

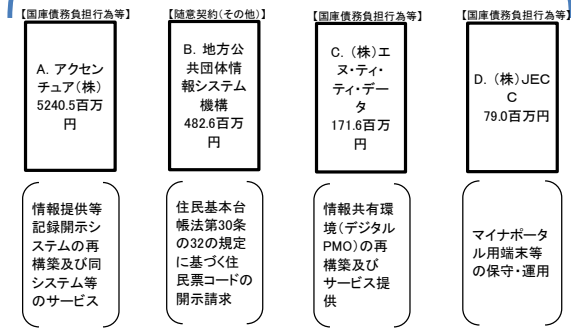
令和5年度行政事業レビューシート (デジタル庁)							
事業名	情報提供等記録開示システム			担当部局庁	国民向けサービスグループ	作成責任者	
事業開始年度	令和3年度	事業終了(予定)年度	終了予定なし	担当課室	マイナポータル	参事官 宮西健至 参事官 上田尚弘	
会計区分	一般会計						
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律附則第6条			関係する 計画、通知等	デジタル社会実現に向けた重点計画(令和5年6月9日閣議決定)		
政策	情報通信技術等の適正・効率化に関する施策の推進			主要経費	その他の事項経費		
施策	情報システムの整備						
政策体系・評価書URL	https://www.digital.go.jp/policies/assessment/						
事業の目的 (5行程度以内)	マイナポータルは特に国民の利便性の向上に資する行政手続をオンラインで行う際に原則として利用されることを目的とする。						
現状・課題 (5行程度以内)	マイナポータルのアカウント登録者数は2023年度(令和5年度)9月末時点で6,959万人を超えており、重要な社会的インフラとなっている。この多くの利用者の「見つける」「確かめる」「忘れない」をサポートできるように、今後も絶えずサービスを改善し、手続に当たって迷うことがなく、また利用したいという新たな体験も提供できるように、UI・UXの継続的な改善に取り組む必要がある。						
事業概要 (5行程度以内)	マイナポータルにおいて、行政手続のオンライン申請を可能とすることや、行政機関等が保有する自分の税情報や医療情報などを取得・閲覧すること、行政機関同士の情報連携を確認し、自分の情報のやり取りがどのように行われたかを確認すること、行政機関からのお知らせを確認することなどのサービスの提供を目的とする。						
事業概要URL	https://myna.go.jp/html/about_mynportal.html						
実施方法	直接実施						
補助率等	-						
予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット)	予算の 状況	当初予算(A)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度要求
		補正予算(B)	-	-	-	-	-
		令和5年度第1次補正予算	/	/	/	-	/
			/	/	/	-	/
			/	/	/	-	/
			/	/	/	-	/
		前年度から繰越し(C)	-	-	-	-	-
		翌年度へ繰越し(D)	-	-	-	-	/
		予備費等(E)	-	-	-	-	/
		計(F) =(A)+(B)+(C)+(D)+(E)	-	-	-	-	-
執行額(G)	-	2,783	5,974	/	/		
執行率(%) =(G)/(F)	-	-	-	/	/		
当初予算+補正予算に対する執行額 の割合(%) =(G)/[(A)+(B)]	-	-	-	/	/		
令和5・6年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算項目	令和5年度当初予算	令和6年度要求	主な増減理由(・要望額・予備費)			
	計(A)	-	-	-			

