

# フロントヤード改革ソリューション ゆびナビぷらす ご紹介資料

2025年1月

株式会社BSNアイネット

公共ビジネス事業部

BSN INET Co., Ltd.





ゆびナビぷらすは、行政手続き改革に寄与するサービスです。  
「迷わせない」「書かせない」「待たせない・来庁させない」  
により、住民サービス向上、職員様負担軽減を実現します。

## 住民サービスの向上



自分に必要な行政手続きが手軽にわかる

申請書への手書きの入力が不要

自宅から電子申請ができる

## 職員様の負担軽減



住民からのお問合せ件数の減少

記入漏れや誤記入のチェックが減少

申請手続きの簡素化・窓口の混雑緩和

# ゆびナビぷらすの特長

ゆびナビぷらすは、3つの特長で行政手続き改革に寄与します。  
LGWAN-ASPサービスで提供することでセキュリティ面も安心してご利用いただけます。

## 全庁へ展開しやすい

### 申請書電子化機能



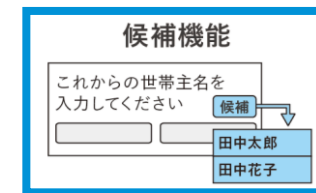
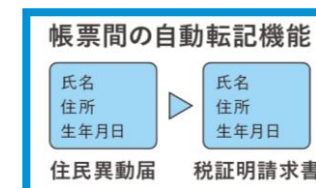
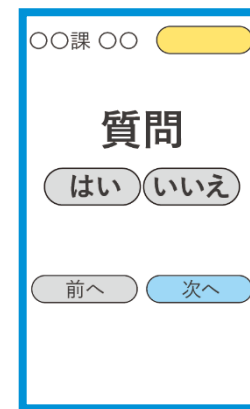
- 住民異動
- 税
- 福祉



