

# 政府共通ウェブサイトツールの活用状況 について

令和8年4月24日 デジタル庁

# 政府共通ウェブサイトツールズについて

- ウェブサイトの品質向上に資する機能群
  - 令和7年10月3日付けで、各府省庁の皆様方宛てに利用開始に係る事務連絡を发出
  - 現状提供している機能は、
    - サイト統計
    - リンク切れチェック
    - アクセシビリティチェック
    - ユーザーフィードバック
  - サイト内検索のフレームワークも提供予定

【機密性2情報】

事務連絡  
令和7年10月3日

各府省庁ウェブサイト担当課長 殿  
同担当室長 殿

デジタル庁  
国民向けサービスグループ  
参事官 大塚 祥央

平素より各府省庁におけるウェブサイト運営にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

デジタル庁においては、デジタル社会の実現に向けた重点計画（令和7年6月13日閣議決定）に基づき、政府ウェブサイトの発信力向上及び品質向上に向けた支援として、各府省庁のウェブサイト担当者から寄せられている政府ウェブサイトに対する使いやすさ・分かりやすさ、アクセシビリティ等の課題を改善するとともに、各府省庁における政府ウェブサイトの運営等に係る業務負荷軽減を図ることとしております。

この度、ウェブサイトの品質向上に資する機能群である「政府共通ウェブサイトツールズ」を開発し、提供を開始することとなりました。

当該機能群の利用ルール（第1.0版）につきまして、別添のとおりご案内いたしますので、ご利用に当たっては、ご留意をお願いいたします。

なお、利用申込につきましては、次のフォームからお願いいたします。



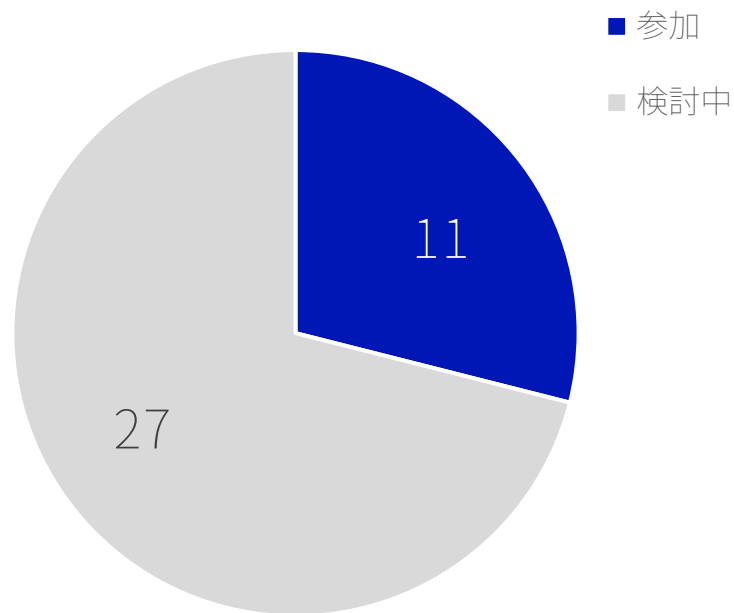
※お申込後、5営業日を目途に申込代表者の方へメールにてご連絡します。

# 政府共通ウェブサイトツールの利用申込状況（R8.3末現在）

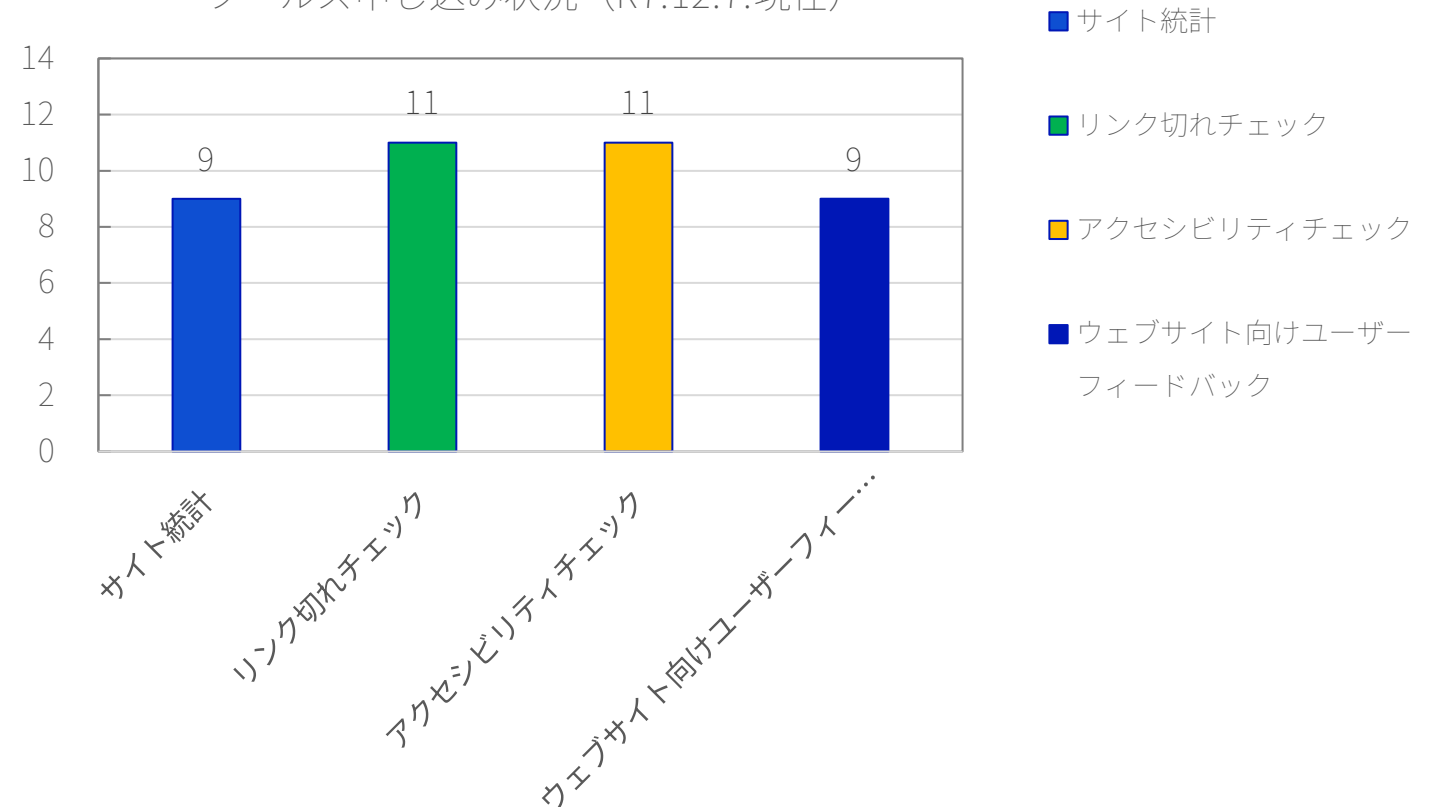
現在までに11の府省庁からの申込を受けて、各ツールの設定が完了しています。

特に、ウェブサイト向けユーザーフィードバック機能は、利用者の導線やペインポイント（お困りごと）を収集・可視化することが可能となるため、今後の改善に向けた取組について、コミュニティを通じた支援の実施を検討しています。

参加府省庁数（R8.3.31現在）※



ツールズ申し込み状況（R7.12.7.現在）



