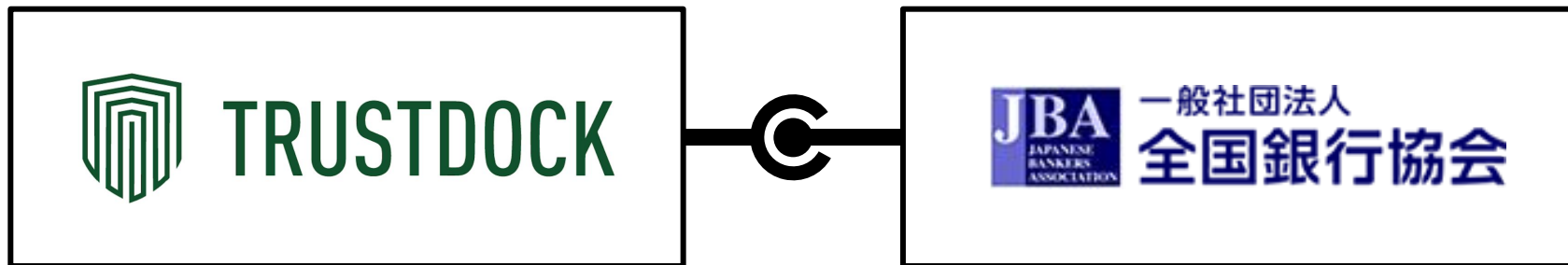


# 事例：全国銀行協会によるマイナンバーカードを活用した 個人情報情報のオンライン開示

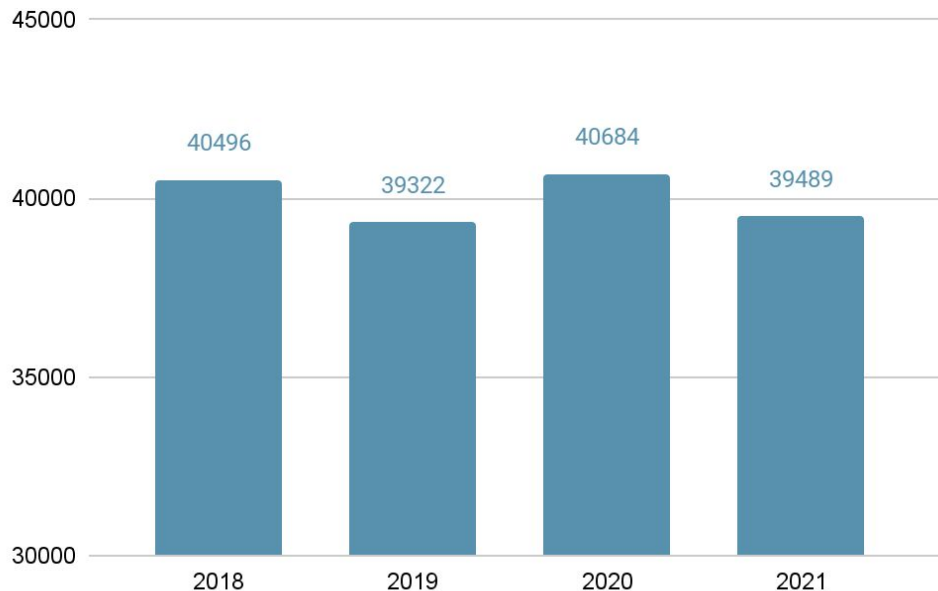


2022年10月20日  
株式会社TRUSTDOCK

## 【経緯】

全国銀行個人信用情報センターは、一般社団法人全国銀行協会が設置、運営している個人信用情報機関で、ローンやクレジットカード等に関する個人信用情報を登録し、会員における与信取引上の判断のための参考資料としてこれを提供

