

An aerial photograph of Fukuoka City, Japan, showing the city's layout, including the city center, surrounding residential areas, and the city's proximity to the sea. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is centered in the upper half of the image.

# アナログ規制の見直しに向けた 福岡市の取組みについて

# 目次

agenda

**01** 福岡市のDX

**02** アナログ規制の見直し

**03** 市民目線で不断の見直し

# 目次

agenda

**01** 福岡市のDX

02 アナログ規制の見直し

03 市民目線で不断の見直し

特徴01

人が集まるまち

人口

1,644,734 人

(令和5年12月1日現在)

転入・転出手続者数

約 25 万人

うち

3月・4月の手続者数

約 8 万人

# ノンストップ行政の推進

デジタルの恩恵を市民が実感

## ▶▶▶ DXの推進につながる

H24開始 政令市初

**各種証明書のコンビニ交付**



R 3 新システム導入

**行政手続きのオンライン化**



R 5 本格導入

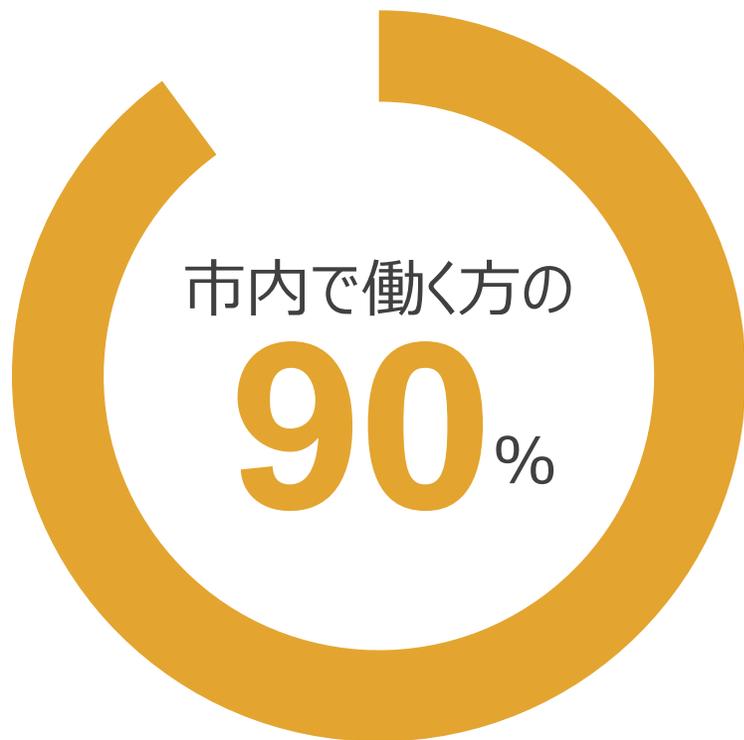
**リモート窓口**



# 福岡市のDX 福岡市について

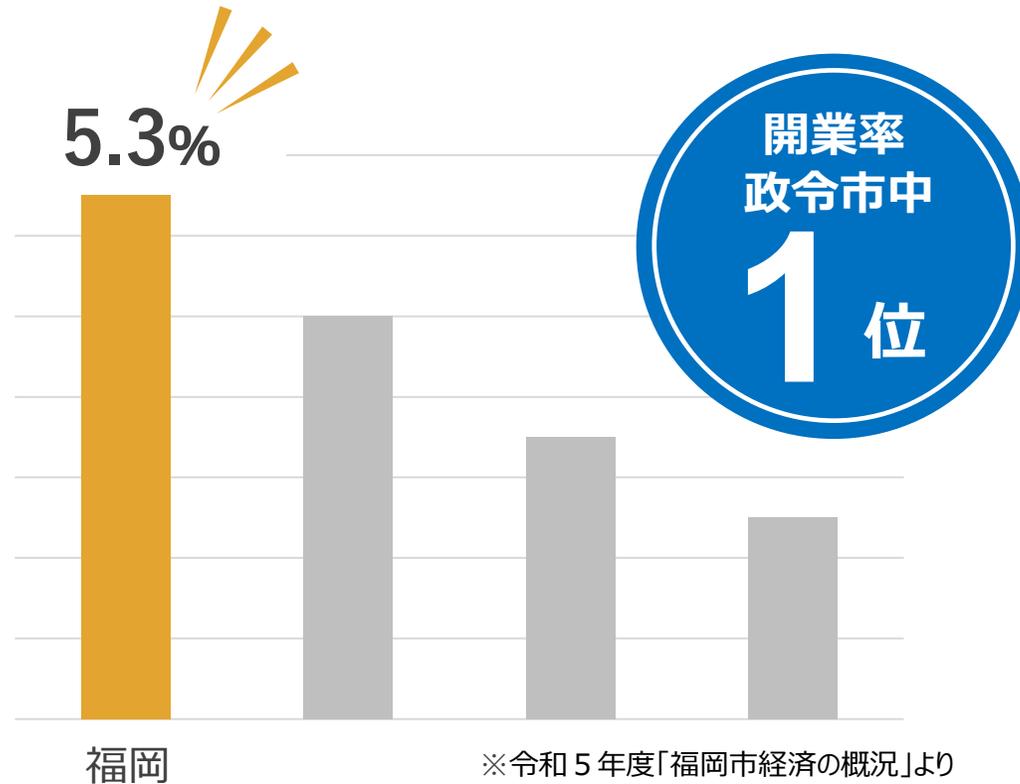
## 特徴02

第3次産業のまち



## 特徴03

スタートアップのまち



# 目次

agenda

01 福岡市のDX

02 アナログ規制の見直し

03 市民目線で不断の見直し

アナログ規制の見直し

# アナログ規制との出会い

令和3年11月

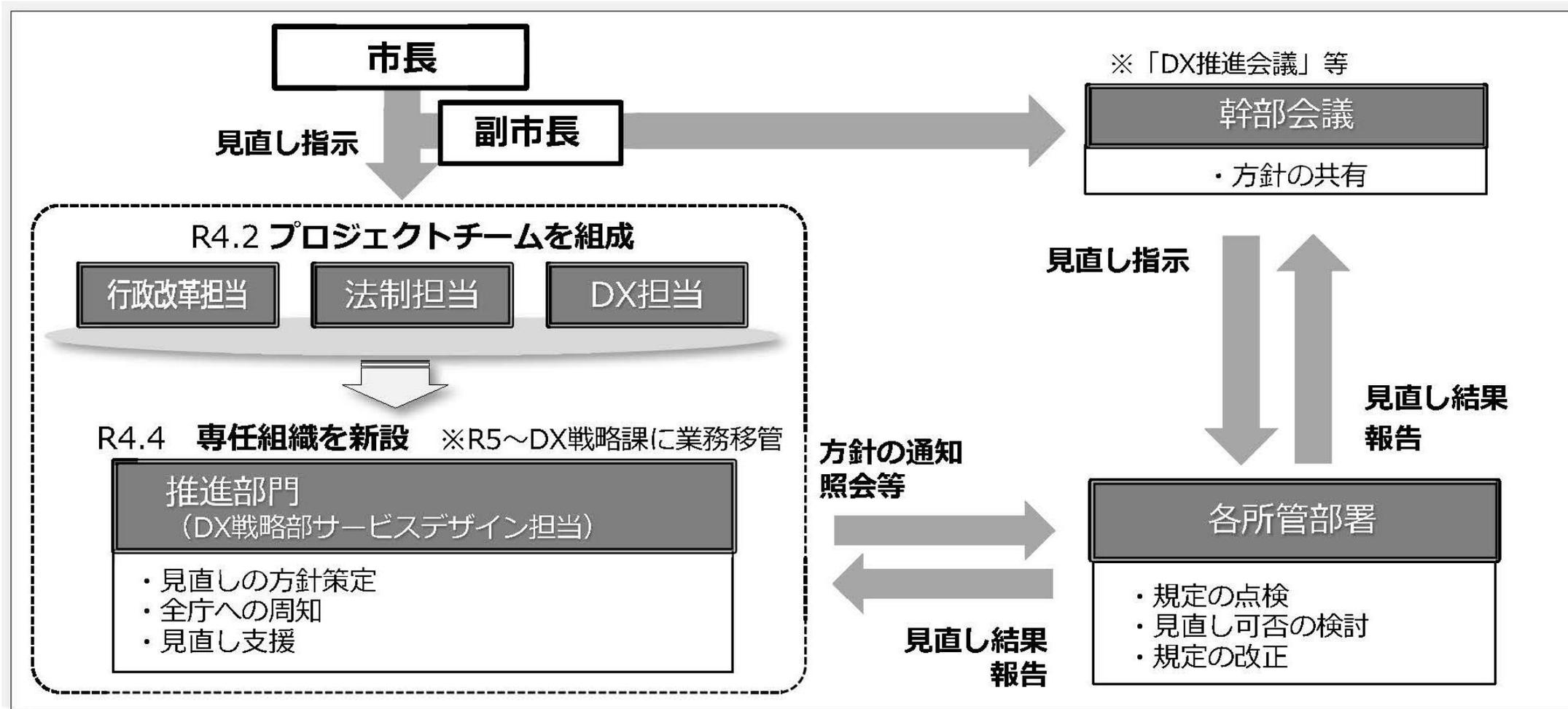
高島宗一郎市長がデジタル臨時行政調査会の構成員に就任



※R5.5.30

第7回デジタル臨時行政調査会の様子  
(首相官邸ホームページより)

