

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.116

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

**マイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS『らくまど 窓口DXSaaS版』
について**

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和8年3月6日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS『らくまど 窓口DXSaaS版』について

株式会社北見コンピューター・ビジネスが提供するマイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS（※）『らくまど 窓口DXSaaS版』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社北見コンピューター・ビジネス提供資料

※窓口DXSaaSは、デジタル庁が認定した複数の事業者がガバメントクラウド上で提供している、窓口業務の効率化やワンストップサービスを支援するシステムです。窓口DXSaaSの導入効果を十分に発揮するためには、窓口業務のBPRを実施することが重要です。

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

窓口業務支援システム 「らくまど[®] 窓口DXSaaS版」 サービス紹介資料



システム開発を通じて地域に貢献

株式会社北見コンピューター・ビジネス

北海道北見市と共同開発した窓口業務支援システム



らくまど

Local Government Front Service System

住民にやさしい

書かない

待たない

回らない

職員にやさしい

職員負担の軽減

サービスの平準化

自治体職員が欲しい機能を搭載し、既存の基幹系業務システムに上乗せして導入可能な受付業務の中核を担うシステムです。

主な機能と特徴

申請書作成支援機能

来庁者と窓口職員が一緒に手続きを進め、基幹系業務システムが保有するデータを参照し、氏名・住所・生年月日を印字した精度の高い申請書の作成が可能です。マイナンバーカードの情報を活用する事も可能です。

ライフイベント関連手続き判定機能

転入・転出・転居・出生・死亡などライフイベントと基幹系業務システムが保有するデータにより、必要な関連手続きを自動リストアップし、複数種類の手続きをまとめて案内・受付する事が可能です。

手続きナビゲーション機能

手続き受付時の受付手順や確認項目を窓口職員向けにナビゲーションする事が可能です。受付業務の平準化を支援します。

総合窓口対応機能

基幹系業務システムが保有するデータを集約し、職員の情報参照権限に応じて、手続き対象者とその世帯員の情報を総合的に参照する事が可能です。

基幹系業務システム入力用の連携データ生成機能

窓口で入力した受付内容をデータとして生成し出力する事が可能です。RPAツールにより、基幹系業務システムをリアルタイムで自動操作する仕組みの構築やCSVファイルによる連携を構築する事が可能です。

受付管理機能

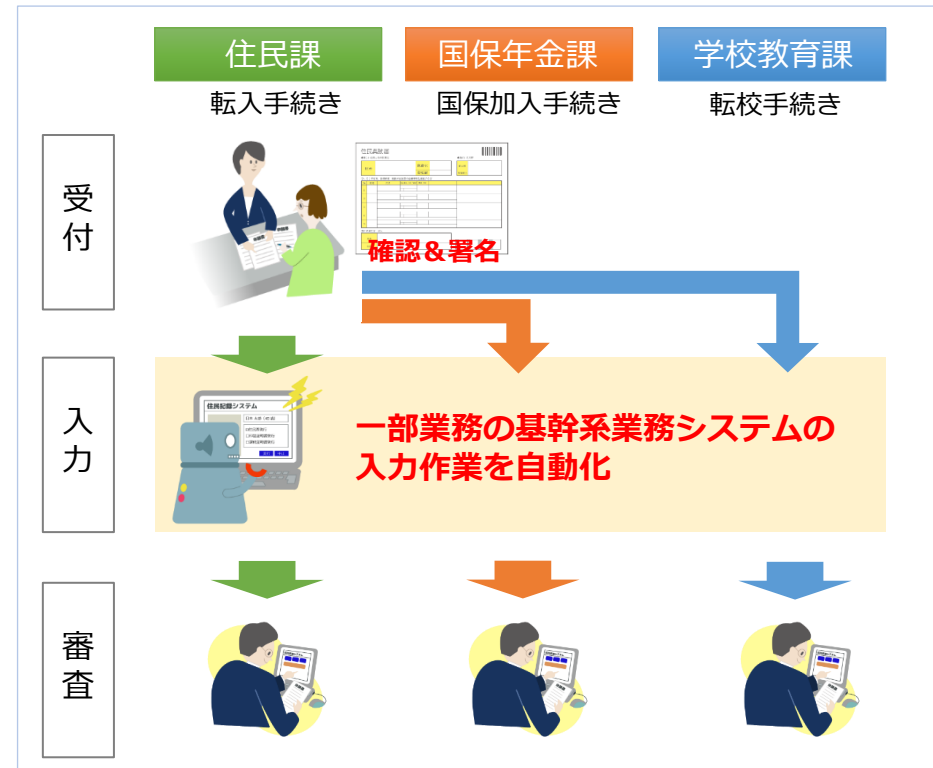
受付した手続きの進捗状況の管理や対応履歴の共有が可能です。窓口業務とバックヤード業務、庁内（業務所管課間）の連携をデジタル化し、受付業務を支援します。郵送請求などの受付も台帳管理する事が可能です。

