

マイナンバーカードを活用した 防災・避難所運営サービス

ポケットサイン 防災

ポケットサイン 防災 とは

災害時の「安全かつ迅速な避難」と「避難所運営」をサポートする機能を多数搭載したアプリ

マイナンバーカードの活用で、避難所受付を円滑にし、迅速で正確な名簿管理ができるほか、プッシュ通知による避難情報の共有や必要物資の把握などが可能。

<主な特長>

マイナンバーカード

避難所受付

避難者名簿・統計

ハザードマップ

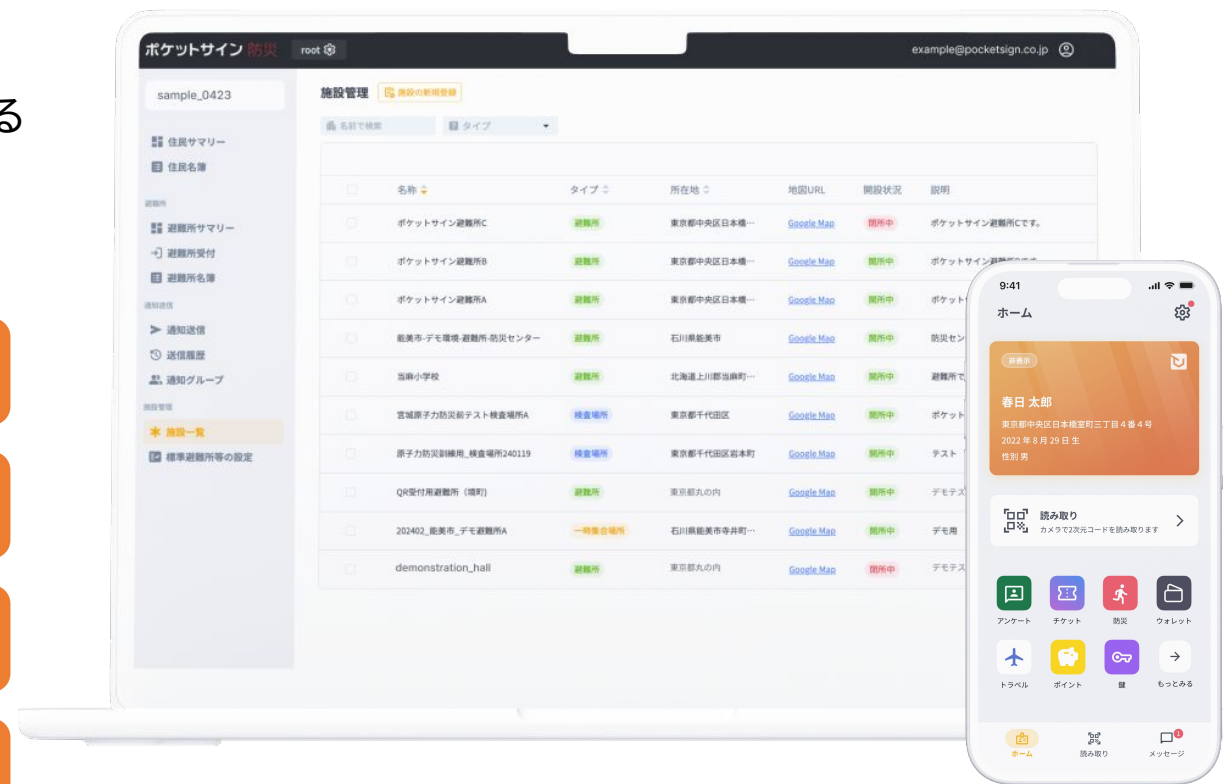
アプリ安否確認

家族の登録

要配慮者・薬剤・介護

不足物資の把握

など



マイナンバーカードの公的個人認証AP・券面事項入力補助APを活用

→信頼度の高い認証で、正確な基本4情報をもとに避難誘導・避難所運営が可能に。

マイナンバーカード裏面



◎このAPを活用して本人確認

公的個人認証AP (JPKI-AP)

