

個人情報の漏えいについて

令和4年3月30日
デジタル庁

デジタル庁が運用する、事業者が行政手続を行う際の共通認証サービス「G ビズ ID」について、個人情報の漏えいが発生いたしました。関係者の方々にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1 概要

令和4年3月28日（月）15:00 頃、G ビズ ID の利用者が自社の利用者情報の取得を試みたところ、他社に所属する利用者のメールアドレス、氏名、勤務先住所、電話番号、生年月日等の利用者の個人情報が取得される事象が生じたことを確認しました。

同種の事象は全2件生じており、2社262名の個人情報(※)が、特定の他社によってそれぞれ取得されたことを確認しています。

※A社によりX社の31名、B社によりY社の231名の個人情報が取得されました。

2 漏えいの原因

G ビズ ID における自社の利用者の情報の取得機能のシステム不具合が特定の条件下において生ずることに原因があると考えられます。

3 対応状況

自社の利用者情報の取得機能については事象発覚後、即時停止し同様の事象の拡大を防止しております。

他社の利用者の情報を意図せず取得した企業に対しては個別にご連絡のうえお詫びし、取得した情報を削除いただくとともに、利用者の情報が他社に取得されてしまった当該企業に対しては、事実関係をご説明し、お詫び申し上げます。

4 再発防止のための対応

デジタル庁では今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、必要なシステムの不具合に関するチェック体制を強化するとともに、より厳格かつ適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

(お問い合わせ先)
デジタル庁 G ビズ ID 担当
企画官 吉田
電話：03-6891-1124
担当 佐藤
電話：03-6771-8134