

マイナンバーカードを用いた
「行かない」「書かない」
住民票の写し発行サービス

2022年11月30日
静岡県湖西市

マイナンバーカードを用いた住民票の写し発行サービス

住民票の写しと税に関する一部の証明書を市役所に来なくても取得できるサービスを開始（令和5年1月4日～）
オンラインで申請・公的個人認証による本人確認・手数料の支払いを行い、証明書は郵送することで、「行かない」「書かない」市役所を実現。



「行政手続きの申請フォームがノーコードで作成できる「LoGoフォーム」とマイナンバーカードによる公的個人認証を活用したデジタル身分証アプリ「xID」により、窓口での本人確認が必要だった行政手続きをオンラインで完結

ポイント

- ☑ 市役所に行かなくても24時間いつでもどこからでも待ち時間なしで行政手続きができる
- ☑ 面倒な氏名や住所等の情報の入力やハンコによる押印が不要
- ☑ 市役所の職員は必要な申請フォームを簡単に迅速に作成・開設することが可能

マイナンバーカードを用いた住民票の写し発行サービス

申請の流れ

①



電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーカードを使った公的個人認証を実施

⑤



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信

マイナンバーカードを用いた住民票の写し発行サービス

交付サービス一覧

	窓口交付	時間外交付 予約	郵送による 請求	コンビニ 交付	NEW オンライン申請
申請 方法	紙	<u>オンライン・電話</u>	紙	<u>マルチコピー機の タッチパネル</u>	<u>オンライン</u>
申請 ・ 取得 時間	平日 8:30-17:15 のみ	【申請】 <u>いつでも</u> 【取得】 平日 17:30-21:00 土日祝 8:30-21:00	【申請】 <u>いつでも</u> 【取得】 <u>届くのを待っているだけ</u>	平日・土日祝 6:30-23:00	【申請】 <u>いつでも</u> 【取得】 <u>届くのを待っているだけ</u>
取得 できる 場所と タイミング	窓口で <u>申請日当日</u>	市役所守衛室で <u>申請日当日</u> 含めた3日以内	<u>自宅等で</u> 申請から1週間程度	コンビニで <u>申請日当日</u>	<u>自宅等で</u> 申請から1週間程度
支払 方法	現金または <u>キャッシュレス支払い</u>	現金	定額小為替 切手+返信用封筒	現金等	<u>クレジットカード</u> <u>※郵送料無料</u>

お客様のニーズに応じた交付方法を用意している中で、
窓口に行かなくてもオンラインで「申請」と「クレジット決済」を行い、自宅等で証明書等を取得できるサービスを追加。
※それぞれの申請方法によって、取得できる証明書等は異なる。