- ・署名用電子証明書
- ・利用者証明用電子証明書

券面事項確認AP

住基ネットAP

ICチップ空き領域

○補助的にこのAPも活用

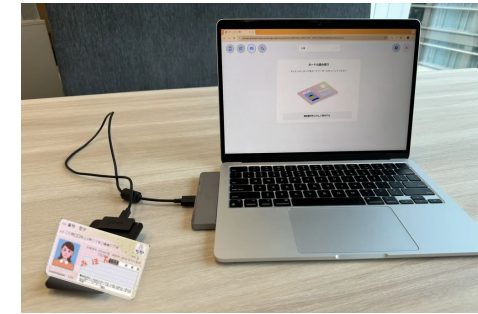
券面事項入力補助AP

- ・マイナンバー
- ・基本4情報
(氏名、住所、生年月日、性別)

ICチップ内部

避難所の入退所受付

マイナンバーカードをかざすだけのスムーズな入退所受付が可能



受付時のイメージ



アプリ登録によるマイナンバーカード機能のフル活用

登録時に公的個人認証APを使い、**信頼度の高い**本人確認を行った上で様々な機能が使える



アプリ登録により災害時にできること

	平時	避難時	避難所の入退所時	避難所の運営時
アプリ	<ul style="list-style-type: none">● 基本4情報とアレルギーや家族情報、要支援登録情報との紐付け● 基本4情報を元にした避難計画（標準避難所を住民へ指定）	<ul style="list-style-type: none">● 属性を利用した災害や避難情報のプッシュ通知	<ul style="list-style-type: none">● 避難所での二次元コードによる受付 <small>（※マイナンバーカード受付も併用）</small>	<ul style="list-style-type: none">● 正確な情報を元にした名簿管理（避難所内/外の住民状況の把握）● 避難所にいる住民に対して必要物資についてなどのアンケート配信● 処方薬など個人情報の正確な管理
紙	<ul style="list-style-type: none">● 準備は必要なし	<ul style="list-style-type: none">● テレビや防災無線などのアナログ方法で避難通知	<ul style="list-style-type: none">● 紙に氏名/住所/性別/年齢を記入してもらう	<ul style="list-style-type: none">● 紙ベースのアナログ管理● 自治体でどこに誰がいるか把握するのは困難

ポケットサイン 防災 活用例②アプリ登録でできること

避難所での二次元コードによる受付

アプリの二次元コードで瞬時に受付手続きが完了、管理側にも正確な情報が反映される



避難所ごとに二次元コードが発行される



ユーザー側の二次元コードによる避難所受付の画面

🚶 ポケットサイン 防災 活用例②アプリ登録でできること

基本 4 情報を元にした避難所名簿管理・安否確認

アプリを登録している住民の避難所内外の避難状況を把握できる

名前	年齢	性別	住所	アレルギー	標準避難所	避難状況
山下彩	44	男	兵庫県神戸市東灘区本山町中野1587番地9999号	未設定		未回答
山田匠	61	女	東京都北区赤羽一丁目3846番地9999号	未設定		未回答
岡本 悠人	153	女	愛媛県西予市野村町松浜6770番地9999号	未設定		未回答
高橋 健奈	3	男	佐賀県東松浦郡玄海町大字今村1405番地9999号	未設定		未回答
木村 優	5	男	佐賀県神埼郡吉野ヶ里町石動5398番地9999号	未設定	吉野ヶ里中学校	未回答
松本 健	112	女	北海道川上郡標茶町字ウライヤ2265番地9999号	未設定		避難受付
松田 陽太	50	男	岐阜県山県市相戸2092番地9999号	未設定		未回答
松田 陽太	50	男	岐阜県山県市相戸2092番地9999号	未設定		未回答
松田 陽太	50	男	岐阜県山県市相戸2092番地9999号	未設定		未回答
森 未栄	149	男	滋賀県彦根市旭町9144番地9999号	かに、ハウスダスト		未回答