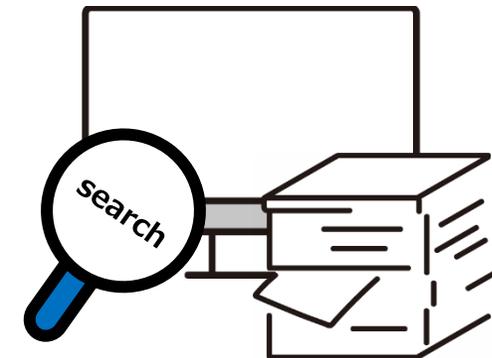
# アナログ規制の見直し 推進体制



※「地方公共団体におけるアナログ規制の点検・見直しレポート」より

アナログ規制の見直し

## 点検後、初めての条例改正



点検の結果、アナログ規制 7 項目に該当する条例のうち

**9割以上**※が国の法令等による規制であることが判明

▶▶▶ **市で見直し可能なものは、すみやかに条例改正**

※ 例) 訪問介護など指定居宅サービス事業所の管理者の常駐・専任規制

法律 介護保険法 従業者、設備、運営の基準を省令に従い条例で定める

省令 指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準

第6条  
指定訪問介護事業者は、指定訪問介護事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。

条例 福岡市指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営の基準等を定める条例

第7条  
指定訪問介護事業者は、指定訪問介護事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。

## アナログ規制の見直し

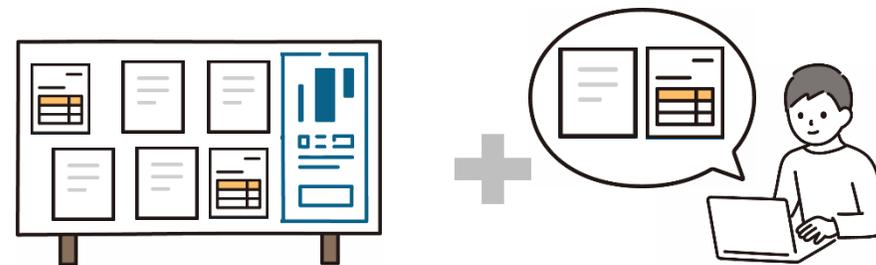
# 点検後、初めての条例改正

### 【参考】令和4年6月改正 アナログ規制に関する条例

	条例	規制の種類	改正概要
1	福岡市職員のサービスの宣誓に関する条例	目視規制	面前・書面によらない宣誓書の提出も可とする
2	福岡市興行場法施行条例	定期検査・点検規制	①定期清掃の頻度に係る規制を撤廃 ②定期消毒（害虫等防除）の頻度に係る規制を緩和
3	福岡市屋外広告物条例	書面掲示規制 往訪閲覧・縦覧規制	①許可物件等に係る証票の貼付等の規制を撤廃 ②違反により撤去した屋外広告物の公示方法について、 掲示場への掲示に加え、インターネット等による公示も可とする
4	福岡市動物の愛護及び管理に関する条例	往訪閲覧・縦覧規制	抑留した飼い主不明の犬について、その旨をインターネット等による公示も可とする
5	福岡市公園条例	往訪閲覧・縦覧規制	違法により撤去した工作物の公示について、掲示場への掲示に加え、インターネット等による公示も可とする

アナログ規制の見直し

## 書面掲示規制の見直し



R5.6 国

デジタル規制改革推進の一括法により、「書面掲示規制」について見直し

▶▶▶ 特定の場所に書面で掲示されていたものについて、インターネットによる閲覧も可能とする

R5.9 福岡市

行政手続きのオンライン化に関する共通事項を定めた通則条例である

**「オンライン化条例※」**に、新たに書面掲示の手法（ルール）を定め、一括で見直し

※福岡市情報通信技術を活用した行政の推進に関する条例（通称：オンライン化条例）

- ・ 令和3年6月、行政手続きのオンライン化を迅速に進めるため、書面に加えてオンラインによる申請も行えるようにすることを目的に制定。
- ・ 本条例により、個別の条例を改正することなく「申請」「処分通知」「縦覧」「作成」の行政手続きが、オンラインにより実施できる。

