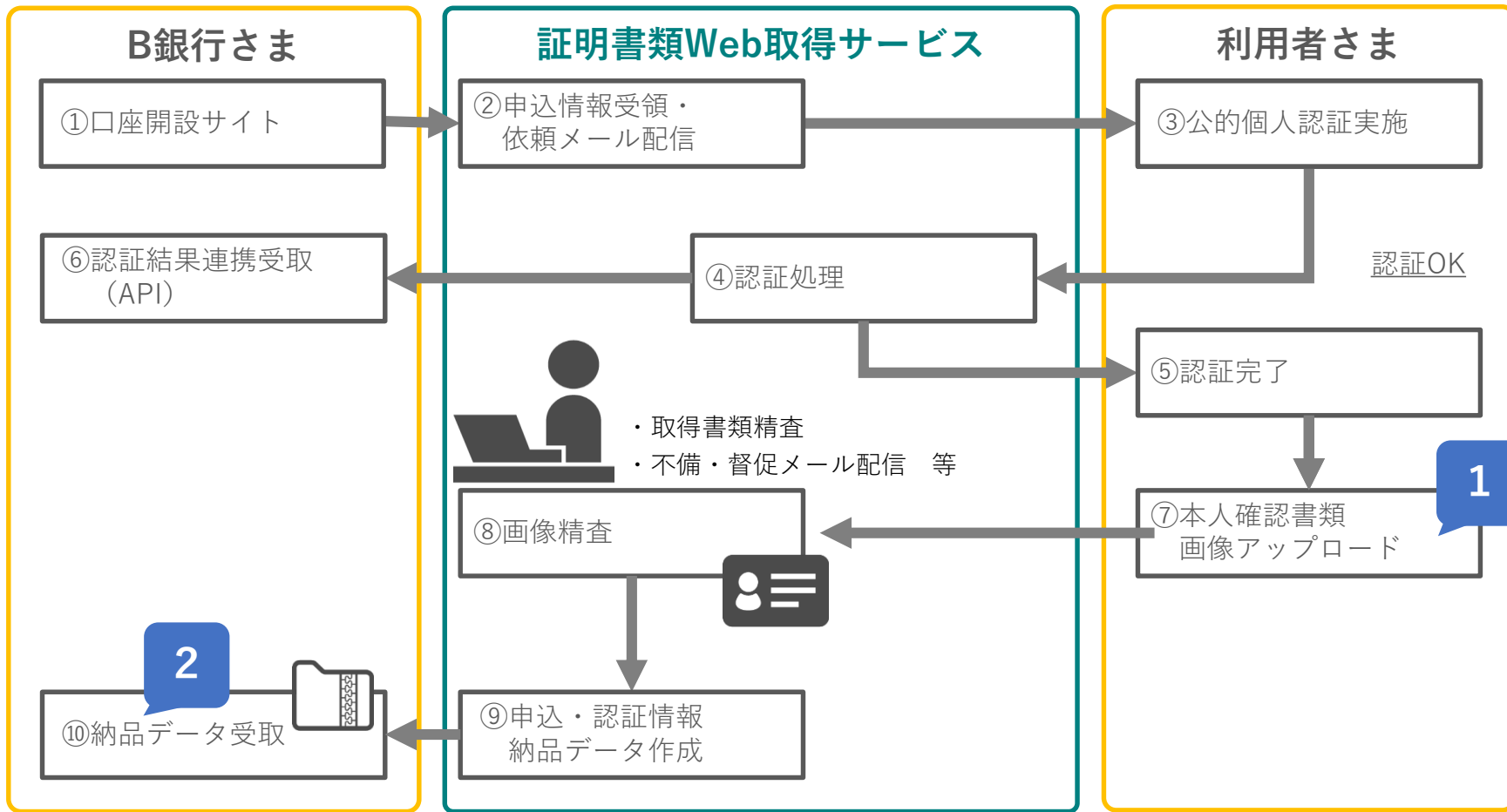
口座開設サイトから  
公的個人認証へは画面遷移

2

公的個人認証がNGの場合は  
書類画像のアップロードも可



# 金融業界のお客さまへのご提案事例のご紹介 ②地方銀行 B銀行さまの例



公的個人認証と本人確認書類のアップロードを同時に実施  
行内規定を順守しつつ利用者さまの利便性も担保

## 【背景】

口座開設時の本人確認の利便性向上のために、公的個人認証をご検討。

## 【ご要望】

- ・本人確認は公的個人認証で行いたい  
が、行内規定で顔写真付きの本人確認書類の控えも必要のため、**同時に取得したい**
- ・本人確認書類の画像の精査は業務負荷を考慮して自行内では行わない運用にしたい

