



早川町  
Hayakawa Town

# 証明書オンライン申請サービスにおける マイナンバーカードの活用について

令和4年12月7日 早川町



- ・マイナンバーカードの公的個人認証を使用し、各種証明書の申請をオンライン化（令和3年8月～）
- ・窓口、もしくは郵送にて請求していた証明書をスマートフォンからオンラインにより請求可能となった

## 手続きの流れ

専用のスマートフォンアプリにログインし、請求したい証明書を選択



マイナンバーカードの公的個人認証を利用し、本人確認



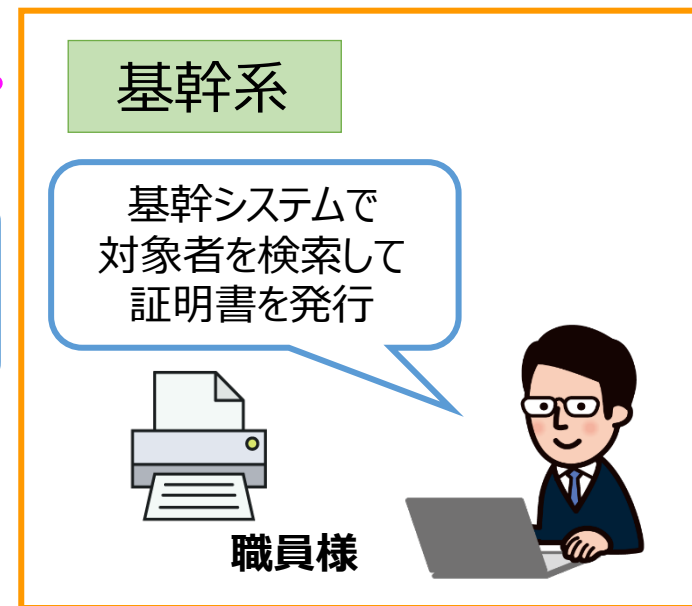
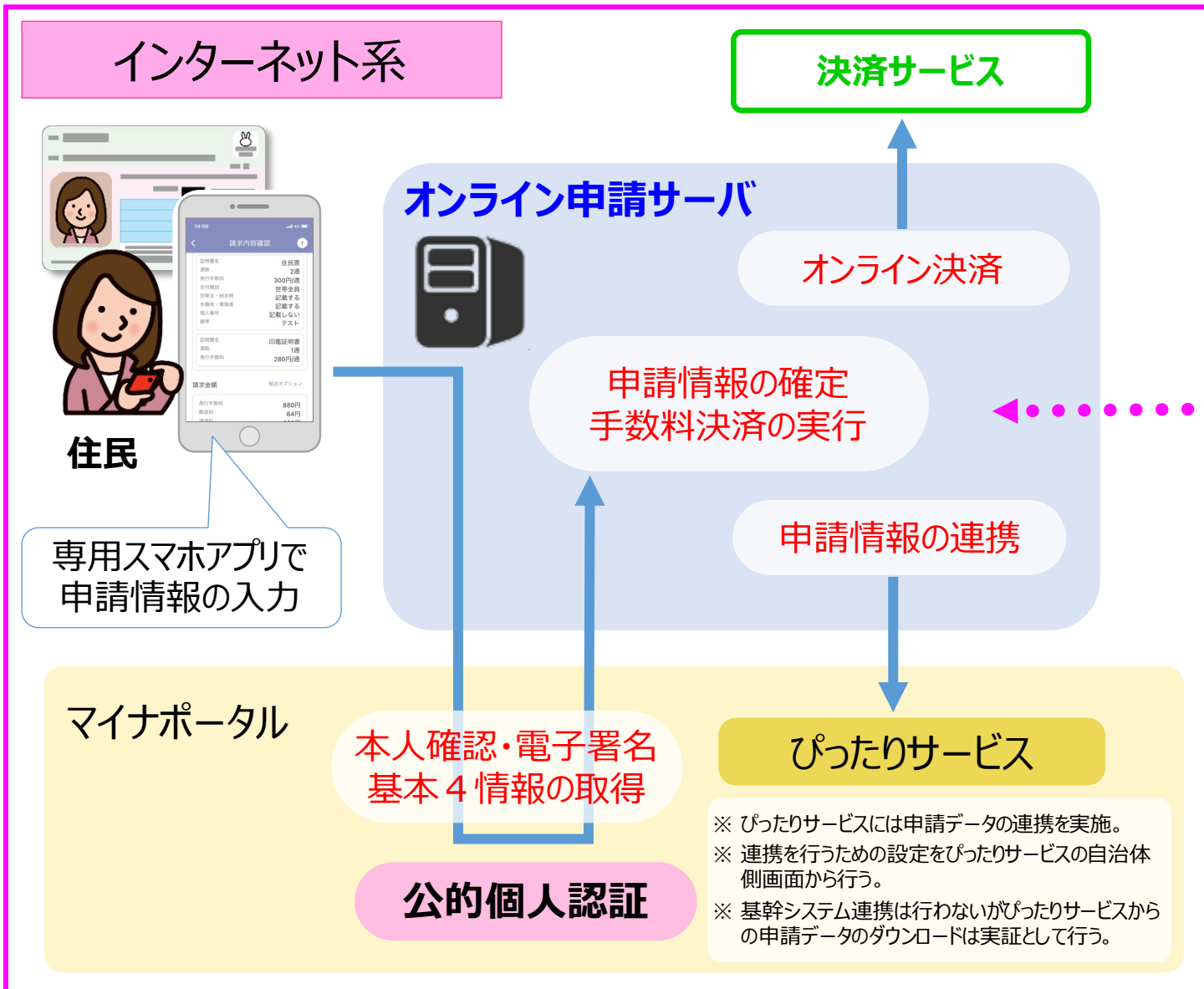
手数料を「LINE PAY」にて決済



郵送された証明書を受け取る

## 請求できる証明書の種類

- ・住民票の写し（世帯全部・一部）
- ・住民票除票の写し
- ・戸籍の附票（除票）の写し
- ・戸籍全部事項証明（戸籍謄本）
- ・個人事項証明（戸籍抄本）
- ・身分証明書
- ・納税証明書
- ・所得課税証明



## これまでの請求方法

- 窓口…来庁しなければならない、滞在時間が長い
- 郵送…申請⇔交付のやりとりに時間がかかる

+

## コンビニ交付

- 経費の面から参加していないため、利用できない

## オンライン申請のメリット

- 来庁する手間がかからない
- 利便性の向上
- 郵送請求の時間短縮
- コンビニ交付の代替

## サービスの充実

利用者の利便性向上と利用者数増加のため、今後下記の拡充を検討していく

決済方法の拡充 ▶ クレジットカード支払い追加の検討

請求対象者の拡充 ▶ 現行は町民のみだが、町外在住者からの戸籍関係書類の請求について検討



早川町  
Hayakawa Town

お問い合わせ先

早川町総務課企画担当  
[soumu@town.hayakawa.lg.jp](mailto:soumu@town.hayakawa.lg.jp)

