

自治体窓口DXSaaS ご紹介資料

2025年1月

株式会社BSNアイネット

公共ビジネス事業部

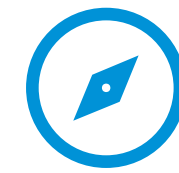
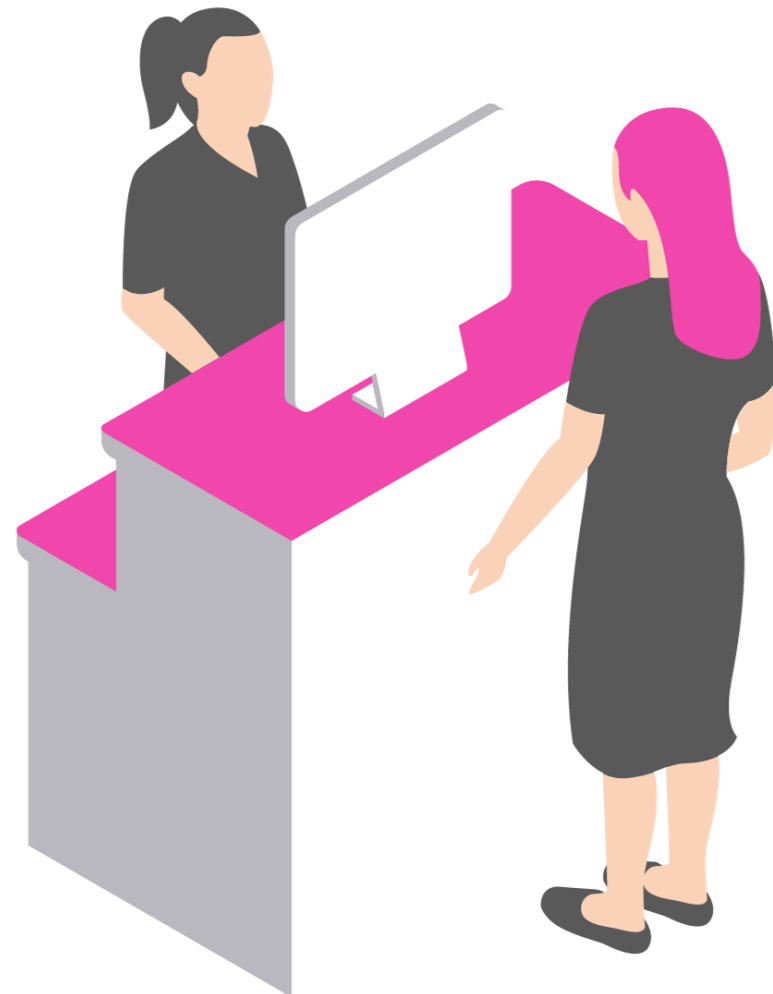
BSN INET Co., Ltd.



自治体窓口DXSaaSのサービス概要

窓口システムの機能を「SaaSサービスとして提供する」ことで、
窓口DXに取り組みたい自治体様は、**簡単に素早くサービスを利用可能**です。

デジタル庁が掲げる
窓口DXSaaSの **4** 機能



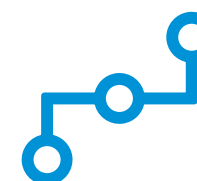
手続きガイダンス



申請書作成



マイナンバーカードの利活用



他サービスとAPI等の連携

弊社窓口DXSaaSは全庁的な窓口申請のデジタル化を実現できるサービスです。

01

漏れなくご案内

システムに沿って必要な申請書のご案内・作成ができるため
職員様の経験によらず
漏れなくご案内でき、
窓口業務の品質を一定に。

基幹系システムデータを連携活用
することで自動判定も可能。

02

一度も書かない

一つの申請書の記載で
複数の申請書が完成。
申請書のデジタル化により
視認性・判読性が向上し、
申請書の見直し時間も削減。

マイナンバーカードと基幹系システム
データを活用することで自動入力も可能。

03

運用の柔軟性

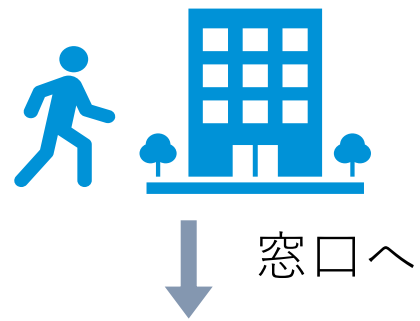
申請書の追加やヒアリング設定
などのメンテナンスを
職員様がいつでも可能。
多種多様な運用にも
フィットさせることができます。

