

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

# マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.96

**○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例**

**マイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS『R-STAGE 窓口DXサービス』について**

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当  
令和7年12月12日

# マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

## マイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS『R-STAGE 窓口DXサービス』について

株式会社両備システムズが提供するマイナンバーカードを活用した窓口DXSaaS（※）『R-STAGE 窓口DXサービス』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

### 【別添】株式会社両備システムズ「R-STAGE 窓口DXサービス」

※窓口DXSaaSは、デジタル庁が認定した複数の事業者がガバメントクラウド上で提供している、窓口業務の効率化やワンストップサービスを支援するシステムです。窓口DXSaaSの導入効果を十分に発揮するためには、窓口業務のBPRを実施することが重要です。

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）において、これまで発出した全てのマイナンバーカード・インフォを掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）](#)

# R-STAGE 窓口DXサービス

株式会社両備システムズ

**RYOBI SYSTEMS**

## 自治体窓口の課題

必要な手続き・申請・書類がわからない

手続きに時間がかかる（待つ・待たせる）

複数の窓口で手続きが必要

年々制度等が複雑化し職員負担が増加

何度も同じことを書く

経験による属人化

自治体窓口の課題を解決し、手続きをもっとスマートに。  
書かない・待たない・迷わない窓口の実現をサポートします。

## 書かない窓口



## 待たない窓口



## 迷わない窓口



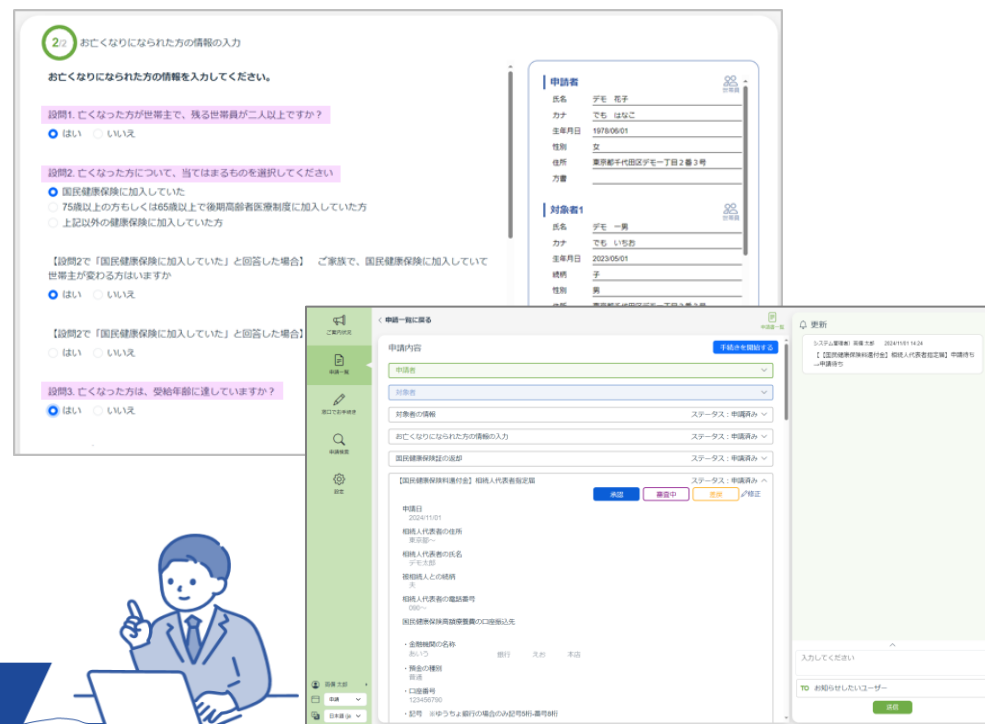
自治体窓口業務における課題を整理し、現在の窓口が、来庁される住民様はもちろん、対応される職員様にやさしい窓口となるような窓口DXサービスの提供に取り組んでいます。

## 3つのPOINT！

**1 住民様にやさしいシステムの提供**  
自治体窓口における住民サービスの向上

**2 職員様にやさしいシステムの提供**  
窓口業務の負担軽減と働き方改革

**3 安全安心な窓口業務をサポート**  
運用に配慮した設計



# ① サービス概要

マイナンバーカードなどの本人確認書類を読み取る機器（PASiD scan等）を用いて、来庁者の自己情報を自動で取得することが可能です。住所・氏名・生年月日・性別といった4情報の入力の手間を省き、申請書へ出力が可能です。

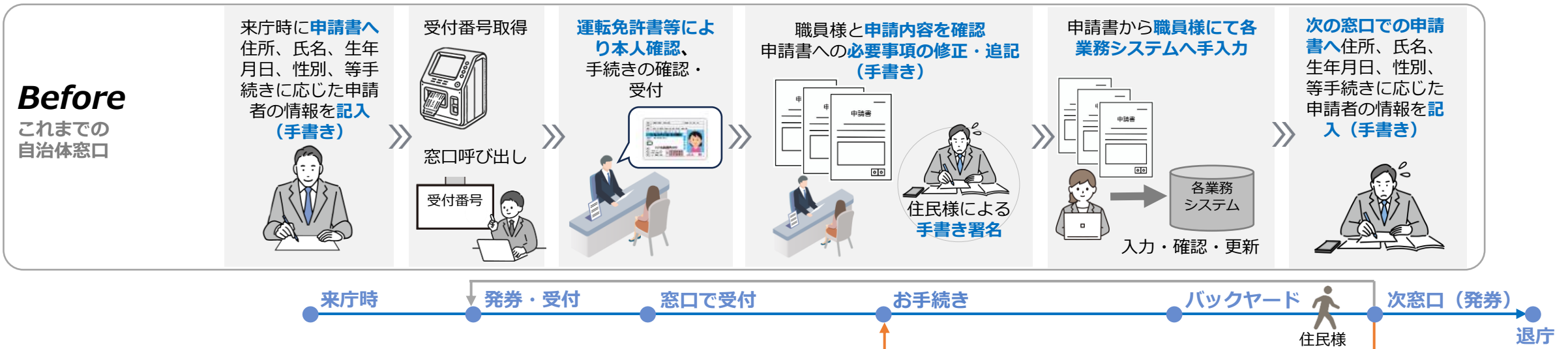
【読み取り可能な本人確認書類】  
マイナンバーカード  
運転免許証  
在留カード  
特別永住者証明書

マイナンバーカードを読み取り、  
申請者情報の登録・申請書へ出力



## ② Before/After

マイナンバーカードを利用し自己情報を取得データから印字することで申請書への記入作業（手書き）が不要となり、書かない窓口を実現します。また、申請者情報として保持し、各課窓口へ引き継ぐことで再提示が不要となり、本人認証の効率化を実現します。



## スモールスタートでのDXも可能です

自治体様の規模や業務課題、目指す運用等に合わせて、最適なシステム導入をご提供いたします。  
まずは自治体様のお悩みをお聞かせください！

### お問合せ先

開発元 **株式会社 両備システムズ**

公共ソリューションカンパニー  
エリア・アカウントビジネス事業部

所在地：〒700-8504 岡山市南区豊成二丁目7番16号  
TEL : 086-264-0131

お問い合わせ

公共営業統括部 官公庁ソリューション営業部

Mail : [madoguchidx\\_rs@ryobi.co.jp](mailto:madoguchidx_rs@ryobi.co.jp)  
TEL : 086-264-0113