アプリ登録済みの住民名簿で避難状況や避難場所の把握が可能

名前	住所	予定避難所	避難状況	救助要請
春日 太郎	女川町	高清水体育センター	未回答	なし
春日 二郎	女川町	高清水体育センター	自宅避難	なし
近藤 孝明	女川町	高清水体育センター	車中避難	SOS
秋山 結仁	女川町	高清水体育センター	避難所受付済	SOS
田代 備万	女川町	高清水体育センター	車中避難	なし
村上 央来	女川町	高清水体育センター	未回答	なし
松井 正幸	女川町	高清水体育センター	避難中	なし
浅井 勇人	女川町	高清水体育センター	避難中	なし

避難所で受付した人の名簿管理と状況把握が可能

🚶 ポケットサイン 防災 活用例②アプリ登録でできること

アレルギーや家族情報、要支援登録情報との紐付け

アプリでユーザーが事前に登録しておくことで、管理者も確認できる

基本4情報 (名前・住所・性別・生年月日)						
	名前	年齢	性別	住所	アレルギー	標準避難所
<input type="checkbox"/>	山下 彩	44	男	兵庫県神戸市東灘区本山町中野1587番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	山田 匠	61	女	東京都北区赤羽一丁目3846番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	岡本 悠人	153	女	愛媛県西予市野村町松浜6770番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	斎藤 優奈	3	男	佐賀県東松浦郡玄海町大学今村1405番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	木村 優	5	男	佐賀県神埼郡吉野ヶ里町石動5398番地9999号	未設定	吉野ヶ里中学校
<input type="checkbox"/>	松本 健	112	女	北海道川上郡標茶町字ウライヤ2265番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	松田 陽太	50	男	岐阜県山県市相戸2092番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	松田 陽太	50	男	岐阜県山県市相戸2092番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	松田 陽太	50	男	岐阜県山県市相戸2092番地9999号	未設定	
<input type="checkbox"/>	森 未来	149	男	滋賀県彦根市旭町9144番地9999号	かに、ハウスダスト	

