

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.109

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

**マイナンバーカードを活用したバス乗車システムソリューション『スマホde
すまそ』について**

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和8年2月6日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用したバス乗車システムソリューション『スマホdeすまそ』について

株式会社RELATIONが提供するマイナンバーカードを活用したバス乗車システムソリューション『スマホdeすまそ』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社RELATION「バス乗車システムソリューション『スマホdeすまそ』」

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

バス乗車システムソリューション

スマホ de すまそ

現場の「声」を、共に形にする。

現場の課題に耳を傾け、無理なく、自然に使い続けられる仕組みへと進化させ続けます

株式会社RELATION

「スマホdeすまそ」バス乗車システムの特長

本システムは、マイナンバーカードのICチップ内にある「空き領域」を活用し、プライバシーを守りながら、利用者情報とGPSの位置情報を利用し、チケットレスによる乗車システムを提供します。高価なチケットレスシステムを導入することなく、バスをスマート化できます。

チケットレス化の実現

タブレットとリーダーを
バスに搭載するだけで
チケットレス化を実現

小規模なバス事業でも
低コストでバスのスマート化



バス停はGPSで設定可能

車両やバス停に特別な
設備を導入することなく
運行管理が可能

バス停の位置情報から
バスの運行経路や運賃設定が可能
運行計画の変更も簡単



安全な利用者情報利用

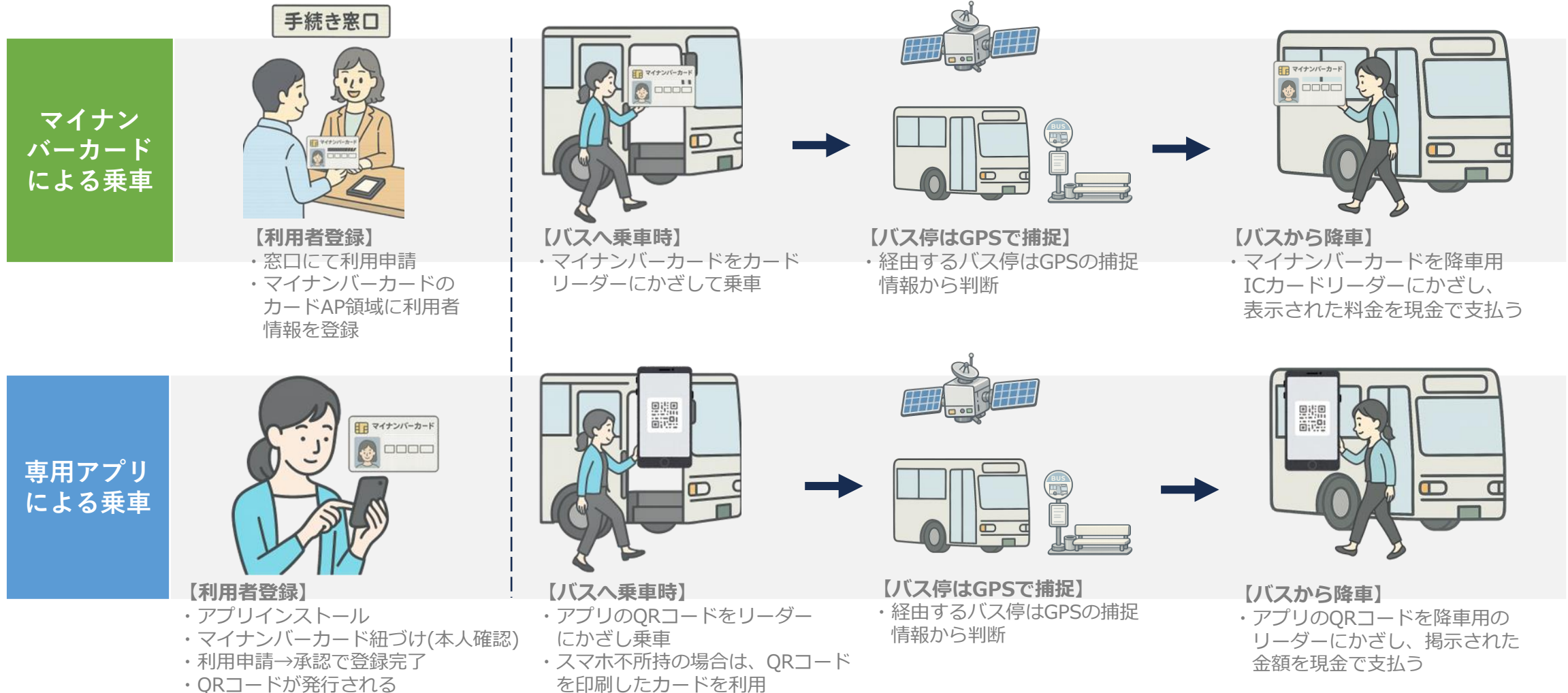
複雑な利用者区分も
自動識別
適切な運賃判断が可能

属性や利用履歴をもとに
実態把握が可能
運行改善にも活用



「スマホdeすまそ」バス乗車システム利用イメージ

本システムは、「マイナンバーカードによる乗降チェック方式」と「QRコードによる乗降チェック方式」の2種類があります。



地域公共交通のスマート化を図りたいけど、これ以上費用をかけられない！とお困りではありませんか？
弊社サービスで実現できること

実現のハードルが低い

