

マイナンバーカードの普及・利用に関する
お役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ
(自治体向け)
vol.49

- **マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例**
マイナンバーカードを活用した「書かない窓口」サービスについて

デジタル庁国民向けサービスG
マイナンバーカード担当
令和6年11月8日

○ **マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例**

・ **マイナンバーカードを活用した「書かない窓口」サービスについて**

マイナンバーカードを活用した様々な「書かない窓口」についてご紹介します。詳細につきましては、次ページ以降の資料をご覧ください。

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や自治体の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）ページでこれまで発出した全てのマイナンバーカード・インフォを掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

□ **マイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）**

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/local-government/info/>

以 上

利活用事例：マイナンバーカードを活用した「書かない窓口」サービス/システムの例

掲載日順

2024年11月8日 時点

事例	パッケージ名	サービス提供事業者	サービス紹介ウェブサイト
1	マイナンバーカード対応記帳台	株式会社内田洋行	https://www.uchida.co.jp/localgovernment/products/mynumber_kichodai/index.html
2	窓口業務支援システム らくまど	株式会社北見コンピューター・ビジネス	https://www.k-cb.co.jp
3	窓口申請タブレット「すなぐるたち」	株式会社サンネット	https://service.csunnet.co.jp/booth/show/post-3843/
4	TASKクラウドかんたん窓口システム	株式会社TKC	https://www.tkc.jp/lg/solution/jumin/
5	NEC 申請書記入サポートシステム	日本電気株式会社	https://jpn.nec.com/kokyo/digitalgov/solution/counter.html
6	ADWORLD デジタル窓口システム	株式会社 日立システムズ	https://www.hitachi-systems.com/ind/adworld/products/jichitai_dx/digital/index.html
7	書かない窓口ソリューション	日立チャネルソリューションズ株式会社	https://service.hitachi-ch.co.jp/public/solution/application
8	申請書作成支援システム	富士フイルムシステムサービス株式会社	https://www.fujifilm.com/fbss/solution/public/application-form
9	窓口DXソリューション	株式会社 松阪電子計算センター	https://www.matsusaka.co.jp/mdxsol/
10	Caora申請書作成ソリューション	リコージャパン株式会社	https://www.ricoh.co.jp/products/list/caora-application-form-creation-solution
11			
12			
13			

事業者および地方公共団体の皆さま

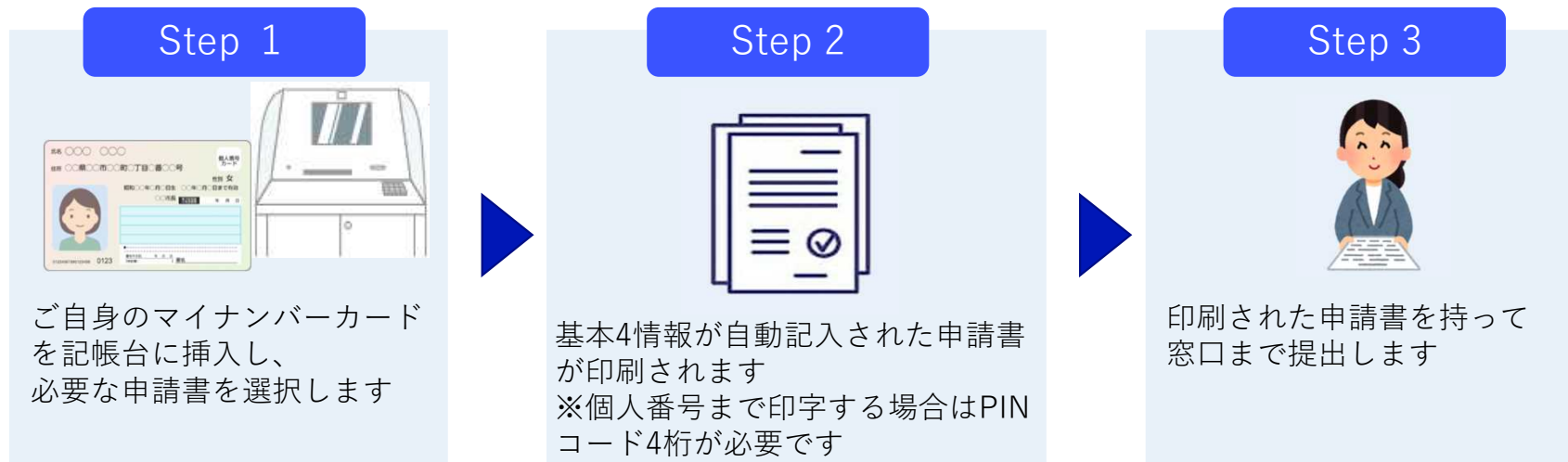
本資料への掲載を希望される「書かない窓口」サービスがありましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

