

# 窓口支援および証明書コンビニ交付

令和5年2月1日

三条市

## カード利活用の目的は、 マイナンバーカードの普及、市民サービス向上、業務の効率化



カード取得者のうち8～9割の方が  
独自サービスの利用を希望  
保険証機能やマイナポイント等により  
カードの普及拡大と携行率が向上し  
大きな効果となることに期待！

### サービス充実 全国最多!!

- ① 窓口支援
- ② 証明書コンビニ交付
- ③ 図書の出し
- ④ 選挙の投票入場受付  
(期日前投票宣誓書の記載省略)
- ⑤ 避難所の入退所受付
- ⑥ 職員の出退勤管理

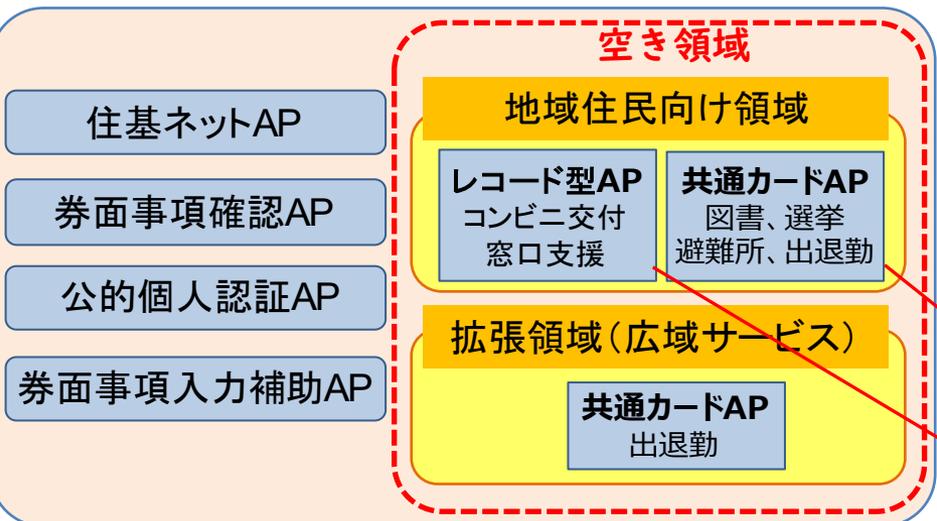
※①、②、③、⑥は住基カードの時から実施

### 独自サービスのポイント

- カードAPによる認証方式を採用
  - ・基本10年間の有効期限
  - ・原則パスワード省略
- 住民情報系システム共同化の一機能として導入し経費を大幅圧縮
- 条例制定が必須

## 独自サービスの仕組み

### カードAPを搭載できる空き領域



### カードAPの種類

タイプ	内容					
レコード型AP	レコードヘッダ	利用者ID	レコードヘッダ	情報1	レコードヘッダ	情報2
	厳格な認証が可能 (主に、コンビニ交付、印鑑登録証等で使用)					
共通カードAP	ヘッダ	利用者ID	ヘッダ	情報1	ヘッダ	情報2
カードをかざすだけで利用者IDを読み出すことが可能 (主に図書、対面受付処理等で使用)						



②「利用者ID」を検索キーとして読み込む。  
※マイナンバーは利用していない。

①カードAP搭載時に「利用者ID」を  
住民情報の管理項目の一つとして  
データベースに登録

※最初に避難名を指定してください  
初期値 (ホト: 東 (第二中学校))



③データベースから利用者IDで対象  
者を検索

宛名No、利用者ID、氏名、  
住所、生年月日、...

## 各種窓口等の受付を より優しく よりスピーディーに

### 窓口支援（書かないワンストップ窓口）

- 総合窓口によりワンストップで手続完了
- カード読み取りと職員の聞き取りで証明書発行（申請書記載不要）
- 印鑑登録証明書以外の証明書発行手続はパスワード不要
- コンビニ交付同様に手数料割引
- 総合窓口で対応する約300種類の申請書をシステムから出力
- 4情報が記載された申請書も出力可能（申請書記載負担軽減）



### 証明書コンビニ交付

- 手数料の割引
  - ・住民票、印鑑証明、税証明：300円⇒200円
  - ・戸籍：450円⇒300円
- H15年「街なか行政サービス拡大特区」の取組がコンビニ交付実現に寄与

	全交付件数	コンビニ件数	コンビニ割合
令和3年度	65,673	7,759	11.81%
令和2年度	65,369	5,376	8.22%
令和元年	74,265	4,131	5.56%

※住民票(写し)、印鑑登録、戸籍の交付件数

※H28.1.6導入

# — 証明書発行支援 —

- カード読取りで確認書を自動出力し、証明書発行に必要な項目を聞き取り
- 確認書の内容から住記システム等で証明書を発行
- コンビニ交付と同様に手数料を割引

《三 条 市》 所得又は課税証明書交付申  
令和3

どなたのものが  
必要ですか  
(申請人)

住 所 新潟県三条市旭町2丁目3番1号

フリガナ サンジョウ タロウ

氏 名 三 条 太 郎

昭和50年1月1

私は次の者を代理人として本書を持参させていただきますので、証明書を交付してください。

窓口にお  
いでに

住 所

印鑑登録証明書交

交付内容

住所	新潟県三条市旭町2丁目3番1号
氏名	サンジョウ タロウ 三 条 太 郎
生年月日	昭和50年1月1日
印鑑登録	1234567

戸籍事項証明の請求内容確認書  
令和03年12月02日請求

請求内容

本 籍	新潟県三条市旭町2丁目3番1号
住 居	新潟県三条市旭町2丁目3番1号

住民票の写しの請求内容確認書

請求内容

住 所	新潟県三条市旭町2丁目3番1号
氏 名	サンジョウ タロウ 三 条 太 郎
昭和50年1月1日生	
住民票 世帯全員の写し(謄本)	通 1 続柄 のせ
個人のもの(抄本)	通 2 本籍・筆頭者 のせる・のせない
必要な人 <input type="checkbox"/> 本人のもの <input type="checkbox"/> 本人以外の世帯員のもの (※下表から必要な人を選んで○印をつけてください。)	
1 三 条 大 郎	昭和50年1月1日生 7
2 三 条 花 子	昭和50年2月2日生 8
3 三 条 一 郎	平成15年3月3日生 9
4 三 条 次 郎	平成20年4月4日生 10
5 三 条 さ ゆ り	平成25年5月5日生 11
6	

カード読み取りによって  
本人・世帯員情報を出力

証明書発行に必要な項目は  
職員が聞き取ってメモ

