

意見招請「デジタル認証・署名アプリの運用・保守運用業務一式」への意見・回答について

連番	意見内容				デジタル庁回答	
	質問／意見	項目名	頁	意見・質問等		理由(意見の場合のみ記述)
1	要望	調達仕様書 (2) バックエンド開発 業務	P4	「ヘルプデスク運用 320時間/月（最低2名の体制とすること）」	専任体制の場合、年間を通して体制維持を行う必要があり、調達仕様書P4に示された各運用保守作業に必要な工数と大幅な乖離が生じてしまうため。	専任=同一人物 ではないため、表現を改めます。また、ご意見の通り兼任を許容するため、あわせて表現を改めます。
2	要望	調達仕様書 モバイルアプリケーション 及びバックエンド開発共通 参考情報	P5	以下のとおり、専任の条件を緩和いただけませんか。 「PJ管理に従事する要員は、統括管理1名、運用・保守管理あわせて1名または、各1名とすること」	専任体制の場合、年間を通して体制維持を行う必要があり、調達仕様書P4に示された各運用保守作業に必要な工数と大幅な乖離が生じてしまうため。	専任=同一人物 ではないため、表現を改めます。また、ご意見の通り兼任を許容するため、あわせて表現を改めます。
3	要望	調達仕様書 モバイルアプリケーション 及びバックエンド開発共通 参考情報	P17, 18	「表5 本業務における組織等の体制と役割」について、統括責任者(PJ管理者)、運用チーム、ヘルプデスクチーム保守チームの役割欄における以下のとおりの記載修正記載。 「最低1名を配置し、これに当たるものとする。」	専任体制の場合、年間を通して体制維持を行う必要があり、調達仕様書P4に示された各運用保守作業に必要な工数と大幅な乖離が生じてしまうため。	専任=同一人物 ではないため、表現を改めます。また、ご意見の通り兼任を許容するため、あわせて表現を改めます。
4	要望	調達仕様書 利用者マニュアルの作成	P11	「(3) ソフトウェア保守 (2.3) ア ソフトウェア最新化」について、以下の内容の追加をお願いいたします。 ・最新化を行う対象ソフトウェア(ライセンス)及び環境(本書、検証、全環境等) ・最新化の頻度(～回/年 等)	見積前提条件を明確にするため。	当該箇所について、記載を詳細化します。
	以下余白					