デジタル庁 マイナンバーカード利活用担当 メール：mynumber_team@digital.go.jp

* 記載事項の修正を含む

「書かない窓口を実現する」 マイナンバーカード対応記帳台

■利用イメージ



■オプション機能

かんたん申請サービスオプション LINEもしくは専用WEBフォームで情報を入力することで、マイナンバーカードに格納されていない情報（世帯員の情報や口座情報など）を申請書に印字することが可能です	聞き取り申請オプション 窓口で申請内容を聞き取り、職員様が入力することで申請書作成ができるオプションです。マイナンバーカードに格納されている情報は、読み込むことで自動入力が可能です	運転免許証・在留カードオプション マイナンバーカード以外に運転免許証と在留カードの読み取りも可能です
		多言語対応オプション 日本語以外の多言語表示・音声案内が可能です

問い合わせ先

株式会社内田洋行

東京 〒135-0016 東京都江東区東陽2-3-25 ガバメント推進事業部
03(5634)6628 mail: ml-kichoudai@uchida.co.jp

大阪 〒540-8520 大阪府大阪市中央区和泉町2-2-2 自治体ソリューション事業部
06(6920)2742 mail: ml-kichoudai@uchida.co.jp

本人確認業務サポートシステム PASiDscan との連携

マイナンバーカードおよび運転免許証等の読み取り装置と連携し、IC情報やOCRによる券面情報の読み取りにより、氏名・住所・生年月日等の入力作業の効率化を図ります。



読み取り対象	読み取り項目 (例)
運転免許証	氏名・生年月日・住所
マイナンバーカード	氏名・生年月日・住所・性別
在留カード	番号・氏名・生年月日・性別・国籍地域・居住地・在留資格・在留期間・在留満了日
特別永住者証明書	番号・氏名・生年月日・性別・国籍地域・居住地・有効期限

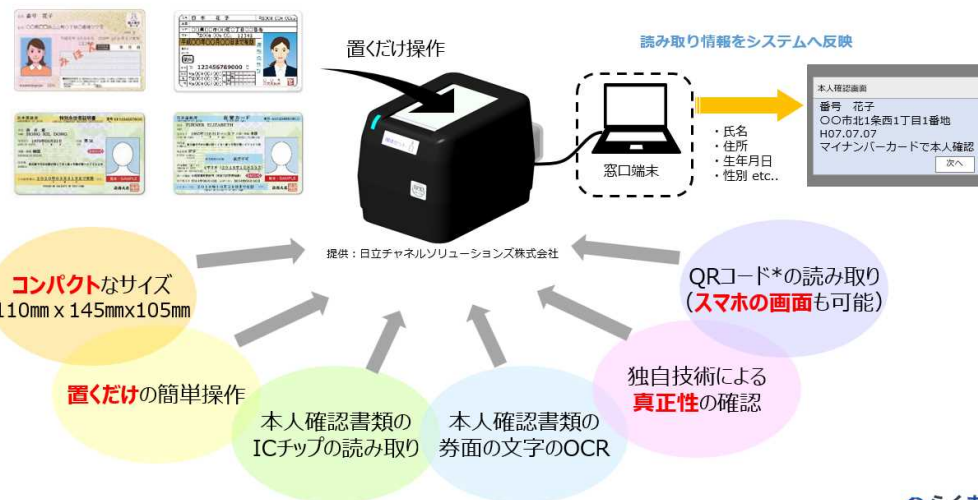
IC情報または券面情報を読み取り「氏名・住所・生年月日」の入力作業を補助します



日立チャネルソリューションズ 本人確認ユニットとの連携

現在開発中・令和6年度 ご提供予定

置くだけの簡単操作で、マイナンバーカード、運転免許証等のICチップ読み取りや、金融機関で実績のあるOCR技術で氏名・住所・生年月日等を読み取り、入力作業の効率化を図ります。また、独自技術により、カードの真正性チェックにも対応しています。



