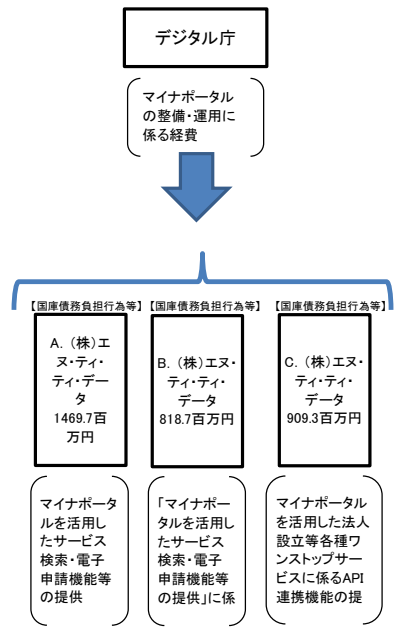


| 令和5年度行政事業レビューシート | | | (デジタル庁) | | | | |
|--|---|------------------------------|-----------|------------------|--------------------------------|----------------------|---------|
| 事業名 | サービス検索・電子申請機能等システム | | | 担当部局 | 国民向けサービスグループ | 作成責任者 | |
| 事業開始年度 | 令和3年度 | 事業終了(予定)年度 | 終了予定なし | 担当課室 | マイナポータル | 参事官 宮西健至 参事官 上田尚弘 | |
| 会計区分 | 一般会計 | | | | | | |
| 根拠法令 (具体的な 条項も記載) | ・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律附則第6条 | | | 関係する 計画、通知等 | デジタル社会実現に向けた重点計画(令和5年6月9日閣議決定) | | |
| 政策 | 情報通信技術等の適正・効率化に関する施策の推進 | | | 主要経費 | その他の事項経費 | | |
| 施策 | 情報システムの整備 | | | | | | |
| 政策体系・評価書URL | https://www.digital.go.jp/policies/assessment/ | | | | | | |
| 事業の目的 (5行程度以内) | マイナポータルは特に国民の利便性の向上に資する行政手続をオンラインで行う際に原則として利用されることを目的とする。 | | | | | | |
| 現状・課題 (5行程度以内) | マイナポータルのアカウント登録者数は2023年度(令和5年度)9月末時点で6,959万人を超えており、重要な社会的インフラとなっている。この多くの利用者の「見つける」「確かめる」「忘れない」をサポートできるように、今後も絶えずサービスを改善し、手続に当たって迷うことがなく、また利用したいという新たな体験も提供できるように、UI・UXの継続的な改善に取り組む必要がある。 | | | | | | |
| 事業概要 (5行程度以内) | マイナポータルにおいて、行政手続のオンライン申請を可能とすることや、行政機関等が保有する自分の税情報や医療情報などを取得・閲覧すること、行政機関同士の情報連携を確認し、自分の情報のやり取りがどのように行われたかを確認すること、行政機関からのお知らせを確認することなどのサービスの提供を目的とする。 | | | | | | |
| 事業概要URL | https://myna.go.jp/html/about/mynportal.html | | | | | | |
| 実施方法 | 直接実施 | | | | | | |
| 補助率等 | - | | | | | | |
| 予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット) | 予算の 状況 | 当初予算(A) | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度要求 |
| | | 補正予算(B) | - | - | - | - | - |
| | | 令和5年度第1次補正予算 | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - |
| | | 前年度から繰越し(C) | - | - | - | - | - |
| | | 翌年度へ繰越し(D) | - | - | - | - | - |
| | | 予備費等(E) | - | - | - | - | - |
| | | 計(F) =(A)+(B)+(C)+(D)+(E) | - | - | - | - | - |
| | | 執行額(G) | - | 2,023 | 3,198 | - | - |
| 執行率(%) =(G)/(F) | - | - | - | - | - | | |
| 当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%) =(G)/[(A)+(B)] | - | - | - | - | - | | |
| 令和5・6年度 予算内訳 (単位:百万円) | 歳出予算項・目 | 令和5年度当初予算 | 令和6年度要求 | 主な増減理由(・要望額・予備費) | | | |
| | | | | - | | | |
| | 計(A) | - | - | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|-------|-------|-----------|---------|---------------|-------------|
| 活動内容① (アクティビティ) | | サービス検索・電子申請機能等システムの設計・開発・運用・保守を行い、利用者の利便性向上に資する様々な行政手続のオンライン申請を可能とする。 | | | | | | | | |
| ↓ | | | | | | | | | | |
| 活動目標及び活動実績① (アウトプット) | | 活動目標 | 活動指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 5年度 活動見込 | 6年度 活動見込 |
| | | マイナポータルUI・UX改善 | - | | 活動実績 | - | - | - | - | - |
| | | | | | 当初見込み | - | - | - | - | - |
| ↓ | | 成果目標①-1の 設定理由 (アウトプット からのつながり) | マイナポータルUI・UXの改善を実施することにより、地方公共団体に対する行政手続の申請数の拡大を目指すことが可能であり、短期アウトカムとして「マイナポータルを活用した行政手続のオンライン化の拡大」を設定した。 | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績①-1 (短期アウトカム) | | 成果目標 | 定量的な成果指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標年度 5年度 | |
| | | マイナポータルを活用した行政手続のオンライン化の拡大 | マイナポータルを活用した地方公共団体に対する行政手続の申請数 | | 成果実績 | 件 | 2,199,204 | 236,391 | 714,921 | - |
| | | | | | 目標値 | 件 | - | - | - | 100,000 |
| | | | | | 達成度 | % | - | - | - | - |
| 成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績 | | マイナポータルの利用状況調査 | | | | | | | | |
| ↓ | | 成果目標①-2の 設定理由 (短期アウトカム からのつながり) | | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績①-2 (中期アウトカム) | | 成果目標 | 定量的な成果指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標年度 年度 | |
| | | - | - | | 成果実績 | | | | | |
| | | | | | 目標値 | | | | | |
| | | | | | 達成度 | % | - | - | - | - |
| 成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績 | | | | | | | | | | |
| ↓ | | 成果目標①-3の 設定理由 (長期アウトカム へのつながり) | マイナポータルUI・UX改善を実施し、行政手続きのオンライン化を拡充することにより、より使いやすく、より多くの行政手続をマイナポータルから申請することが可能となり、利用者の体験を向上させることができるため、長期アウトカムとして「マイナポータルの利用者体験の向上」を設定した。 | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績①-3 (長期アウトカム) | | 成果目標 | 定量的な成果指標 | | 単位 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標最終年度 5年度 | |
| | | マイナポータルの利用者体験の向上 | 利用者満足度調査結果「よい」とした回答の割合 | | 成果実績 | % | - | - | - | - |
| | | | | | 目標値 | % | - | - | - | 40 |
| | | | | | 達成度 | % | - | - | - | - |
| 成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績 | | マイナポータル上で表示するクイックサーベイによる調査 | | | | | | | | |
| アウトカム設定について の説明 | | アクティビティ①について定性的なアウトカムを設定している理由 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | アクティビティ①についてアウトカムが複数設定できない理由 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

