

マイナンバーカードの普及・利用に関する  
お役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ  
(自治体向け)  
vol.36

○**スマホ用電子証明書の活用事例**

らくらく窓口証明書交付サービスのスマホ用電子証明書  
への対応について

デジタル庁国民向けサービスG  
マイナンバーカード担当  
令和6年3月27日

○ **スマホ用電子証明書の活用事例**

・ **らくらく窓口証明書交付サービスのスマホ用電子証明書への対応について**

地方認証プラットフォームがスマホ用電子証明書による本人認証に対応したことに伴い、らくらく窓口証明書交付サービスは、マイナンバーカードに加えて、スマホ用利用者証明用電子証明書を搭載したスマートフォン1つで、住民票の写し等の各種証明書が取得できるようになりました。

現在、らくらく窓口証明書交付サービスを導入されている市区町村におかれましては、住民の方の利便性向上のため、ぜひともスマホ用電子証明書への対応をご検討ください。また、らくらく窓口証明書交付サービスを未導入の市区町村におかれましては、この機会に本サービスの導入をご検討ください。

- ・ J-LIS らくらく窓口証明書交付サービスについて（外部リンク：J-LIS）  
[https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/convinikoufu/cms\\_93099520\\_1.html](https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/convinikoufu/cms_93099520_1.html)

らくらく窓口証明書交付サービスのスマホ用電子証明書対応の概要については、次ページ以降の別添をご覧ください。

- 別添 らくらく窓口証明書交付サービスのスマホ用電子証明書への対応について

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や自治体の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

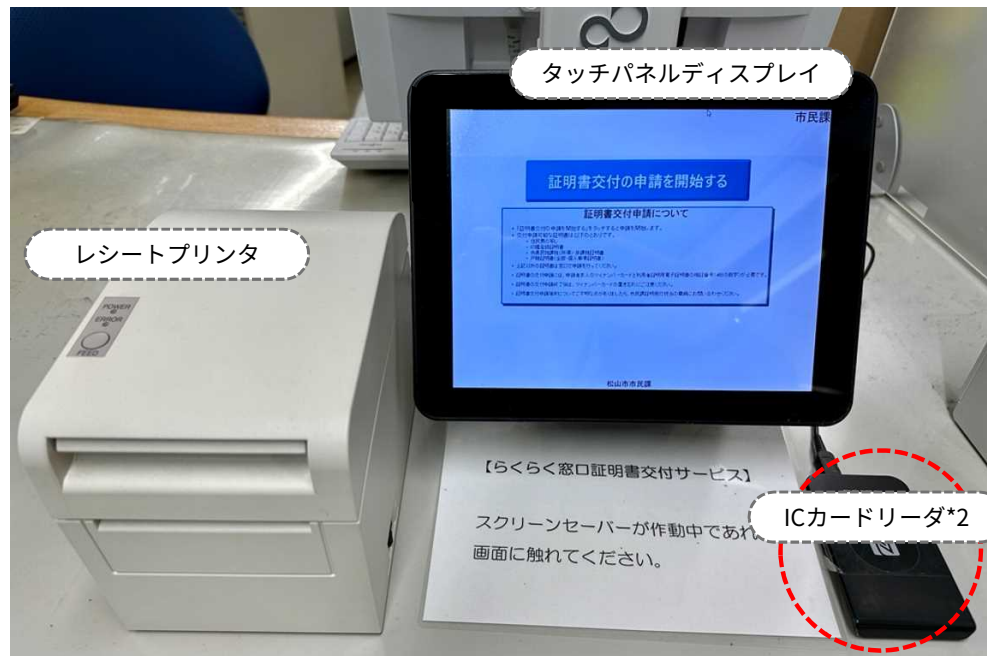
デジタル庁のマイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）ページでこれまで発出した全てのマイナンバーカード・インフォを掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

- マイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）  
<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/local-government/info/>

以上

# らくらく窓口証明書交付サービスのスマホ用電子証明書の対応について

- 地方認証プラットフォームがスマホ用電子証明書の認証に対応したことに伴い、この認証基盤を使う「らくらく窓口証明書交付サービス」がスマホ用電子証明書に対応
- スマホ用利用者証明用電子証明書を搭載したスマートフォン1つで、住民票の写し等の取得が可能となり、利便性が向上
- 松山市など、複数の自治体で「らくらく窓口証明書交付サービス」のスマホ用利用者証明用電子証明書を利用した証明書交付を開始している



「らくらく窓口証明書交付サービス」の端末構成の例

※松山市提供画像

「らくらく窓口証明書交付サービス」を用いた住民票等の交付申請時に必要な本人認証



- \*1 スマホ用電子証明書搭載サービスについてはこちら  
<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/smartphone-certification/>
- \*2 対応するICカードリーダーについては、J-LISにご確認ください  
(詳細は、BOS上に掲載されている令和5年10月24日付の事務連絡をご参照ください)

らくらく窓口証明書交付サービスについて [https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/convinikoufu/cms\\_93099520\\_1.html](https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/convinikoufu/cms_93099520_1.html) 利用申込団体数：156団体 (令和6年3月1日時点)

らくらく窓口証明書交付サービスをスマホ用電子証明書に対応させる方法について (すでに導入している自治体向け)

- ・BOS上からアップグレード手引き書をダウンロードし、記載手順に従って申請いただくことで対応することが可能
- ※らくらく窓口証明書交付サービスを未導入の自治体については、上記URLからサービス導入手順をご確認ください。

問合せ先 地方公共団体情報システム機構 (J-LIS) 研究開発部 コンビニ交付担当

コンビニ交付サービス導入自治体 (BOSへログインの上、問合せ機能をご活用ください)

: <https://bos.lg-waps.go.jp/bos/#/login>

コンビニ交付サービス未導入自治体 (下記のお問合せフォームをご活用ください。)

: [https://www.j-lis.go.jp/j-lis\\_corner/contact/form.xhtml](https://www.j-lis.go.jp/j-lis_corner/contact/form.xhtml)