どのような業務の申請書でも簡単に、登録数無制限で電子化が可能であり、全庁的に展開しやすい。

## 住民・職員双方が使いやすい

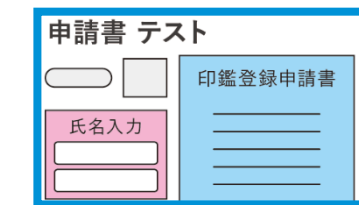
### ガイダンス機能 転記・候補機能



画面上の質問に答えるだけで必要な手続きがわかるガイダンス機能や帳票間の自動転記、候補入力機能など豊富な入力補助機能でアシスト。

## 設定の追加や変更がかんたん

### メンテナンス機能



帳票の追加やヒアリング設定などのメンテナンスが、職員自身で可能。  
窓口に合わせた使い方が可能。

# ゆびナビぷらすで選べる3つの運用パターン（オムニチャネル化）

ゆびナビぷらすは、ご要望にあわせて3つの運用パターンからお選びいただくことが可能です。

1

庁内申請の  
デジタル化

完全庁内

窓口



手続方法

ポイント

- ご高齢の方や障害のある方にも寄り添った対応が可能

2

事前申請による  
一部デジタル化

自宅+庁内

窓口



- 住民の方の負担減、窓口混雑緩和を実現
- 職員様の事務効率化による負担減

