

企画乗車券（神鉄シーパスワン）販売時の マイナンバーカードの活用

令和5年2月1日
神戸市



取組みの概要①

シニア層を対象とした企画乗車券(神鉄シーパスワン)の販売に際し、マイナンバーカードを活用し、**本人確認**と**乗車券販売枚数管理**を行う仕組みを構築・運用している。

【目的】

- 利用者の利便性の向上 (販売引換券の保管や提示が不要)
- 販売引換券の一斉郵送の廃止による事務費の削減

【事業費】

開発費：30,858千円

※開発は、平成31年度総務省「公共交通機関におけるマイナンバーカードの利活用実現に向けた調査研究」の中で、全額国費で実施

運用費：13,000千円 / 年

【経緯】

令和元年度 システム構築

令和2年度 試験運用・広報

令和4年度～ マイナンバーカードの提示による販売方法に切り替え

※マイナンバーカード以外の手段として販売引換券発行を申請する場合は、発行費用として500円を自己負担いただく

神鉄シーパスワン

神戸市の西北神地域の基幹鉄道である神戸電鉄の利用促進を目的として、シニア層(市内在住の70歳以上の方)に販売する企画乗車券

利用者数 (令和3年度) : 29,971人



取組みの概要②

〈販売方法〉



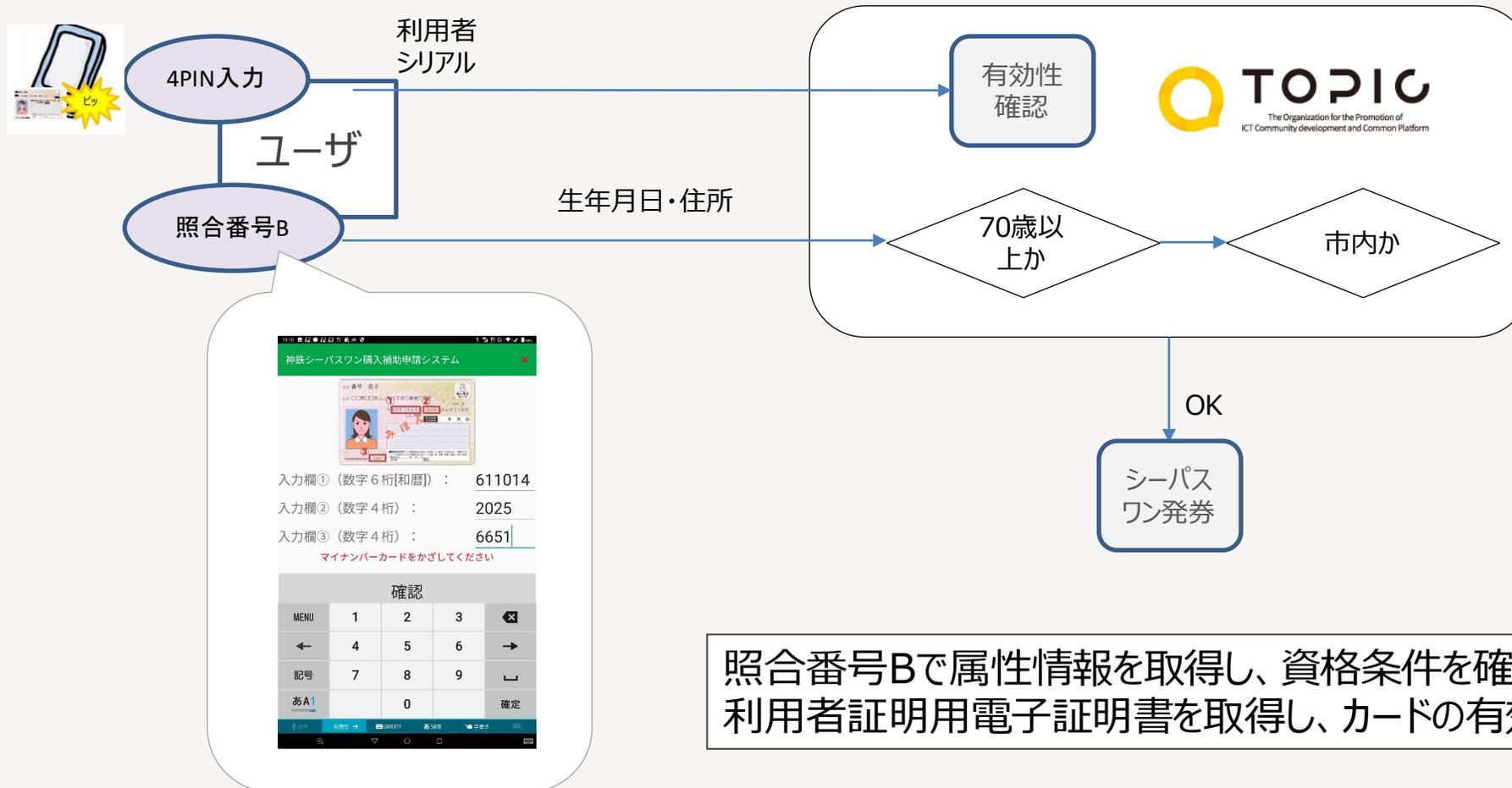
【事業の評価】

令和4年度上期実績では、約9割の方がマイナンバーカードの提示をして購入いただいております。大きな混乱なく運用ができています。

試験運用期間を含め2年超にわたって、利用される方へマイナンバーカードの申請を勧奨し、カードの活用が当該事業の安定継続に繋がることを丁寧に説明し、ご理解いただいたことによるものと考えています。



マイナンバーカードの活用



広報

カード活用により事務経費が圧縮でき、事業継続に繋がることを理解いただくため、試験運用期間を含め2年超にわたり、下記の広報(ポスター掲出や利用者へのDM送付時にチラシ同封)を行っている。

↓ 販売方法の変更を駅ポスターや車内でお知らせ

↓ 利用者へチラシをDM送付し、マイナンバーカードの取得を勧奨

令和4年度 70歳以上の方限定

神鉄シーパスワンについてのお知らせ

令和4年度からの3つの変更点

- マイナンバーカードの提示による購入に切り替わります！
 - 従来お送りしていた「紙割引換券」の郵送は廃止します。購入時には、利用者証明書や電子証明書が設定されたマイナンバーカードを販売窓口でご提示ください。
