

意見招請・意見様式

連番	意見内容				
	質問/意見	頁	項目名	意見・質問等	理由(意見の場合のみ記述)
1	質問	3	1.6.作業スケジュール	基盤構築、既存データの移行を行うと記載がありますが、4.2.5 G BizID 関連開発への対応内容における基盤 保守運用事業者としての協力業務という理解でよろしいでしょうか。令和6年4月1日から令和7年3月31日と記載されておりますが、令和7年4月1日から令和8年3月31日と理解しております。	契約手続後から運用開始までに、現行事業者からの引継ぎを実施しただくにあたり、受託事業者が現行基盤を使用せず新基盤構築を行う場合は、基盤構築、既存データ移行を実施いただくことを想定しております。 運用期間についてはご指摘のとおり令和7年4月1日から令和8年3月31日となります。
2	質問	6	3.2システムに求める要件	記載されている要件は、R6年度満たされた状態である という認識でしょうか。	ご認識のとおり
3	質問	6	3.3.システム保守に求める 要件	「G BizID 基盤保守運用」、「個人認証サービス」において、最低限確保する時間が記載されておりますが、それぞれの昨年度支援実績時間(各月等)を閲覧可能でしょうか。	調達公募期間内に資料閲覧が可能です。
4	質問	6	3.3.システム保守に求める 要件	「モバイルアプリ保守のうち令和4年度にデジタル庁で 開発した個人認証サービスに係る部分については準委任にて実施すること」とありますが、他作業との兼任は可能なのか、PC貸与があるのか、リモートでの業務は可能なのか等、ご教示ください。	他業務との兼任については可能です。PC貸与はございません。また、リモートでの業務は可能です。
5	質問	7	3.5.連携支援に求める要件	「RP 対応 150 時間/月」と記載がありますが、昨年度のRP連携支援の実績数(各月等)を閲覧可能でしょうか。	調達公募期間内に資料閲覧が可能です。
6	質問	9	4.2.4 PR業務に求める要件	G BizID説明会(案)について、現地での質疑応答対応 およびヒアリング等と記載されておりますが、現地とは どちらを想定しておりますでしょうか。	日本全国で開催される可能性がございます。
7	質問	9	4.2.4PR業務に求める要件	令和6年度G BizID基盤保守運用業務より追加になっている WEBサイトの保守/改修/サイトページ追加について、過去の配信実績や配信成果等のレポート類を閲覧 することが可能でしょうか。また、Googleアナリティクス等のWEBサイト上のユーザー行動データがわかるツール等が対象のWEBサイト上に設置されてますでしょうか。	今年度リリースしたランディングページのレポート類について、調達公募期間内に資料閲覧が可能です。 GoogleアナリティクスがWEBサイト上に設置されています。
8	質問	9	4.2.4. PR 業務に求める要件	WEB広告配信に使用するクリエイティブ制作(動画/静止画)は費用にて対応となりますでしょうか。	制作は受託者の対応となります。制作にあたってはデジタル庁で定めているデザインシステムを採用いただく想定です。
9	質問	10	4.2.5 G BizID 関連開発 への対応内容	「事業者として必要な協力を行う事」とは、具体的にどのような協力内容を定義・想定されてますでしょうか。	必要な協力とは主に下記を想定しております。 ・運用で得た知見の共有 ・開発に伴うマニュアル変更等の対応 ・ユーザーや連携サービスへのアナウンス ・開発定例会議への出席 ・検証環境、本番環境への反映 ・その他、保守運用業務受託ベンダーとして必要な事項

10	質問	11	4.2.9 引継ぎに関する事項	<p>引継ぎ期間が明記されておりませんが、引継ぎ期間は別途ある想定ではありますが認識に相違ありませんでしょうか。「受注者は、基盤保守運用を確実かつ適切に実施できるよう、現行の運用事業者から必要となる全ての業務について責任をもって引き継ぎ、業務開始までに業務内容を理解しておくこと。」と記載がありますが、現行事業者からの引継ぎ期間はどの程度設けられる想定でしょうか。</p>	<p>引継ぎ期間は契約締結から運用開始までの期間となります。</p>
----	----	----	-----------------	--	------------------------------------