

「令和8年度マイナポータルアプリの運用・保守業務一式」 調達仕様書（案）等に対する意見について

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
1	その他	02_調達仕様書案.pdf	8	2.2	1 マイナポータルアプリの運用・保守業務一式（本案件） 「契約期間」 令和8年4月から令和8年3月まで（予定）	1 マイナポータルアプリの運用・保守業務一式（本案件） 「契約期間」 令和8年4月から令和9年3月まで（予定）	契約終了日（月）の誤りのため	ご指摘の内容にそって、調達仕様書の内容を修正いたします。
2	確認・質問	02_調達仕様書案.pdf	9	3.1	デジタル庁が保有する設計書類、システム資材、ならびに、現事業者が作成した各種ドキュメント、システム環境やツール類の引継ぎ(受け)を完了すること。	引継ぎ(受け)とは、現事業者からの資料・資源の受け渡しのみを想定されておりますでしょうか。または、資料・資源の受け渡しに加えて、現事業者から新事業者への業務内容・手順の説明も想定されておりますでしょうか。	業務内容が不明瞭であるため	現事業者から新事業者に対し、適切に引き継ぎを行なっていただくことを想定しております。
3	要望	02_調達仕様書案.pdf	9	3.1	デジタル庁が保有する設計書類、システム資材、ならびに、現事業者が作成した各種ドキュメント、システム環境やツール類の引継ぎ(受け)を完了すること。	引継ぎ(受け)を完了に関して、期限の記載をお願いいたします。 1.5 作業スケジュールに記載頂く形でも問題ございません。	引継ぎ(受け)の期限が不明瞭であるため	庁内で検討を行わせていただきましたが、現行の調達仕様とさせていただきます。
4	要望	02_調達仕様書案.pdf	9	3.2	想定問い合わせ件数 ~500件/年 登録ユーザ数は1億人を前提とする 一次回答は受付日を含め3開庁日以内とすること、その達成率は90%を目標とすること	問合せ対応について、調達仕様書上は運用要件として記載されていますが、別紙1「業務一覧、物品一覧」では定常保守関連作業の「⑨問合せ対応」に記載されております。いずれかに統一をお願いいたします。	要件・業務内容が不統一であるため	ご意見をふまえて、調達仕様書の内容を修正いたします。
5	確認・質問	02_調達仕様書案.pdf	10	3.5	月に1回、一部運用業務において、夜間もしくは休日の稼働が発生する（ホワイトリスト確認作業）	本番環境での動作検証作業において、動作検証用マイナンバーカードは貴庁より貸与される前提でよろしいでしょうか。	本番環境での動作検証作業において、動作検証用マイナンバーカードが必要となるため	当庁より動作確認用マイナンバーカードを貸与する予定はございません。
6	その他	02_調達仕様書案.pdf	11	4	本業務は、令和年度に実施する開発業務と、現事業者の作業結果を踏まえて実施すること。	本業務は、令和8年度に実施する開発業務と、現事業者の作業結果を踏まえて実施すること。	年度が未記載のため	ご指摘の内容にそって、調達仕様書の内容を修正いたします。
7	確認・質問	02_調達仕様書案.pdf	11	4.1(10)	本調達の作業実施に係る費用については全て契約金額に含まれる。	契約金額の中にAWSの費用も含める認識でよろしいでしょうか。	AWS費用の取り扱いが不明瞭であるため	認識に相違ございません。
8	要望	02_調達仕様書案.pdf	11	4.1(10)	本調達の作業実施に係る費用については全て契約金額に含まれる。	AWSの費用に関して、実費精算となる旨を記載いただけないでしょうか。	AWS費用の取り扱いが不明瞭であるため	ご意見をふまえて、調達仕様書の内容を修正いたします。
9	要望	02_調達仕様書案.pdf	16	4.2.2(6)	本業務ではクラウドサービスの利用を前提とはしていないが、クラウドサービスを利用する場合はクラウドサービスの保守として以下を実施すること。	クラウドサービス利用を前提として頂けないでしょうか。	クラウドサービスを利用している Universal Linksは事業者側が管理しており、継続利用が望ましいため。（事業者間での移管が前提となっているため）	ご意見をふまえて、調達仕様書の内容を修正いたします。
10	確認・質問	02_調達仕様書案.pdf	18	4.6(16)	基盤について現行の設計書を基に、1.5に示す引継期間内にAWSで構築するとともに、既存データを移行すること。	1.5 作業スケジュールには、現事業者と新事業者の並行作業期間がありませんが、構築・既存データ移行はどの期間に実施する想定でしょうか。	作業期間が不明瞭であるため	事業者決定から新事業者の開始までに現事業者から新事業者への引き継ぎを行うこととなっております。

項番	種類 (注)	該当資料名	頁数	章番号等	仕様書等の記載内容	意見又は修正案の内容	意見又は修正案の提出理由	回答
11	要望	02_調達仕様書案.pdf	18	4.6(16)	基盤について現行の設計書を基に、1.5に示す引継期間内にAWSで構築するとともに、既存データを移行すること。	1.5 作業スケジュールには、引継期間の設定がありませんので、修正（記載内容の統一）をお願い致します。	作業スケジュールと業務内容が不統一であるため	ご意見をふまえて、調達仕様書の内容を修正いたします。
12	確認・質問	02_調達仕様書案.pdf	18	4.6(16)	基盤について現行の設計書を基に、1.5に示す引継期間内にAWSで構築するとともに、既存データを移行すること。	基となる設計書がない場合は、作業の対象外という認識でよろしいでしょうか。	現在、基となる設計書がないものが存在するため	既存データの移行は本調達の範囲となります。
13	確認・質問	02_調達仕様書案.pdf	18	4.6(17)	次期の運用・保守事業者が実際の作業過程を通じ作業内容の確認等を行うことができるようにするなど、当該事業者の業務の習熟への協力、支援、問合せ対応等を行うこと。	1.5 作業スケジュールには、新事業者と次々事業者の並行作業期間がありませんが、協力、支援、問合せ対応等はどの期間に実施する想定でしょうか。	作業期間が不明瞭であるため	事業者決定から新事業者の業務開始までの間に、現行事業者から新事業者への引き継ぎを行うことになっております。
14	その他	02-2_別紙1_実施事項一覧.pdf	2	⑥検証作業の内訳 項番3 次期OSのアップデート	Windows10,11の大型アップデート	Windows11の大型アップデート	Windows10の記載が不要なため	ご意見をふまえて、調達仕様書の内容を修正いたします。