活動内容① (アクティビティ)	情報提供等記録開示システムの設計・開発・運用・保守を行い、利用者が行政機関などが保有する自身の税情報や医療情報などを閲覧できること、行政機関同士の情報連携を確認し自身の情報のやり取りがどのように行われたかを確認できること、行政機関などからのお知らせを受け取り確認することなどを可能にする。									
↓										
活動目標及び活動実績 ① (アウトプット)	活動目標	活動指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	5年度 活動見込	6年度 活動見込	
	マイナポータルUI・UX改善	-	活動実績	-	-	-	-	-	-	
			当初見込み	-	-	-	-	-	-	
↓	成果目標①-1の 設定理由 (アウトプット からのつながり)	マイナポータルUI・UXの改善を実施することにより、行政機関が保有する自身の情報を閲覧する機会を増やすことが可能であり、短期アウトカムとして「マイナポータルから閲覧できる自己情報の拡充」を設定した。								
成果目標及び成果実績 ①-1 (短期アウトカム)	成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標年度 5年度		
	マイナポータルから閲覧できる自己情報の拡充	マイナポータルを活用した自己情報の閲覧数	成果実績	件	857,846	5,582,254	17,034,661	-		
			目標値	件	-	-	-	22,287,978		
			達成度	%	-	-	-	-		
成果実績及び目標値の根拠として用いた統計・データ名(出典)/定性的なアウトカムに関する成果実績	マイナポータルの利用状況調査									
↓	成果目標①-2の 設定理由 (短期アウトカム からのつながり)	-								
成果目標及び成果実績 ①-2 (中期アウトカム)	成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標年度 年度		
	-	-	成果実績							
			目標値							
			達成度	%	-	-	-	-		
成果実績及び目標値の根拠として用いた統計・データ名(出典)/定性的なアウトカムに関する成果実績	-									
↓	成果目標①-3の 設定理由 (長期アウトカム へのつながり)	マイナポータルUI・UX改善を実施し、マイナポータルによって閲覧できる情報を拡充することにより、より使いやすく、より多くの情報をマイナポータルで閲覧することが可能となり、利用者の体験を向上させることができるため、長期アウトカムとして「マイナポータルの利用者体験の向上」を設定した。								
成果目標及び成果実績 ①-3 (長期アウトカム)	成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標最終年度 5年度		
	マイナポータルの利用者体験の向上	利用者満足度調査結果「よい」とした回答の割合	成果実績	%	-	-	-	-		
			目標値	%	-	-	-	40		
			達成度	%	-	-	-	-		
成果実績及び目標値の根拠として用いた統計・データ名(出典)/定性的なアウトカムに関する成果実績	マイナポータル上で表示するクイックサーベイによる調査									
アウトカム設定についての説明	アクティビティ①について定性的なアウトカムを設定している理由									
	-									
	アクティビティ①についてアウトカムが複数設定できない理由									

事業に関連する KPIが定められて いる関連決定等	名称																							
	URL																							
	該当箇所																							
事業所管部局による点検・改善																								
点検結果	アクティビティ①について、測定指標は順調に推移している。(概算要求提出時点(令和5年9月時点)での記載)																	目標年度における効果測定に関する評価(令和6年度実施)						
	-																							
改善の 方向性	アクティビティ①について、目標年度に向け引き続き取り組む。(概算要求提出時点(令和5年9月時点)での記載)																							
外部有識者の所見																								
点検対象外(概算要求提出時点(令和5年9月時点)での記載)																								
行政事業レビュー推進チームの所見に至る過程及び所見																								
現状通り	事業の有効性・効率性・成果について、適切かつ的確に検証し、効率的執行に努めるべき。(概算要求提出時点(令和5年9月時点)での記載)																							
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況																								
現状通り	引き続き、事業の有効性・効率性・成果について適切かつ的確に検証し、効率的執行に努める。(概算要求提出時点(令和5年9月時点)での記載)																							
過去に受けた指摘事項と 対応状況	公開プロセス・秋の年次公開検証(秋のレビュー)における取りまとめ																							
	上記への対応状況																							
	その他の指摘事項																							
	上記への対応状況																							
備考																								
関連する過去のレビューシートの事業番号																								
平成23年度																								
平成24年度																								
平成25年度																								
平成26年度																								
平成27年度																								
平成28年度																								
平成29年度																								
平成30年度																								
令和元年度																								
令和2年度																								
令和3年度																								
令和4年度	2022	デジ	21	0002																				

デジタル庁

マイナポータル
の整備・運用に係る



資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位:百万円)

費目・用途 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と用途の双方で実情が分かるように記載)	A.			B.		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
委託費	情報提供等記録開示システムの再構築及び同システム等のサービス提供	5,240.5	委託費	住民基本台帳法第30条の32の規定に基づく住民票コードの開示請求	482.6	
計		5,240.5	計		482.6	
	C.			D.		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
委託費	情報共有環境(デジタルPMO)の再構築及びサービス提供	171.6	委託費	マイナポータル用端末等の保守・運用	79	
計		171.6	計		79	

費目・用途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載

チェック

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	アクセンチュア株式会社	7010401001556	情報提供等記録開示システムの再構築及び同システム等のサービス提供	5,240.5	国庫債務負担行為等	-	--	

B

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	地方公共団体情報システム機構	3010005022218	住民基本台帳法第30条の32の規定に基づく住民票コードの開示請求	489.6	随意契約(その他)	-	--	

C

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ	9010601021385	情報共有環境(デジタルPMO)の再構築及びサービス提供	171.6	国庫債務負担行為等	-	--	

D

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社JECC	2010001033475	マイナポータル用端末の保守・運用	79	国庫債務負担行為等	-	--	
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	