

マイナンバーカードを紛失した場合の対応 ~ 24時間365日体制のコールセンターとカードセキュリティ対策 ~

カードの紛失

本人が気付く

コールセンターに連絡

コールセンター対応

マイナンバー
0120-95-0178

24時間365日体制にて対応

紛失の連絡を受け付け次第、一時停止処置対応

日本語以外の言語にも対応
(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語を予定)

第三者が拾得した場合、早急に市町村へ連絡し、本人に連絡を行うように対応

市町村窓口

手元に戻る場合

- ・市町村窓口へ
- ・一時停止を解除し、本人利用の再開

手元に戻らない場合

- ・市町村窓口へ
- ・廃止を行い、再交付を申請

本人が気付かない

コールセンターに連絡

第三者が拾得

警察に拾得物として届いた場合、本人又は発行市町村に連絡してもらうよう警察庁に依頼

本人が気付かない

悪用を試みる

悪意

第三者が拾得

セキュリティ対策により悪用困難

顔写真付きであることに加え、ICチップにはプライバシー性の高い個人情報は記録されない



アプリ毎に異なる暗証番号を設定し、入力を一定回数以上間違えるとカードがロック



ICチップは偽造を目的とした不正行為に対する耐タンパー性を有する

ICチップを取り出す



タンパー (tamper): 「干渉する」「いじくる」「いたづらする」「勝手に変える」の意