アプリ登録済みの住民名簿で避難状況や避難場所の把握が可能

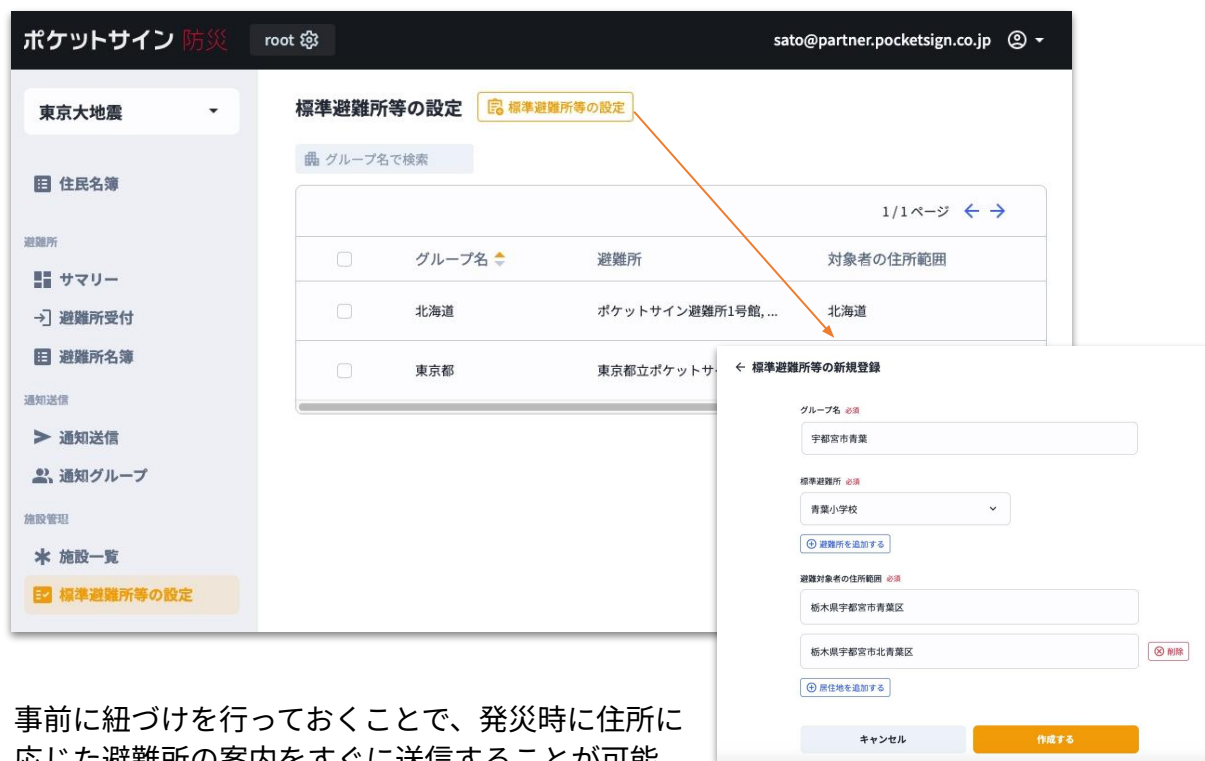


ユーザー側の情報登録画面



指定避難所・近隣避難所の共有

住所属性を活用し、あらかじめ避難所を指定することができるほか、GPS情報をもとに近くの避難所も表示



事前に紐づけを行っておくことで、発災時に住所に応じた避難所の案内をすぐに送信することが可能



ユーザーはどこに避難すればいいかアプリで確認できる



「避難情報」をオンにするだけで、避難所の位置情報の通知が可能

住民属性を利用したプッシュ通知・アンケート配信

居住エリアや避難所ごとに、避難情報通知や安否確認、物資アンケートの配信が可能



住所（居住地）を指定することで特定のユーザーに対して通知が遅れる



避難所にいる人だけに必要物資などのアンケートも送れる

マイナンバーカードを活用した最新機能を続々搭載予定

例：マイナポータルAPIを活用し、**薬剤情報の確認**と受け渡し時の**本人確認**が可能に（2025年リリース予定）



アプリへの登録イメージ



お薬の受け渡し時にはマイナンバーカードのかざし読み取りで本人確認

導入自治体

ポケットサイン防災は全国**39自治体**に導入済み

(※2024年12月時点。2025年導入準備中多数)



宮城県

※全35市町村含む



熊本市



境町



能美市

導入事例

▼ 宮城県 (全35市町村)



2024年11月より開始した宮城県ポケットサインのキャンペーンページ



宮城県で実施した実証実験の様子

▼ 熊本市



2024年2月25日実施の実証実験の様子



アプリ活用で瞬時に避難所受付ができ、100人の受付が2分強で完了した。

平成23年に東日本大震災を経験しました。誰がどの避難所において、何がどのようなかを把握し切れず、行政として十分な支援を行うのが困難でした。

100人が参加して行ったポケットサイン防災を活用した実証実験では、紙とアプリの受付スピードの差に驚く参加者もいました。さらに、受付データは自動的にリスト化されるため、職員が転記する手間がいらず、正確性の面でも非常に効果があると感じました。

導入費用（目安）

初期費用



利用料

月額 **40,000**円（税込）～

会社概要

社名	ポケットサイン株式会社（PocketSign Inc.）
代表者名	梅本 滉嗣
設立年月	2022年8月
資本金	6億円（資本準備金を含む）
所在地	東京都新宿区大京町22-1 グランファースト新宿御苑1F
事業内容	電子署名・認証サービスの企画、開発、販売
所属団体	<ul style="list-style-type: none">・一般社団法人 日本デジタル空間経済連盟・防災DX官民共創協議会・一般社団法人 OpenIDファウンデーション・ジャパン
資格・認定など	<ul style="list-style-type: none">・公的個人認証サービスにおける『プラットフォーム事業者』の主務大臣認定・情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO/IEC 27001認証」取得

お問い合わせ先

本件に関する詳細・お問い合わせについては、下記からお願いいたします。
無料トライアルも受付中です。お気軽にお問い合わせください。

ポケットサイン株式会社

- お問い合わせフォーム：<https://pocketsign.co.jp/contact>
- メールアドレス：contact@pocketsign.co.jp
- 公式ホームページ：<https://pocketsign.co.jp/>

