

妊娠届

産後ケア 利用申請

出生届

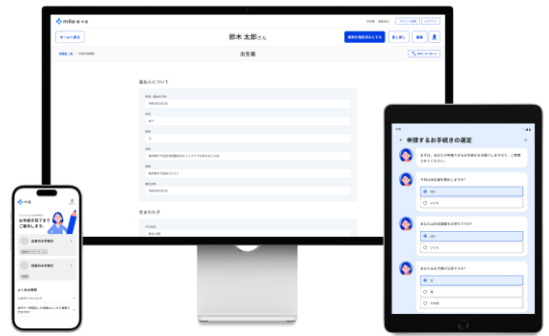
など、母子保健分野からはじめる
デジタル推進・DX化をサポート！

行政手続きオンライン化サービス

mila-e 申請

mila-e 申請は、行政手続きオンライン化サービスです。

職員側の業務効率化と住民側の利便性を向上し、データ活用を促進します。



mila-e 申請 5つのポイント！

1

自宅から 役所窓口で
選べる2つの申請方法

手続きの種類や、担当課・申請対象者などの状況に応じて、申請方法の使い分けができます。



2

対話型Webフォーム
コンシェルジュ機能を搭載

申請者に迷わせない、やさしいデザイン設計



3

手続きに必要な付属書類*は
カメラ機能で写真撮影！

*健康保健証やキャッシュカード等



4

申請情報はCSVデータで
基幹システムへ簡単登録！

CSVデータでダウンロードし、基幹システムに取り込むだけ！面倒な入力作業は不要です。

* 自宅からのオンライン申請（スマホ版）のみ対応



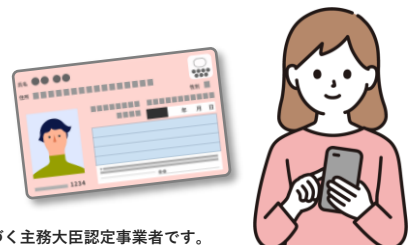
5

マイナンバーカードを活用し、
一部の情報を自動入力することができます。

※ 今後、当社の認証サービス mila-e 認証を通じて公的個人認証サービスによる「本人確認機能」を提供します。

※ 「マイナポータル自己情報取得API」と連携し、電子申請フォームに一部のデータが自動的に入力されます。

当社は、電子署名等に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律第17条第1項第6号の規定に基づく主務大臣認定事業者です。





mila-e 申請 導入事例

ミライー

愛媛県

西条市

小倉 将信 初代こども家庭庁担当大臣にもお試しいただきました！

6件の手続きをまとめて1回で！“ 出生届ワンスオンリー ”

■ 出生時の申請手続きに関する課題

出生時、西条市では「出生届」「国民健康保険加入」「児童手当」など多数の申請手続きが必要で、窓口も「市民課」「国保医療課」「子育て支援課」など多岐に渡ります。このことから、庁舎内の複数の窓口を回って個人情報など重複した内容を何度も記入する必要があり、申請手続きのため来庁する子育て家庭の負担になっていました。

■ 「mila-e 申請」を活用した課題解決

「mila-e 申請」を活用することでワンスオンリー（1回の手続き）ワンストップ（1つの窓口で完結）の実現を目指し、産後間もない子育て家庭の負担軽減に繋げることができました。また、コンシェルジュ機能による入力サポートや入力漏れの際のアラート機能などにより、紙書類へ手書きする際に職員が行っていた記入案内や記入漏れ確認の必要がなくなり、業務効率の向上にも繋がりました。

次ステップとして、来庁時のタブレット申請のサービス拡充や、自宅等からスマートフォンで簡単に申請手続きができるよう、機能・サービス拡張も視野に入れて取り組んでまいります。

茨城県

水戸市

mila-e 申請サービスを活用した自治体窓口DX推進事業に係る連携協定 締結！

スマートフォンで簡単作成！出生届のオンライン申請事例

■ 出生時の申請手続きに関する課題

水戸市では、出生届についてこれまで全て紙書類に手書きする形で申請手続きを行っていました。このことから、手書きする手間がかかるほか、子の名が人名に使用できる漢字であるか等の内容確認に時間を要するために待ち時間が発生するなど、申請手続きのため来庁する子育て家庭の負担になっていました。

■ 「mila-e 申請」を活用した課題解決

「mila-e申請」を活用することで、スマートフォン等のデジタル端末からオンライン上で出生届の作成・事前申請が可能となりました。手書きの手間が省けるほか、届出人が子の名を入力した時点で、人名に使用できる漢字であるかシステムが判別し、アラートによってお知らせすることができます。また、入力された出生届について、職員側で事前に内容確認ができるため、来庁時の待ち時間短縮および職員の業務効率化に繋がりました。