※：R7.5実施の府省庁ウェブサイトに関するアンケートの回答総数を分母とした。 3

## サイト統計

「Matomo」 というOSSを用いたサイトアクセス統計環境の提供となります。府省庁のウェブサイトにJavascriptのトラッキングコードを埋め込むことで、アクセス状況が自動的にサイト統計サーバ上に蓄積されます。



- ページごとのビュー数
  - アクセス元のデバイス種別
  - ヒートマップ
  - 検索エンジンからの遷移ワード
  - キャンペーン割合
- などを表示可能

# リンク切れチェック

インターネットアクセス可能なサイト上のリンク切れをチェックする機能です。

結果はCSV形式でダウンロード可能。サイトマップXMLとの比較により浮遊ページも検出可能。

検査対象URL \*

リンクチェックをするサイトのURLを指定してください。

ステータス	実行日時	完了日時	設定	ユーザー	レポート
正常終了	2025/03/17(月) - 10:12	2025/03/17(月) - 10:19	検査対象URL : <a href="#">https://www.demostest.com/</a> 検査階層数 : all 検査対象sitemap.xml : <a href="https://www.demostest.com/sitemap.xml">https://www.demostest.com/sitemap.xml</a> リンクの種類 : a, link, img, script, ifrarr ファイルの種類 : pdf, word, excel, pov	<a href="#">[User Icon]</a>	確認
異常終了	2025/03/14(金) - 18:58	2025/03/14(金) - 18:59	検査対象URL : <a href="https://sss.com">https://sss.com</a> 検査階層数 : all 検査対象sitemap.xml : <a href="https://sss.com/sitemap.xml">https://sss.com/sitemap.xml</a>	<a href="#">[User Icon]</a>	確認
異常終了	2025/03/14(金) - 18:58	2025/03/14(金) - 18:59	検査対象URL : <a href="https://sss.com">https://sss.com</a> 検査階層数 : 1 リンクの種類 : a	<a href="#">[User Icon]</a>	確認

