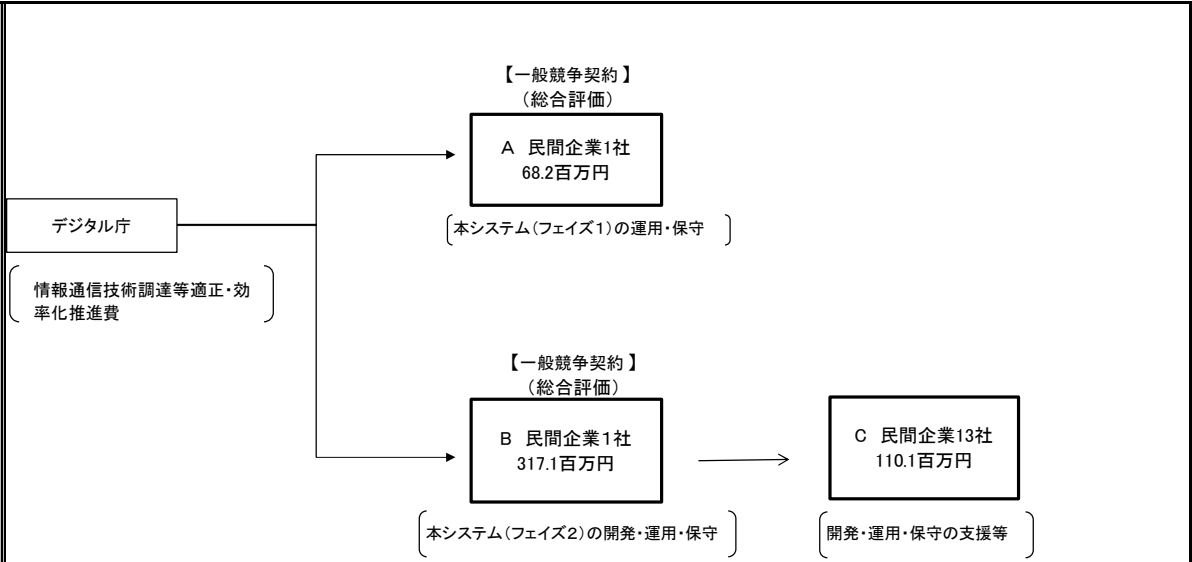


令和5年度行政事業レビューシート (デジタル庁)