3

電子申請による  
完全デジタル化

完全自宅

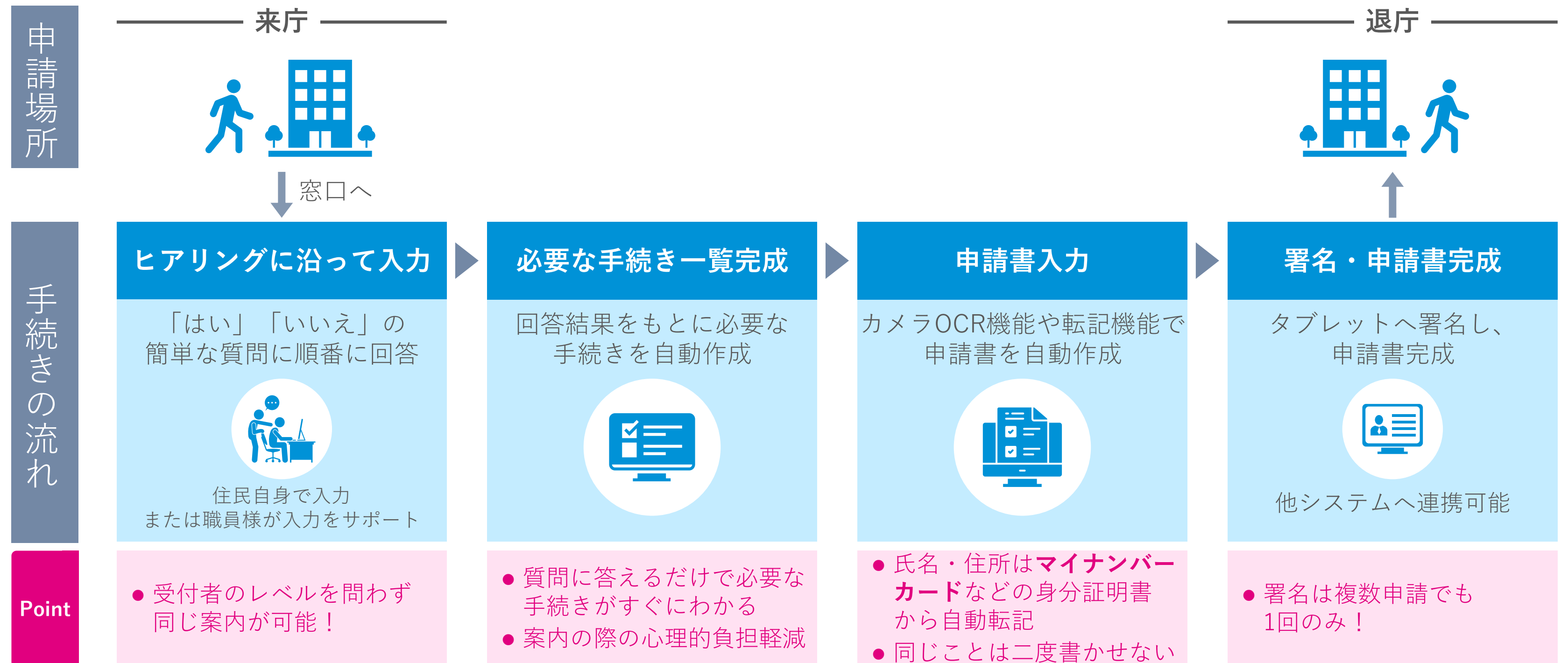


- 住民の方は来庁不要、職員の方は窓口対応不要

# ①庁内での電子申請

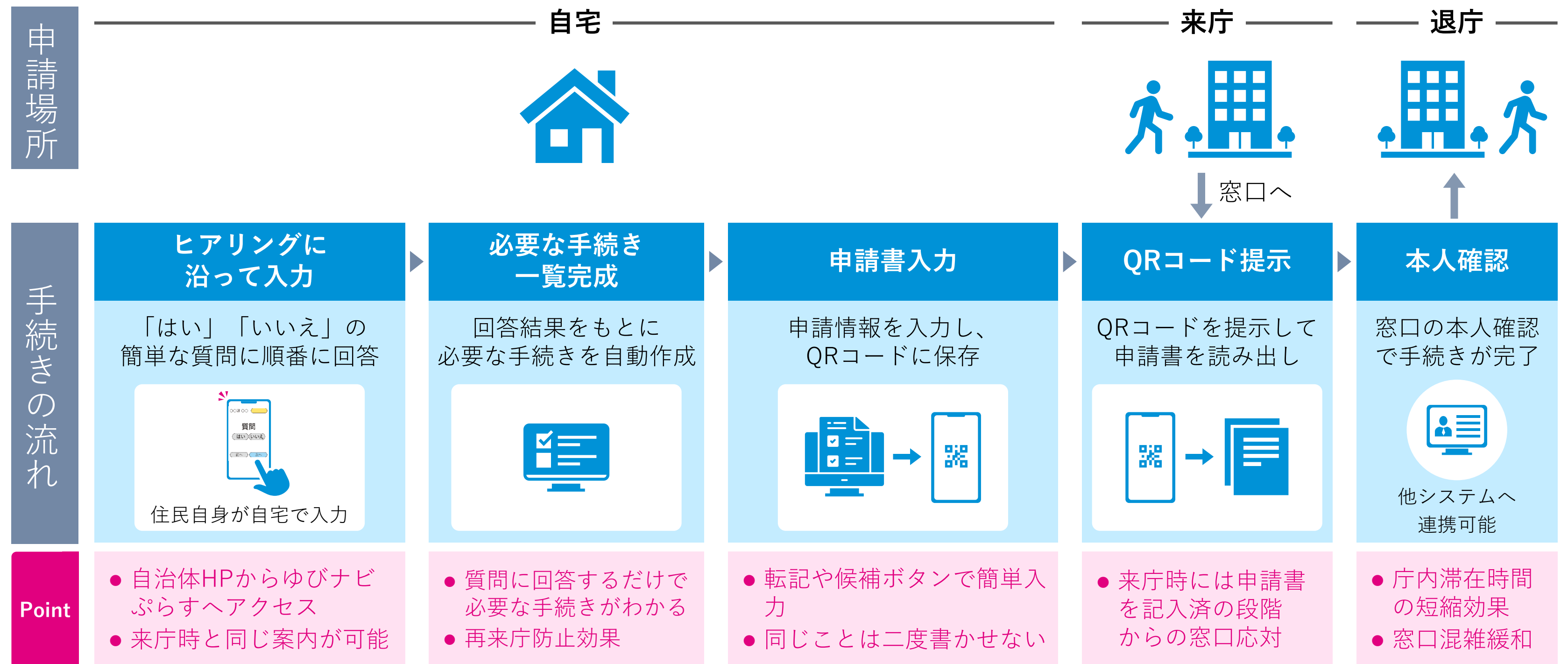
すべての手続きを庁内で行っていただく運用パターンです。

お子さま連れ、高齢者、体が不自由な方へ寄り添った対応ができるようになります。



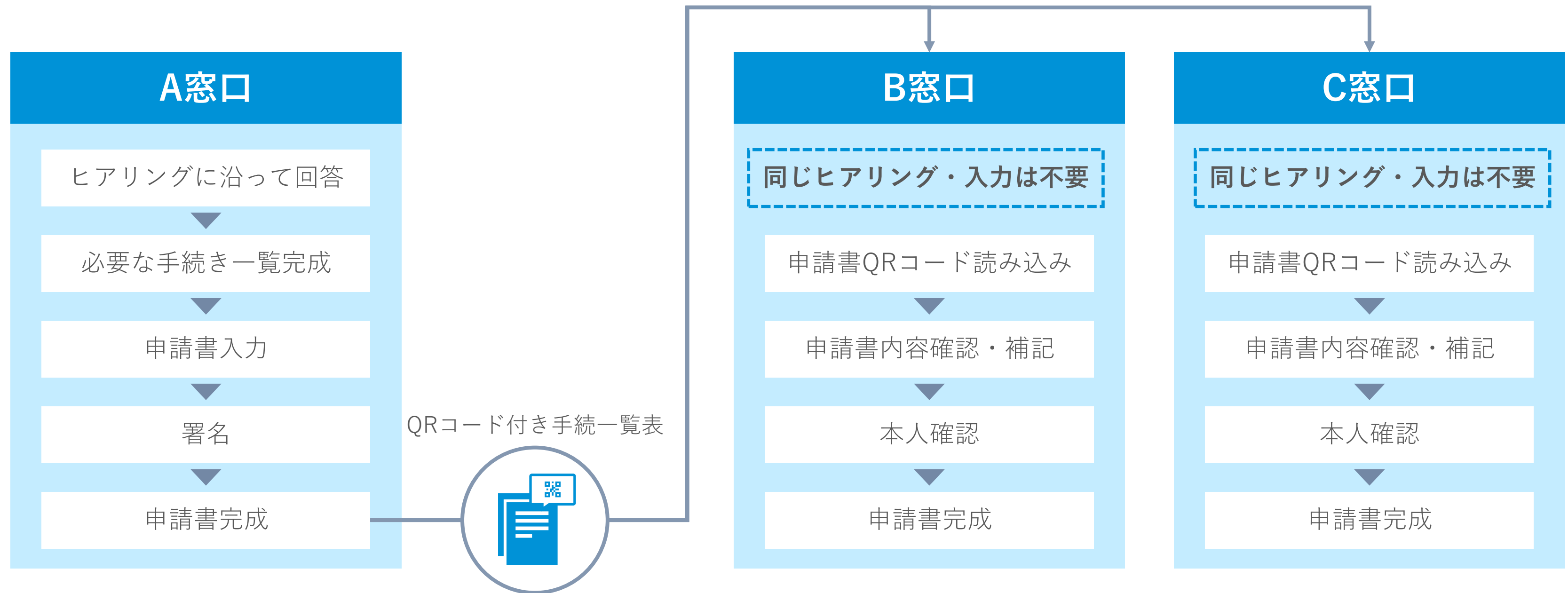
## ②来庁前の事前電子申請（QRコード版）

一部の手続きを自宅で行うことができ、その後来庁し手続きする運用パターンです。来庁時の対応時間が短くなるため、住民・職員共に時間短縮に繋がります。



# 庁内の電子申請における庁内事務効率化のメリット

ゆびナビぷらすでは、**複数の窓口で手続きが必要な場合であっても、情報連携することで同じことを何度も書く必要がありません。**そのため住民の利便性向上とともに、職員様にとっても事務効率化が図れます。