### 本人開示件数の推移



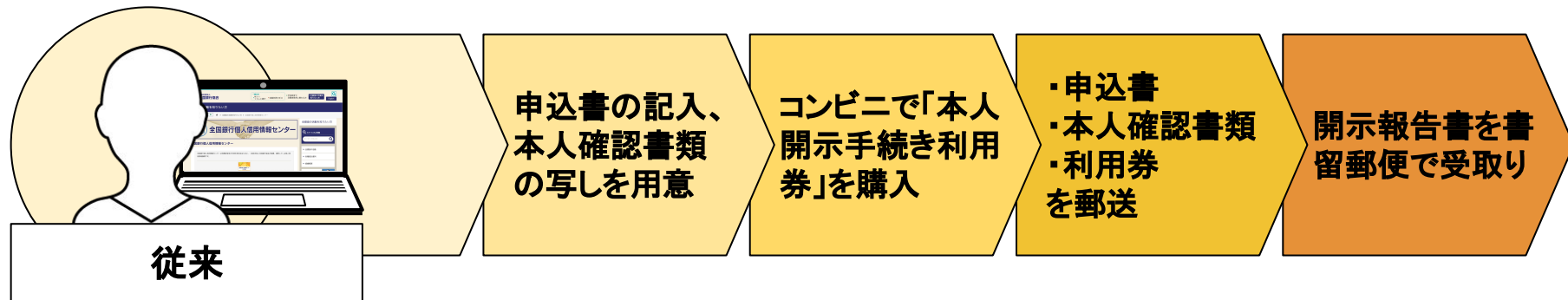
### サービス(制度)の概要

#### 本人開示とは

センターに加盟している金融機関からの借り入れ・ローン等の内容や支払・返済状況などを確認できる制度

消費者はセンターに開示を申し込むことによって、自身の情報の登録の有無や登録内容を確認することができる

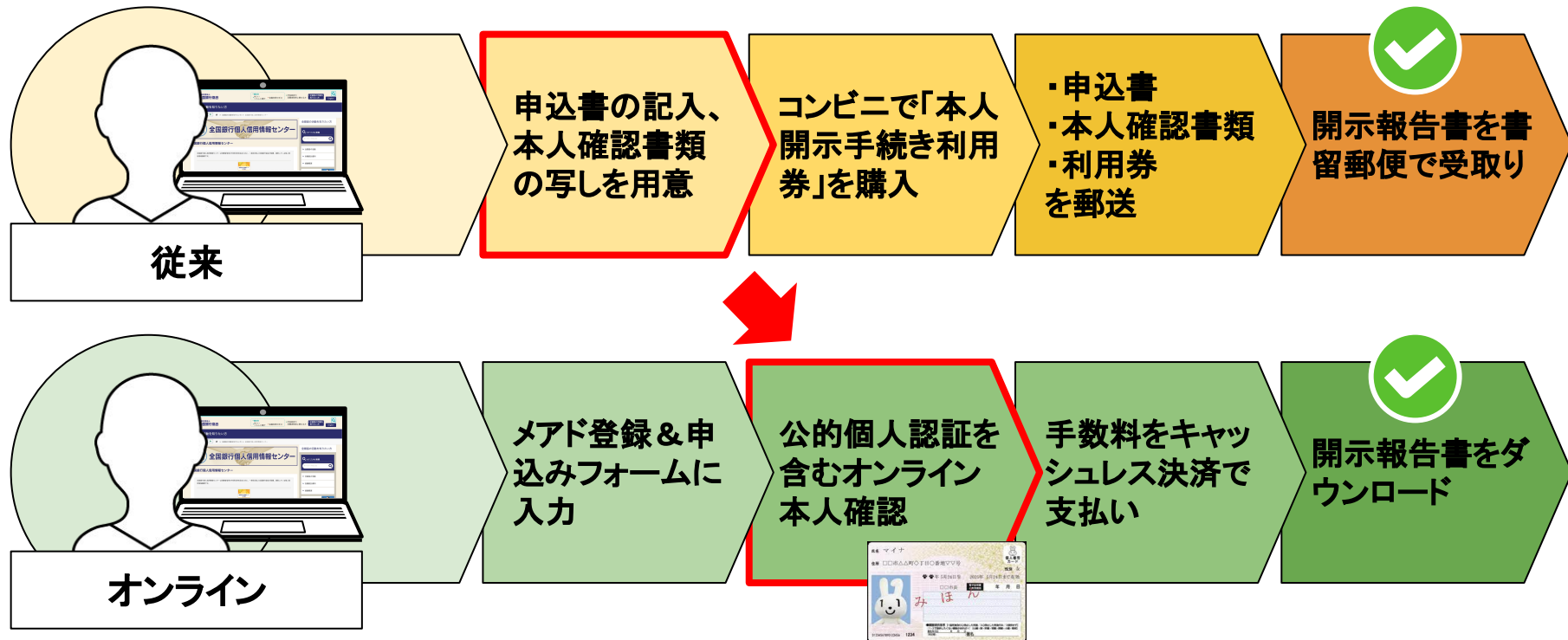
# 個人情報に係る本人開示請求手続きの流れ



書面、郵送による対応は請求者(消費者)、センター双方にとって負担



## 個人情報に係る本人開示請求手続きの流れ



マイナンバーカードによる公的個人認証を含むオンライン本人確認を導入し、開示手続き全体をオンライン化したことで、利用者の利便性向上・業務効率化を実現

# 請求者側、センター側双方の負担が軽減 手続きのオンライン化によって効率的な処理が可能となり、 開示件数が増加しても、請求者を待たせることなく対応



## 請求者(消費者)側

オンライン手続きが可能となり利便性が向上

## センター側

全体の開示件数は増えているものの、オンラインによる申込については内部で効率的に処理が  
できているため、結果として請求者を待たせることなく対応できている

本件のお問い合わせはこちら

株式会社TRUSTDOCK

メールアドレス: [inquiry@trustdock.io](mailto:inquiry@trustdock.io)

