

マイナンバーカードの普及・利用に関する
お役立ち情報をお届け

マイナンバーカード・インフォ
(民間事業者向け)
vol.22

○**民間事業者の取組紹介**

NTT データ「BizMINT™引越」の事例について

デジタル庁国民向けサービスG

マイナンバーカード担当

令和5年11月6日

○ **民間事業者の取組紹介**

・ **NTT データ「BizMINT™引越」の事例について**

NTT データが提供するマイナンバーカードを活用した引越し手続きオンラインサービスについてご紹介します。詳細につきましては、次ページ以降の別添をご覧くださいますようお願いいたします。

□ 別添 01_【NTT データ】「BizMINT™引越」.pdf

マイナンバーカード・インフォでは、国の施策や民間事業者の事例紹介など、マイナンバーカードの利用促進に関するお役立ち情報をお届けしております。

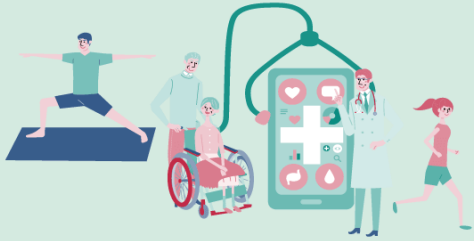
デジタル庁のマイナンバーカード制度ページで紹介しておりますので、是非、マイナンバーカードの利用検討にお役立てください。

□ 民間事業者向けマイナンバーカード活用情報

<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/private-business/?mnci=pr22-1>

以 上

別添1



NTT DATA
Trusted Global Innovator

Smarter Society

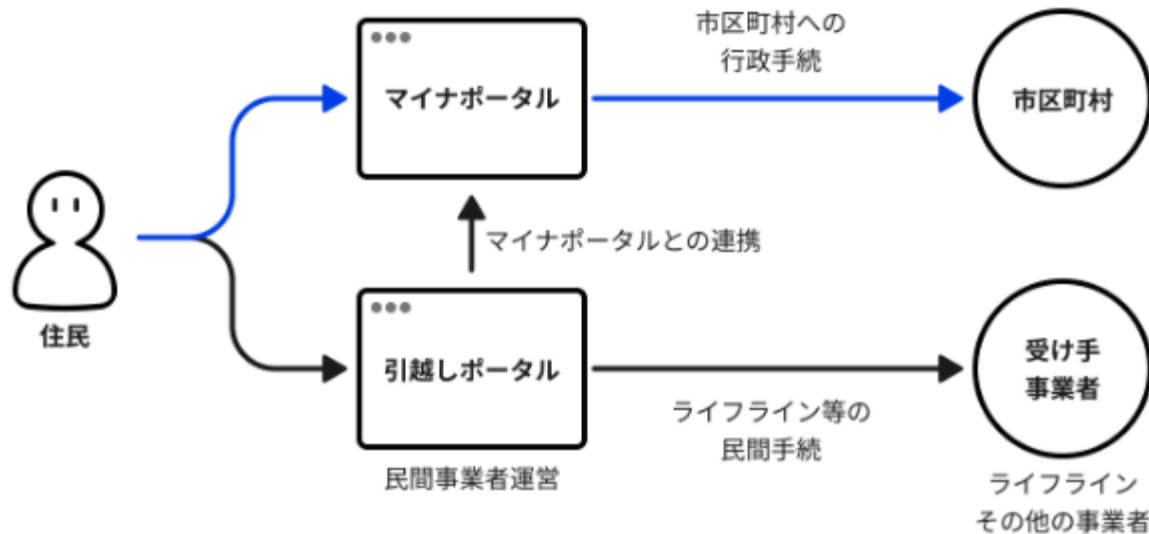
「BizMINT™ 引越」ご紹介資料

株式会社NTTデータ
デジタルソサエティ事業部

引越し手続きオンラインサービス

- ✓ デジタル庁様におかれましては、「デジタル社会の実現に向けた重点計画」に基づき、「引越し手続きオンラインサービス」の推進に取り組まれており、その中身は「**オンライン（マイナポータル）での転出届・来庁予定連絡**」「**民間引越ポータル経由での民間手続き**」に大別されます。
- ✓ マイナポータルを通じた**オンラインによる転出届・来庁予定連絡**については、**2023年2月6日に運用開始**しています。

引越し手続きオンラインサービスとは、市区町村への行政手続だけでなく、ライフライン（電気・ガス・水道）等の民間手続も含め、引越しに伴う手続をオンラインにて一括で行うことを可能とする仕組みであり、住民、市区町村双方の課題に対応すべく、取組を推進しています。



2023/2/6
マイナポータルでサービス開始

2023/11/1
NTTデータ サービス提供開始

これにより、民間事業者が運営する引越しポータルサイトから以下の申請が実施できます。

- ✓ 市区町村への転出届および転入予定連絡、転居予定連絡の申請
- ✓ 引越しに伴う民間事業者への各種申請

当社サービスの全体像

- 民間サービスとしては初めて、自治体への転出届・来庁予定連絡の申請と同時に民間受け手事業者への住所変更申請を一括でまとめて行えるサービスを提供します
- マイナンバーカードを活用し、厳格な本人確認を行った申請情報にもとづき各種住所変更手続きが行われます



