

「国家資格等情報連携・活用システムの設計・開発等に係る工程管理等支援業務（令和8年度）」調達仕様書（案）等に対する意見について

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
1	要望	01_調達仕様書案	6	1(4)ウ (ア)	表3 令和8年度以降に搭載または手続追加を見込む主な資格等	令和8年度【以降】となっていることから、令和9年度以降に搭載等を見込む資格等も含まれているものと思慮します。 令和8年度に搭載等を行う資格等を明示していただきたく存じます。 また、都道府県が所管する資格については、都道府県単位でお示しいただきたく存じます。	令和8年度の工程管理等の対象となる資格を正確に把握するためです。	令和8年度に搭載等を見込む資格数は50資格を想定しております。 都道府県が所管する資格ごとの搭載予定の都道府県数について、具体の資格名称は本件受託事業者の決定後に、当該事業者へ通知いたします。 また令和8年度に本システムへの搭載を行う資格名についても、同様の取扱いとさせていただきます。
2	要望	01_調達仕様書案	18	3(3)エ	次期搭載に向けた調整として各都道府県資格の47都道府県ごとの手続きの可視化や標準化仕様の検討、及び設定シート(ひな型)の作成支援を行うこと。次期搭載に向けた調整として各都道府県資格の47都道府県ごとの手続きの可視化や標準化仕様の検討、及び設定シート(ひな型)の作成支援を行うこと。	都道府県資格に該当するものは准看護師、クリーニング師、製菓衛生師など複数あり、また国家資格システムの利用パターンは少なくとも3種類あると認識しています。 左記の記載の「設定シート(ひな型)の作成」は具体的にどの資格で、それぞれ何種類のひな形を作成する想定なのかお示しいただきたく存じます。	受託者の業務量を正確に把握するためです。	都道府県資格1つにつき、1パターンとなるように標準化した「設定シート(ひな型)」を作成いただきます。
3	要望	01_調達仕様書案	39	別添2	閲覧対象資料について、以下のとおり例を示す。 ・国家資格等情報連携・活用システムに係る設計・開発等業務 調達仕様書 ・国家資格等情報連携・活用システムに係る設定シート説明会資料 ・国家資格等情報連携・活用システム 地方公共団体向けガイドライン ・デジタル庁情報セキュリティポリシー	「国家資格等情報連携・活用システムに係る設計書」及び「国家資格等情報連携・活用システムに係る機能改修計画(今後追加される機能等の計画がわかるもの)」を閲覧対象資料に加えていただくようご検討をお願いします。	令和8年度の工程管理等の対象となるシステム機能を正確に把握するためです。	ご意見を踏まえ、本システムに係る設計書や機能等の詳細については、資料閲覧に供することとします。
4	要望	01_調達仕様書案	39	別添2	閲覧対象資料について、以下のとおり例を示す。 ・国家資格等情報連携・活用システムに係る設計・開発等業務 調達仕様書 ・国家資格等情報連携・活用システムに係る設定シート説明会資料 ・国家資格等情報連携・活用システム 地方公共団体向けガイドライン ・デジタル庁情報セキュリティポリシー	現行工程管理支援業者様が個別プロジェクト管理の中で実施されたご指摘・ご助言等を閲覧対象資料に加えていただけますでしょうか。	現状をより詳細に把握したいため。	ご意見については、内部でも検討いたしましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
5	確認・質問	01_調達仕様書案 (国家資格等情報連携・活用システムの設計・開発等に係る工程管理等支援業務(令和8年度))	-	-	(記載なし)	2025年度案件においては、「ウ 設定シートの作成支援」として、設定シートの記載内容を適正化する(フィードバック)ことが求められていた認識ですが、同作業は本案件ではスコープ外(対応不要)と理解して相違ないでしょうか。	見積もりにおける作業工数に影響するため。	ご認識に相違ありません。
6	意見	01_調達仕様書案 (国家資格等情報連携・活用システムの設計・開発等に係る工程管理等支援業務(令和8年度))	12	3(2)イ	受注者は、当庁が指定する本業務の遂行において必要と認められる会議体や説明会に参加し、議事録の作成やQA一覧、プロジェクトの遂行に当たって解決すべき課題・調整事項の整理等を行うほか、専門的知見を活用し、対応方針の提案等の技術的助言を行うなど、担当職員に対して業務支援を行うこと。	仕様書上、表3の通り、令和8年度以降に搭載または手続き追加を見込む資格は64ある一方で、団体との会議への参加も求められている認識です。該当会議全ての参加、及び議事録作成が必須となる場合、貴庁含めて双方の負担となることから、工数上限等を設けることが望ましいと思料します。	見積もりにおける作業工数に影響するため。	いずれの会議・説明会も当庁や受託事業者が資格管理団体へ必要なサポートを行うにあたり、団体側での作業状況や抱えている課題感などを把握するために必要な業務であり、ご提案いただいている工数上限を設けることにより代替できるものではないため、現行仕様の通りとさせていただきます。一方で、当庁及び受託事業者、資格管理団体が効果的、効率的に業務を進める観点でのご提案があれば、本業務開始後であっても検討いたします。
