

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.92

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用したオンライン申請サービス『ポケットサイン電子申請』について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和7年12月12日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用したオンライン申請サービス『ポケットサイン電子申請』について

ポケットサイン株式会社が提供するマイナンバーカードを活用したオンライン申請サービス『ポケットサイン電子申請』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】ポケットサイン株式会社「マイナンバーカードを活用したオンライン申請サービス『ポケットサイン電子申請』」

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）において、これまで発出した全てのマイナンバーカード・インフォを掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）](#)

マイナンバーカードを活用した オンライン申請サービス

 **ポケットサイン 電子申請**

マイナンバーカードを活用することができる「ポケットサイン」内のミニアプリとして提供しているサービス



マイナンバーカード活用

- ・マイナンバーカードの電子署名で登録
- ・取得情報：氏名/住所/生年月日/性別
 - ※個人番号（マイナンバー）は登録しません
- ・生涯1人1アカウント
- ・電話番号やメールアドレスも追加可能
- ・住所や氏名の自動更新にも対応
- ・民間資格や職歴や学歴も追加可能
- ・スマホJPKIによる登録（予定）

使えるミニアプリ表示

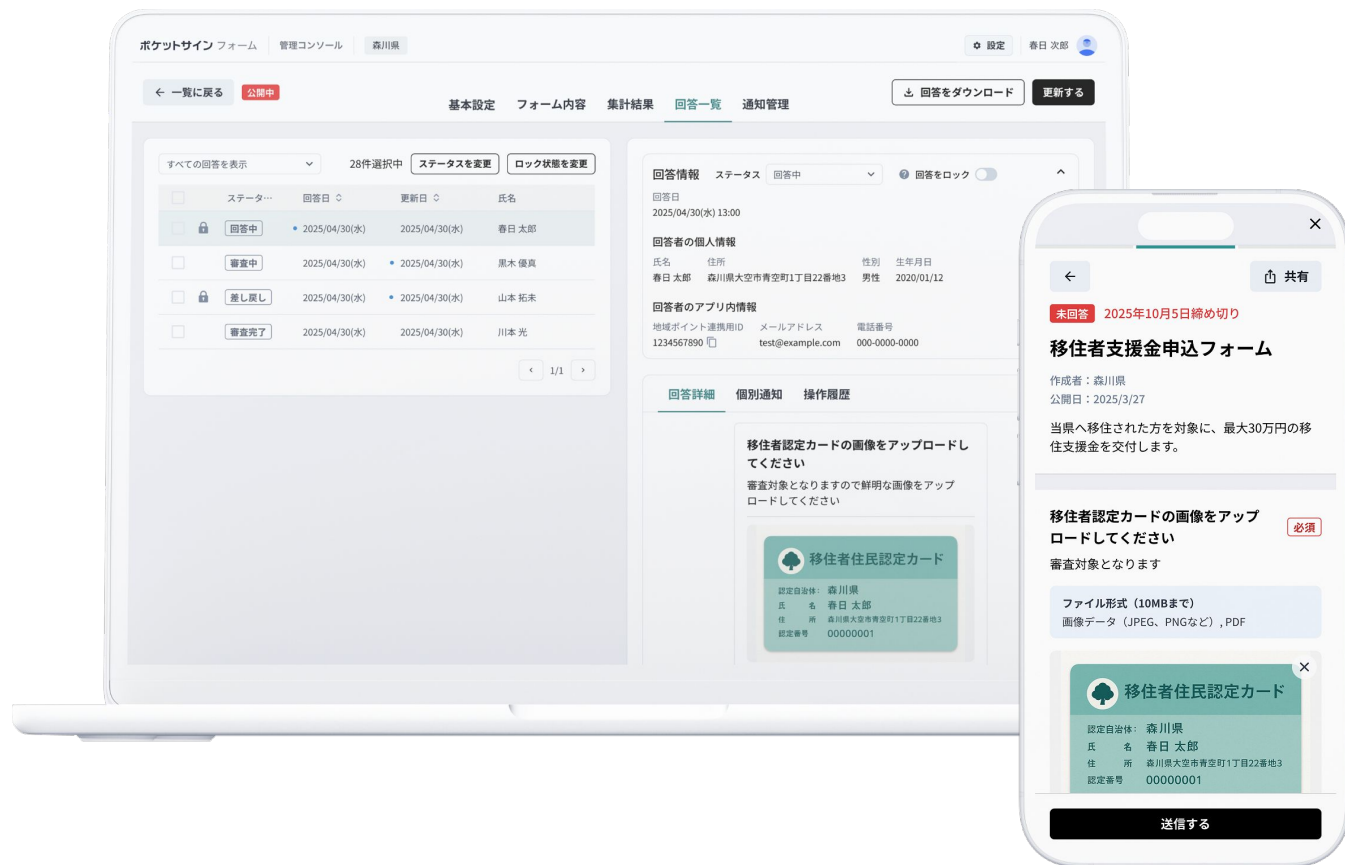
- ・ユーザー属性に応じてミニアプリを表示
- ・個人情報提供の同意取得
- ・外部サービス（都市OSなど）とのID連携
- ・ミニアプリ間のデータ連携