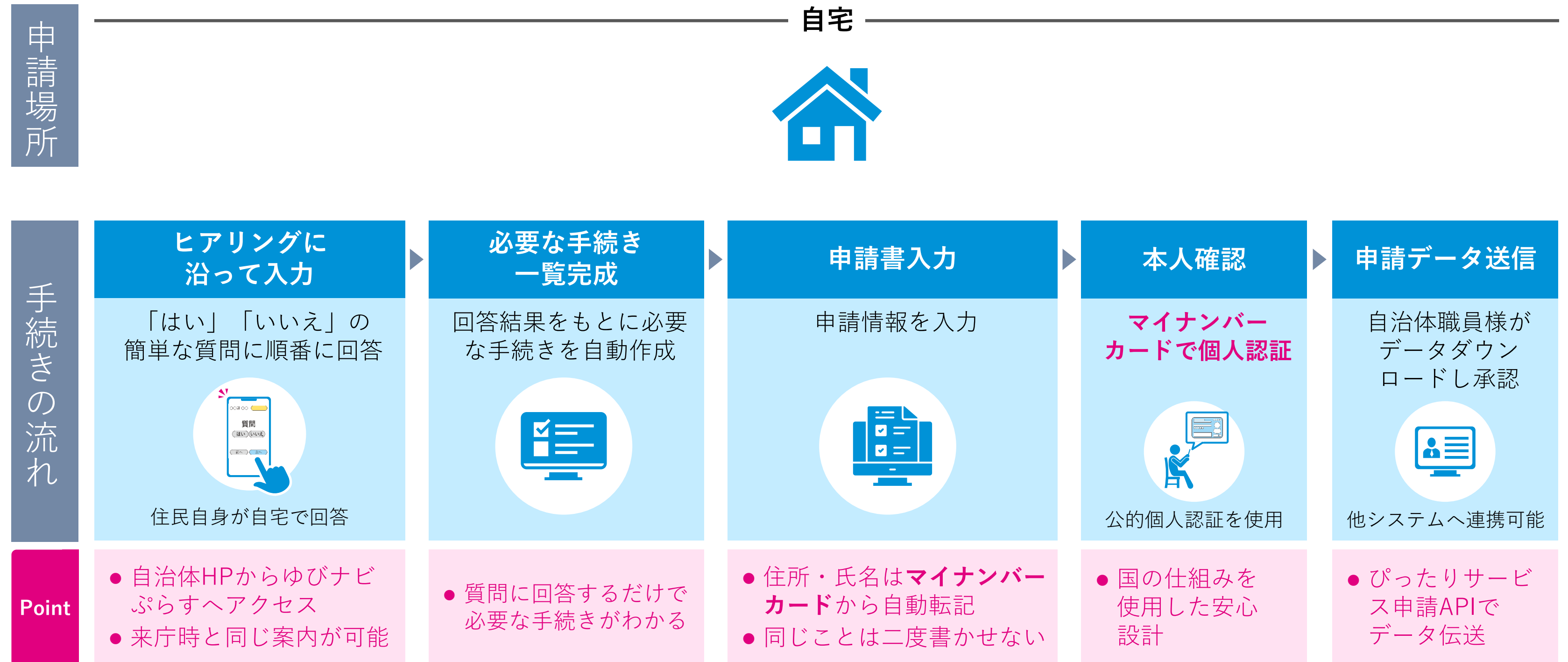
## Point

後続の各窓口では**窓口固有の対応のみ**となります。入力・補記が必要な申請項目は転記・候補機能で楽々。



### ③ 来庁不要の電子申請

来庁せずに手続きを自宅で完結することができる運用パターンです。



※公的個人認証をご利用するにはゆびナビぶらす認証アプリのダウンロードが必要です。

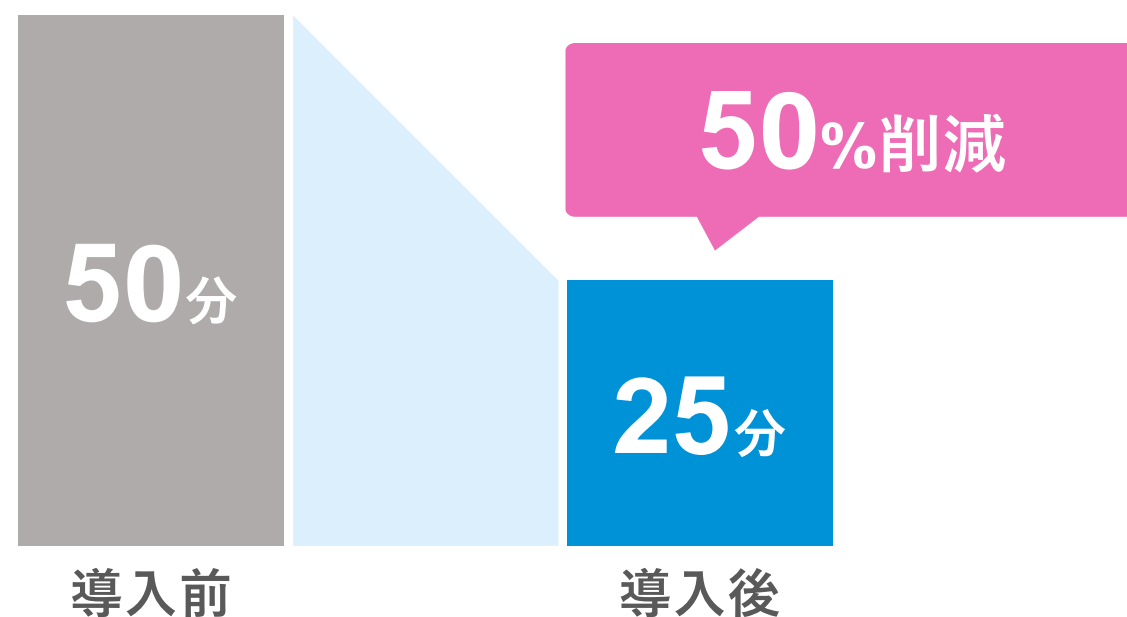


# 導入事例および導入効果

ゆびナビぷらすをご利用いただくことにより住民の滞在時間が減り、職員様のご対応時間の削減も期待されます。

