

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.119

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した書かない窓口サポートシステム対面型「PASiD®scanⅡ」、非対面型「PASiD®Face」について（大阪府豊中市事例）

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和8年4月17日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した書かない窓口サポートシステム対面型「PASiD®scan II」、非対面「PASiD®Face」について（大阪府豊中市事例）

TOPPANイクイップメント株式会社が提供するマイナンバーカードを活用した書かない窓口サポートシステム対面型「PASiD®scan II」、非対面型「PASiD®Face」の概要および導入事例として、大阪府豊中市における活用事例を紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】TOPPANイクイップメント株式会社提供資料

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

大阪府豊中市さま TOPPANイクイップメント株式会社のえらべる窓口 対面型「PASiD® scanⅡ」非対面型「PASiD® Face」の稼働を開始

今回豊中市さまには、対面型として「PASiD® scanⅡ」非対面型として「PASiD® Face」をご導入いただき、令和8年1月26日より本稼働を開始しております。用途に合わせてシステムを利用していただくことで、自治体窓口業務の更なる効率化を推進するお手伝いをさせていただきます。

対面型

職員さまが窓口でヒアリングをしながら操作します。



コンパクト
設計

PASiD® scanⅡ

非対面型

住民さまご自身が操作し、申請書の出力まで完結できます。



画面一体型
設計

PASiD® Face

PASiD®scan II / PASiD®Faceとは

マイナンバーカードなどのカード型本人確認証を利用した 書かない窓口サポートシステム

券面情報やICチップデータを活用し、申請書類を簡単作成。高度な真贋判定により「なりすまし」「不正利用」を防止。
対面型、非対面型の用途にあわせ2機種をご用意し、お客さまのご要望にお応えします。

対面型

PASiD® scan II



職員さまが窓口でヒアリングをしながら操作。ユーザーフレンドリーなPASiD® scan II専用アプリで複雑な申請にも対応。記入に要する時間や負担を軽減。記入の漏れやミスをなくし、確認作業の時間も大幅に削減。

住民自身の操作で申請書を作成。一体型のタッチパネルで項目を選択するだけの簡単操作。職員さまの手間を取らせません。顔認証機能により厳正な本人確認も実現。



PASiD® Face

非対面型

PASiD®scan II / PASiD®Faceの機能と特長

主な機能・特徴

1 両面スキャン

一度の挿入で確実な両面同時スキャンを実現。
スピーディーなスキャンングにより業務を滞らせません。

2 券面情報のテキスト化

券種を自動判別し、OCR機能やICチップデータ読取機能により券面情報を取得し、項目ごとのテキスト化を実現。

3 帳票作成・データ出力

各種本人確認証から取得したデータを活用し、帳票を作成。記録票や申請書などの帳票テンプレートは簡単自由に作成できるため、書式改修も自署にて対応可能。データ出力は応用度の高いCSV形式。

4 真贋判定

マイナンバーカードなどのICチップのデータを読み取り、真贋判定。運転免許証は独自のアルゴリズムにより、暗証番号入力無しに高精度な真贋判定を実現。

5 多彩な対応カード

マイナンバーカード以外にも運転免許証や運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書の5つの本人確認証に対応。在留カードは基本4情報以外の券面情報もOCR認識することが可能。



コンパクト
設計



PASiD® scan II

顔認証



PASiD® Face

6 顔認証 ※PASiD®Faceのみ

改ざんが困難なICチップ内の顔写真データを利用した顔認証を実施。
厳正な本人確認により「なりすまし」を未然に防ぎます。

PASiD®scan II 導入メリット



住民

●はじめてでも安心

PASiD®scan II は職員が操作するため、住民が機器を操作する必要はありません。印刷される文字は活字表記のため、**外国籍の方や文字を書くのが難しい方**も安心して申請書を作成することが可能です。また、来庁された際に職員との対話を通して申請書を作成するため、「**どの申請書を選べばいいのか**」「**この欄は書く必要があるのか**」といった疑問もその場で解消することができます。

●カードを預けなくても手続きが可能

PASiD®scan II はコンパクトな設計のため、窓口そのまま設置することが可能です。住民の方が自分でマイナンバーカードなどをPASiD®scan II に挿入することができるため、「**人に渡す**」「**返却を忘れられる**」という不安がなくなります。また券面画像も取得できるため、本人確認書類のコピーを取るために職員が預かる必要もありません。