設定

ユーザー

レポート

検査対象URL : <https://www.demostest.com/>  
検査階層数 : all  
検査対象sitemap.xml : <https://www.demostest.com/sitemap.xml>  
リンクの種類 : a, link, img, script, ifrarr  
ファイルの種類 : pdf, word, excel, pov

確認

# アクセシビリティチェック

インターネットアクセス可能なサイト上のアクセシビリティ問題を検出する機能です。結果はCSVにてダウンロード可能。チェックツールはaxe-coreというOSSを利用。

指摘箇所の深刻度や解説を表示



適合レベル (WCAG 2.0)	深刻度	ID	説明
A	深刻	aria-prohibited-attr	要素のロールでARIA属性が禁止されてい

政府共通ウェブサイトツールズ（共通機能）

## ユーザーフィードバック（サイト評価の仕組み）

任意のサイトに組み込み可能なフィードバックフォームテンプレート(HTML)と、投稿内容を表示・分析できるダッシュボード環境を提供。

### ●フィードバックフォーム（ウェブコンテンツ用）

このページで探していた情報は見つかりましたか？

はい いいえ

### ●フィードバックフォーム（ウェブ手続き用）

満足度を5段階で評価してください。

※ 非常に満足  
 やや満足  
 どちらでもない  
 やや不満  
 非常に不満

満足度評価の理由を教えてください。（任意）  
このページをご覧になって思ったことを全て教えてください。

個人が特定できる情報を入力しないでください。

送信

- 非常に満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 非常に不満

### ●ダッシュボード（PowerBIを使用）



# デジタル庁提供ツールに「サイト内検索」が追加されました！

令和8年2月末、デジタル庁ウェブサイトの実装されたサイト内検索機能については、採用するCMSに関わらず活用することが可能です。ガバメントクラウド上に実装するためのフレームワークとして提供します（お問い合わせ歓迎です）。

## サイト内検索

検索対象

全て ▼ マイナンバー

🔍 検索

表示件数

20 ▼

### マイナンバー の検索結果

2657件中、1～20件を表示しています。

**マイナンバー制度とマイナンバーカード** PDF

Portrait photograph **マイナンバーカード** **マイナンバーカード**は、自身の**マイナンバー**が記載された、顔写真のつ制度と**マイナンバーカード** Individual Number System and Individual Number...

この添付ファイルが掲載されているページ

- [マイナンバーカードをはじめとする取組紹介コンテンツ一覧 \(Introduction to Our Digitization Efforts\)](#)

## 特徴

- ✔ アクセシビリティを確保したUI
- ✔ PDF以外の添付ファイルにも対応（ZIP除く）
- ✔ 添付ファイルHit時にそのファイルが添付されているページのURLも表示

※共通CMSと同じく、デジタル庁から資材をお渡しし、各府省庁側で導入・環境構築いただく形態となります。

# 利用者満足度評価ツールのご紹介

まずは現状を知るところから

## 満足度評価を通じた現状把握と、改善のきっかけづくり

多くの政府システムでは、公開後に大規模な改修を行うことが難しく、利用者の感じ方や困りごとを把握する機会が限られています。まずは、満足度評価を設置して現状を可視化することから始めることで、どこに課題があるのかを掴み、次の改善の一步を検討するための土台をつくることができます。また、運用保守の調達において、例えば年に1回程度のUIの改善が行えるよう仕様書に記載するなど、日々の運用の中で寄せられた声を丁寧に受け止め、小さな改善を積み重ねる仕組みを整えていくことが、結果的にサービス全体の品質向上につながります。



### 利用者の声を集める

各システムに満足度評価を設置し、実際の利用者が感じた使い勝手に関する声を直接送れるようにします。



### 状況を確認する

集まった声を確認し、「どの場面で困りごとが多いか」など課題を把握します。



### 次に取り組む改善を考える

把握した課題をもとに、取り組むべき改善ポイントを検討します。

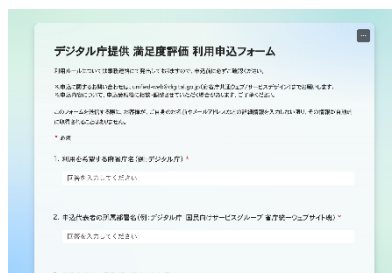


### 改善計画と実行

小さな改善を繰り返し試しながら積み重ねていきます。

# 満足度評価の導入手順

デジタル庁が提供する満足度評価の仕組みは、4つのステップで導入ができます。まずデジタル庁に利用申請を行い、管理ツールから取得したタグをサービスに設置します。利用者の回答は自動で蓄積され、ダッシュボードやCSVデータでの分析を通じて、サービス改善の方向性や優先度を検討します。