## Case 1

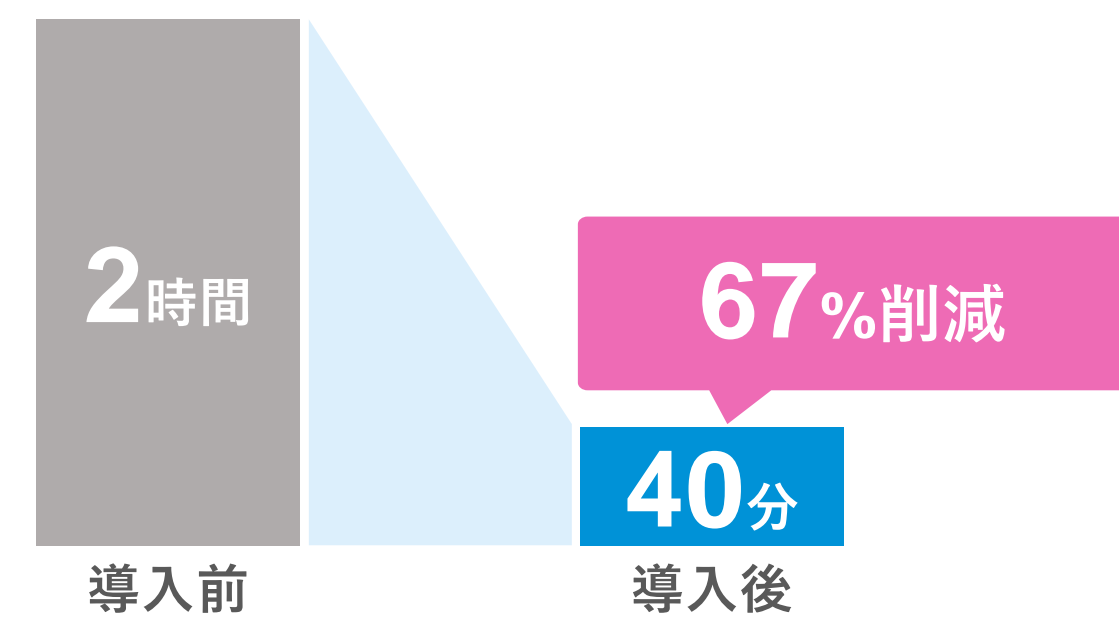
### 転入申請時の住民の滞在時間



来庁時の住民の滞在時間が、導入前後の比較で**1対応当たり約50%減**の効果が見込まれます。転入時の申請書記入、住基システムへの入力、その他（ガイダンス、他窓口案内、過不足修正）において、対応時間が削減できます。

## Case 2

### おくやみ申請時の住民の滞在時間



保険医療課や税務課など複数の課をまわらなければならぬが、ガイダンス機能により必要な手続きを正確に案内でき、申請書の転記・候補機能を活用することによって複数申請書への記入負担が軽減され、**滞在時間が2時間以上から40分程までに削減**できます。