 - マイナンバーカードには後援者やサテライト(三宮・谷上・新長田・学園都市)の窓口が便利ですので、お申込の際には販売窓口でお申込のうえ、初回購入時には販売窓口で発行手数料として500円が必要となります。
- 市営地下鉄でも利用可能な「神鉄シーパスワン北神」が新登場！
 - 神戸電鉄全線と神戸市営地下鉄「谷上駅-流川駅」・「谷上駅-みなと元町駅」間を利用できます。
- 谷上と地下鉄三宮駅定期券発売所でも購入できるようになります！

●神鉄シーパスワンについて		
乗車区間	乗車券の種類	乗車券の金額
三宮駅～谷上駅	神戸電鉄全線	16,340円
三宮駅～谷上駅	神戸電鉄全線	16,340円
三宮駅～谷上駅	神戸電鉄全線	16,340円

●販売場所・期間		
販売場所	販売期間	備考
三宮駅	2022.10.1(土)～2023.9.30(土)	
谷上駅	2022.10.1(土)～2023.9.30(土)	
三宮駅	2022.10.1(土)～2023.9.30(土)	

マイナマイナのおなごさん

マイナンバーカード 知ってる？ 使ってる？

- 身分証明書として
- 最大2万円相当のマイナポイントに
- 病院や薬局で保険証として

65歳以上限定

70歳以上限定

神戸市マイナンバーカードコールセンター
TEL.078-600-2910 FAX.078-862-3890

マイナンバーカードの申請・電子証明書の手続き窓口

- お住まいの区の区役所・支所
受付時間 平日 8:45～17:15
- サテライトオフィス
(三宮センター、学園都市、新長田、谷上)

サテライト	サテライト
三宮センター 中央区三宮町1丁目8番1号 センタープラザ 11階 三宮駅徒歩2分	学園都市サテライト 北区学園町1丁目4番 キャンパススタジアム 1階 地下鉄 学園都市駅徒歩3分
谷上サテライト 北区谷上東町1番1号 谷上SHビル 6階 地下鉄 谷上駅徒歩1分	新長田サテライト 東区新長田4丁目2番15号 ビル新長田 2階 地下鉄 新長田駅徒歩3分

受付時間 月・火・水 12:00～20:00 土・日 9:30～17:30

申請に必要な持ち物

- 個人番号の通知カード(緑色)または個人番号通知書
- 身分証明書2点 (氏名と生年月日、もしくは氏名と住所の記載があるもの)
運転免許証、パスポート、健康保険証、介護保険証、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、年金証書、在留カード、社員証 など
- 住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)