

# 行政手続きの電子申請化について

---

加賀市

2022年11月22日



# マイナンバーカードを活用したデジタル化の取組

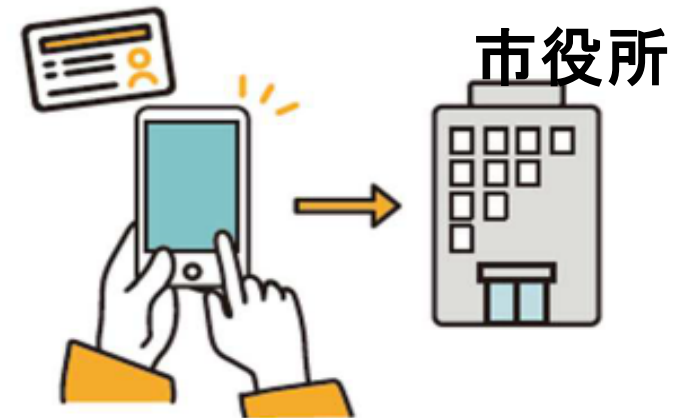
行政サービスデジタル化の推進

2020年8月  
サービス開始

マイナンバーカードをスマートに。

～スマホで、いつでも、どこでも、安全に手続き完了！～

- ・オンラインで完結する行政申請フォームの導入
- ・住民アンケートや庁内の調査案件にも活用
- ・191種類の行政手続きに電子申請を導入  
(R4.10.31時点)



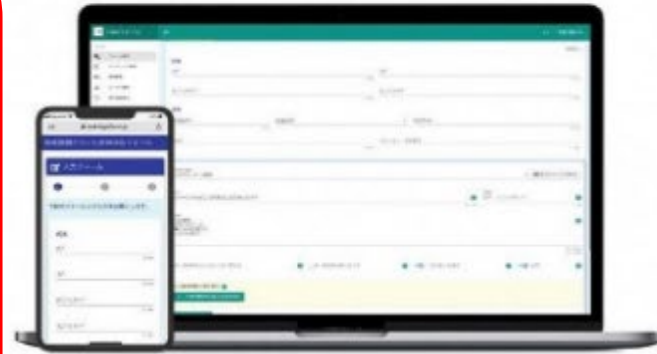
# 加賀市の電子申請サービスの特徴

マイナンバーカードによる公的個人認証を活用したデジタル身分証アプリxIDと簡単に行政手続きの申請フォームが作成できるLoGoフォームが連携することで、窓口での本人確認が必要だった行政手続きをオンラインで完結できるサービス

xID登録時に公的個人認証を実施し、xIDを作成



xID デジタルIDアプリxID



LoGoフォーム

- ✓ 役所に行かなくても24時間いつでもどこからでも待ち時間なしで行政手続きができる
- ✓ 面倒な氏名や住所等の情報の入力やハンコによる押印が不要
- ✓ 自治体は必要な申請フォームを簡単に迅速に作成・開設することが可能に

# LoGoフォーム 電子申請の流れ

LoGoフォーム電子申請により、住民または事業者からお手持ちのスマートフォンから簡単にいつでもどこでもオンラインで本人確認および電子署名をつけた申請を受け付けることができます。



電子申請を導入後の業務変化

- オンラインでの提出のため、書面と違い、誤字、脱字や申請項目の抜け漏れ等がなくなり、書類の差し戻しが減少した。

- アンケート等の集計が容易になった

- 24時間提出できるので、書類提出のためだけに、郵便局や役所に出向く必要がなくなった