

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.95

**○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例
マイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS『まどメイト』について**

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和7年12月12日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS『まどメイト』について

株式会社オーイーシーが提供するマイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS（※）『まどメイト』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社オーイーシー「窓口DXSaaS まどメイトご紹介資料」

※窓口DXSaaSは、デジタル庁が認定した複数の事業者がガバメントクラウド上で提供している、窓口業務の効率化やワンストップサービスを支援するシステムです。窓口DXSaaSの導入効果を十分に発揮するためには、窓口業務のBPRを実施することが重要です。

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）において、これまで発出した全てのマイナンバーカード・インフォを掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）](#)



窓口DXSaaS まどメイトご紹介資料



株式会社オーイーシー

2025年11月



住民
目線



「ライフイベントに伴う様々な手続きの負担が大きい」

- どんな手続きが必要か分からない。
- 複数の手続きで何度も氏名、住所等の記入をするのが面倒。
- そもそも申請書に、何をどのように書けばよいか分からない。

職員
目線



「人手不足の中で担当者の負担が増えている」

- 職員の人手不足
- 専門的知識が必要な場合が多く、作業負担・心理的負担が大きい。
- 引継ぎ漏れなどによるケアレスミスが発生することがある。

住民・職員**双方**における課題を  **まどメイト** mado mate が**解決**いたします！



まどメイトで受付を行う際、本人確認手続きの際にマイナンバーカード等の本人確認書類を読取機器で読み取ることにより、読み取った来庁者の情報（基本4情報：住所・氏名・生年月日・性別）をシステムに取込みます。
職員様の本人確認における負担を軽減するとともに、手続き時に住民が何度も氏名や住所などを記入する負担をなくします！

Before

After

住民目線

手続きごとに複数枚の申請書へ住所や氏名など同じ情報を記載
(書き間違いや申請書の記入方法がわからないことも...)



本人確認書類を読取機器へ
(氏名・住所等基本4情報を自動でシステムに取込→申請書へ反映)



申請書を書かない手続きが可能に！

職員目線

マイナンバーカード
(本人確認書類)と住民情報を目視で確認

申請書の内容も含めて誤りがないかを細かく確認



住基との連携で
手続きがスムーズに



**職員様の本人確認の負担軽減と
住民が申請書に記載する負担をゼロに！**

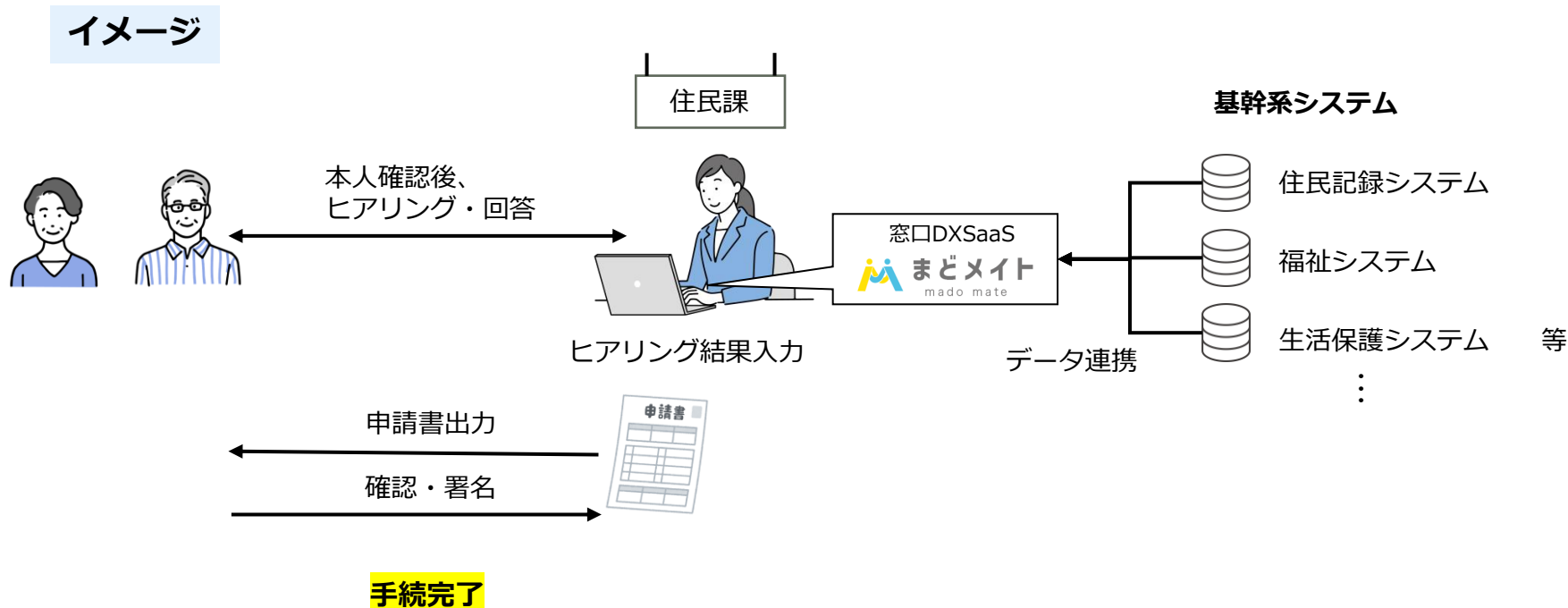


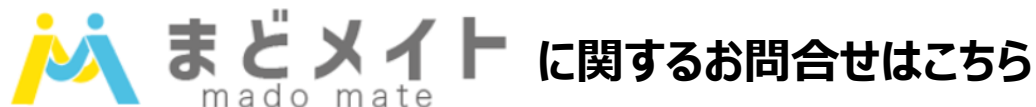
住民が窓口を訪れたら職員様にて本人確認を行い、対象者に必要な手続きについてヒアリングを行います。

まどメイトには住民記録システムをはじめとした基幹系システムのデータが連携されているため、**手続き対象者の資格情報をもとに必要な手続きをシステムが自動で判断・ピックアップし、連携されたデータを使って申請書が作成可能です。**

ヒアリング結果入力はほとんどが選択式となっており、選択した内容に応じて手続きや関連質問が自動的に判定されるため、異動などで経験が浅い職員様でも簡単に対応可能です。

住民が「申請書を書かない窓口」を実現いたします。





公共ビジネス事業部 公共DX推進部

✉ : info-madomate@oec.co.jp

URL : <https://www.oec.co.jp/>

弊社はデジタル庁が公募する
「令和7年度 ガバメントクラウドにおける地方公共団体への窓口DXaaS提供事業者」に認定されています。

※本資料に記載の内容は作成時点でのサービス内容となります。
今後、サービス内容が変更となる可能性がございますので予めご了承ください。