## アナログ規制の見直し

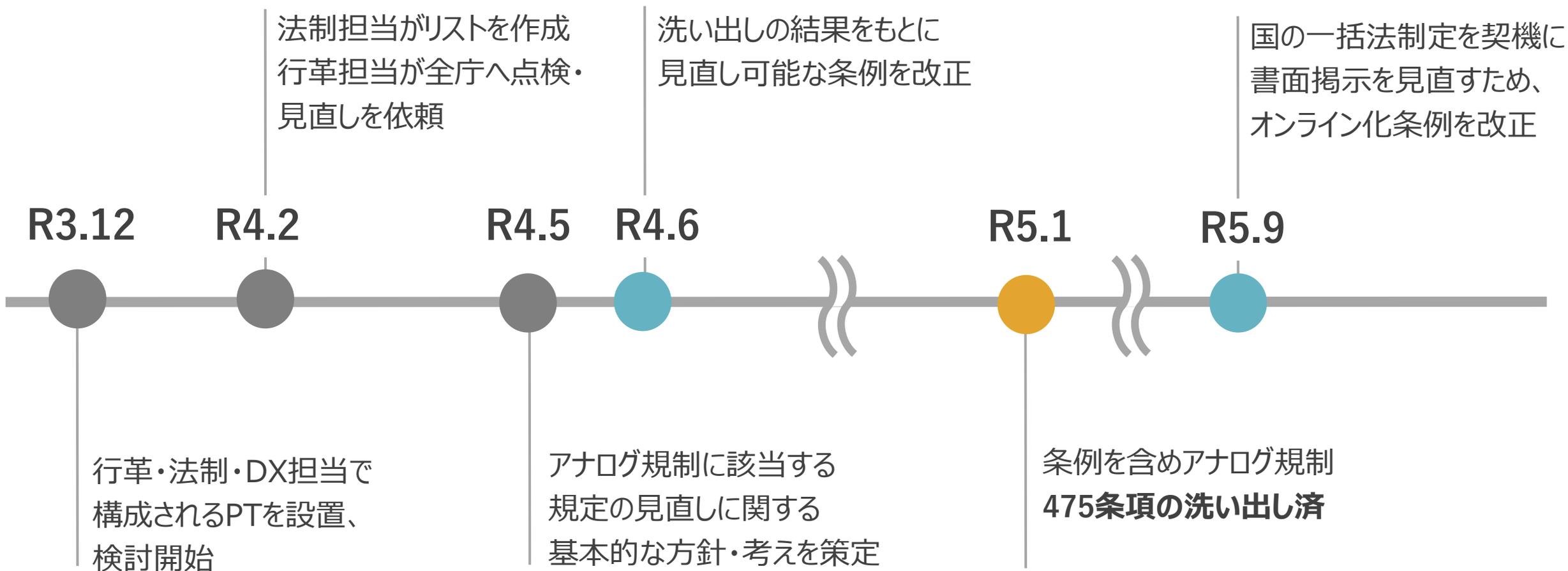
# 書面掲示規制の見直し

### 【参考】令和5年9月改正 見直し対象条例

	条例	書面掲示の概要
1	福岡市庁舎自転車駐車場条例	市役所にある自転車駐車場（駐輪場）の休場に係る掲示
2	福岡市営駐車場条例	市営駐車場の休場に係る掲示
3	福岡市営住宅条例	市営住宅の入居者の公募に係る掲示
4	福岡市緑地保全と緑化推進に関する条例	緑地保全林地区の指定に係る掲示
