

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.114

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した『日韓音楽交流イベント』での本人確認について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和8年3月6日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した『日韓音楽交流イベント』での本人確認について

株式会社TRUSTDOCKが提供するオンライン本人確認サービス「TRUSTDOCK」を活用した事例として、奈良県で開催された「日韓音楽交流イベント」での本人確認について紹介します。自治体アプリ「奈良スーパーアプリ」において、申込時にマイナンバーカードによる本人確認を実施することで、安全かつスムーズな申込手続きを実現しました。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社TRUSTDOCK「マイナンバーカードを活用した『日韓音楽交流イベント』での本人確認について」

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向け情報）](#)

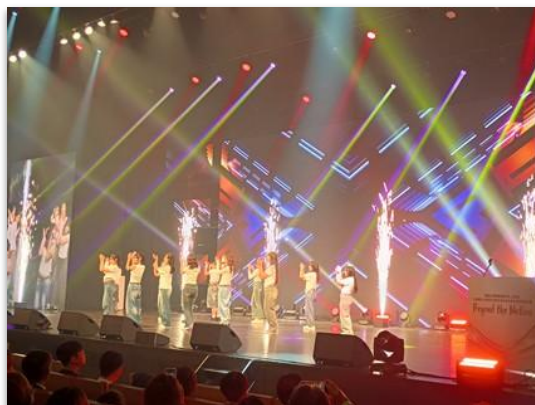
マイナンバーカードを活用した 『日韓音楽交流イベント』での本人確認について

株式会社TRUSTDOCK

事例サマリー

奈良県で開催された日韓音楽交流イベントの参加申込に、「奈良スーパーアプリ」を活用。申込時に、公的個人認証サービスによるeKYC（オンライン本人確認）を行うことで、安全かつスムーズな申込手続きを実現しました。

- イベント開催日：2025年10月24日
- 申込定員：1,100名
- 日韓国交正常化60周年、および奈良県と忠清南道との友好提携15周年を記念して開催



▲ 実際のイベントの様子（出典：奈良県HP <https://www.pref.nara.jp/70532.htm>）

イベント申込の流れ

奈良スーパーアプリで操作

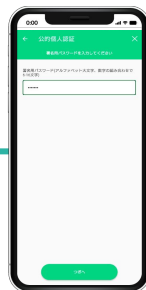


アカウント作成・ログイン後
申込フォームを記入

公的個人認証サービスによる本人確認



チュートリアル
画面



署名用
パスワード入力



マイナンバー
カードをかざす



提出完了

申込完了



奈良スーパーアプリとは

役場に行かなくても、手元のスマートフォンなどで行政手続きが完結することを目指したwebアプリです。オンラインで申請や予約ができるので、好きな場所・タイミングで手続きをすることが可能です。またご自身でご登録いただいた興味・関心やお住まい地域に応じて、おすすめの情報をお届けいたします。奈良スーパーアプリ トップページ：<https://nsa.pref.nara.jp/ctztop/>



アプリによる申込・本人確認のメリット

Before

WEBやはがきなど申込方法が複数あったため、
人の目で確認を行っていたので、
作業工数が多く人的ミスリスクあり



After

アプリ経由で申込情報を一括管理できるため、
正確性の向上と業務効率化を実現



eKYCサービス「TRUSTDOCK」について

**eKYC（オンライン本人確認）業務に関するソリューションを、
顧客ニーズに合わせてワンストップでご提供する、累計導入社数業界No.1※1のサービスです。**

業界トップのナレッジベースを誇り、300社以上※2の経験と知識を蓄積しています。APIやSDKなどのシステム基盤から、BPO/センター管理、法令対応、運用ツールの更新まで、顧客ニーズに合わせて最適なDXソリューションをご提案いたします。

また2025年9月26日には、公的個人認証サービスにおける署名検証者（プラットフォーム事業者）の主務大臣認定を取得いたしました。

プラットフォーム事業者は、電子証明書の有効性確認の機能を他の事業者を提供し、JPKIシステムと行政・民間システムを繋ぐ中核的な接続基盤（ハブ）として機能します。この認定により、当社を介してより多くの事業者がマイナンバーカードの電子証明書を活用したサービスを提供できるようになります。

※1：2024年12月時点での、eKYCのコア機能を自社開発しているサービスにおける導入社数（東京商工リサーチ調べ）

※2：2025年10月時点

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社TRUSTDOCK Verification事業部：<https://biz.trustdock.io/contact/>

サービスサイト：<https://biz.trustdock.io/> コーポレートサイト：<https://trustdock.co.jp/>

