

マイナンバーカードの普及・利用に関する
お役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ
(民間事業者向け)
vol.30

○国の施策紹介

マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワード忘れ・ロック時の解除方法について

デジタル庁国民向けサービスG
マイナンバーカード担当
令和6年3月8日

○ **国の施策紹介**

・ **マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワード忘れ・ロック時の解除方法について**

マイナンバーカードに設定している署名用電子証明書パスワードを忘れた場合や、連続してパスワードを間違えてロックされた場合の解除方法について、ご紹介します。詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいませますようお願いいたします。

□ **別添1 署名用電子証明書パスワード忘れ・ロック時の解除方法**

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

デジタル庁のマイナンバーカード制度ページで紹介しておりますので、是非、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

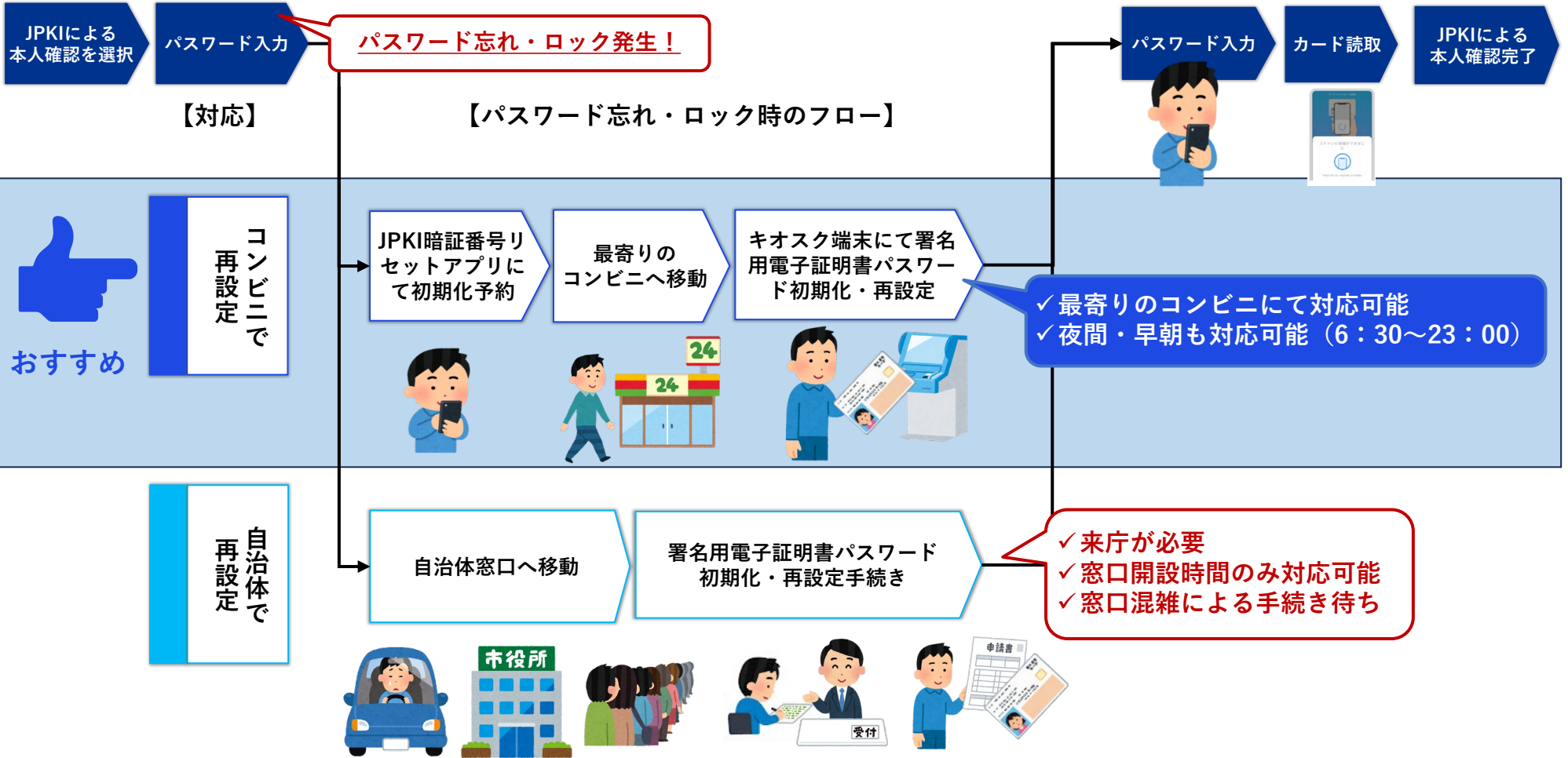
□ **マイナンバー（個人番号）制度 民間事業者向けお役立ち情報ページ**

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/private-business/?mnci=pr28-1>

以 上

署名用電子証明書パスワード忘れ・ロック時の解除方法

- マイナンバーカードに設定しているパスワードを忘れた場合や、パスワードを連続（署名用電子証明書パスワードを5回、利用者証明用電子証明書は3回）して間違えてロックがかかった場合、再設定が必要。