5	福岡市自転車駐車場条例	自転車駐車場（駐輪場）休場に係る掲示
6	福岡市行政手続条例※	聴聞の通知に係る公示送達
7	福岡市市税条例※	徴収金の賦課徴収又は還付に係る公示送達

※告示時期はオンライン化条例改正後3年以内

# アナログ規制の見直し これまでの取組み



# 目次

agenda

01 福岡市のDX

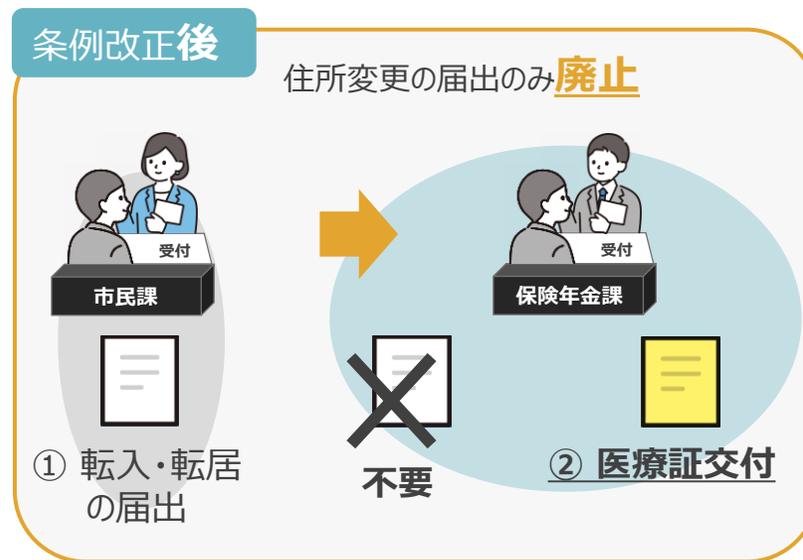
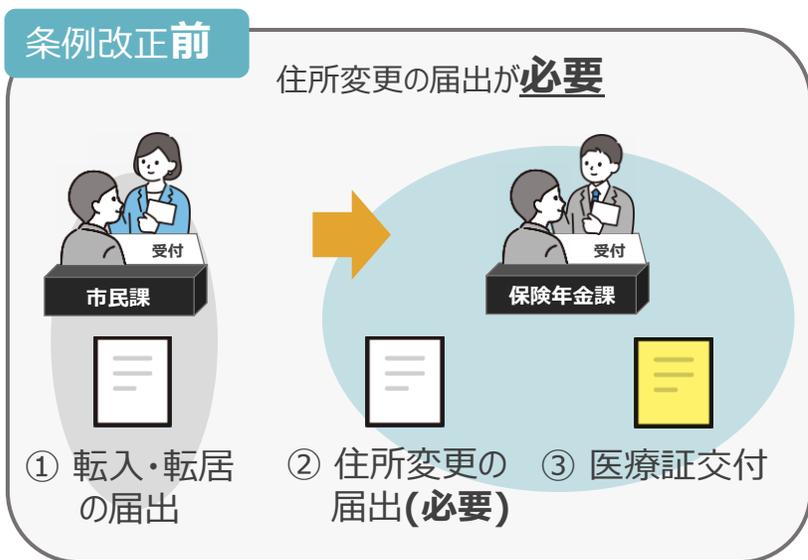
02 アナログ規制の見直し