バスのスマート化は進めたいが**システムの規模が大きいケースが多い**



ハードウェア調達のハードルが低い
・タブレット上でシステムが動作するため、**比較的手軽に導入**でき、スモールスタートも可能
(ただし、センターにサーバが必要)

スマート化後のデータ活用
・**利用実態をデータとして可視化**、更なる利便性向上や効率化に貢献

操作性・シンプルさ

新しいことを覚えることに苦勞、**運用準備に時間**がかかる、引継ぎに苦勞



職員の操作がかんたん
・バス運行中は、運転手による**操作が少ない**
・業務終了時の集計作業等もわかりやすい

システム構成がシンプル
・シンプルな機能であるため、導入時・運用時において関係者の精神的負担が軽減される

低コスト

バスのスマート化は進めたいが**導入費・維持費が高い**ためあきらめている



バスの改造費用がかからない
・バス自体を改造しないため**最小限**で済む
・システムの取り付け・取り外しが容易

運用費用は定額
・バス台数を増やしても**費用は変わらず**。
・タブレットなど保守費用が安価

住民にとっては、チケットの煩わしさが解消され、利便性が向上。運転手・事業者や自治体職員は、業務負担の軽減と管理部門のコスト削減・デジタル化が大きな変化となります。

Before	
住民	<ul style="list-style-type: none">紙のチケットを紛失して運賃の支払いのトラブル高齢者・学生手帳の不携帯でトラブル
運転手	<ul style="list-style-type: none">高齢者や学生の運賃判断が目視で行われる回収チケット手作業で集計・報告で手間がかかるチケットの印刷費用や設備維持にコストがかかる
現状維持	<ul style="list-style-type: none">運転手が煩雑な作業に追われる(現場の疲弊)業務負荷などから「なり手不足」の要因にもデータ不在による「公共交通の衰退」の要因に



After	
住民	<ul style="list-style-type: none">スマホやQRをかざすだけでスムーズに乗降車高齢者・学生手帳などの証明書提示が不要マイナンバーカードの利用の手軽
運転手	<ul style="list-style-type: none">利用者判定が自動となり確認作業が不要売上集計・報告はタブレットから短時間で完了ペーパーレス化により印刷・配布コストゼロ
今後の展開	<ul style="list-style-type: none">利用履歴情報を活用して運行計画の改善に活用スクールバスに応用、見守りや置き去り対策



お問合せ先



株式会社RELATION

Mail info@rel-ltd.com

TEL 0868-27-7744

HP <https://www.rel-ltd.com>

