

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.115

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

一般社団法人倶知安観光協会（北海道倶知安町）「デジタル認証アプリを活用した住民優待サービス『Kutchan ID+（くっちゃんアイディープラス）』の本人確認」について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和8年3月6日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

一般社団法人倶知安観光協会（北海道倶知安町）「デジタル認証アプリを活用した住民優待サービス『Kutchan ID+（くっちゃんアイディープラス）』の本人確認」について

一般社団法人倶知安観光協会（北海道倶知安町）が提供する住民優待サービス「Kutchan ID+（くっちゃんアイディープラス）」において、デジタル庁「デジタル認証アプリ」を活用したマイナンバーカードによる本人確認を町民判定の仕組みとして導入しています。マイナンバーカードのICチップ内の情報を読み取ることで、安全かつ確実に町民であることを証明し、町民・参画店舗ともに安心して利用できる住民優待サービスを実現しています。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませよう願いたします。

【別添】一般社団法人倶知安観光協会提供資料

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

住民優待サービス「Kutchan ID+」

本サービスは、2024年11月にリリースしました。倶知安町民を対象に町内の参画店舗でスマートフォン上に表示されるデジタル町民証明を提示することで、割引や優待を受けることができます。国際リゾートゆえに価格上昇が進む倶知安町で、物価・人件費高騰などによる適正な価格転嫁を促すとともに、町民優待を適用して町民の暮らしを守ります。

サービスの背景と目的

ニセコエリアのリゾートエリアを構成する倶知安町では、交流人口の多い中で住民も観光地としての利便性を享受しながら安心して暮らせるよう、町全体の生活の質を向上させるための取り組みを積極的に進めています。

その一環として、紙の住民証明書に依存しないデジタル住民証明サービスの導入により、以下の課題を解決し、倶知安町で暮らす新しい価値を提供いたします。

- **適正な価格転嫁と住民優待**：国際リゾートゆえに価格上昇が進む倶知安町で、物価・人件費高騰等による適正な価格転嫁を促すとともに住民優待や割引を適用して暮らしを守る。（例：スキー場リフト券の町民割引優待、小売店で購入金額の5%の割引優待等）
- **住民の利便性向上**：紙の住民証明書を持ち歩く必要がなく、いつでもどこでもスマートフォンなどで本人確認が可能。スマートフォンで手軽に住民証明をすることで、付加価値の高いリゾートのサービスを町民優待や割引適用を受けることが可能。
- **行政サービスの効率化**：手続きをデジタル化することで迅速かつ正確なサービスを実現。
- **安全性と信頼性の確保**：マイナンバーカードとデジタル庁のデジタル認証アプリを利用することで、高いセキュリティを維持しつつ、信頼性の高い本人認証を実現



デジタル町民証明の表示画面

住民優待サービス「Kutchan ID+」

サービスの概要と特徴

デジタル庁提供「デジタル認証アプリ」を活用

本サービスではデジタル庁が提供する「デジタル認証アプリ」を町民判定の仕組みとして利用しており本人の同意を得た上で、アプリのAPIを通じて、マイナンバーカードのICチップに格納された情報を読み取り、安全かつ確実に住民である情報を取得します。

町民証明バッジ発行機能

マイナンバーカードの情報を元に、町民としての証明を可視化する「町民証明バッジ」発行機能を有します。これまで不確定な状態であった町民へのサービス利用時にスムーズな本人確認が可能になります。

多要素認証 (MFA) によるセキュリティ設計

個人情報の保護と不正アクセスの防止のため多要素認証 (MFA) を採用。

連携先サービスを拡大

現在の加盟店登録数は44サービス（スーパー、温浴施設、飲食店など）*2026年2月2日現在
本サービスを通じて町民優待が受けられるスキリフト券の販売など、連携サービスの拡充を図ります。

専用サイト(<https://kutchanid.machi-wai.jp/>)にアクセスして「新規アカウント登録」を行い、アカウント登録後、「デジタル町民証明の利用を開始する」をタップし、マイナンバーカードの認証に進みます。



