

「令和8年度 補助金申請システムの運用及び保守等業務」意見招請結果に対する回答

項番	種類(※)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
1	確認・質問	03_仕様書_R8年度補助金申請システムの運用及び保守等業務	9	3.2.3. アプリケーションの保守作業	なお、API に関する修正があった場合は、デジタル庁開発者サイトの J グランツに関するメンテナンス（設定ファイルの出力、アップロード、お知らせ投稿等）も実施する。	障害発生等により運用保守事業者が API 改修を実施した場合は、運用保守事業者で左記業務を実施する認識です。  一方で、R8年度の開発等業務にAPI改修が含まれております。当該API改修の設定ファイルの内容確認・提供は開発事業者で実施し、運用保守事業者はアップロード・お知らせ投稿を担当する認識で相違ないでしょうか。運用保守事業者で開発していない内容の設定ファイルの内容・妥当性確認までは困難と思料している次第です。	運用保守業務と開発等業務の役務分界を明確にするため。	ご認識のとおりです。
2	確認・質問	03_仕様書_R8年度補助金申請システムの運用及び保守等業務	15	3.7.1. 納入成果物「表4. 成果物一覧（予定）」項番12	構成管理のための計画書、報告書、要件定義書等	構成管理における成果物としての「要件定義書」とは、具体的にどのようなものを指していますでしょうか。  もしくは、同表の項番6に記載のある「GitHub(もしくは同等サービス)のリポジトリを zip ファイル化」が、「要件定義書」に相当する理解で相違ないでしょうか。	本事業の業務実施にあたり納品物の確認が必要であるため。	構成管理ルールを明示している、構成管理説明書及び構成物を管理しているリポジトリのURLもしくはzipファイルが成果物となります。
3	要望	03_仕様書_R8年度補助金申請システムの運用及び保守等業務	17	4.2.2. その他の要員	作業要員として常駐ではないが下記の知見を要する者に技術支援を求められる体制を構築すること (※以下本資料上は割愛しますが①～⑤の記載があり)	本件業務は運用保守業務が主要業務ですので、既に①～⑤に記載の要件に加え、IPAのITサービスマネージャやITIL (Information Technology Infrastructure Library)の各種資格等、サービスマネジメントに関する資格を保持する者からの支援が効果的な業務運用に資すると考えており、要件の追加のご検討をお願いいたします。	本事業の品質担保と着実な業務実施において必要と考えるため。	ご意見の内容を踏まえ、要員の要件を検討いたします。

項番	種類 (※)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
4	要望	03_仕様書_R8年度補助金申請システムの運用及び保守等業務	17	4.2.2. その他の要員	⑤ 3(2)運用保守業務の「システム稼働環境の整備と稼働」の項目に記載がある製品、または、類似製品に関する実務経験を3年以上有する者が含まれること	<p>本件業務は、3(2)運用保守業務の「システム稼働環境の整備と稼働」(令和8年度調達仕様書案では、P.6「3.2.1.システムの稼働環境の整備と稼働」)の項目に記載がある製品に加え、SFDC/Heroku/Postgres/Auth0を利用しており、マルチクラウドかつ複数のソリューションを統合し、より安定的な運用保守を実施することが肝要と認識しております。</p> <p>踏まえ、資格要件にマルチクラウドでの運用保守やSFDC/Heroku/Postgres/Auth0やその類似製品に関する実務経験についても、同様に3年以上の経験を有する者が含まれることの追加のご検討をお願いいたします。</p>	<p>本事業の品質担保と着実な業務実施において必要と考えるため。</p>	<p>ご意見の内容を踏まえ、要員の要件を検討いたします。</p>

※欄が不足する場合は適宜追加すること。

(※)「種類」欄は、「意見」「要望」「確認・質問」「その他」のいずれかから選択のうえ記載すること。