従来の窓口

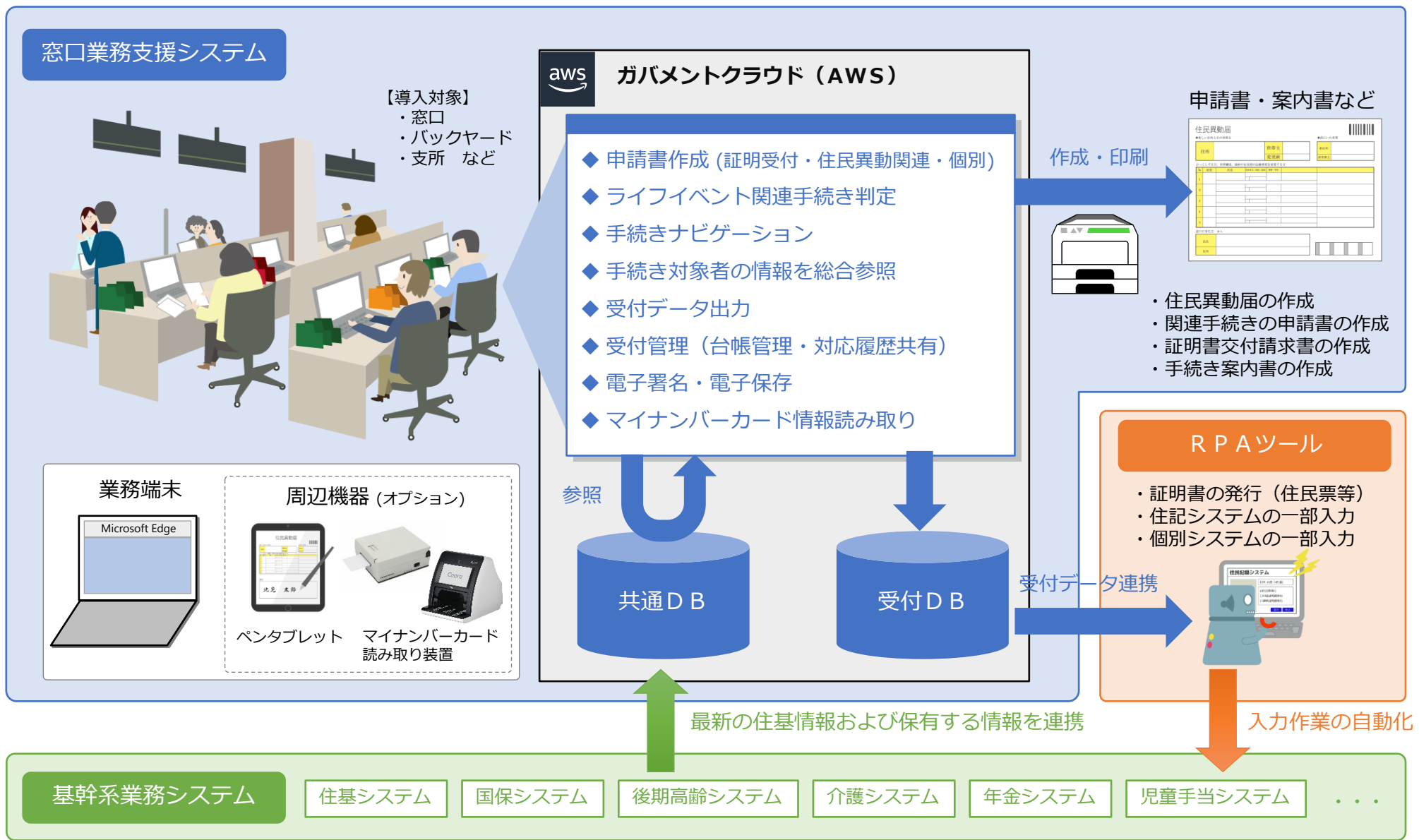


住民 何度も書く・何度も待つ・何度も回る
 職員 何度も説明、何度も聞く
手書きの申請書の入力・審査は非効率

書かないワンストップ窓口



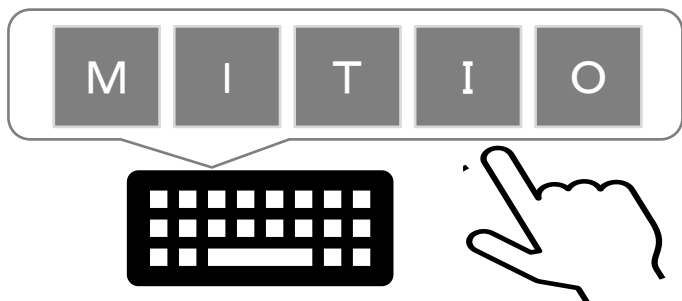
住民 書かない・待たない・回らない
 職員 説明不要、受付窓口の集約
バックヤード業務の効率化



※マイナンバー利用事務系ネットワーク内で動作します。

Before

市外の方が来庁した場合は、情報が無いのでキーボードで入力する必要があります。

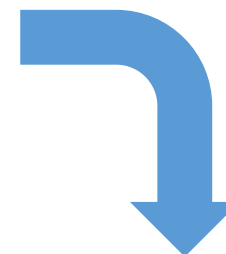


本人確認登録画面

名 前	北海 <u>みち</u>
住 所	
生年月日	
性 別	

After

マイナンバーカードを読み取り、I C情報から4情報を入力欄に自動設定できます。



本人確認登録画面

名 前	北海 道夫
住 所	北海道札幌市中央区南1条西8丁目10番地3
生年月日	平成 9年 5月14日
性 別	男

窓口職員の入力の手間を省略して受付時間を短縮

■ 本人確認業務サポートシステム PASiDscan との連携

マイナンバーカードおよび運転免許証等の読み取り装置と連携し、IC情報やOCRによる券面情報の読み取りにより、氏名・住所・生年月日等の入力作業の効率化を図ります。



例：マイナンバーカードの
真贋判定時パソコン表示画面

株式会社ジェイエスクープ

読み取り対象	読み取り項目 (例)
運転免許証	氏名・生年月日・住所
マイナンバーカード	氏名・生年月日・住所・性別
在留カード	番号・氏名・生年月日・性別・国籍地域・住居地・在留資格・在留期間・在留満了日
特別永住者証明書	番号・氏名・生年月日・性別・国籍地域・住居地・有効期限

IC情報または券面情報を読み取り「氏名・住所・生年月日」の入力作業を補助します

■ 顔認証付きカードリーダー Caora との連携

マイナンバーカードおよび運転免許証等の顔認証付き読み取り装置と連携し、本人確認作業の軽減を図り、IC情報やOCRによる券面情報の読み取りにより、氏名・住所・生年月日等の入力作業の効率化を図ります。