## 1. 利用申請

フォームに代表者情報、管理画面にアクセスする利用者情報やIPアドレス等をデジタル庁に申請します。



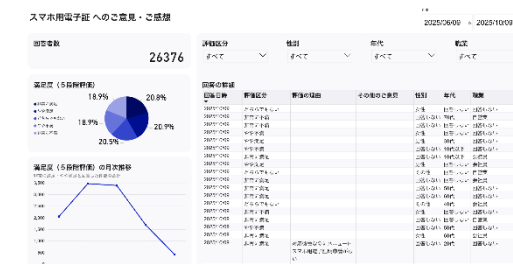
## 2. タグ設定

管理ツールにログインし、CSS・HTML・JSの3種類のタグを取得してサービスに設置します。

No	2779
回答日時	2025/08/25 - 14:51
管理サイト	<a href="https://www.digital.go.jp">https://www.digital.go.jp</a>
ページ	<a href="https://www.digital.go.jp/policies/moving_onestop_service">https://www.digital.go.jp/policies/moving_onestop_service</a>
1.満足度を5段階でご回答ください	どちらでもない
2.10の回答理由について、ご自由に500文字以内でご記入ください	とても簡単に操作ができた。
3.その他のご意見について、ご自由に500文字以内でご記入ください	手続き項目がもう少し少なかったら もっと楽であった。

## 3. 利用者の声が蓄積

回答はツール上にリアルタイムで蓄積され、詳細確認やCSVダウンロードが可能です。



## 4. データの可視化と分析

ダッシュボード確認やCSV分析を通じて、サービス改善の方向性や優先度を検討します。

## 回答しやすくサンプル数を多く集めるための設問設計

「xxxxx（サービス名）」についてのご意見・ご感想をお寄せください。  
本フォームにおいて、ご回答いただいた内容以外の情報を収集することはありません。

1.xxxxxをご利用になった満足度を5段階でご回答ください ※必須

非常に満足

やや満足

どちらでもない

やや不満

非常に不満

2.1の回答理由について、ご自由に500文字以内でご記入ください ※任意

0/500

3.その他のご意見について、ご自由に500文字以内でご記入ください ※任意

0/500

デジタル庁が提供する満足度評価は、行政サービスの満足度を数値評価と自由記述で多角的に把握する設計になっています。単に数値を集計するだけでなく、評価の背景や理由、満足度に直接関係しない意見や提案も受け止められるようにすることで、改善につながる多様な気づきを得られます。

デジタル庁デザインシステムを適用し、アクセシビリティに配慮した仕組みとしています。

3問のシンプルな構成により回答のハードルを下げ、できるだけ多くの利用者の声を集めることで、小さな傾向もすくい取れるようにしています。「数値として比較できる評価」と「改善の手がかりとなる意見」を両立した設計です。

## 回答しやすくサンプル数を多く集めるための設問設計

「xxxxx（サービス名）」についてのご意見・感想をお寄せください。

本フォームにおいて、ご回答いただいた内容以外の情報を収集することはありません。

1.xxxxxをご利用になった満足度を5段階でご回答ください ※必須

非常に満足

やや満足

どちらでもない

やや不満

非常に不満

2.1の回答理由について、ご自由に500文字以内でご記入ください ※任意

0/500

3.その他のご意見について、ご自由に500文字以内でご記入ください ※任意

0/500

意見・感想を送信する

### 設問1：5段階評価（必須項目）

統一的に比較できる5段階評価を標準仕様としています。唯一の必須項目とすることで、利用者が迷わず短時間で回答でき、サンプル数を安定的に確保しやすい設計です。

### 設問2：評価の理由（自由記述）

設問1での評価理由を自由記述で伺います。定量・定性データを組み合わせることで、数値だけでは捉えきれない小さな兆しを捉え、改善の具体的な方向性の検討に役立てることが出来ます。

### 設問3：自由意見（任意）

設問に誘導されない自由な意見を広く受け止めます。満足度に直接関連しない要望や提案も含め、拾いきれない利用者の声を受け止め、想定外の課題や改善の機会を発見する役割を担っています。

# デジタル庁

Digital Agency