# 採用実績および導入費用について



## 採用実績

- ✓ 福島県会津若松市、青森県八戸市など数千人の村から政令指定都市まで多数。

## 費用について

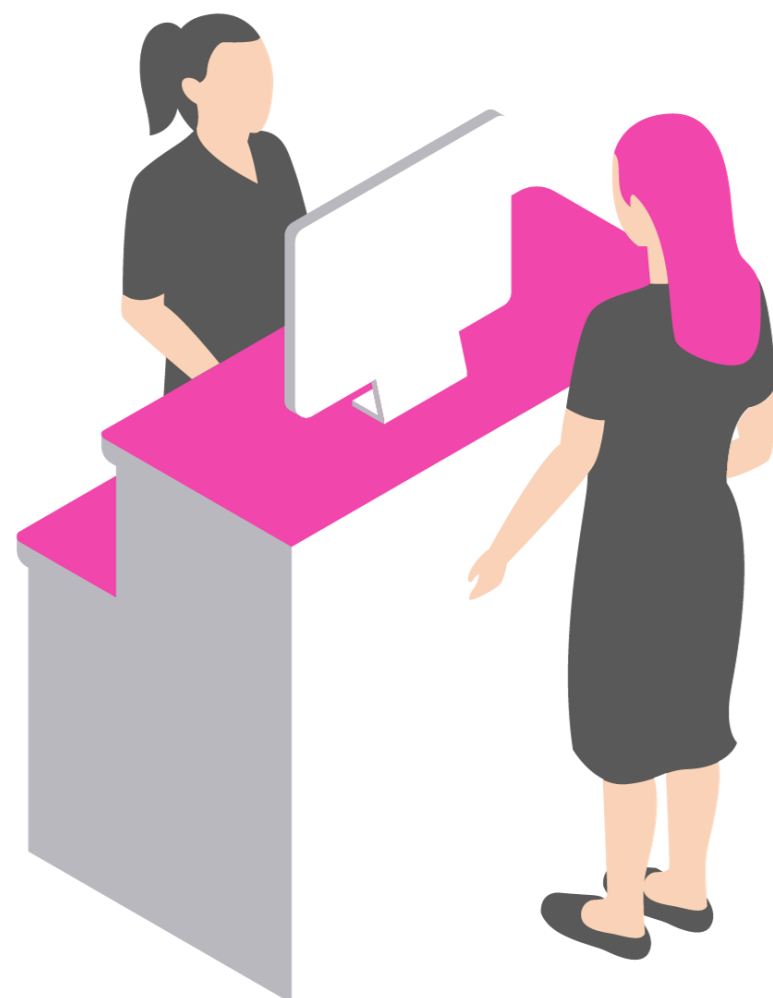
- ✓ 費用は利用台数や調達機器等によって金額が変動しますので、ヒアリングシートに必要事項をご記入いただき、弊社から御見積書を送付いたします。
- ✓ ご希望の自治体様はヒアリングシートの様式（Excel）を送付しますので、弊社メールアドレス（[yubinaviplus\\_sales@bsnnet.co.jp](mailto:yubinaviplus_sales@bsnnet.co.jp)）までご連絡ください。