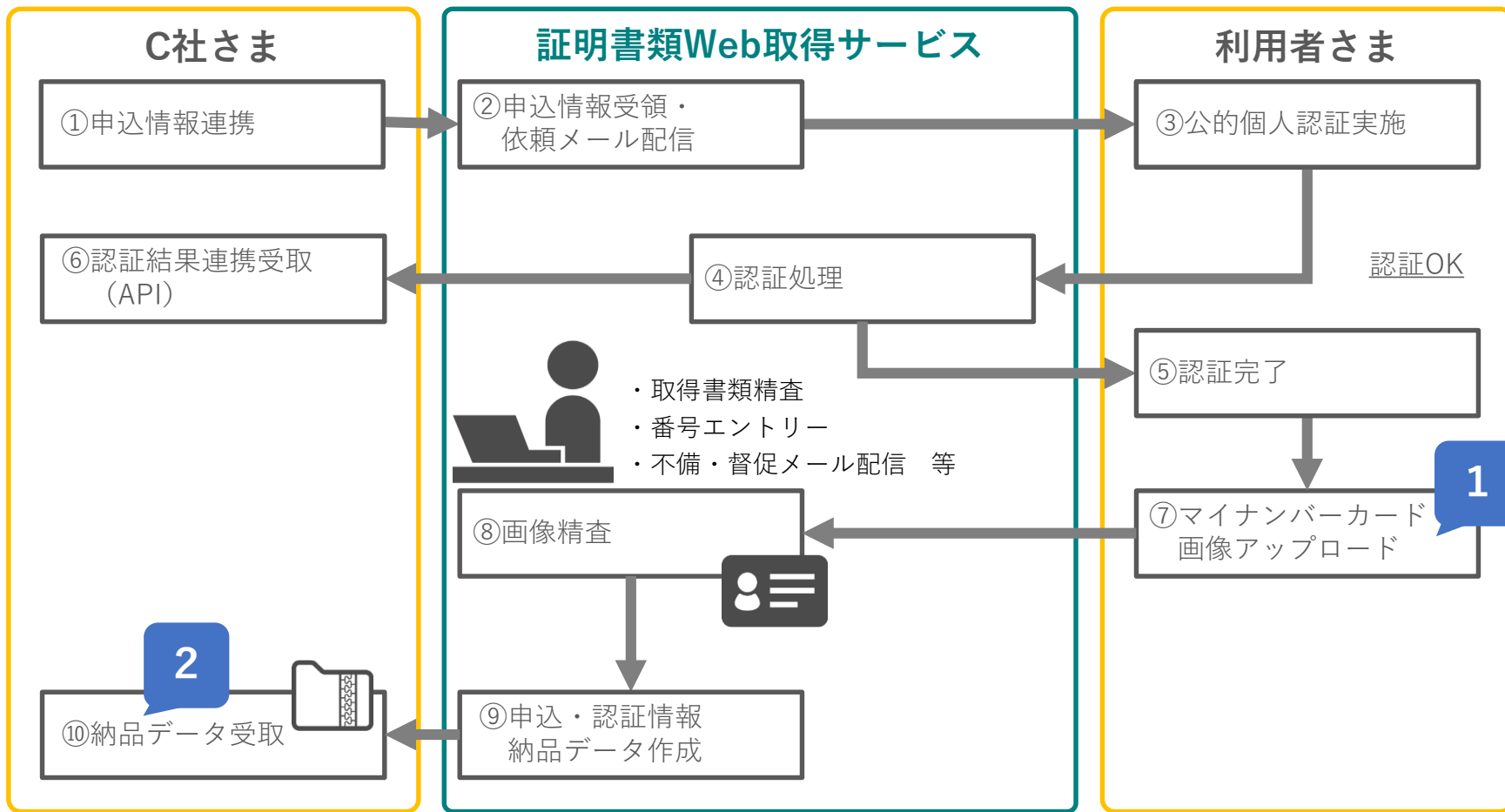
1

公的個人認証完了後  
顔写真付き画像アップロード

2

公的個人認証の認証結果と  
行内業務上必要な画像をご納品

# 金融業界のお客さまへのご提案事例のご紹介 ③クレジットカード会社 C社さまの例



公的個人認証を活用した本人確認とマイナンバー資料の取得を同時に実施し、法律への対応をご支援。

## 【背景】

プリペイドカード申込時の本人確認に公的個人認証をご検討。「国外送金等調書法」に対応するためマイナンバー資料の確認も合わせて必要となる。

## 【ご要望】

- ・本人確認は公的個人認証で行いたい
- ・本人確認後に、マイナンバー資料（マイナンバーカード等）の画像も同時に取得したい

**1** 公的個人認証完了後  
そのまま画像アップロード

**2** 画像精査も当社でご対応  
C社さまは納品データの確認のみ

# 証明書類Web取得サービス ご紹介ページ

ホームページに詳しい情報を掲載しています。

※サービスに関するお問い合わせは、ホームページ下部の問い合わせフォームよりお願いいたします。



or

証明書類Web取得



こちらから  
紹介資料の  
ダウンロードが  
可能です！

## ヤマトシステム開発株式会社

ソリューション事業本部 ビジネスソリューション部