

マイナンバーカードの普及・利用に関するお役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ（民間事業者向け） vol.128

○民間事業者の取組紹介

株式会社みんなの銀行「マイナンバーカードを活用した公的個人認証（JPKI）およびへ方式導入による短時間口座開設」について

デジタル庁 国民向けサービスグループ マイナンバーカード担当
令和8年2月27日

民間事業者の取組紹介

株式会社みんなの銀行「マイナンバーカードを活用した公的個人認証（JPKI）およびへ方式導入による短時間口座開設」について

株式会社みんなの銀行では、銀行口座開設時の本人確認方法として、マイナンバーカードを活用した公的個人認証（JPKI）およびへ方式が導入されています。これにより、銀行側の本人確認事務コスト削減のほか、不正利用防止や最短5分での口座開設を実現しています。

詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませようお願いいたします。

【別添】株式会社みんなの銀行「最短5分で口座開設！マイナンバーカードを活用した公的個人認証（JPKI）方式およびへ方式導入による短時間口座開設価値提供」

マイナンバーカード・インフォは、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報を随時、いち早く、自治体・民間事業者向けにわかりやすくまとめて、配信しています。

マイナンバーカードの活用事例や国の施策など、カテゴリーに分けて、わかりやすく掲載していますので、ぜひ、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

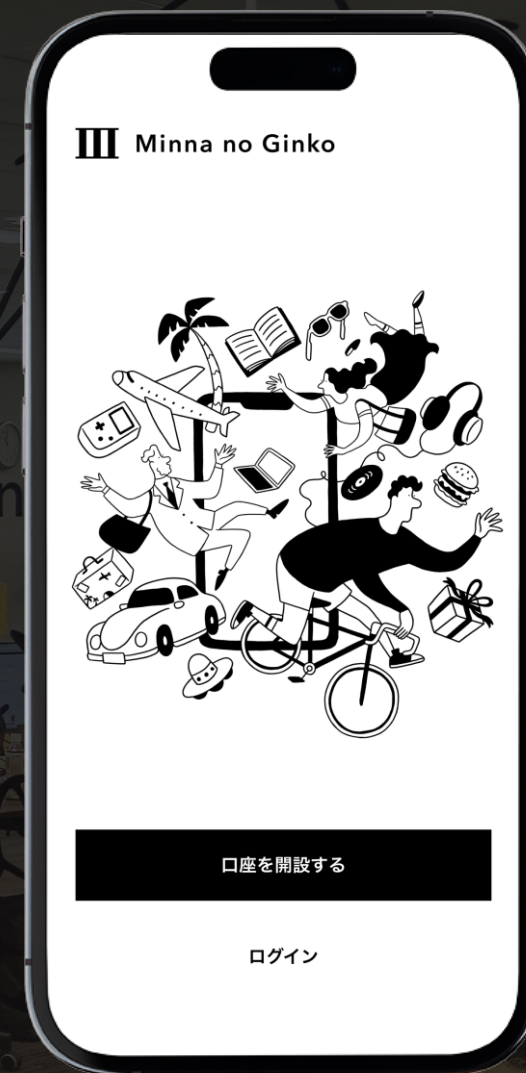
[マイナンバーカード・インフォ（民間事業者向け情報）](#)

最短 5 分で口座開設！

マイナンバーカードを活用した
公的個人認証（JPKI）方式および
へ方式導入による短時間口座開設価値提供

主な特徴

- マイナンバーカードを利用したリアルタイム処理による銀行口座開設
- マイナンバーカードのパスワードを失念した人も離脱することなく対応
- 同時に不正利用者排除を実現している eKYCソリューションの仕組み



背景と目的

2027年の法改正を見据え、
本人確認の信頼性と利便性を両立

2027年4月1日施行の犯罪収益移転防止法施行規則の改正により、金融機関等における本人確認方法は、原則としてマイナンバーカードを活用した公的個人認証（JPKI）方式へ一本化されることが決定しています。

当行はこの改正を見据え、口座開設時における本人確認方法として、「カ方式（旧ワ方式）」と「へ方式」を新たに採用しました。

また、AIの画像解析技術を活用した高いセキュリティによる不正口座やなりすまし等の不正利用防止に努めながら、24時間365日・最短5分の口座開設が可能な本人確認/口座開設を実現しました。