次ステップとして、出生時に必要な他の手続きにおいても同様にオンライン上で申請書の作成・事前提出ができるよう機能拡張を視野に入れ、ワンスオンリー・ワンストップの窓口DXを目指し、さらなる子育て支援につなげてまいります。



水戸市 高橋 市長 / 株式会社ミラゴ 代表取締役 谷川

— mila-e シリーズの様々なサービスを追加して「母子保健DX」の実現へ —

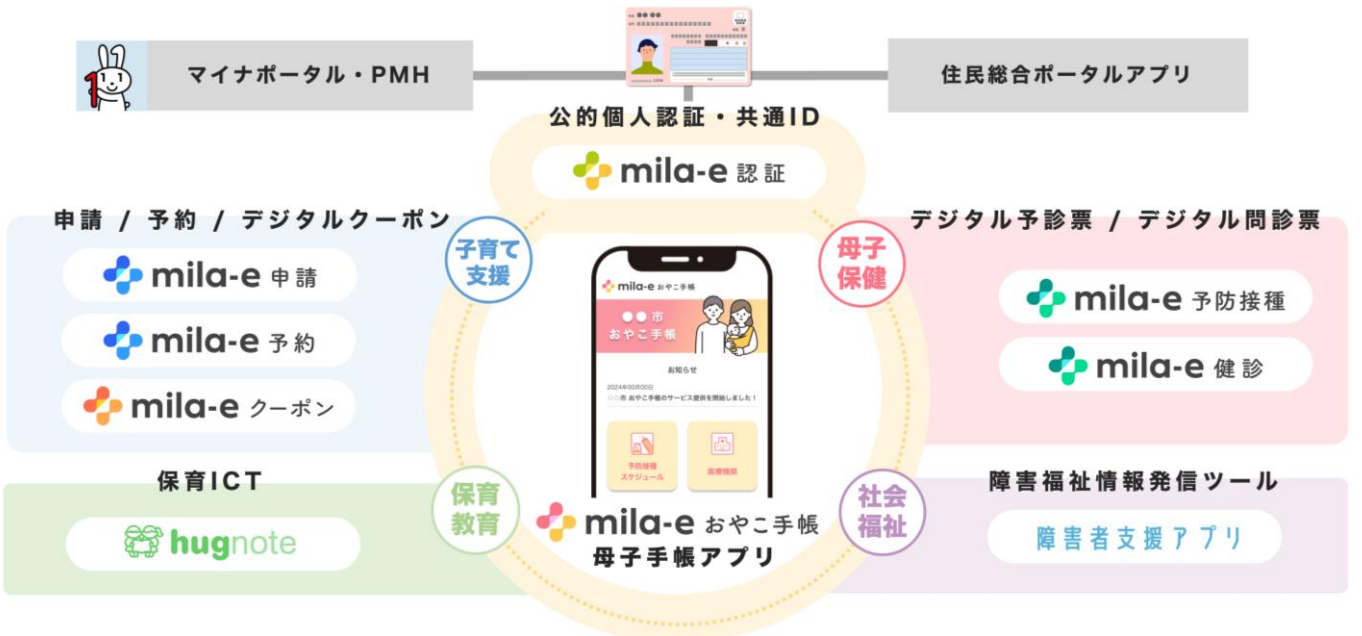
mila-e 申請

mila-e おやこ手帳
(旧：子育てモバイル)

mila-e 予防接種 / 健診



— 子育てにかかわるすべての人が笑顔で暮らせる子育てしやすいまちへ —



母子手帳アプリを中心に 妊娠期から青年期まで
幅広い年齢層の住民・自治体の利便性向上を伴走支援！

お問い合わせ先：お電話・メール・FAX・WEBフォームより、受付中！

☎ 03-6821-8600 ✉ info@mi-labo.co.jp 🖥 <https://mi-labo.co.jp/contact/>

▼資料請求はこちら



milabo

株式会社 ミラボ 〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 4-1-2 ステラお茶の水ビル 8階

一般社団法人
こどもDX推進協会

当社代表の谷川が「一般社団法人こどもDX推進協会」の理事に就任しました！

🔍 ミラボ 資料請求

自治体名	担当課	お名前	
電話番号	メール アドレス	お問い合わせ	<input type="checkbox"/> 資料請求 <input type="checkbox"/> 電話案内 <input type="checkbox"/> オンライン個別説明会

FAXの場合は、上記ご記入の上、📠 03-6821-8601 までお送りください