

マイナポータルのリニューアルについて (令和3年6月版)

いつでもどこでも、暮らしをより良く。
わたしの暮らしと行政との入り口

マイナンバーカードをキーにした、わたしの暮らしと行政との入り口。
わたしが必要な様々な情報をいつでもどこでも取得でき、
暮らしをより良くする色々なサービスを利用できる場所。

こちらからマイナポータルのアプリ（マイナポータルAP）を
ダウンロードいただけます

Android版



iOS版



マイナポータルのトップページ

<https://myna.go.jp/>



内閣府大臣官房番号制度担当室

マイナポータル役割／新デザインの主なポイント



行政機関等への手続を
いつでもオンラインで簡単に
できるプラットフォーム

行政機関等へのオンライン申請の手続について、
過去に入力した情報は再入力する必要がないなど、
簡単にできるようにします。

暮らしを便利に、より良くする
情報・サービスを得られる

暮らしの中で自分が享受できる有益な情報を、
自分が欲しい時にわかりやすく利用できるよ
うにし、次の行動へとスムーズにつなげます。

行政機関等にある自分の情報を
いつでもどこでも、簡単に

行政機関等が保有する自分の情報を、いつでも
どこでもわかりやすく、簡単に取得できるよ
うにします。

新デザインのコンセプト／改善点



迷わせない
考えさせない

目的があって来る人を**迷わせない**
わかりやすい導線設計とします。

一貫性のあるデザイン、整理された**適切な情報量**で見つけやすくします。

利用法を考えさせない**直感的に操作できる**、**多くの方に見やすい**デザインにします。

一貫性・情報の整理・直感的



暮らしに近く

生活シーンや**生活カテゴリ**など暮らしの中での利用を想定した設計とします。

暮らしを感じる写真やイラストを取り入れます。

多くの方に受け入れられやすいよう、よくできた公共施設の佇まいとサービスを目指します。

暮らしを感じるデザイン



気づき・広がり
を与える

目的を持って訪れた利用者に、他の利用法や、**便利さへの気づき**を提供し、**知らなかった情報を提案**します。

継続して機能やデザインを改善し、**これから広がる可能性**を感じていただけるよう、提案していきます。

気づき・提案・広がり

①マイナポータルの新デザイン：主な改善点（令和3年6月版）

- おすすめの情報をトップ画面に表示し、見やすいアイコンで直感的に選択できるようにするなど、画面構成や、サービス選択の流れを抜本的に見直しました。引き続き、7月以降も改善していきます。

