

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（自治体向け） vol.100

○マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した公共ライドシェアソリューション『まちのクルマアプリ』について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和7年12月19日

マイナンバーカードを活用した行政サービスの導入事例

マイナンバーカードを活用した公共ライドシェアソリューション『まちのクルマアプリ』について

イツモスマイルデジタルソリューションズ株式会社が提供するマイナンバーカードを活用した公共ライドシェアソリューション『まちのクルマアプリ』について紹介します。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】イツモスマイルデジタルソリューションズ株式会社「公共ライドシェアソリューション『まちのクルマアプリ』」

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）において、これまで発出した全てのマイナンバーカード・インフォを掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

[マイナンバーカード・インフォ（自治体向けお役立ち情報）](#)

公共ライドシェアソリューション



まちのクルマアプリ



イツモスマイル
デジタルソリューションズ
ITSUMO SMILE DIGITAL SOLUTIONS Co., Ltd.

ドライバーアプリ
ユーザーアプリ

デジタルチケット機能

マイナンバーカードやIDが、デジタルチケットや本人認証として使えます。
紙の発行・配布・受領/処理の手間がなくなり、利便性向上や業務効率化できます。

導入前

対象者へ証明書やチケットを配布。
配布や精算業務はすべて紙。



まちのクルマ アプリ

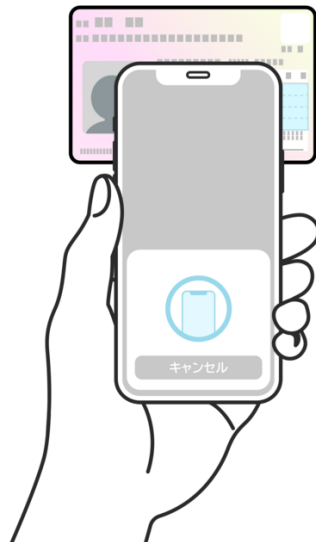
対象者の**マイナンバーカード**やIDで認証。
利用履歴はデータ管理。



デジタルチケット詳細

事前登録(初回のみ)

管理者ID(役場などの運営事業主体)で
ログインしたスマホで、
JPKI認証を使った初期登録。



まちのクルマID
と紐づけ



利用開始

利用者証明で本人認証



ドライバーアプリ

2種類のモード搭載

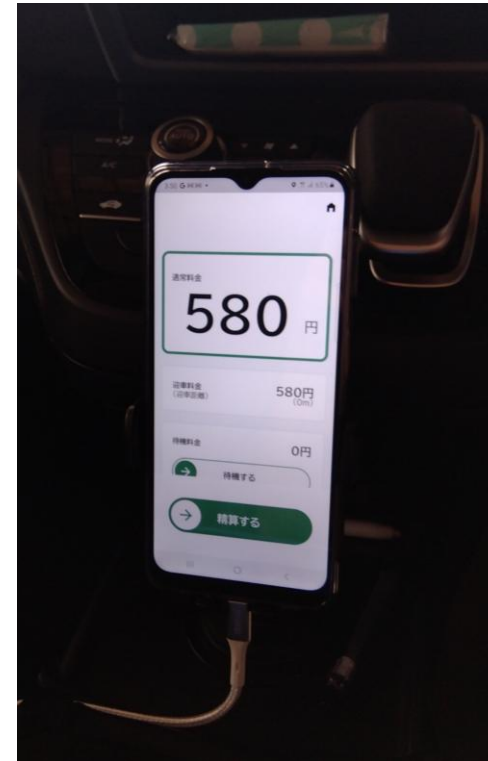
公共ライドシェア(自家用有償旅客)モードとタクシーモードを搭載しています。
利用シーンに合わせて、アプリでモード切り替えができます。

公共ライドシェアモード

アプリを入れたデバイスのGPSを使い
距離加算での料金計算が可能。
定額計算や割引適用も可能。

タクシーモード

タクシーメーターで計算した金額を
を手入力で入力。
適用したい割引を自動で計算。



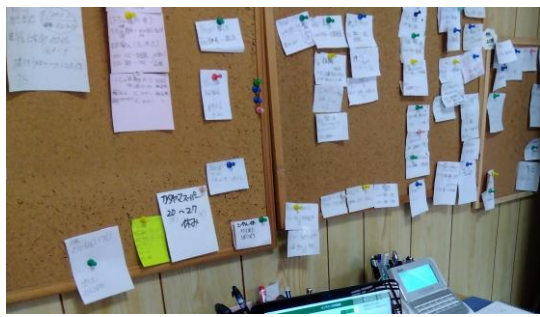
予約機能

ユーザーアプリ

ユーザーアプリで公共交通の予約ができます。
電話での予約受付する際の登録画面もあります。

導入前

電話で受付し、予約表等の紙で管理。
運転手への共有も無線や電話で実施。




まちのクルマ アプリ

アプリ予約ができ、電話予約時の管理画面もあり。

ユーザー アプリ予約画面

管理者 予約管理画面



管理者機能

実績管理機能

予約や乗車実績を管理画面で確認できます。
自治体・事業者等の各専用画面があり、月次毎の精算業務も大幅に効率化されます。

導入前

乗車実績を日報へ記載したり、
受領チケットを保管・集計する。
事業者・自治体共に
確認作業に時間がかかる。



 まちのクルマ アプリ

「だれが・いつ・どこから・どこまで・どの車両で・
誰の運転で・どのルートで・利用した」
といったデータが確認可能。
精算等も関係者がデータ確認のみで完了できる。



お問合せ先

<p>サービスについて 導入・検討について</p>	<p><u>キャノンビズアテンダ株式会社</u></p> <ul style="list-style-type: none">・サービス推進部・担当: 吉越・メール: yoshikoshi.shuichiro@canon-ba.co.jp・TEL: 03-6701-3620 <p>WEB https://44147943.hs-sites-na2.com/canon-bizattenda/local-government-dx/inquiry</p>
<p>システム全般について</p>	<p><u>イツモスマイルデジタルソリューションズ株式会社</u></p> <ul style="list-style-type: none">・自治体ソリューション事業部・担当: 青木・メール: info@itsumo-app.jp・TEL: 088-677-8866