資金の流れ
 (資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
 (単位: 百万円)



| 費目・使途 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載) | A. | | | B. | | |
|--|---|---------|-------------|---|-------|-------------|
| | 費目 | 使途 | 金額 (百万円) | 費目 | 使途 | 金額 (百万円) |
| 委託費 | マイナポータルを活用したサービス検索・電子申請機能等の提供 | 1,469.7 | 委託費 | 「マイナポータルを活用したサービス検索・電子申請機能等の提供」に係る追加開発等業務 | 818.7 | |
| 計 | | 1,469.7 | 計 | | 818.7 | |
| | C. | | | D. | | |
| | 費目 | 使途 | 金額 (百万円) | 費目 | 使途 | 金額 (百万円) |
| 委託費 | マイナポータルを活用した法人設立等各種ワンストップサービスに係るAPI連携機能の提供に係る設計・開発等業務 | 909.3 | | | | |
| 計 | | 909.3 | 計 | | | |

費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載

チェック

支出先上位10者リスト

A.

| | 支出先 | 法人番号 | 業務概要 | 支出額 (百万円) | 契約方式等 | 入札者数 (応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) |
|---|------------------|---------------|-------------------------------|--------------|-----------|----------------|-----|---|
| 1 | 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ | 9010601021385 | マイナポータルを活用したサービス検索・電子申請機能等の提供 | 1,469.7 | 国庫債務負担行為等 | - | - | |

B

| | 支出先 | 法人番号 | 業務概要 | 支出額 (百万円) | 契約方式等 | 入札者数 (応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) |
|---|------------------|---------------|---|--------------|-----------|----------------|-----|---|
| 1 | 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ | 9010601021385 | 「マイナポータルを活用したサービス検索・電子申請機能等の提供」に係る追加開発等業務 | 818.7 | 国庫債務負担行為等 | - | - | |

C

| | 支出先 | 法人番号 | 業務概要 | 支出額 (百万円) | 契約方式等 | 入札者数 (応募者数) | 落札率 | 一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上) |
|---|------------------|---------------|---|--------------|-----------|----------------|------|---|
| 1 | 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ | 9010601021385 | マイナポータルを活用した法人設立等各種ワンストップサービスに係るAPI連携機能の提供に係る設計・開発等業務 | 909.3 | 国庫債務負担行為等 | - | - | |
| 支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載 | | | | | | | チェック | |