

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.108

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用したオンライン申請・書かない窓口ソリューション

『スマホdeすまそ』について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当

令和8年1月16日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用したオンライン申請・書かない窓口ソリューション『スマホdeすまそ』について

株式会社RELATIONが提供するマイナンバーカードを活用したオンライン申請・書かない窓口ソリューション『スマホdeすまそ』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社RELATION「オンライン申請・書かない窓口ソリューション『スマホdeすまそ』」

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

オンライン申請・書かない窓口ソリューション

スマホ de すまそ

現場の「声」を、共に形にする。

現場の課題に耳を傾け、無理なく、自然に使い続けられる仕組みへと進化させ続けます

株式会社RELATION

「スマホdeすまそ」オンライン申請・書かない窓口の特長

オンライン申請（行かない窓口）や書かない窓口（窓口DX）は、一般的なメリットに加え、弊社のシステムには以下の特長があります。現場からのご要望を踏まえながら継続的に機能改善を行い、より使いやすいシステムの実現を目指しています。

オンライン・窓口対応

1つのシステムで
オンライン申請・書かない窓口
を実現できます。

証明書請求・申請届出・補助金申請
などあらゆる申請に対応
申請書はオンライン・窓口共通利用可



スマホで申請

窓口タブレットで申請

既存様式を電子様式へ

既存の紙様式を
そのまま電子様式へ
移行できます。

紙様式をPDFで取込み入力枠を設定
入力フォームから様式へ自動記入
基本4情報は自動記入



入力枠設定

入力フォーム

様式自動記入

個人・企業・団体対応

個人の申請以外に
企業・団体の申請へも
対応しています。

G BizIDによる申請のほか、
町内会や団体など
アカウント作成が可能

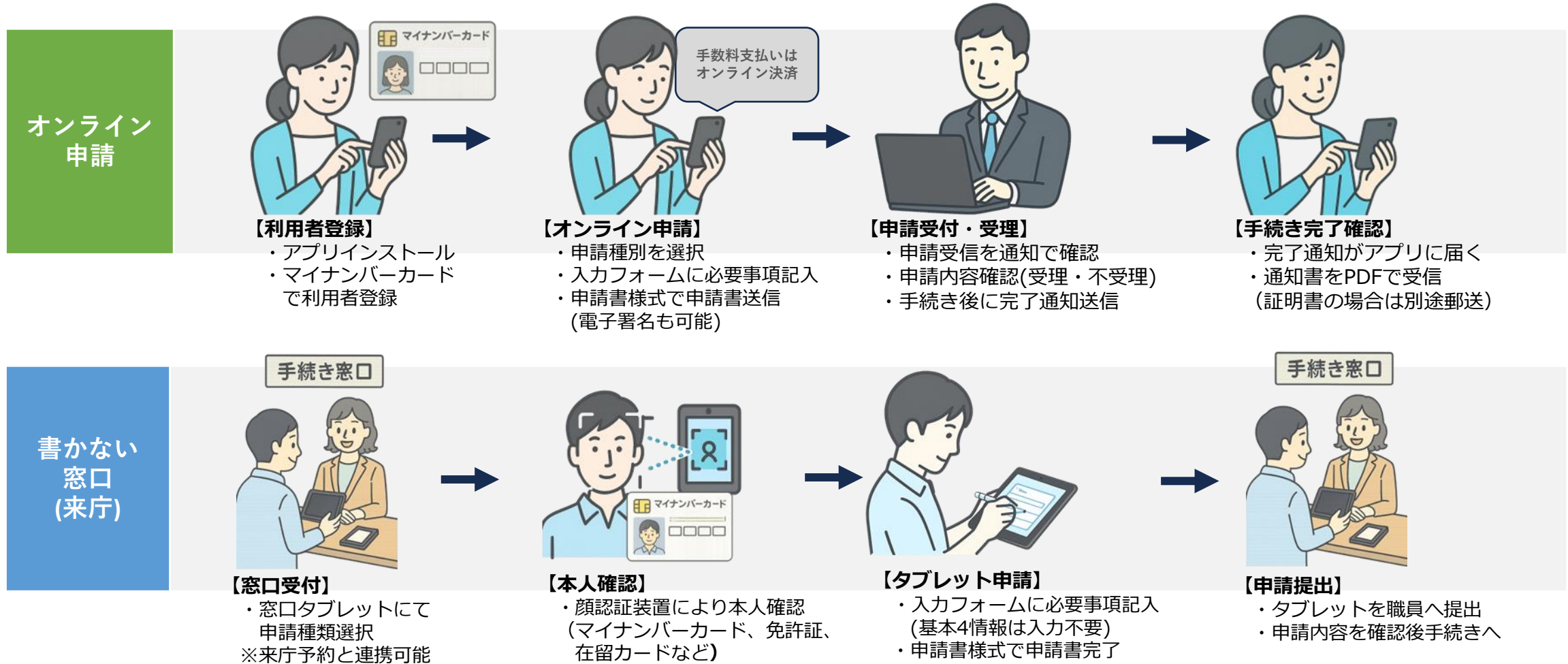


企業

町内会や団体

「スマホdeすまそ」オンライン申請・書かない窓口システム利用イメージ

専用スマホアプリによるオンライン申請、窓口タブレットによる書かない窓口申請を提供いたします。



「スマホdeすまそ」オンライン申請・書かない窓口のメリット

オンライン申請・書かない窓口の導入や運用で、こんなお困りごとはないですか？
弊社サービスで実現できること

現場の抵抗意識