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|----------------|-------------------------------------|-----------------|-------|---|-------|---|---------|---|
| 事業名 | Visit Japan Web | | | 担当部局 | 国民向けサービスグループ | 作成責任者 | | | | | | |
| 事業開始年度 | 令和3年度 | 事業終了 (予定)年度 | 終了予定なし | 担当課室 | Visit Japan Web 担当 | シニアエキスパート 住田 智子 | | | | | | |
| 会計区分 | 一般会計 | | | | | | | | | | | |
| 根拠法令 (具体的な 条項も記載) | | | | 関係する 計画、通知等 | デジタル社会の実現に向けた重点計画 (令和5年(2023年)6月9日) | | | | | | | |
| 政策 | 情報通信技術等の適正・効率化に関する施策の推進 | | | 主要経費 | その他の事項経費 | | | | | | | |
| 施策 | 情報システムの整備 | | | | | | | | | | | |
| 政策体系・評価書URL | https://www.digital.go.jp/policies/assessment/ | | | | | | | | | | | |
| 事業の目的 (5行程度以内) | 日本への入国等に係る一連の手続(検疫、入国審査、税関)について、水際対策の効率的な実施と利用者の利便性向上を図る観点から、スマートフォン等の利用を通じたデジタル化を進めるとともに、入国手続以外においても活用することで、更なる利便性向上を図るもの。 | | | | | | | | | | | |
| 現状・課題 (5行程度以内) | 日本への入国に係る一連の手続は、入国者の利便性の更なる向上とともに各業務全般の効率化の実現が喫緊の課題となっている。訪日外国人旅行者等の入国者の増加が見込まれる中、Visit Japan Webの安定的な運用等を担保するために体制整備も含め必要な対応を行うとともに、関係省庁と緊密に連携しながら、必要な機能拡充を迅速に実現していく必要がある。 | | | | | | | | | | | |
| 事業概要 (5行程度以内) | 本事業は、日本への入国等に係る一連の手続(検疫、入国審査、税関)について、水際対策の効率的な実施と利用者の利便性の更なる向上を図る観点から、令和3年12月に運用を開始した。令和4年度中にeVISAとの連携等の追加機能のリリースを実施するとともに、令和5年4月からは入国手続のみならず日本国内滞在時に消費税免税購入手続きにおいても利用することができるよう必要な機能拡充を実施した。令和5年度及び令和6年度は引き続き本事業の運用を継続していくとともに、関係省庁とも連携しながら必要な機能拡充を実現していく。 | | | | | | | | | | | |
| 事業概要URL | - | | | | | | | | | | | |
| 実施方法 | 委託・請負 | | | | | | | | | | | |
| 補助率等 | - | | | | | | | | | | | |
| 予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット) | 予算の 状況 | 当初予算(A) | 令和2年度 | - | 令和3年度 | - | 令和4年度 | - | 令和5年度 | - | 令和6年度要求 | - |
| | | 補正予算(B) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 前年度から繰越し(C) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 翌年度へ繰越し(D) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 予備費等(E) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 計(F) =(A)+(B)+(C)+(D)+(E) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 執行額(G) | - | 59 | 385 | - | - | - | - | - | | |
| | | 執行率(%) =(G)/(F) | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | 当初予算+補正予算に対する執行額の 割合(%) =(G)/[(A)+(B)] | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | 歳出予算項目 | 令和5年度当初予算 | 令和6年度要求 | 主な増減理由(・要望額・予備費) | | | | | | | |
| 令和5・6年度 予算内訳 (単位:百万円) | 計(A) | - | - | - | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------|---|
| 活動内容① (アクティビティ) | 訪日外国人等が、日本への入国の際に入国手続において利用できるWebサービスを提供する。 | | | | | | | | | |
| ↓ | | | | | | | | | | |
| 活動目標及び活動実績① (アウトプット) | 活動目標 | 活動指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 5年度 活動見込 | 6年度 活動見込 | |
| | CIQ手続(検疫・入国審査・税関)における水際対策の効率的な実施と利用者の利便性の更なる向上を図る | | | 活動実績 | - | - | - | - | - | - |
| | | | | 当初見込み | - | - | - | - | - | - |
| ↓ | 成果目標①-1の 設定理由 (アウトプット からのつながり) | 今後、訪日外国人等の増加が見込まれる中、本サービスの利便性の向上を図っていく必要がある。 | | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績①-1 (短期アウトカム) | 成果目標 | 定量的な成果指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標年度 年度 | | |
| | 稼働率99.9%以上 | 本システムが利用可能な時間の比率を稼働率として規定し、予定稼働時間に対する実稼働時間の達成度合いを評価する。 | | 成果実績 | % | - | 100 | 100 | - | |
| | | | | 目標値 | % | - | 99.9 | 99.9 | - | |
| | | | | 達成度 | % | - | 100.1 | 100.1 | - | |
| 成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績 | システムの稼働状況は、システムに障害等が発生すれば、即時に運用事業者から報告があり、本システム稼働後以降、目標値を達成している。また、フェイズ2稼働以降、本システムの登録率を30%以上保つことも目標としている。入国者数(統計データ(estat))と本システムの入国帰国の予定の登録者の割合から登録率を算出し評価をすることとしている。令和4年度におけるフェイズ2の登録率は、91.6%となっている。本目標は、長期アウトカムで設定しているが、短期アウトカムでも重要であることから、同様な目標としている。 | | | | | | | | | |
| ↓ | 成果目標①-2の 設定理由 (短期アウトカム からのつながり) | | | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績①-2 (中期アウトカム) | 成果目標 | 定量的な成果指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標年度 年度 | | |
| | | | | 成果実績 | | | | | | |
| | | | | 目標値 | | | | | | |
| | | | | 達成度 | % | - | - | - | - | |
| 成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績 | | | | | | | | | | |
| ↓ | 成果目標①-3の 設定理由 (長期アウトカム へのつながり) | 今後、訪日外国人等の増加が見込まれる中、本サービスの安定的な運用を図っていくとともに、本サービスの利便性の向上を図っていく必要がある。 | | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績①-3 (長期アウトカム) | 成果目標 | 定量的な成果指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標最終年度 年度 | | |
| | 稼働率99.9%以上 | 本システムが利用可能な時間の比率を稼働率として規定し、予定稼働時間に対する実稼働時間の達成度合いを評価する。 | | 成果実績 | % | - | 100 | 100 | - | |
| | | | | 目標値 | % | - | 99.9 | 99.9 | - | |
| | | | | 達成度 | % | - | 100.1 | 100.1 | - | |
| 成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績 | システムの稼働状況は、システムに障害等が発生すれば、即時に運用事業者から報告があり、本システム稼働後以降、目標値を達成している。また、フェイズ2稼働以降、本システムの登録率を30%以上保つことも目標としている。入国者数(統計データ(estat))と本システムの入国帰国の予定の登録者の割合から登録率を算出し評価をすることとしている。令和4年度におけるフェイズ2の登録率は、91.6%となっている。 | | | | | | | | | |
| アウトカム設定について の説明 | アクティビティ①について定性的なアウトカムを設定している理由 | | | | | | | | | |
| | アクティビティ①についてアウトカムが複数設定できない理由 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----|------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 事業に関連するKPIが定められている関係決定等 | 名称 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | URL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 該当箇所 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業所管部局による点検・改善 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 点検結果 | <p>予算執行の実施に当たり、一般競争入札(総合評価)により、調達 transparency・公平性を確保し、適正・効率的な予算執行に努めた。</p> <p>稼働率100%を維持することができており安定期な運用の確保ができています。また登録率についても高い登録率となっており、検疫の水際対策によるものと考えられる。</p> | | | | | | | | | | | | | | 目標年度における効果測定に関する評価(令和〇年度実施) | | | | | | | | | |
| | 改善の方向性 | | | | | | | | | | | | | | システム経費について、引き続き精査を行い効率化を実施する。 | | | | | | | | | |
| 外部有識者の所見 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 点検対象外 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 行政事業レビュー推進チームの所見に至る過程及び所見 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 現状通り | | 事業の有効性・効率性・成果について、適切かつ的確に検証し、効率的執行に努めるべき。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 現状通り | | 引き続き、事業の有効性・効率性・成果について適切かつ的確に検証し、効率的執行に努める。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 過去に受けた指摘事項と対応状況 | 公開プロセス・秋の年次公開検証(秋のレビュー)における取りまとめ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 上記への対応状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | その他の指摘事項 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 上記への対応状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 備考 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 関連する過去のレビューシートの事業番号 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成23年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成24年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成25年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成26年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成27年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成28年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成29年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成30年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和元年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和2年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和3年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和4年度 | 2022 | デジ | 21 | 0001 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