Kutchan ID+ 公式ウェブサイト : <https://kutchanid.machi-wai.jp/>

住民優待サービス例

スキーリフト券や地元スーパー、温泉、飲食店などで優待を受けられます



2025-2026 リフト券【ひらふ・HANAZONO共通】

シーズン券	1日券
173,000円 86,500円	11,000円 3,000円



ゆころ温泉

日帰り温泉入浴料【20%引き】



マックスバリュ倶知安店

本体価格1,000円毎に50円値引き

*利用対象外商品あり

※iAEONアプリで「倶知安店」をお気に入り店舗に登録すると、さらにお得にご利用いただけます。



農家のそばや羊蹄山

メニュー内のお蕎麦【10%引き】

『事業者の善意』に頼った個別の取り組みから、観光協会が主導する『地域一体のデジタル公認施策』へと進化

Before

これまでは町全体としてのルールや基盤がなく、住民優待は各事業者の「善意」と「裁量」に委ねられていました。

- **組織的な仕組みの不在**

観光協会や町としての公式な優待施策が存在せず、どこでどんな優待があるのか住民には分かりにくい状態でした。

- **現場の属人的な判断**

一部の事業者が独自に（あるいは「ひそかに」）実施していたため、確認方法もバラバラ。顔見知りならOK、そうでなければ証明書を厳格に確認するなど、公平性や統一感に欠けていました。

- **機会損失**

住民側も「どこで優待が受けられるか」を知る術がなく、せっかくの地元リゾートの魅力を享受できていない状況でした。

After

「Kutchan ID+」の導入により、町と観光協会が主導する「公式なプラットフォーム」へと進化しました。

- **公式プラットフォームの誕生**

観光協会が窓口となり、町内の多様なサービスを「Kutchan ID+」という一つの傘の下に統合。住民が堂々と、かつ手軽に優待を受けられる環境が整いました。

- **公平で一貫した基準**

デジタル認証（JPKI）という共通の「物差し」ができたことで、どの店舗でも同じ手順で、公平にサービスを提供できるようになりました。

- **地域経済の循環加速**

町や協会が公式にプッシュすることで、住民の「地元利用」を促進。物価高対策としての実効性を高めつつ、リゾートと住民の距離を縮めることに成功しました。

デジタル町民証明発行者数：2,290名（2026年2月10日現在） / 倶知安町人口 17,395人、8,074世帯（2025年12月時点）

Kutchan ID+ 利用可能店舗：44サービス（スーパー、温泉施設、飲食店など）

町民限定の特別な食体験「Kutchan Magical Dining」の取組

Kutchan ID+という確実な住民判定システムを構築したことで、これまで困難だった「期間限定の強力な住民支援施策」がスムーズに実行可能に

「Kutchan Magical Dining」事業概要

デジタル認証による「住民還元」

デジタル認証を活用し、マイナンバーカード連携による厳格な本人確認を実施。10,000円分の飲食券を5,000円（プレミアム率100%）で販売し、確実に町民へ恩恵を届ける仕組みを構築しました。

リゾートの魅力を住民が再発見

インバウンド需要で価格が高騰し、足が遠のきがちだったリゾートエリアのレストランを「特別な日の選択肢」として提案。優待を通じて、地元の誇りである世界屈指の食文化を住民が体感する機会を創出しました。

第1弾・第2弾ともに即完売の実績

2025年3月の第1弾（900枚）に続き、10月の第2弾（2,000枚）も完売。利用率も98%（第1弾）と極めて高く、住民の潜在的なニーズに応える圧倒的な支持を得ました。

「オフシーズン」を価値ある期間へ転換

観光客が減少する閑散期にあえて開催。住民は混雑を避けてゆったりと食事を楽しめ、店舗側は売上の平準化を図れる「三方よし」のタイミングで実施しました。

観光人財の育成と雇用維持をサポート

飲食店にとって、閑散期に地元客を迎えることは、繁忙期に向けた新人スタッフのトレーニングや接客スキルの向上に直結します。DXによる集客が、地域のサービス品質の底上げと雇用の安定に寄与しています。





【本件に関するお問合せ】

一般社団法人倶知安観光協会

〒044-0078 北海道虻田郡倶知安町樺山41-5 サンスポーツランドくっちゃん

TEL: 0136-55-5372

Mail: info@niseko.co.jp