機能の詳細に関するお問い合わせ、システム導入に関するご相談は
日程調整の上、個別にWeb説明会を実施させていただきます。

株式会社北見コンピューター・ビジネス DX推進部 公共フロントサービス課 営業担当

メール: info@k-cb.co.jp

製品概要

窓口申請タブレット「すなぐるたち」は
住民への寄り添い・紙に書かないをコンセプトに
転入や転出などの住民異動、異動に伴う手続きについて
タブレット1つで簡単に申請書を作成できるシステムです



寄り添い



書かない

主な特長

① タブレットで簡単操作

場所を問わず住民に寄り添いながら申請受付が可能です



② どんな申請でも対応可能

どんな申請書でも作成できますので手続きの内容にとらわれず受付可能です



③ 氏名や住所は簡単読取入力

氏名や住所など基本情報は運転免許証やマイナンバーカードを読み取って簡単に入力できます



「すなぐるたち」イメージキャラクター ぐるたん

窓口申請タブレット

すなぐるたち



弊社ホームページで
ご紹介動画を公開中!!

住民に優しい、職員に優しい
自治体窓口を実現しませんか？



ご紹介デモの依頼も受付中、お問い合わせはサンネットまで！

サンネット すなぐるたち



株式会社サンネット
〒730-0036 広島市中区袋町4番21号
公共事業部 営業企画部 営業企画課
(TEL) 082-248-7781
(MAIL) pkg-eigyuu@csunnet.co.jp



サンネットリ

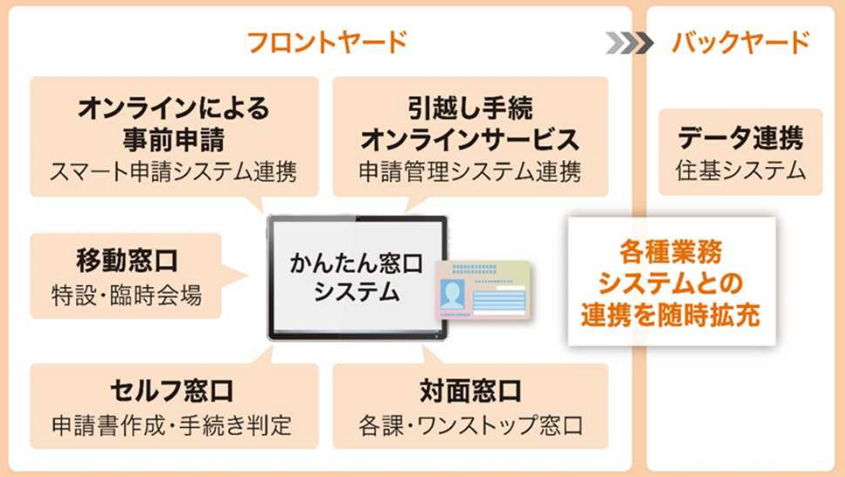
TASKクラウド かんたん窓口システム

手続き案内と申請書作成をかんたんに！

住民のライフイベントに応じて、必要な手続きを漏れなく案内！
氏名や住所等が印字された申請書で、住民は書かない。



活用シーンはいろいろ！



■ 申請書作成の流れ



■ マイナンバーカードを活用し入力時間を省力化

- 1 券面事項入力補助AP (照合番号 B) から、4 情報 (住所・氏名・生年月日・性別) を取得。
- 2 マイナンバーカードのICチップから利用者証明用電子証明書のシリアル番号を取得。
シリアル番号から既存宛名情報を取得。
- 3 地方認証プラットフォームで公的個人認証サービス (JPKI) を利用し、電子証明書の有効性確認。

“行かない”・“待たない”・“書かない” 職員も住民も便利な「3ない窓口」の実現を支援

TKCの行政サービス・デジタル化支援ソリューションは、窓口での手続きやオンライン申請など、各場面のデジタル化を支援するクラウドサービスです。
システムを組み合わせることで、行かない・待たない・書かない — 「3ない窓口」を実現し、
〈窓口の業務改革〉と〈住民サービスの向上〉をご支援します。