基幹系システムデータの連携設定
もきめ細やかに可能。

窓口DXSaaSの運用イメージ

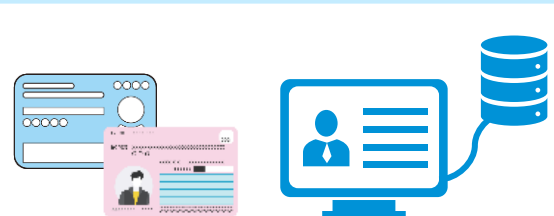
住民を迷わせず職員様の対応時間を減らす「ガイダンス機能」や、住民の入力負担を減らし正しい申請情報を職員様のもとへ届ける「申請書入力機能」など、窓口の運用効率化を実現する様々な機能をご提供いたします。

来庁



本人確認書類読込・特定 基幹系情報を活用

申請者を特定し、基幹系システムの情報を参照



マイナンバーカードや免許証等を読み取り

- マイナンバーカード（基本4情報）を活用し、基幹系システムより申請者の情報を特定
- 申請者を特定することで世帯員の情報を活用

ヒアリング回答 必要な手続き一覧完成

ヒアリングの回答をもとに必要な手続きをガイダンス



「はい」か「いいえ」で質問に回答していただく

- 質問に答えるだけで必要な手続きが正確にわかる