みんなの銀行が採用するeKYC方式

犯収法ホ方式

みんなの銀行オリジナルの
本人確認書類撮影+ビデオチャット

犯収法カ方式

マイナンバーカードの読み取りとパスワード認証
公的個人認証サービス（JPKI）

犯収法へ方式

マイナンバーカードの読み取りとセルフィー認証
利用ソリューションも開発検討中

2025年7月に2つの方式を同時追加
※いずれもマイナンバーカードのみ

犯収法「カ方式」「へ方式」のアプリ内イメージ



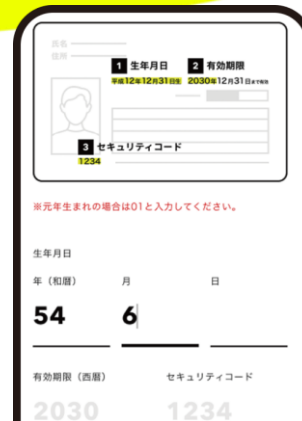
本人確認の方法で「マイナンバーカードをスキャン」をタップ

パスワードを覚えている場合

カ方式 (JPKI)



署名用電子証明書
パスワードを入力



マイナンバーカードに記載の生年月日・有効期限・セキュリティコードを入力

パスワードを覚えていない場合

へ方式



マイナンバーカードに記載の生年月日・有効期限・セキュリティコードを入力



お客さま情報を入力して、画面の案内にしたがって正面と指定ポーズでのセルフイーを撮影

Before/After

JPKI・マイナンバーカード等を用いたことによって解決した課題

	Before (課題)		After
お客さま	銀行の口座開設を行いたいが、 仕事等で手続きを行う時間がない	▶▶▶	24時間365日、いつでもどこまでも口座開設を短時間で実施。口座開設後はサービスを即時利用。
	口座開設を短時間で行いたいが、 本人確認が込み合っていて進まない	▶▶▶	UIの工夫による住所、氏名、生年月日等入力負担の軽減
銀行	顧客の入力負担を軽減して離脱率を下げたい	▶▶▶	スムーズな本人確認・確認事務コスト削減
	パスワードを失念した人の離脱を少なくしたい	▶▶▶	多数本人確認方式による離脱率の減少

みんなの銀行のeKYC方式の価値

1 口座開設手続きがスムーズで早い

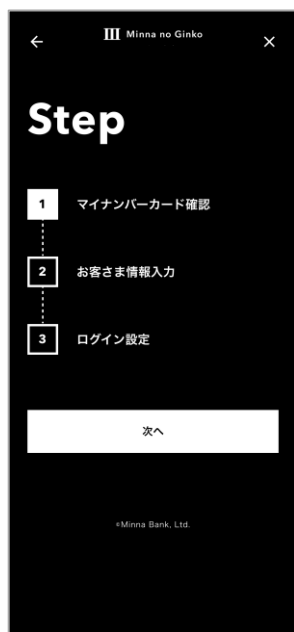
マイナンバーカードの情報を活用し、顧客の入力負担を軽減短時間で口座開設を実現

口座開設フローのキャプチャを抜粋

入力負担を軽減したUIUXで最短5分での口座開設



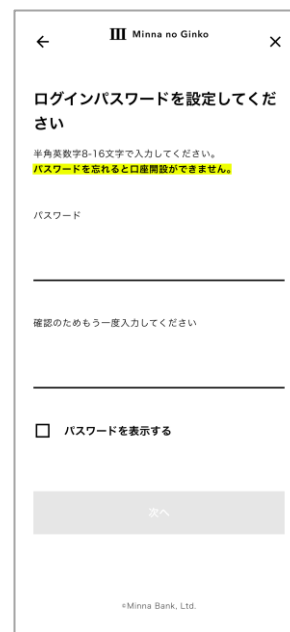
口座開設開始



開設ステップの表示



顧客情報のプリセット
- 入力負担軽減
- 改ざん防止!