# 「自治体窓口DXSaaS」のご紹介

---

窓口システムの機能を「SaaSサービスとして提供する」ことで、  
窓口DXに取り組みたい自治体様は、**簡単に素早くサービスを利用可能**です。

デジタル庁が掲げる  
窓口DXSaaSの **4** 機能



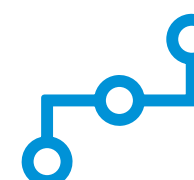
手続きガイダンス



申請書作成



マイナンバーカードの利活用



他サービスとAPI等の連携

弊社窓口DXSaaSは全庁的な窓口申請のデジタル化を実現できるサービスです。

## 01

### 漏れなくご案内

システムに沿って必要な申請書のご案内・作成ができるため  
職員様の経験によらず  
漏れなくご案内でき、  
窓口業務の品質を一定に。

基幹系システムデータを連携活用  
することで自動判定も可能。

## 02

### 一度も書かない

一つの申請書の記載で  
複数の申請書が完成。  
申請書のデジタル化により  
視認性・判読性が向上し、  
申請書の見直し時間も削減。

マイナンバーカードと基幹系システム  
データを活用することで自動入力も可能。

## 03

### 運用の柔軟性

申請書の追加やヒアリング設定  
などのメンテナンスを  
職員様がいつでも可能。  
多種多様な運用にも  
フィットさせることができます。

基幹系システムデータの連携設定  
もきめ細やかに可能。

# 「窓口DXSaaS」 × 「ゆびナビぷらす」 で実現できる運用

窓口DXSaaSとゆびナビぷらすを組み合わせることで、より充実したフロントヤード改革を実現できます。

1

## 庁内申請のデジタル化

完全庁内



- ご高齢の方や障害のある方にも寄り添った対応が可能

窓口DXSaaS

2

## 事前申請による一部デジタル化

自宅や出先 + 庁内



- 住民の負担軽減、窓口混雑緩和を実現
- 職員様の事務効率化を実現

ゆびナビぷらす

3

## 電子申請による完全デジタル化

自宅や出先



- 住民は来庁不要、職員様は窓口対応不要

※このほかにも庁内セルフモードや来庁予約、リモート窓口など住民接点の多様化・充実化を図る多くの機能を取り揃えております。

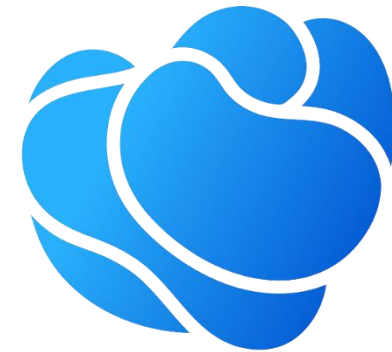
株式会社 B S N アイネット

公共ビジネス事業部 窓口ソリューション担当

電話：025-242-2921

メール：[yubinaviplus\\_sales@bsnnet.co.jp](mailto:yubinaviplus_sales@bsnnet.co.jp)





**CO-CREATION**  
innovation x synergy