

調達件名：令和5年度複合機の賃貸借及び保守等業務

意見・質問・要望の総数：21

項	種類	文書名	頁番号	章番号	内容	理由	回答
1	要望	調達仕様書案	3	2.2(2)	複合機の配送に係る物流コストについて、従来賃貸借と保守料金の中に含む方式だったが、別項目とすることは可能か	昨今の社会情勢により、納品または撤去時の物流コストの負担が増加しているため	物流コストについては、契約締結時に賃貸借及び保守料金から別出しにすることは可能です。ただし、納品後・撤去後の支払いとなります。なお、入札金額は賃貸借料金、保守料金、物流コスト等を全て加えた総額を記載いただく予定です。
2	意見	調達仕様書案	3	2.3(2)	保守対応受付時間について明記することは可能か	保守対応時間によっては追加費用が必要となるため	通常保守提供されるカスタマーセンターの営業時間に準じます。但し一般的な業務時間を参考に平日8時間以上のサービス提供を求めます。なお、カスタマーセンターへの連絡は利用者から直接行う運用としているため、シール等により、連絡先や受付時間について、利用者が複合機を見て確認できるよう対応を頂く想定です。
3	質問	調達仕様書案	3	2.4(1)	事前検証時に確認が可能か	事前検証の範囲について確認するため	ご認識のとおりです。
4	質問	調達仕様書案	3	2.4(1)(2)	認証連携及びカードの設定役務費用につきましては初期導入費用として請求することは可能か	通常の複合機納入とは別に、認証連携、カード設定にかかる役務は設計費及び設定を各複合機に反映される展開費用が生じるため	認証連携及びカードの設定役務費用については、契約締結時に賃貸借及び保守料金から別出しにすることは可能です。ただし、全ての認証連携、カード設定終了後の支払いとなります。なお、入札金額は賃貸借料金、保守料金、物流コスト等を全て加えた総額を記載いただく予定です。
5	意見	調達仕様書案	3	2.4(5)	純正ドライバのカスタマイズ内容の明記は可能か	具体的に明記する事で内容への対応を想定する事ができるため	仕様詳細に関わる部分であるため、差し控えます。但し事前検証において具体的な協議は可能です。
6	質問	調達仕様書案	3	2.4(5)	「担当職員の求めに応じること」の記載を「対応可能な範囲で担当職員の求めに応じること」に変更可能か	要求によって対応可否が生じることが想定されるため	要件を修正します。
7	要望	調達仕様書案	4	2.5	要件の削除は可能か	それぞれの方式へ対応するにあたり、必要なカードリーダー仕様とIC認証のアプリが異なることから、設定役務が2回必要となり、応札価格の上昇に繋がることに加え、対応要員確保の観点で事業者負担が大きいため	要件を削除します。
8	要望	調達仕様書案	6	4.3	要件の削除は可能か	入札後の変更については、どのような変更があるか不明なため、留意できないため	要件を削除します。
9	要望	調達仕様書案別添資料1 複合機一覧	—	No.4～28	備考欄に記載の再設定日の変更は可能か	作業日を土日祝で指定する場合、平日対応と比較し、費用が高くなることに加え、サービスマンや物流業者等の確保が難しいことが予想されるため	利用機関において、業務上の観点から備考欄記載の日程での作業実施が必須とされていることから、日程の変更は不可です。
10	要望	調達仕様書案別添資料1 複合機一覧	—	NO4～NO28	利用開始日を毎月1日からとすることは可能か	賃貸借契約の支払いは月額と認識しているため	記載の日程を見直します。
11	要望	調達仕様書案別添資料1 複合機一覧	—	NO72～NO79	ジノ管理委員会について利用開始日が2024/3/※となっていますが本公告時には具体的利用日の確定されるか	詳細が不明瞭なため	ご認識のとおりです。
12	質問	調達仕様書案別添資料1 複合機一覧	—	利用開始日	納品時期により機種を変更することは可能か	納品途中で機種がモデルチェンジが想定されるため	必ずしも同一機種での納品を求めているものではありません。
13	要望	調達仕様書案別添資料1 複合機一覧	—	—	入札開札後の期間について、50台程度であれば1ヶ月間を要望する また将来的に台数が更に増加することが想定されるが、段階的に毎月50台ずつ入れ替えるなどの検討は可能か	繁忙期でトラック手配や人足確保が困難であること、複数顧客、複数設置場所での納品となるため、期間を要するため	本調達の開札は2月末を予定しています。 将来的な納品台数と時期の関係については検討します。

項	種類	文書名	頁番号	章番号	内容	理由	回答
14	質問	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	基本性能・コピー機能	ラベルシートへの印刷について、メーカー純正のラベルシートは対応していること で要件を満たすか	正式にメーカーが評価をしていない範囲が含まれるため	利用するラベルシートは利用者が選定するため、純正品のみに限定されるものではありません。
15	質問	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	基本性能・コピー機能	装置の操作及び運用に関する状態表示として、インク残量やメンテナンスボックス 空き容量、実行中・予約中の履歴のジョブ履歴が確認でき、故障・障害時には、 その状況をエラー表示することで、要件を満たすか	詳細が不明瞭なため	エラー等が発生した際は、利用者から保守提供されるカスタマーセンターへ直接連絡します。その際に迅速な対応のため、必要な確認が可能であれば要件は満たしていると考えます。
16	質問	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	基本性能・コピー機能	印刷枚数の確認方法について明記は可能か	複合機メーカーが提供するソフトウェアにて確認が可能であれば、要件を満たすか 確認したいため	認証プリント機能においてログ取得します。
17	意見	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	スキャナ機能	読取速度について、「200DPI、A4横で、モノクロ毎分両面110ページ、片面60 ページ以上、カラー毎分両面110ページ、片面60ページ以上であること。」に 仕様緩和可能か	仕様要件を満たせず、応札できなくなるため	ご提示頂いた案は、半減に近い水準のため、仕様の緩和は行いません。
18	意見	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	スキャナ機能	混載原稿について、「52～128g/m2」に仕様緩和可能か	仕様要件を満たせず、応札できなくなるため	要件を緩和します。
19	質問	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	スキャナ機能	「コンパクトPDF（高圧縮PDF）」について記載の変更は可能か	コンパクトPDFは、メーカー毎に名称が異なる機能名かと思われ、弊社の場合は クリアライトPDFという機能名となるため	PDFのデータサイズを圧縮可能であることが要件の趣旨であり、一部メーカーの機能を指定しているものではないため、「高圧縮PDF」へ記載を変更します。
20	質問	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	FAX機能	FAX機能全台数必須ではなく、必要数のみの仕様とすることは可能か	コスト削減できる可能性があるため	要件を修正します。
21	意見	調達仕様書案別添資料2 複合機の機能要件	—	認証連携	事前検証時に確認が可能か	メーカーとして正式に評価をしていない範囲が含まれるため	ご認識のとおりです。