

ゆびナビぷらす<sup>+</sup>なら...

運用に...

複数申請も...

住民に...

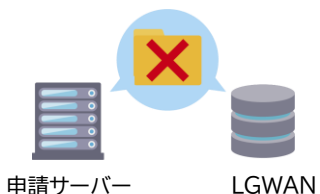
柔軟 一度に完結 やさしい

ぷらす<sup>+</sup>

セキュアな環境でご提供

データを残さない

国の指針に準拠



- ✓ インターネットの個人情報は連携完了し次第**すべて削除**
- ✓ LGWAN上の個人情報も任意の期間で**自動的に削除**

- ✓ 国指定のAPIを経由して高いセキュリティを担保
- ✓ 特定通信を利用して国の連携構築指針に準拠

おくやみコーナーの事例

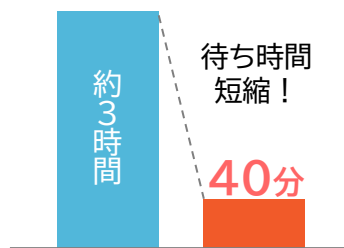
身近な方が亡くなられた後の多岐にわたる手続きを**転記機能**で**時間短縮**し、**ご遺族の負担を大幅に軽減**します。



必要な手続きがいっぱい...

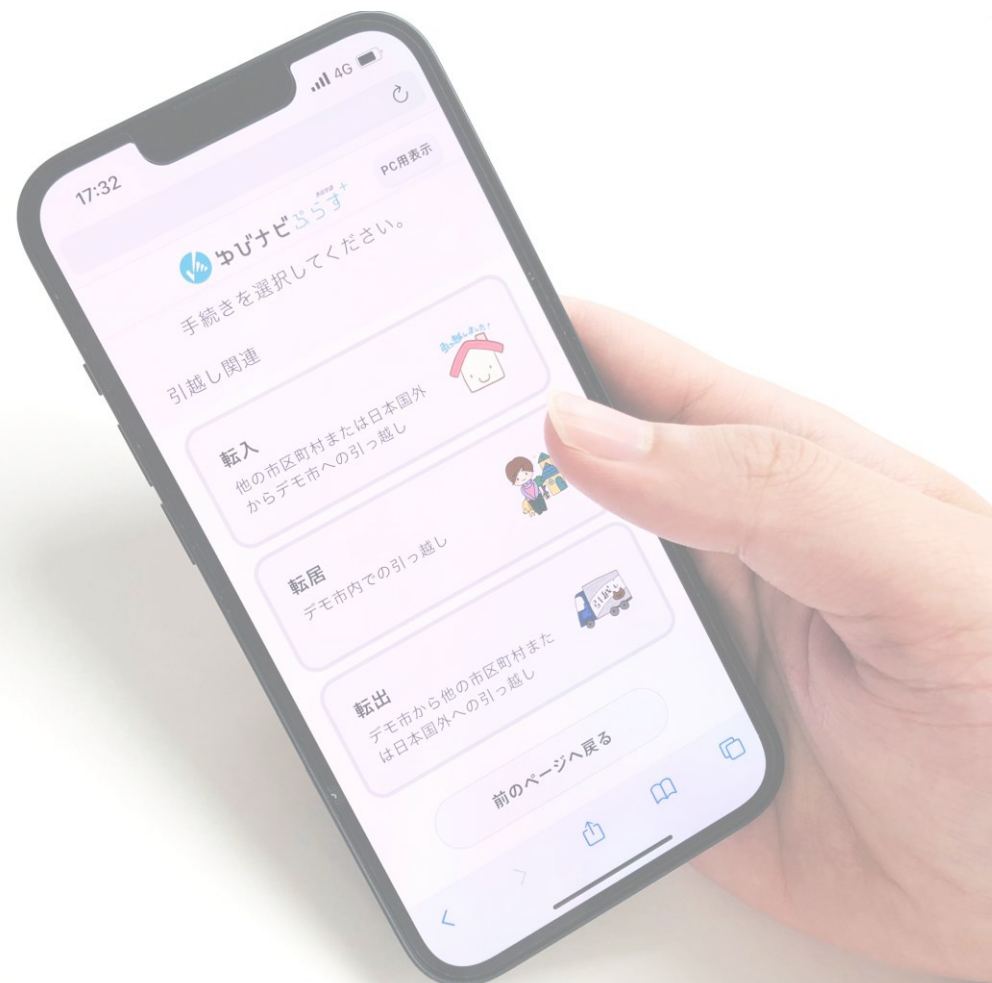


ゆびナビぷらすの転記機能で  
入力が少なく済む！



ゆびナビぷらす<sup>+</sup>

窓口改革をご検討中の自治体のみなさまへ  
新しいオンライン申請システムをぷらす<sup>+</sup>



# 自治体DXの発火点 ゆびナビぷらす+

窓口改革+オンライン申請で、  
住民満足向上と職員負担軽減を実現

## 今、自治体の窓口を取り巻くキーワード

自治体が解決したい課題

住民サービスの向上

窓口業務の  
効率化・高度化

窓口混雑の緩和

業務プロセスの可視化

申請窓口の電子化

国の動向に沿った対応

マイナポータル  
「ぴったりサービス」の活用

マイナンバーカードの活用

デジタルファースト  
ワンスオンリー

このような課題であれば…

 ゆびナビぷらす+ で課題解決をお手伝いいたします！



 ゆびナビぷらす+ なら…

## 様々な業務の申請書が作成可能


住民記録

税

福祉

様々な業務の申請  
数が多く大変…



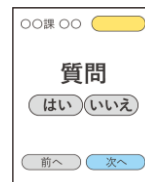
 ゆびナビぷらす+  
を利用すれば…  
どの業務の申請でも受付可能  
登録する申請書の数に制限はなし！

各種申請書の作成が  
タブレットで完結！

## 住民・職員の双方にやさしい様々な機能

### ガイダンス機能

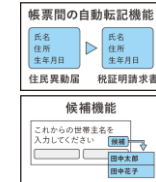
質問に答えるだけで  
手軽に必要な手続き  
がわかる



必要な手続きを  
「迷わせない」

### 転記・候補機能

申請書の記載では  
転記・候補機能で  
かんたん入力



同じことを何度も  
「書かせない」

### メンテナンス機能

帳票追加・ガイダンス  
などシステム画面から  
メンテナンス可能



細かな設定変更が  
職員様自身で可能

## 3つの運用パターンで「誰一人取り残さない」窓口を実現

1. 自治体窓口での住民に寄り添った申請受付。

自治体  
窓口



職員様と対面で  
手続きのガイダンス



マイナンバーカードや  
運転免許証の情報を读取



ゆびナビぷらす上で  
申請書を作成



申請書完成！

2. 自宅からスマホ・PCで事前に申請入力。本人確認で来庁。

自宅



手続きのガイダンス  
(省略も可)

申請情報入力

QRコード発行

来庁



QRコード読み込み

本人確認



申請書完成！

3. 来庁せずにスマホ・PCで自宅から申請が完結

自宅



手続きのガイダンス  
(省略も可)

申請情報  
入力

マイナカードで個人認証  
(公的個人認証が必要な場合)

電子決済  
(費用が発生する場合)

送信



マイナポータルから  
申請データをダウンロード



申請書受領！