株式会社TKC

地方公共団体事業部 自治体DX推進本部 営業企画部
問い合わせ先：<https://www.tkc.jp/lg/solution/jumin/>



←資料請求はこちら

NEC 申請書記入サポートシステム

設置するだけで手軽に窓口のDX化を実現でき、デジタルデバイスにも配慮した仕組みで住民の申請書手書き記入に係る満足度を向上します。

ソリューション・システムの特長



- ・ マイナンバーカードまたは運転免許証のICチップを読み取り、4情報(氏名/住所/生年月日/性別)が記入済みの申請書を受け取ることが可能
- ・ 窓口運用の業務フローを一新するような大掛かりなDXではなく、小さなDXで住民や職員へメリットを享受



無償トライアル実施中

<https://jpn.nec.com/kokyo/digitalgov/solution/counter/trial.html>

【お問い合わせ先】

NEC 社会公共インテグレーション統括部

〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1(NEC本社ビル)

E-mail: sw@fcs.jp.nec.com

ソリューション、システムの効果や提供価値

普及が進むマイナンバーカードを活用する仕組み

ITに不慣れな方でも特別な知識や操作が無く利用可能

(照合番号14桁の入力も必要ありません)

職員の手間をかけずに窓口DXを実現

(独立型で既存システムにも影響ありません)

ADWORLD デジタル窓口システム

マイナンバーカードの利活用と自治体DXの推進により、 来庁時の手続き申請を“もっとベンリ”に

「書かない」「待たない」「迷わない」をめざし、繁忙期に集中し、受付に時間を要する
転入や転出などの異動処理において、住民・職員双方の負担の軽減と、確実な手続きを
サポートします。

導入事例 兵庫県三木市様

- 住民・職員の負担軽減、待ち時間の短縮、手続き業務の標準化など、
さまざまな効率化を実現
- マイナンバーカードやシステム標準化に対応したQRコードに対応し、
スムーズな手続きを実現

日本人3人世帯(世帯主・妻・子15歳)の特例転入の場合、
一連の手続きにかかる平均所要時間 ※

→ 従来より **約30%短縮**

※市民課および関係各課の手続きにかかる所要時間
(異動手続きおよび住民票交付・印鑑登録・マイナンバーカード関係・学齢簿・児童手当など)



効果
1

手続き業務の標準化



職員のスキル・経験に依存しない 窓口対応が実現

タッチパネルでの事前アンケートのおかげで
聞き忘れがなくなり、手続きに必要な情報を
確実に把握できるようになりました。対面では
聞きづらいセンシティブな情報も、アンケート
なら漏らさず聞き取りができます。職員のス
キルや経験に依存しないご案内ができるよう
になりました。

効果
3

住民サービスの向上



市民の皆さまへ 情報発信のきっかけができました

タッチパネルでの事前アンケートに、市が独
自に取り組む施策の項目を追加したことで、
新しく市民になるすべての方に施策をPRす
ることができました。その他にも、本人通知制
度についての案内もアンケートを通じて広く
周知できるようになり、住民サービスの向上
につながっていると感じます。

効果
2

待ち時間の短縮



手続きにかかる時間が 従来より約30%短縮しました

日本人3人世帯(世帯主・妻・子15歳)の特例
転入の場合、手続き*にかかる平均時間が従
来より約30%短縮しました。タッチパネル申
請やOCRなどのデジタル技術を最大限に活
用することで以前よりも「待たない窓口」が実
現しています。