- ▼弊社開発のミニアプリ例
- 🚶 ポケットサイン 防災
 - 📍 ポケットサイン 地域ポイント
 - 📩 ポケットサイン お知らせ
 - 👤 ポケットサイン 健康ウォーク
 - 🚧 ポケットサイン インフラ通報
 - 🚗 ポケットサイン タクシー利用券
 - 🗳️ ポケットサイン アンケート
 - 📄 ポケットサイン 受付
 - 👤 ポケットサイン ボランティア
 - 👤 ポケットサイン ボランティア主催者
 - 👤 ポケットサイン 休日保育
 - 👤 ポケットサイン 所属証明
 - 👤 ポケットサイン コミュニティ
 - 👤 ポケットサイン 入退管理
 - 👤 ポケットサイン フードロスクーポン
 - 📄 ポケットサイン 電子申請 ←

本資料で紹介するサービス

マイナンバーカードで本人確認の上、住民からの申請をオンラインで一元管理する電子申請システム

マイナンバーカードを登録することで、なりすましや記載ミスを抑止でき、管理コストを削減。住所、性別、生年月日を使って対象者だけに申請フォームを表示することも可能です。住民はアプリから各申請をスムーズに行うことができ、自治体は管理画面上から審査・差し戻し・個別通知まで対応可能になります。



※画面はイメージです

よくある課題も解決

なりすまし対策や重複申請の確認、本人情報の記載ミス対応に工数がかかる

マイナンバーカード登録で、記載ミス・なりすましを抑止

確実な本人確認ができ
入力も不必要でミスも防止。

本当に申請が必要な住民に情報が届かず、申請を促す手段も乏しい。

対象の住民へピンポイントで申請案内が可能

住所、性別、生年月日から、個人を指定してプッシュ形式で案内が可能。

紙の申請受付や個別のステータス管理など業務が煩雑で負荷が高い。郵送連絡が必要で、郵送費もかさんでいる。

管理画面上で申請対応業務がすべて完結

申請受付から差し戻し・個別通知・進捗管理まで一元化。
管理コスト、輸送コストの削減に。

対象者の詳細な設定

- 年齢・性別・住所で対象者の制限ができるため、対象者のみに申請フォームを表示する事ができます。
- プッシュ通知で対象者に案内を送付する事ができます。
- 申請内容の編集許可や締切日時の設定など、そのほかにも詳細な設定が可能です。

多彩なフォーム項目の設定

- ラジオボタン
- チェックボックス
- 選択式
- 自由回答（短文/長文）
- ファイル添付（画像およびPDF）

など申請項目や形式を自由にカスタマイズして作成することができます。

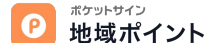
住民はアプリで簡単に回答

ユーザーがストレスなく回答できる優れた操作性を実現しました。

申請状況の確認

- 管理画面から、個別に申請内容、ステータス状況、差し戻し通知などの確認や設定ができます。
- 各申請フォームごとにステータスをカスタマイズすることができます。
- 申請内容はCSVでダウンロードすることができます。