現場は、従来の紙の手続きに慣れているので**抵抗意識**があり**改革が進まない**



紙の手続きをそのままデジタル化

・見慣れた**申請様式がそのまま利用**できるため、紙様式と同じように申請チェックできます。また、申請書はPDFとして保管できます。

導入・運用サポート

・日常業務を止めることなくスムーズに導入できるよう操作の基本から運用アドバイスまで**一貫してサポート**します。

操作性・柔軟性

多機能すぎて**覚えることに苦勞**、他社システムとの**連携**ができないケースも



職員の操作ステップ数が少ない

・申請書受付から受理～完了通知までの操作は至って**シンプル**です。当日のレクチャー後**すぐに運用開始**できます。

他システムとの連携カスタマイズ

・申請受付後には、様々な手続きが必要です。その手続きは、別システムで運用しているため**連携による更なる自動化**が検討できます。

IT費用の増加

オンライン化は進めたいが**導入費・維持費が高い**ためあきらめている





小規模自治体様も負担軽減可能

・お客様環境やクラウド環境での選択が可能です。お客様の**規模に応じた対応**が可能です。

運用費用は定額

・どんなに申請種類を増やしても**費用は変わらず**。アイデア次第であらゆる申請をオンライン化することで費用対効果が期待できます。

手書き中心の手続きを見直し、マイナンバーカードによる本人確認を自動化。
窓口では、窓口タブレットと顔認証装置を活用することで、確実な本人確認とスムーズな申請を可能にしています。

Before		After	
住民	<ul style="list-style-type: none">氏名・住所を何度も書類に記入待ち時間が発生し、心理的な負担が大きい仕事や家事のために、役場へ出向けない	住民	マイナンバーカードで本人確認の自動化 書かずにスマホや窓口タブレットで完結 待たせない、迷わせないスムーズな体験 いつでも・どこでも安心して申請ができる
職員	<ul style="list-style-type: none">窓口対応や紙書類の確認・入力に時間を取られる紙書が蓄積し、管理・検索・保管に多大な労力	職員	基本4情報の自動転記で記載ミスゼロ 申請データが自動で届き、確認作業が最小限に 記入ミスや確認ミスが軽減できる 申請受付時間が短縮、スムーズな対応が可能
現状維持	<ul style="list-style-type: none">業務負担の増大が続くことで、職員対応の質が低下し、住民満足度や行政サービス全体の信頼性低下の要因に、... 	今後の展開	デジタル化後のさらなる連携 申請データとその後手続きの自動化、データを活用した住民ごとの個別最適化など、デジタル化による更なる発展が期待できます。 

お問合せ先



株式会社RELATION

Mail info@rel-ltd.com

TEL 0868-27-7744

HP <https://www.rel-ltd.com>