* 市民課および関係各課の手続き(異動手続きおよび住民票交付・印鑑登
録・マイナンバーカード関係・学齢簿・児童手当など)にかかる所要時間

効果
4

住民の負担軽減/ 職員の業務効率化



書類への手書きが不要になり 喜ばれています

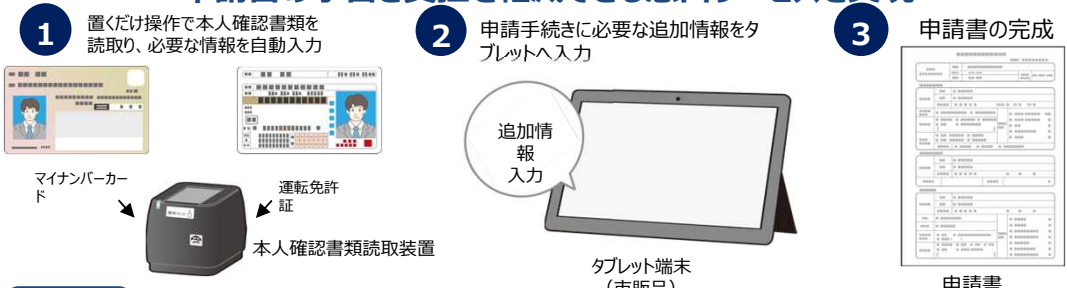
タブレット端末を使った先進的な手続き方法
に驚かれるとともに、異動届や申請書に手書
きする必要がなくなったことで市民の方には
大変喜ばれています。職員にとっても、各課の
窓口で本人確認書類の提示や住所・氏名など
の記載を何度もお願いする必要がなく、デジ
タル化による効果を実感しています。

日立チャネルソリューションズが提供する書かない窓口ソリューションの紹介

1 概要

書かない窓口ソリューションは、申請書の作成を支援し、自治体の窓口DXの推進をサポートします。

マイナンバーカードや運転免許証などの本人確認書類を活用することで
申請書の手書き負担を軽減できる窓口サービスを実現



- ポイント**
- 本人確認書類読取装置*はコンパクト設計で、設置場所を選びません。(※約113mm×約147mm×約117mm)
 - スタンドアロンでの運用が可能のため、既存の業務の流れを変えずに導入することができます。
 - 多言語にも対応可能。ダイバーシティの推進をサポートします。(※多言語対応はオプション)
- *本人確認書類読取装置は、当社のマルチリーダの技術を使用した製品です。

3 特長

スタンドアロン

スタンドアロン構成のため、システム連携不要であり導入容易 (将来的には上位システムに合わせた対応を行うことでデータ連携可能)

窓口連携

カードリーダーはQRコード読取可。読み取った本人確認書類の情報や入力した情報をQRコードに入れて、他の窓口で連携が可能

カスタマイズ性

既存の申請書式に合わせた入力項目の追加にも対応できます。帳票の差替や追加帳票の登録は職員でも対応可能

置くだけ操作

本人確認書類を置くだけの簡単操作で、非接触ICから読み取ったデータや券面画像を文字認識して自動入力

多言語対応

英語・中国語・ベトナム語など、ご希望に応じて様々な外国語に対応可能

(※対応する外国語と言語数により個別見積) カードで引越しの届書を作成します。(住民異動届)

Thông báo thay đổi nơi cư trú / Notification of Change of Residence 居住住所変更届通知

使えるカード: Usable ID cards / 可対応证件 / 可识别证件

マイナンバーカード、運転免許証、住民カード(マイナンバー付)

利用する言語を選んでください
Select the language you wish to use

日本語 English 中文 Tiếng Việt

データ分析・利活用

出力帳票や取扱媒体の集計情報も取得可。曜日別・時間帯別に集計でき人員配置の計画が可能

2 利用イメージ

本人確認書類の読み取り

本人確認書類をセットし、氏名・住所・生年月日などの情報の読み取りを行います

本人確認書類読取装置

- 本人確認書類から必要な情報が自動入力されます。
- 顔照合による本人確認支援も可能です。(※顔照合機能はオプション)

対象となる本人確認書類

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 在留カード
- 運転経歴証明書
- 特別永住者証

申請情報の入力・選択

電話番号や申請理由など、手続きに必要な追加情報をタブレット端末で入力します。

タブレット端末

- 既存の申請書式がそのまま利用できます。

申請書類 (例)

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍証明書
- 住民異動届
- マイナンバーカード申請書
- その他、各部署で使用している申請書

申請書データの完成

入力情報に基づき作成された申請書を印刷します。

プリンタ

- 入力した情報をQRコード*化することが可能です。(※QRコード機能はオプション)
- 複数の窓口で申請が必要となる場合、最初の窓口で発行したQRコードを次の窓口で利用することで、再入力が不要となります。

*QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

4 ご利用自治体様の声

地域住民にとってのメリット

申請書作成時の手書き負担を軽減することで、利用者の利便性向上が期待できます。

自治体職員にとってのメリット

可読性が向上し業務効率の改善に貢献します。独自技術による本人確認書類の真正性チェックにより、本人確認の厳正化にも役立ちます。

ご利用自治体様の声

◆導入の決め手

- 住民の利便性向上と窓口業務の効率化が図れる
- 手書きなしのタブレットでのタッチ操作、マイナンバーカードなどの本人確認書類の自動読取りにより、申請が簡単
- 既存のシステムや業務手順を変更せず容易に導入が可能

手続1: 申請手続きに必要な情報を、タブレットに入力する 手続2: 本人確認書類から氏名などを自動入力 手続3: 申請書を印刷し、窓口で提出する

(顔照合による本人確認の支援)

ご利用自治体様の声

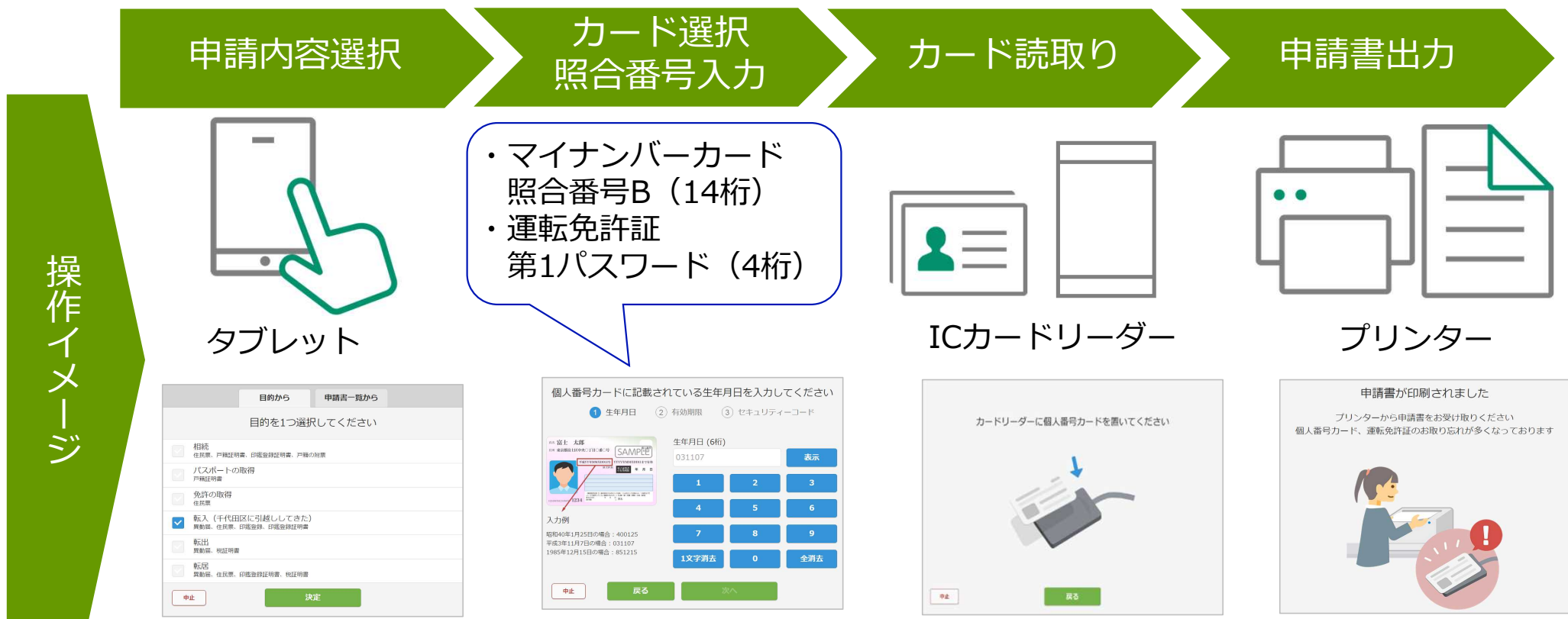
◆導入の決め手

- 独自の関連申請書対応に加えて、職員の操作に適したアプリケーションにカスタマイズが可能
- 窓口カウンター内の設置にも適したコンパクトな機器
- 窓口業務の効率化と手続きの時間の短縮化が可能