03 市民目線で不断の見直し

# 市民目線で不断の見直し 引越し手続きの見直し

アナログ規制の点検と合わせ、市民に身近な「引越しに伴う手続き」も点検  
転入・転居届の他に住所変更の届出等が必要な手続きが **20種類以上**

## ▶▶▶ 市内間の住所変更は、届出が不要となるよう条例改正



市内間の転居で  
年間**25,000件以上**の  
住所変更届が不要に！

# 市民目線で不断の見直し デジタル改善目安箱

令和5年1月 福岡市ホームページ上に「デジタル改善目安箱」を開設

▶▶▶ 市民が不便に感じている市の アナログ的な手続き についての情報を募集

## デジタル改善目安箱

福岡市では、現在、行政手続きのデジタルトランスフォーメーション(DX)に取り組んでおり、デジタル化・オンライン化の支障となる条例や規則などのルールの見直しも積極的に進めています。

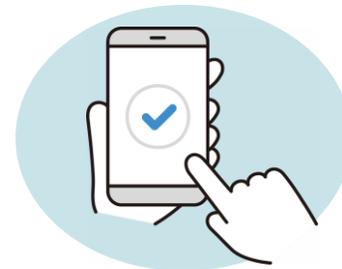
さらに、条例等には明文化されていない運用等も含めて、市民目線での見直しを進めるため、「デジタル改善目安箱」を開設し、市民・事業者の皆様が不便に感じている「福岡市のアナログ的な手続き等」について、情報を受け付けます。

[回答フォームはこちら](#)



不便に感じた手続きの  
情報を投稿

オンラインで手続きしたい



キャッシュレス決済を導入してほしい



UI・UXを改善



# 市民目線で不断の見直し デジタル改善目安箱

## 市民からいただいた情報のうち、65件の見直しを決定

### 事例01

#### データやり取りのための来庁を不要に



工事の設計の際に、既存図面のデータがほしいが、毎度市役所にCD-ROMを取りに来るよう言われる。

▶▶▶ 今後は電子メール等を用いて  
図面データを提供するよう見直し。

### 事例02

#### 保育所入所申請をオンライン化



保育所の申込手続きが紙ベース。  
紙の申込書を記入し、入園希望が年度途中の場合は区役所まで、年度初めの場合は第一希望の園まで持参しなければならない。  
ウェブで入力できるようにしてほしい。

▶▶▶ 令和5年10月より、保育所の入所申込手続きをオンライン化。

### 事例03

#### 手数料の支払いをもっと便利に



保育料や水道料金等の支払について、キャッシュレス決済も可能にしてほしい。  
銀行や郵便窓口利用時間に行くのは難しい。

▶▶▶ 令和5年度のキャッシュレス決済導入  
に向けて準備中。

条例等に明文化されていないアナログ的な手続きや運用を  
**市民目線で改善！**



# 市民目線で不断の見直し これからの取組み

アナログ規制の見直し一掃のため、福岡市独自の「**工程表**」を作成中

- ▶▶▶ 福岡市の条例・規則等に定められている**アナログ規制の全体像を把握し、適切なタイミングで見直しを図れるよう、進捗管理を行う**
- ▶▶▶ 条例・規則等のルールの見直しと合わせて、**運用面の見直しも検討**

## 市民の利便性向上の観点で見直しを判断

アナログ規制の見直しとは、アナログをなくすという意味ではなく、便利な技術を使えない「アナログを前提としたルール」を取り除くもの。

現行ルールの運用状況を確認し、条項の見直し方針を1項目ずつ整理する。

ご質問がありましたらお気軽に