口座の初期設定等



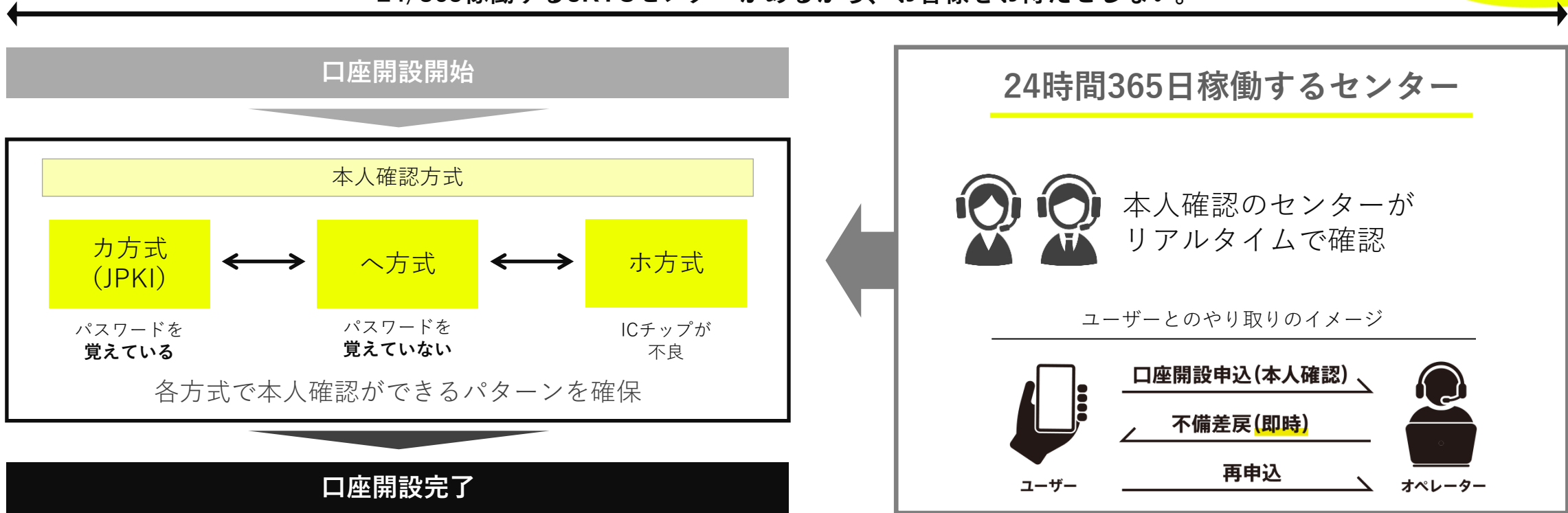
完了

みんなの銀行のeKYC方式の価値

2 不備による離脱を防ぐ（顧客体験が高い）

24時間365日のリアルタイムコミュニケーションでユーザーを待たせない、離脱させない

マイナンバーカードのパスワードを失念した人も本人確認できる方法を具備し、離脱者を防止。
24/365稼働するeKYCセンターがあるから、お客様をお待たせしない。



みんなの銀行のeKYC方式の価値

3 不正な口座開設者を除外する

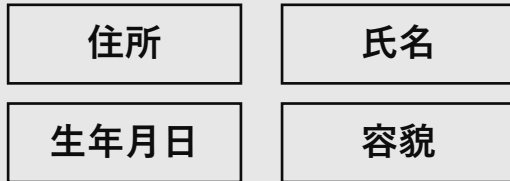
最新技術と蓄積したデータの活用による不正・偽造の防止

画像識別AIでパトロールしているため、万が一eKYCを通過しても、
2重チェック機能で排除できる

口座開設時の本人確認 (eKYC)

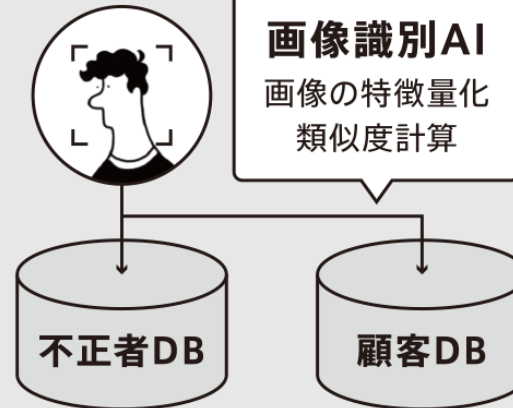


カ方式
(JPKI)



マイナンバーカードの情報は改ざんできない
=入口での不正排除!

画像識別AIによる2重チェック



24時間/
365日稼働

人の目検
でも実施

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 **みんなの銀行**

サービスプランニング部 ビジネスサポートグループ 溝部

Mail to : t.mizobe@minna-no-ginko.com