連携可能なミニアプリ：



マイナンバーカードの公的個人認証AP・券面事項入力補助APを活用

ポケットサインは公的個人認証サービスにおけるプラットフォーム事業者。加えて、スマホJPKIへの対応・マイナポータルAPIとの連携など、最新のデジタル政策にいち早く対応しています。

※マイナンバー（個人番号）は取得しません

マイナンバーカード裏面



◎このAPを活用して本人確認

公的個人認証AP (JPKI-AP)

- ・署名用電子証明書
- ・利用者証明用電子証明書

○補助的にこのAPも活用

券面事項入力補助AP

- ・マイナンバー
- ・基本4情報 (氏名、住所、生年月日、性別)

券面事項確認AP

住基ネットAP

免許証カードAP

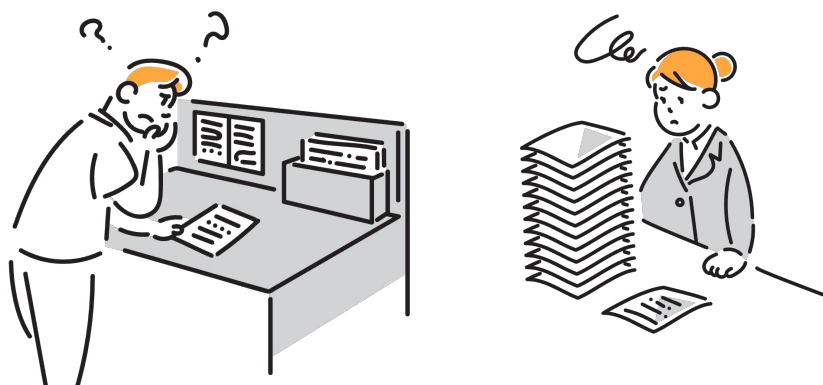
在留カード coming soon

ICチップ空き領域

※マイナンバーカード以外でのユーザー登録機能をアプリに搭載することも可能です。
※一部利用できないサービスなどがございますが、詳細はお問い合わせください。

Before

- 住民は、各種申請の際に本人確認書類のコピー作業や紙への記入、役所への往訪などを行う必要があり、手間がかかっていた。
- 自治体職員は、なりすましや、重複申請、対象者である事の確認など、煩雑な確認作業が発生するほか、申請内容に間違いがあった際の差し戻し対応などに手間がとられていた。
- 適切な人に申請情報を届けにくい。

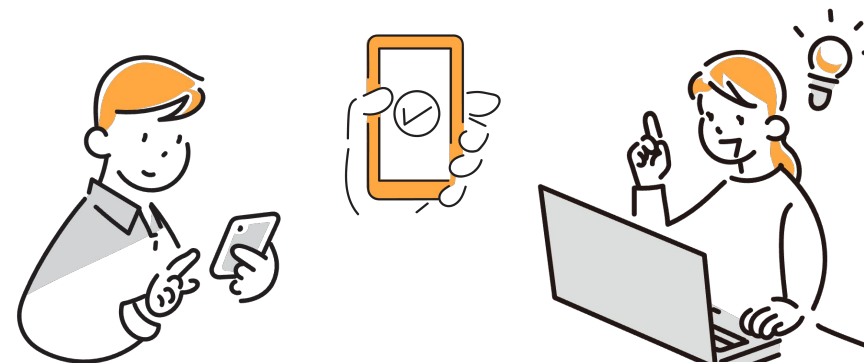


After

事前にマイナンバーカードを登録することで、厳格な本人確認を実現。本人確認書類のコピー提出や目視確認の手間を省き、なりすましや重複申請を防止し、記載間違いを大幅に削減します。

また、住所、性別、生年月日を用いて対象者だけに申請フォームを表示することで、対象外からの申請も防止できるほか、プッシュ通知で対象者への案内も可能。

住民の申請負担が軽くなり、自治体職員の確認・差し戻し工数も減少。業務コストの削減につながります。



お問い合わせ先

本件に関する詳細・お問い合わせについては、下記からお願いいたします。
お気軽にお問い合わせください。

ポケットサイン株式会社

- お問い合わせフォーム：<https://pocketsign.co.jp/contact>
- メールアドレス：contact@pocketsign.co.jp
- 公式ホームページ：<https://pocketsign.co.jp/>