- 基幹系システムの情報を連携し、自動判定も可能

申請書入力

候補・転記機能で申請書を短時間で作成



- 氏名・住所は身分証明書、基幹系データから自動転記
- 複数申請書の記載であっても、候補や転記を活用し同じことは何度も書かせない

署名・申請書完成

タブレットへ署名し、申請書完成



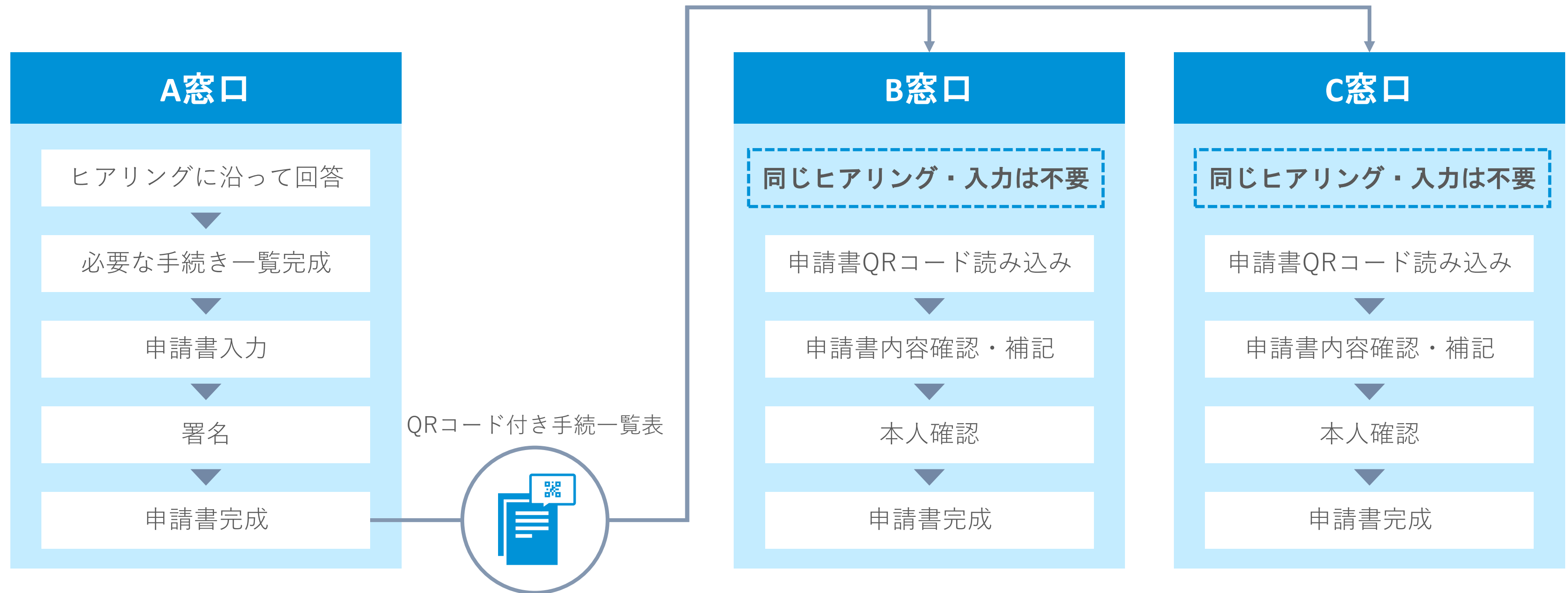
- 複数申請書でも1回の署名で完了

退庁



複数窓口での申請情報の連携・共有

窓口DXSaaSでは、複数の窓口で手続きが必要な場合であっても、情報連携することで同じことを何度も書く必要がありません。そのため住民の利便性向上とともに、職員様にとっても事務効率化が図れます。



Point

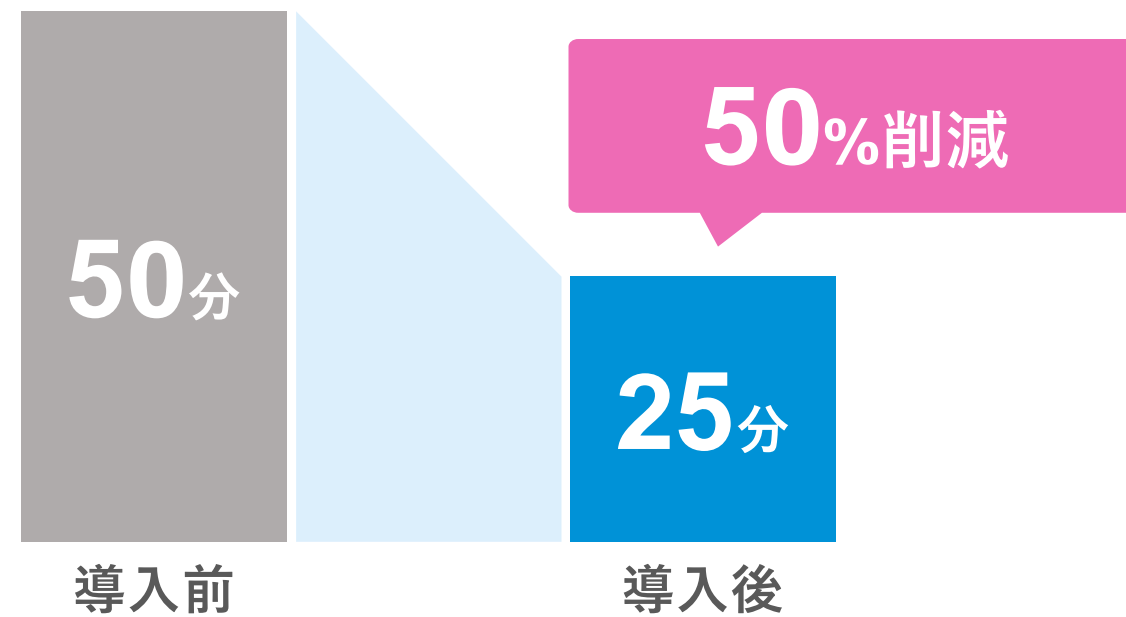
後続の各窓口では**窓口固有の対応のみ**となります。入力・補記が必要な申請項目は転記・候補機能で楽々。