- 署名用電子証明書パスワードについては、利用者証明用電子証明書パスワードが有効な場合、**JPKI暗証番号リセットアプリにてパスワード初期化予約をし、コンビニオスク端末で再設定が可能。**



署名用電子証明書パスワードのコンビニでの再設定手順

スマートフォン

事前準備①
JPKI暗証番号リセット
アプリのダウンロード

事前準備②
JPKI暗証番号リセット
アプリにて初期化予約
(24時間対応)

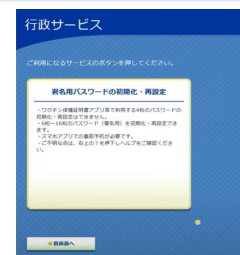


コンビニエンスストア キオスク端末

手順①
「行政サービス」
メニューを選択

手順②
「マイナンバーカード
のパスワード再設定」
ボタンを押下

手順③
「署名用パスワードの
初期化・再設定」ボタ
ンを押下



コンビニエンスストア キオスク端末

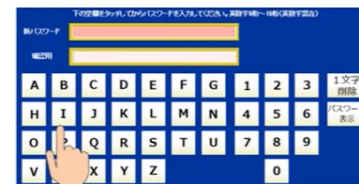
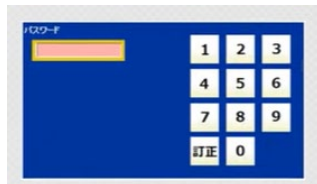
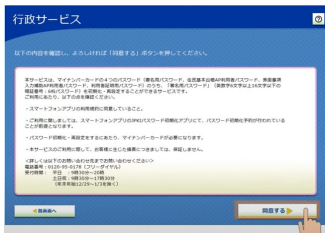
手順④
内容を確認し「同意」
ボタンを押下

手順⑤
マイナンバーカードを
キオスク端末に設置

手順⑥
利用者証明用パスワ
ードを入力

手順⑦
新しい署名用パスワ
ードを入力

手順⑧
マイナンバーカードを
キオスク端末から取り
出す



完了

参考. 電子証明書パスワード忘れ・ロック解除方法一覧

- 自治体窓口では署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書ともにパスワード初期化が可能。
- コンビニオスク端末では、利用者証明用電子証明書のパスワードが有効な場合は署名用電子証明書のパスワード初期化が可能。 ※JPKI暗証番号リセットアプリをダウンロードし、事前予約が必要

	自治体窓口	コンビニオスク端末
利用者証明用 電子証明書 パスワード	○	× ※令和6年度中に対応予定
署名用電子証明書 パスワード	○	利用者証明用パスワードが 有効な場合のみ ○ (事前に、JPKIリセットアプリで パスワードの初期化予約を行う必要有)