資金の流れ
 (資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
 (単位: 百万円)

| A. | | | B. | | |
|------------|--------------------|--------------|------------|-----------------------|--------------|
| 費目 | 使 途 | 金 額 (百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額 (百万円) |
| プロジェクト管理費等 | 本システム(フェイズ1)の運用・保守 | 68.2 | プロジェクト管理費等 | 本システム(フェイズ2)の開発・運用・保守 | 317.1 |
| 計 | | 68.2 | 計 | | 317.1 |
| C. | | | D. | | |
| 費目 | 使 途 | 金 額 (百万円) | 費目 | 使 途 | 金 額 (百万円) |
| 設計開発 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 34.1 | | | |
| 計 | | 34.1 | 計 | | |

費目・使途
 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)

費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載

チェック

支出先上位10者リスト

A.

| | 支出先 | 法人番号 | 業務概要 | 支出額 (百万円) | 契約方式等 | 入札者数 (応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) |
|---|-------------|---------------|--------------------|--------------|------------------|----------------|-----|-------------------------------------------------|
| 1 | BIPROGY株式会社 | 2010601029542 | 本システム(フェイズ1)の運用・保守 | 68.2 | 一般競争契約 (総合評価) | 1 | - | |

B

| | 支出先 | 法人番号 | 業務概要 | 支出額 (百万円) | 契約方式等 | 入札者数 (応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) |
|---|----------|---------------|-----------------------|--------------|------------------|----------------|-------|-------------------------------------------------|
| 1 | 日本電気株式会社 | 7010401022916 | 本システム(フェイズ2)の開発・運用・保守 | 317.1 | 一般競争契約 (総合評価) | 3 | 68.1% | |

C

| | 支出先 | 法人番号 | 業務概要 | 支出額 (百万円) | 契約方式等 | 入札者数 (応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------|-------|----------------|------|-------------------------------------------------|
| 1 | 株式会社オーク | 1020001069057 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 34.1 | | | | |
| 2 | NECソリューションイノベータ株式会社 | 7010601022674 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 32.5 | | | | |
| 3 | 株式会社ヒューマンシステム | 3010401025303 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 15.8 | | | | |
| 4 | 株式会社SHIFT | 8010401073462 | 本システム(フェイズ2)の運用・保守支援 | 7.9 | | | | |
| 5 | 株式会社キャリアビート | 2350001014474 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 5.3 | | | | |
| 6 | 株式会社ベレシート | 1011001056137 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 4.2 | | | | |
| 7 | NECネットエスアイ株式会社 | 6010001135680 | 本システム(フェイズ2)の運用支援 | 2.9 | | | | |
| 8 | アイエックス・ナレッジ株式会社 | 5010401047403 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 2.3 | | | | |
| 9 | 株式会社フォレストック | 9430001028781 | 本システム(フェイズ2)の開発支援 | 2 | | | | |
| 10 | ランゲージワン株式会社 | 6011001104840 | 本システム(フェイズ2)の運用支援 | 1.4 | | | | |
| 支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載 | | | | | | | チェック | |