おすすめの情報・サービスを見つけやすくします



おすすめの情報をピックアップ表示します

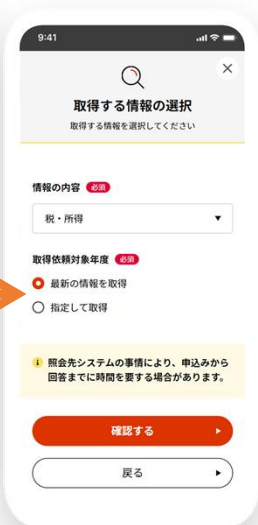


利用者にとって
便利なサービスを
わかりやすく
表示します

どんな機能があるかわかりやすくします



マイナポータルを知らない方にも、説明ページを設けるなど機能をわかりやすく、利用しやすいようにします。



ショートカットから
クイックに誘導します

申込みの多い項目は、ショートカットを用意。内容をイメージしやすくし、クイックに誘導します。

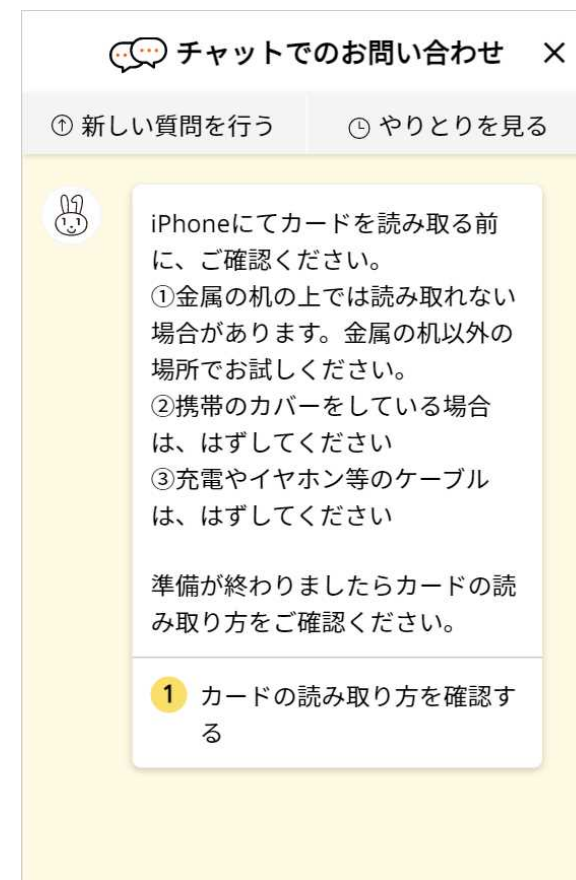
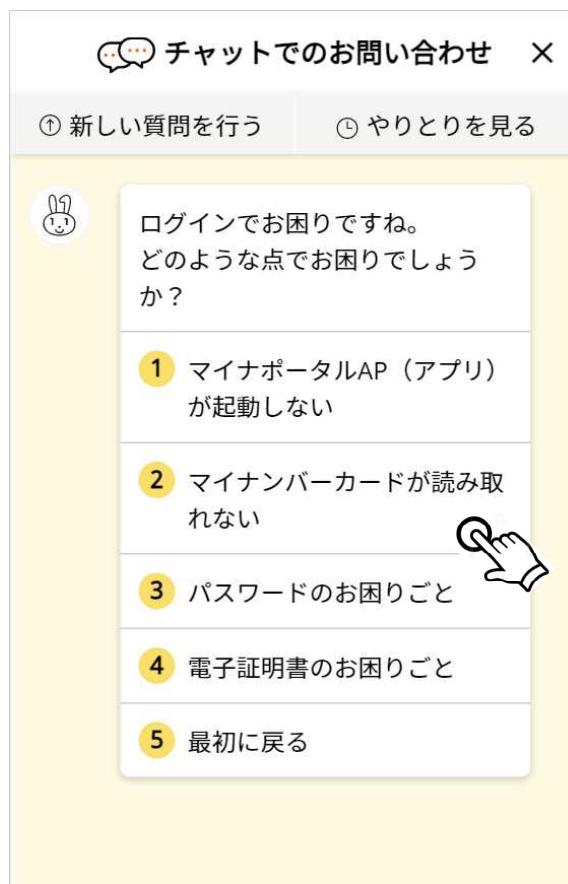
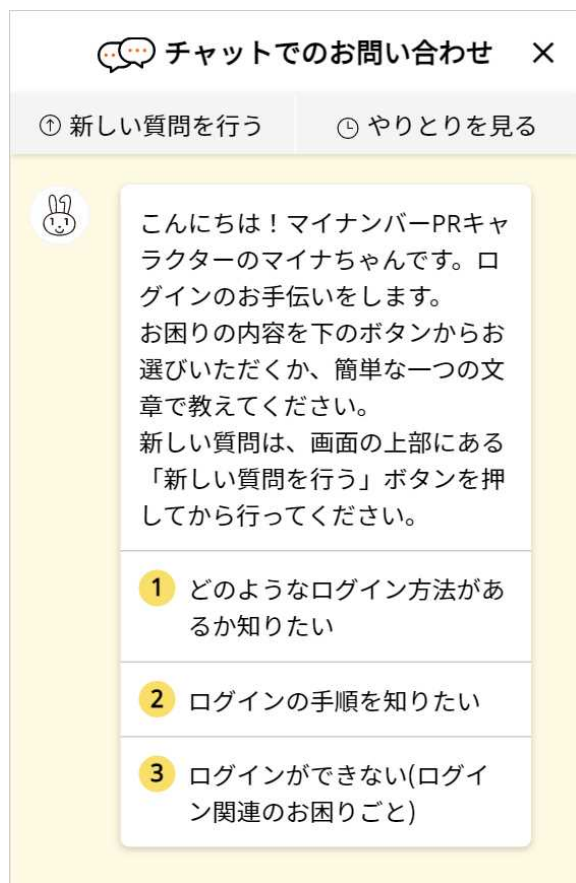
ログイン後は新着情報を見やすくします

ログイン後は自分に対するお知らせがページの上部に未読の件数とあわせて表示されます。



②チャットボット機能による利用者へのログイン支援

- 誰も取り残さないUIUXの実現に向けて、ヘルプデスクへの照会の多い「ログイン」について、対話型での利用者への支援の機能（チャットボット）を実装しました。さらに利用者の意見を聞いて、改善していきます。



- ・ 質問を常に上部に表示することで、音声読み上げしやすいUIとしています
- ・ 選択肢を選んでいただくことで、ログインに関するFAQの回答を提供します
- ・ 回答内容について、視覚障害者にも伝わり、分かりやすい内容となるよう改善していきます

③マイナポータルAP(アプリ)の画面の流れの見直し

○アプリの立上げ時から、マイナポータルのトップ画面を表示する仕組みにしました。

※従来のマイナポータルAP(アプリ)の2次元バーコード読取、パスワード変更の機能は、メニュー表示化

これまでの画面構成



アプリを立ち上げると、選択メニューが表示されるが、どのサービスを利用すると何ができるのかが分からない

ぴったリサービスが、マイナポータル画面から独立していて、シームレスでない

リニューアル後

アプリを立ち上げるとマイナポータルのトップ画面をすぐに表示します



トップ画面からニーズにあったサービスを選択しやすくします

2次元バーコード読取、パスワード変更の機能はメニュー化して、利用者に見やすい画面領域を確保

④児童手当現況届の申請画面等の改善

○受給者の状況が市町村からはがきで通知している内容と変わらない場合は、「はがきの内容で申請する」を選択することで、**申請者情報の入力が必要となる機能を追加**しました。

○入力内容に対応した分岐の設定や画面の字数の削減により、**入力ステップの削減と操作を分かりやすく**しました。

入力する項目を直列で配置するのではなく、
分岐を設定して、**入力ステップを大幅に削減**します

字数を削減、分かりやすくすることで、
画面ごとの**入力時間の削減**につながります

完了までの**ステップ数**を表示



自治体からののはがきで前年の申請内容と変更がないことを確認ください。変更がなければ、電子署名のステップに移行します。

はがきの内容に変更がある場合に入力をお願いします