

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

# マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.106

## ○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用したAIオンデマンドモビリティサービス『シティMobi』について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当  
令和8年1月16日

# マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

## マイナンバーカードを活用したAIオンデマンドモビリティサービス『シティMobi』について

株式会社建設技術研究所が提供するマイナンバーカードを活用したAIオンデマンドモビリティサービス『シティMobi』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社建設技術研究所提供資料

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

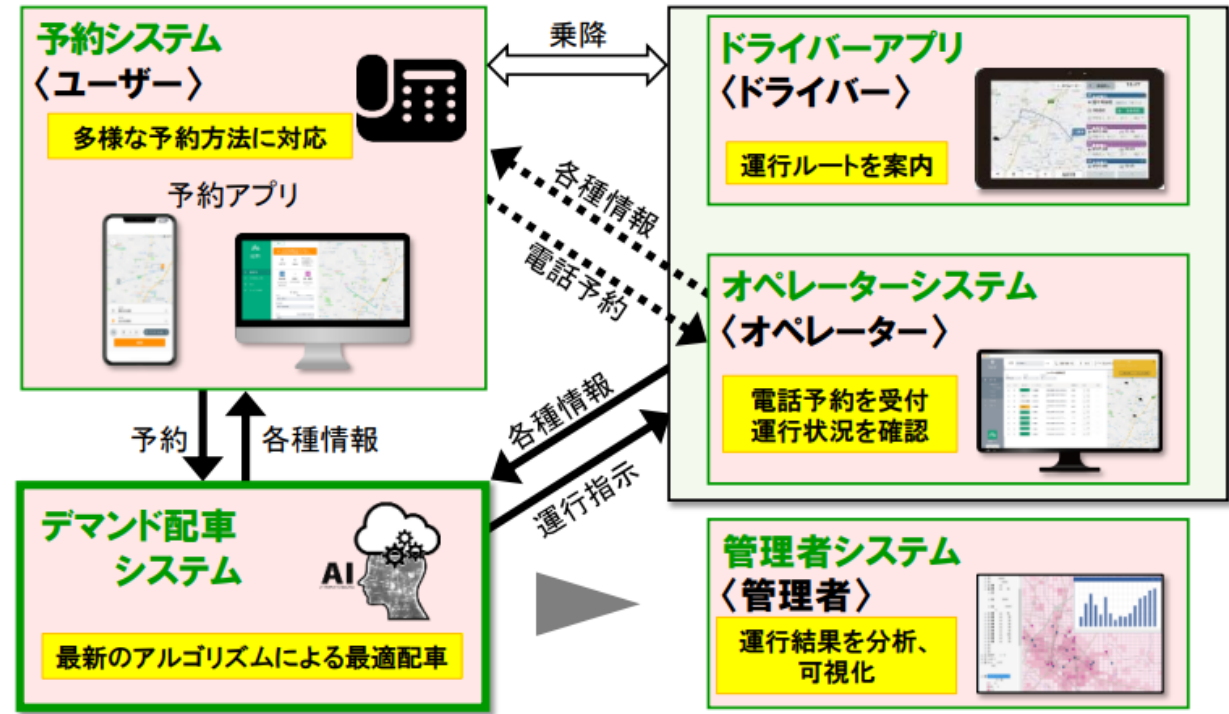


# 「シティMobi」 (AIオンデマンドモビリティサービス) サービス概要

○「シティMobi」は、建設技術研究所が提供するAIオンデマンドモビリティサービスの運行を、総合的にサポートするためのプラットフォームサービスです。

○最新のICT、最適化アルゴリズムを用いることで、AIオンデマンドモビリティサービスのさらなる**利便性の向上と運行の効率化**を図ります。

デマンド配車システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーアプリ・オペレーター用システムから入力された予約の受付可否を瞬時に判断・返答します。</li> <li>・予約内容を基に最適化計算を実施し、効率的な運行計画を自動作成します。</li> <li>・受付した予約情報や運行計画をリアルタイムでオペレーター・運行車両に共有します。</li> </ul>
予約システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のスマートフォンや自宅PCから新規予約や予約の確認・キャンセル・変更が可能になります。</li> <li>・車両の走行位置の確認や車両到着お知らせをスマートフォンで確認することで、待ち時間の負担を減らします。</li> </ul>
ドライバーアプリ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行計画に基づいて、利用者の出発地・目的地(乗降位置)・運行ルートを案内します。</li> <li>・当日に予約の変更があった場合も、自動で運行計画に反映されます。</li> </ul>
オペレーター・管理者システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者情報、停留所等の登録・管理を行います。</li> <li>・CTI機能を活用し電話予約受付の効率化を図ります。</li> <li>・運行データを蓄積し、統計データとして出力します。</li> </ul>



〈シティMobiの機能構成・機能間の連携イメージ〉

# 「シティMobi」と「マイナンバーカード」との連携



## ○シティMobiとマイナンバーカードとの連携で期待される効果

- ・ AIオンデマンドモビリティサービスの利用登録時の入力操作の簡略化
- ・ マイナンバーカード情報を活用した地域住民に限定した割引施策の実現

今後はマイナンバーカードを介した他の行政サービスや医療、商業、観光との連携など、  
市民生活の利便性向上への更なる活用を目指します。

### シティMobi予約アプリ



### マイナンバーカード 認証アプリ※

#### システム連携

#### 基本4情報

- ・ 住所
- ・ 氏名
- ・ 生年月日
- ・ 性別



マイナンバーカード認証アプリの個人認証機能をオンデマンド交通の予約アプリとさせることで、基本4情報を取得・活用。

※マイナンバーカードの活用方式：署名用電子証明書

〈マイナンバーカードとの連携イメージ〉

# マイナンバーカード認証の活用による変化



before

## ■利用者

- ・紙の登録票やアプリでアカウント登録の際に、氏名・生年月日・住所を手書きまたは入力する必要がありました。

## ■行政

- ・利用者の登録内容について、住民基本台帳等と照らし合わせ、居住地や年齢を確認し、割引料金の適用条件（地域住民限定割引・高齢者割引など）の適用有無を確認する必要がありました。
- ・割引対象者に対して年に1度、割引対象条件に該当するかどうか状況を確認する必要がありました。



after

## ■利用者

- 「マイナンバーカードを読み込むだけで  
個人情報の入力を簡素化」  
⇒氏名・生年月日・住所などの入力の負担を削減します。


## ■行政


- 「割引料金対象の有無の確認作業が不要に」  
⇒氏名・年齢・住所について信頼性の高い情報を得ることで、住民基本台帳等で確認することなく地域住民に限定した割引料金が適用できます。
- 「更新作業が不要に」  
⇒年に1度のマイナンバーカード情報の更新により割引料金適用の条件確認も不要になります。



## 株式会社建設技術研究所

東京本社 交通システム部 シティMobiサポートデスク

 Webサイト <https://www.cti-mobility.jp/>

 メール [cti-mobility@ctie.co.jp](mailto:cti-mobility@ctie.co.jp)