7	確認・質問	01_調達仕様書案 (国家資格等情報連携・活用システムの設計・開発等に係る工程管理等支援業務(令和8年度))	12	3(2)イ	(定例会) システム本体の設計・開発(搭載調整含む)に関する定例会	本体側の開発等、別調達されている案件に関しても、議事録やQA表作成等が必要である認識で相違ないでしょうか。	見積もりにおける作業工数に影響するため。	別調達に係る打ち合わせの議事録については作成不要です。一方で、工程管理業務を推進する上で別調達の受託事業者への依頼事項や問合せがある場合、当該依頼事項や問合せ表の作成等は必要に応じて、本調達の受託事業者において行う必要があります。
8	確認・質問	01_調達仕様書案 (国家資格等情報連携・活用システムの設計・開発等に係る工程管理等支援業務(令和8年度))	18	3(4)ウ (ア)	搭載調整中に本事象を検知した場合の資格管理者及び既存システム、スケジュール影響を考慮し搭載調整前に各資格の前提仕様や現在の仕様を把握するとともに、システム本体の仕様と乖離がないか調査を行い、事前にどのような対応が必要であるか管理を行う	本管理は、将来的な拡大を見据えた時の障壁となると思料される事象を蓄積すること(直近の対象資格搭載向けのFit&Gapを行う文脈ではない)と理解していますが、認識に相違ございませんでしょうか。	見積もりにおける作業工数に影響するため。	万が一、搭載調整作業中に障壁が検知された場合のFit&Gapの再整理や、Gap部分の取扱いについても、本調達のスコープとなります。

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
9	意見	調達仕様書案	25	4[5]ア	プロジェクト管理経験を10年以上有すること。	経験年数を5年程度に緩和していただきたいです。	事業内容を鑑みて、統括責任者及び遂行責任者に求めるプロジェクト管理経験が10年以上であることの妥当性が不明であり、かつこれを満たす技術者が限定されるため、公平な競争の阻害となりうるためです。	ご意見については、内部でも検討いたしましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。
10	意見	調達仕様書案	31	7[3]ア (イ)	官公庁等において、全国の国民を対象とした電子申請・届出等を受け付ける情報システム	官公庁等に限定せず、地方自治体等の公共分野における情報システムを対象としていただきたいです。	左記条件を満たす事業者は限られており、公平な競争の阻害となりうるためです。	官公庁等には地方公共団体も含まれていると認識しております。 ご意見については、内部でも検討いたしましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。
11	要望	調達仕様書案	25	4 (5)	ア 受注者における統括責任者及び遂行責任者は、複数のシステム関連事業者が参画する官公庁のプロジェクト（設計・開発、ハードウェア・ソフトウェア導入・保守、運用、アプリケーション保守等の複数のシステム関連事業者により実施されるプロジェクト）の企画、要件定義、調達支援又は工程管理支援業務（以下、「企画等業務」という。設計、開発、運用又は保守業務は含まない。）におけるプロジェクト管理経験を10年以上有すること。	責任者のため、一定以上の経験を要求する必要があることを理解しておりますが、統括責任者及び遂行責任者の経験年数を「5年以上」とするなど、要求水準の緩和をご提案します。	貴庁の他案件では、責任者に求めるプロジェクト管理等の経験年数を「5年以上」とすることが多い認識です。要件を緩和いただくことで、より幅広く要員を検討し、最適な人物を責任者とするのが可能となるため。	ご意見については、内部でも検討いたしましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。
12	要望	調達仕様書案	25-26	4 (5)	ウ 業務要員は、下記の要件を具備していること。なお、複数の要員にて当該要件を満たすことも可能とする。 ② 複数のシステム関連事業者が参画する官公庁のプロジェクト（設計・開発、ハードウェア・ソフトウェア導入・保守、運用、アプリケーション保守等の複数のシステム関連事業者により実施されるプロジェクト）にて、工程管理業務又はコンサルティング業務を行った経験を5年以上有するか、システム開発に係る工程管理支援業務を行った経験及び複数業者との調整を必要とする業務経験を5年以上有すること。	業務要員（24頁 表7 業務従事者に該当と想定）に対し、②について5年以上の経験を求めています。経験年数について不問としていただくか、「5年以上有することが望ましい」等、要求水準の緩和をご提案します。	経験年数が少なくとも実力のある要員を配置するなど、幅広く要員を検討し、最適な人物をアサインすることが、本案件においてプラスになると考えるため。	ご意見については、内部でも検討いたしましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