導入事例および導入効果

窓口DXSaaSをご利用いただくことにより住民の滞在時間が減り、職員様のご対応時間の削減も期待されます。

Case 1

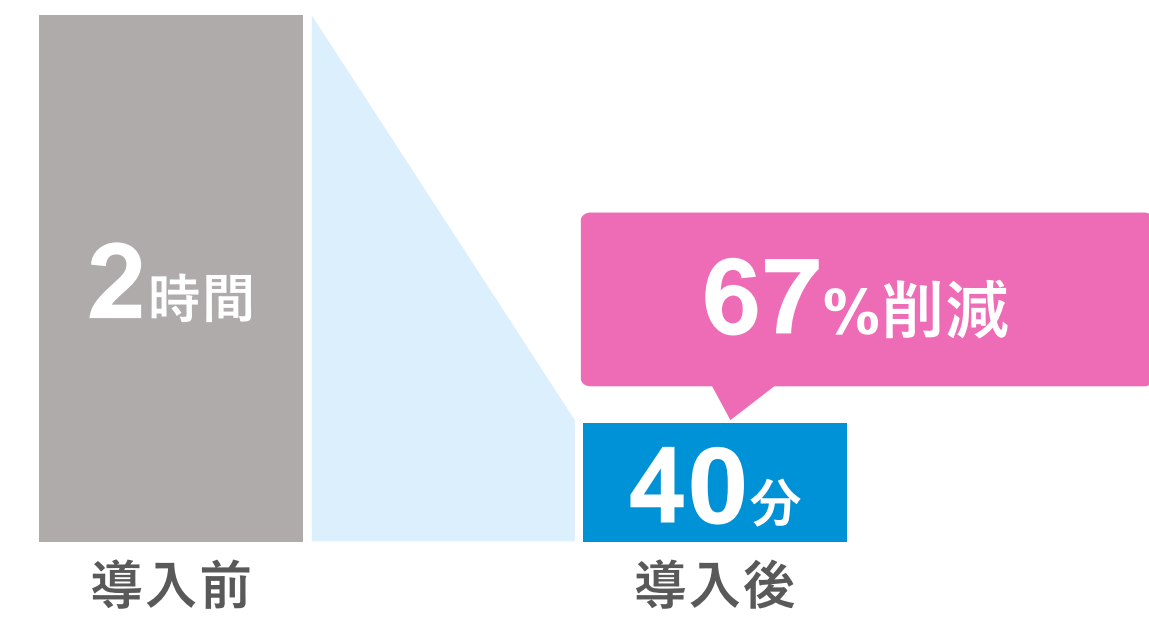
転入申請時の住民の滞在時間



来庁時の住民の滞在時間が、導入前後の比較で**1対応当たり約50%減**の効果が見込まれます。転入時の申請書記入、住基システムへの入力、その他（ガイダンス、他窓口案内、過不足修正）において、対応時間が削減できます。

Case 2

おくやみ申請時の住民の滞在時間



保険医療課や税務課など複数の課をまわらなければならないが、ガイダンス機能により必要な手続きを正確に案内でき、申請書の転記・候補機能を活用することによって複数申請書への記入負担が軽減され、**滞在時間が2時間以上から40分程までに削減**できます。

採用実績および導入費用について



採用実績

- ✔ 令和6年度3自治体、令和7年度2自治体で稼働予定としております。

費用について

- ✔ 費用は利用台数や調達機器等によって金額が変動しますので、ヒアリングシートに必要事項をご記入いただき、弊社から御見積書を送付いたします。
- ✔ ご希望の自治体様はヒアリングシートの様式（Excel）を送付しますので、弊社メールアドレス（yubinaviplus_sales@bsnnet.co.jp）までご連絡ください。

自治体フロントヤード改革ソリューション 「ゆびナビぷらす」のご紹介

ゆびナビぷらすが実現する3つの運用パターン（オムニチャネル化）

ゆびナビぷらすは、ご要望に合わせて**3つの運用パターン**からお選びいただくことが可能です。

1

庁内申請のデジタル化

完全庁内



- ご高齢の方や障害のある方にも寄り添った対応が可能

2

事前申請による一部デジタル化

自宅や出先 + 庁内



- 住民の負担軽減、窓口混雑緩和を実現
- 職員様の事務効率化を実現

3

電子申請による完全デジタル化

自宅や出先



- 住民は来庁不要、職員様は窓口対応不要

「窓口DXSaaS」 × 「ゆびナビぷらす」 で実現できる運用

窓口DXSaaSにゆびナビぷらすをアドオンすることで、より充実したフロントヤード改革を実現できます。

1

庁内申請のデジタル化

完全庁内



- ご高齢の方や障害のある方にも寄り添った対応が可能

窓口DXSaaS

2

事前申請による一部デジタル化

自宅や出先 + 庁内



- 住民の負担軽減、窓口混雑緩和を実現
- 職員様の事務効率化を実現

ゆびナビぷらす

3

電子申請による完全デジタル化

自宅や出先



- 住民は来庁不要、職員様は窓口対応不要

※このほかにも庁内セルフモードや来庁予約、リモート窓口など住民接点の多様化・充実化を図る多くの機能を取り揃えております。

株式会社 B S N アイネット

公共ビジネス事業部 窓口ソリューション担当

電話：025-242-2921

メール：yubinaviplus_sales@bsnnet.co.jp



CO-CREATION
innovation x synergy