手続4: 申請書より本人確認書類を読み取る 手続5: 本人確認書類から氏名などを自動入力、エリア内申請書を確認可能 手続6: 職員が入力した申請内容を申請書が確認する 手続7: 申請書を印刷する

申請書作成支援システムの概要

マイナンバーカードに格納されている4情報（氏名・住所・生年月日・性別）や、運転免許証に格納されている3情報（氏名・住所・生年月日）を活用して申請書に自動印字する仕組みとなります。



※本ソリューションの詳細については、下記URLにあります「お問い合わせ」より必要事項をご記載ください。

<https://www.fujifilm.com/fbss/solution/public/application-form>

住民にも 職員にも 優しいソリューション 窓口DXソリューション

書かない窓口



来庁した住民は申請書を書かずに、窓口職員によるヒアリングによって手続きを行います。
また、当システムではトッパンエッジ社のPASiD scanを利用してマイナンバーカード等の身分証明書から4情報を連携することで、入力にかかる手間を低減し、スピーディーで負担の少ない窓口運用を実現します。
住民情報システムと密に連携した効率的な「書かない窓口」を実現し、住民の負担軽減だけでなく、待機時間・滞在時間 の短縮や誤転記リスク軽減などのメリットを享受いただけます。

マイナンバーカード連携



窓口連携



住民の属性や該当資格を基に、ひとりひとりに必要なサービスをシステムが自動抽出。
窓口担当者は対話式ナビ画面に沿って接遇することで、「迷わず」「漏れなく」「負担なく」資格手続きを進めることができます。
またその処理結果は各資格担当に即時データ連携されますので、関係セクションも「負担なく」ワンストップサービスを実現できます。

手続き案内



住民に必要な案内や質問事項をシステムが自動的に抽出。
画面に表示された内容をヒアリングし、回答を選択肢から選ぶだけで住民ひとりひとりに最適な手続きを案内できます。
また、手続きに必要な申請書も4情報が印字された形で自動的に出力されるため、職員様と住民の方の双方の手間を低減します。

【問合せ先】



株式会社 松阪電子計算センター

〒515-0006 三重県松阪市石津町353-1 (DX推進営業部)

TEL : 0598-51-3588 メール : sales-mdxsol@matsusaka.co.jp

URL : <https://www.matsusaka.co.jp/mdxsol/>



「書かない窓口」氏名・住所等を自動記入 Caora申請書作成ソリューション



■自治体窓口の「申請書作成」時に毎回記入が必要になる「申請者の個人情報（氏名・住所・生年月日・性別）※」を申請書に自動記入することで、「申請者の手間軽減」と「窓口担当者の方の対応・確認をスムーズ」にします。

※カード種別/読み方で異なります



①タブレットPCで必要な申請書を選択



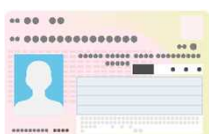
②Caora本体で顔認証して※本人確認書を自動読み取り

※顔認証をスキップすることも可能

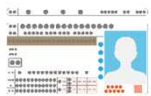


③本人確認書の情報が申請書に自動記載。必要事項のみ追記

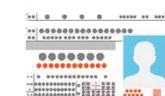
■対応する本人確認書も5券種と豊富！



マイナンバーカード



運転免許証



運転経歴証明書



在留カード



特別永住者証明書

- 申請書の作成や更新は付属アプリケーションで職員様が対応可能
- CaoraとタブレットPCとプリンターをUSBケーブル接続だけで導入可能
- 個人情報4情報をQRコード化して申請書に印刷可能
自治体様システム側でのスキャン対応で情報連携が容易に
- 外国語対応も可能

■お問合せ先

リコージャパン株式会社 デジタルサービス企画本部 スマートコミュニケーション企画センター イメージング企画室
豊見坂誠 makoto.toyomizaka@jp.ricoh.com 櫻村央二 ohji.ok.Kashimura@jp.ricoh.com

詳細はWebページ
をご覧ください。