©PFU Limited 2023



顔撮影カメラ

広角カメラにより利用者を素早く識別



タッチパネル

見やすい・操作しやすいスマホ感覚の使い勝手



ID券面撮影カメラ

カメラ方式により券面情報を高速取得



ICリーダー

本人確認書類(ID)から氏名・住所等の情報読み出し



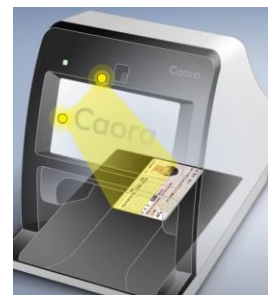
本人確認書類の挿入



顔認証



カード情報読み取り・システムへ反映



氏名
住所
生年月日
本人確認書類
etc

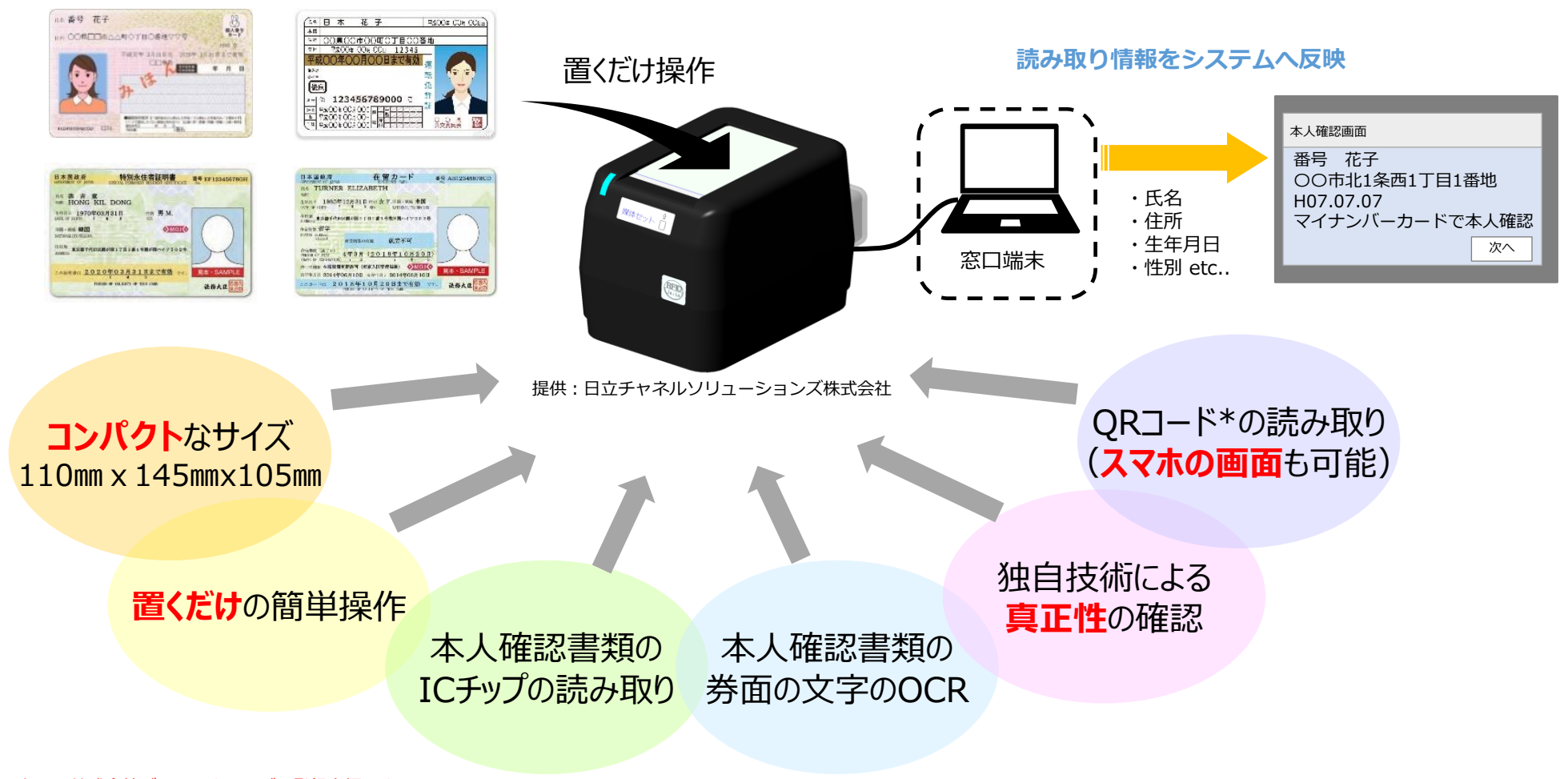
本人確認画面

番号 花子
〇〇市北1条西1丁目1番地
H07.07.07
マイナンバーカードで本人確認

次へ

日立チャネルソリューションズ 本人確認ユニットとの連携

置くだけの簡単操作で、マイナンバーカード、運転免許証等のICチップ読み取りや、金融機関で実績のあるOCR技術で氏名・住所・生年月日等を読み取り、入力作業の効率化を図ります。また、独自技術により、カードの真正性チェックにも対応しています。



*QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です

機能の詳細に関するお問い合わせ、システム導入に関するご相談は
日程調整の上、個別にWeb説明会を実施させていただきます。

株式会社北見コンピューター・ビジネス

D X 推進部 公共フロントサービス課 営業担当

電話：0157-22-1600 メール：info@k-cb.co.jp

住所：〒090-0042 北海道北見市北二条西3丁目6番地

お問い合わせはメールで頂きますようお願い致します。