職員

●直接の対話を通して申請書を作成

PASiD®scan II は来庁した住民の方との対話を通して申請書を作成し、券面情報を活用して転記をするため、**記入ミスや記入漏れを防ぐ**ことが可能です。また印刷される文字も活字表記のため、**文字の修正作業や読み方を再確認する時間を削減**することができ、**確認作業にかかる時間を大幅に削減**します。また、職員が操作することにより、複雑な申請にも対応可能です。

●自動で真贋判定

マイナンバーカードのICチップデータを自動で読み取り、真贋判定を行います。運転免許証は独自のアルゴリズムにより、暗証番号の入力なしで高精度な真贋判定を実施しており、厳正な本人確認を手間なく実現することが可能です。

●スモールスタートモデル

「書かない窓口」に必要な機能を網羅したスモールスタートモデルです。**DXSaas提供事業者さまとの連携実施多数**。当社上位機種である**PASiD®Faceへのバージョンアップにも対応**しており、段階的に進めたい自治体さまにおススメです。

PASiD®Face 導入メリット



住民

●直感的な操作性

操作はタッチパネル式で、操作画面はユーザーフレンドリーを追求したシンプルな画面構成になっており、誰でも簡単に操作が可能です。また操作補助として音声ガイダンス機能を備えており、ご利用を手厚くサポートしております。

申請における詳細項目も選択式となっており、迷うことなくお使いいただけます。

●多言語対応

グローバル化が進む現代社会に対応すべく、多言語（10言語）に対応しております。在留カード・特別永住者証明書のカードも対象となっているため、より多くの住民の方にご利用いただけます。



職員

●住民操作で申請書作成を完結

PASiD®Faceは住民の方がカード挿入から帳票作成までを行うため、職員のお手間を取らせません。詳細項目も転記されるため、**記入漏れを防ぐ**ことが可能です。

●独自で設定可能な画面構成

画面構成を容易に設定できるため、自身の自治体にあわせ画面構成を実現でき、ターゲットとする**利用者に寄り添ったシステム**として利用いただけます。また設定操作自体は簡単なため、内製化することにより、改修コストなどがかかりません。

●顔認証機能を搭載

高精度は真贋判定機能に加え、顔認証機能により **ICチップ内の顔写真情報と申請者を照合**し、厳正な本人確認を行うこととなりすまし、不正利用を未然に防ぎます。あわせて、「**本人確認を職員の責任で行う**」という心理的負担も軽減にも貢献します。



PASiD®scan II / PASiD®Face 導入実績

PASiD®scan II ・ PASiD®Faceは**全国480の自治体さまへ導入**しております。

販売台数は、2016年販売開始から**8,700台以上** (2025年12月現在)

全国
480
自治体

PASiD® scan II の導入業界と導入台数			
通 信	3,910台	大 学	21台
地方銀行・信用金庫・ 労金金庫 (Sler含む)	1,874台	その他 ラグビーワールドカップ会場、 重機教習所、電力会社、官庁他	275台
自治体 (Sler含む)	2,170台		
合計			8,790台

No	自治体名	契約名	台数	納入内容
1	兵庫県T市 (市民課)	窓口業務改革支援業務	9台	・本人確認書類のカードにおいて情報を申請書に転記、職員による必要項目の入力により、来庁した市民が申請書に記入する負担を軽減
2	大阪府Y市 (市民課)	本人確認サポートシステム	20台	・ Slerのシステムの一部として運用
3	兵庫県T市 (市民課)	T市窓口支援システム	11台	・ 書かない窓口として導入し、市民の待ち時間短縮や業務効率の向上
4	大阪府I市 (市民課)	書かない窓口システム導入及び運用支援業務	20台	・ 書かない窓口で使用する、マイナンバーカード、免許証、在留カード等の券面確認を行うシステム用として導入

お問い合わせ先

お問い合わせURL : <https://www.eqpt.toppan.com/support/privacy.html>

TOPPANイクイップメント株式会社

DX推進グループ 本人認証チーム PASiD担当

TEL : 0570-077-112

お気軽にご相談ください。



Official Site >



PASiD@scan II >



PASiD@Face >