13	確認・質問	調達仕様書案	25-26	4 (5)	<p>ウ 業務要員は、下記の要件を具備していること。なお、複数の要員にて当該要件を満たすことも可能とする。</p> <p>③ 以下に掲げるシステムに関する開発・企画等の業務経験を有することが望ましい。</p> <p><input type="checkbox"/> 住民基本台帳ネットワークシステム</p> <p><input type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム</p> <p><input type="checkbox"/> オンライン納付関係システム（国庫金、地方公金）</p> <p><input type="checkbox"/> マイナンバーカード又は公的個人認証サービスに関連するシステム</p> <p><input type="checkbox"/> 国家資格の手続に関連するシステム</p>	<p>ウ③に挙げられた情報システムに関する調査研究業務の経験は、「開発・企画等の業務経験」に含まれるでしょうか。</p>	<p>「企画等業務」については「(5) 作業要員に求める資格等の要件 ア」にて定義されており、これに調査研究業務は含まれていませんが、同業務においては対象システムに関する理解と知見等が必要であることから、本要件を充足できるものと考えております。</p>	<p>該当システムへの知見が必要である調査研究業務も該当いたします。</p>
14	意見	調達仕様書案	31	7 (3)	<p>ア 本システムと同様の特性を有する情報システムとして、以下の全ての要件を満たす情報システムに関する企画等業務（設計、開発、運用又は保守業務は含まない。以下同じ）の実績を有すること。（複数の実績で満たすことも可）</p> <p>(ア)24 時間 365 日運用を行う情報システム</p> <p>(イ)官公庁において、全国の国民を対象とした電子申請・届出等を受け付ける情報システム</p>	<p>左記要件の（イ）に該当する情報システムは非常に限られるものと推察されるため、（ア）・（イ）の両方の要件を満たす事業者も非常に限られるのではないかと考えます。適格な事業者を幅広く募るという観点から、（イ）については「実績を有することが望ましい」等、要求水準を緩和した上で、提案評価において加点要素としてはいかがでしょうか。</p>	<p>左記のとおり、要件を充足する事業者は極めて限定されると思料します。また、（イ）の要件は本業務において有用である一方、工程管理支援業務の遂行能力を確認する点では必須ではないと考えます。そのため、（イ）については加点要素とする意見としております。</p>	<p>ご意見については、内部でも検討いたしましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。</p>
15	要望	調達仕様書案	P14	3(3)	<p>(3) 資格管理者のシステム導入支援における対応業務</p> <p>ア サポートデスク（事務局運営）</p>	<p>1-12における必要な様式類や現在の実施フロー等は既存の実施方式を踏襲することを想定しており、資料閲覧の段階で資料について共有いただきたい。また、受託後に過去実施事例について展開いただくこと可能か。</p>	<p>本作業における工数の精緻化を行うため。</p>	<p>ご意見を踏まえ、本システムに係る現在の実施フロー等については、資料閲覧に供することとします。</p>
16	確認・質問	調達仕様書案	P15	3(3)	<p>(サポートデスクの開設場所と時間等)</p>	<p>・「サポートデスクに必要な機器」は具体的にどのような機器を用意する必要がありますか</p> <p>（電話/インターネットが接続可能な端末 etc）。また、場所に対する具体的な条件（例えばサポートデスク対応者以外が入れないような鍵付きの独立したスペースが必要か等）があればお教え願いたい。</p>	<p>本作業における見積精緻化を行うため。</p>	<p>本調達に係る作業については、（エ）作業場所の情報セキュリティ確保のための措置の決定に準じます。</p> <p>また機器については、上記に記載している措置を実施した電話/インターネットが接続可能な端末（Microsoft Teams・Slack・Jira・OKBIZ・Notion 等のツールにアクセスできること）といたします。</p>

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
17	確認・質問	調達仕様書案	P17	3(4)	(4) その他の支援 ウ 資格拡大等に係る調整支援	資格拡大に係る調査支援について、具体的に調査結果の提示が必要となる時期をお教えてください。	本作業における要員計画を検討するため。	最終的な調査結果の提示については、令和8年末から年度末までを想定しております。ただし、調査状況（作業の進捗や調査内容）については随時、共有いただきます。
18	確認・質問	調達仕様書案	P.12	3(2)	(2) 工程管理等支援 イ各種打合せ・定例会・説明会等への参加	議事録の作成について、工程管理支援事業者が主催する会議体は議事録を作成し、参加する会議体では議事録が作成されるように管理するという役割分担で良いか。	本作業における役務内容を明確にするため。	本調達の受託事業者が主催する会議体及びデジタル庁が開催する会議体を議事録の作成対象といたします。
19	確認・質問	調達仕様書案	P31	7(3)	(3) 受注実績 ア	同様の特性を有する情報システムに対する工程管理支援業務の実績も、今回の業務内容を鑑みると「ア」の実績として提示可能である認識であるが、齟齬無いか。	本作業における参加資格の確認を行うため	認識に相違ございません。