引越しポータルサイトで
引越し申請

マイナンバー
カード



引越し
ポータルサイト



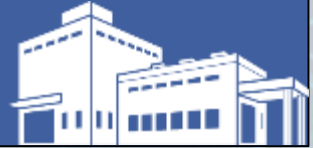
パーソナル
データ
流通基盤



マイナ
ポータル

転出届+転入予定連絡
転居予定連絡

自治体



ライフラインの停止・開始手続き

電力会社

ガス会社

水道局

金融機関の住所変更手続き

銀行

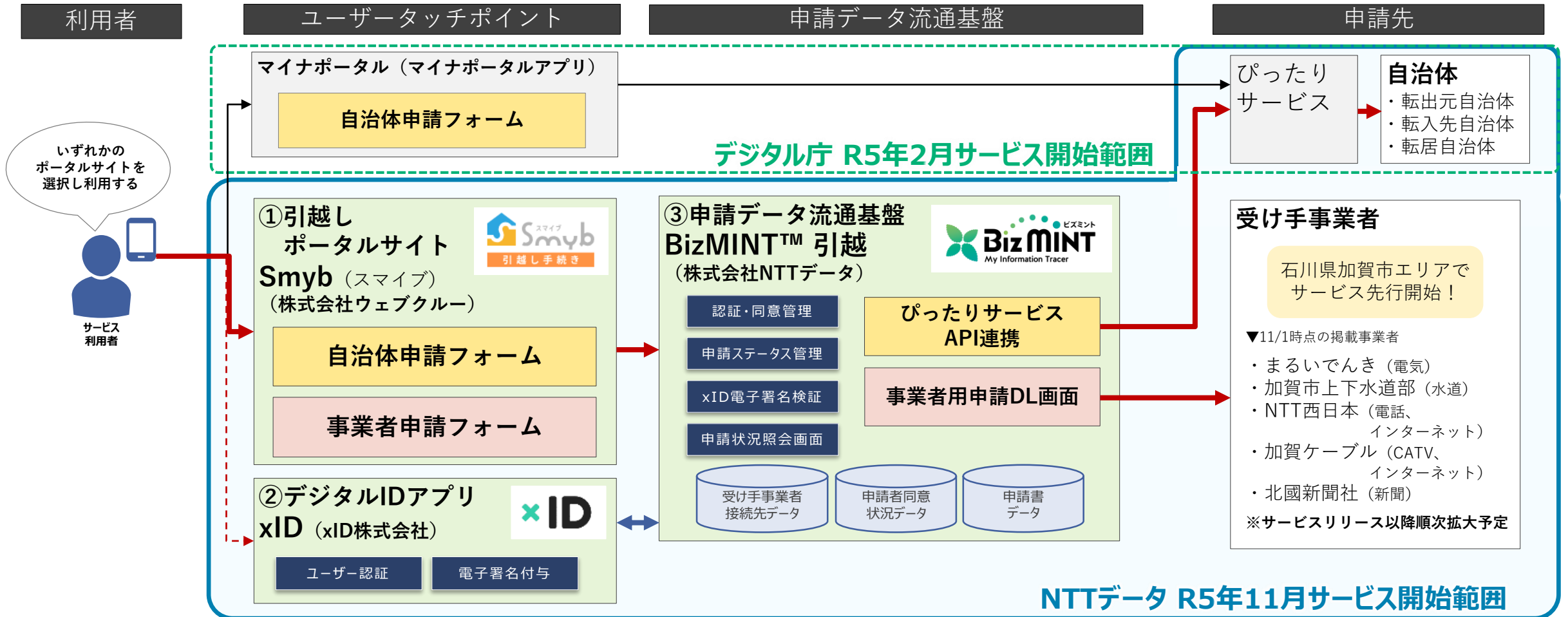
クレジットカード会社

1回の申請で、引越しに伴う各種申請を
まとめて実施できる！

サービスの構成

3つのシステムを組み合わせることでサービスを提供しています。

- ①引越しポータルサイト【Smyb (スマイブ)】：利用者が申請データを入力する申請フォーム
- ②デジタルIDアプリ【xID】：利用者の本人確認、当人認証、利用者による電子署名付与の機能を提供するデジタルIDサービス
- ③申請データ流通基盤【BizMINT™】：申請データを利用者が指定した宛先へ届けるデータ流通基盤



受け手事業者にとってのメリット（電力・ガス会社様）

自治体手続きなどの他の引越し手続き（新聞・インターネットなど含む）と同時に申請が可能のため、利用者の利便性向上や、オンライン利用率向上（カスタマーセンターの混雑緩和）にも繋がります。

01

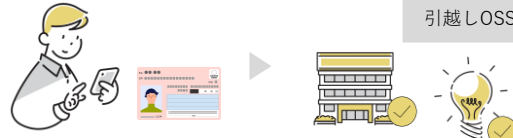
新規顧客獲得

既存手続き
(例)



1. 個社のHPにアクセスして、プランと連絡先を確認
2. カスタマーセンターへ連絡
3. 電話で停止/開始手続きが完了

引越しLOSS



1. マイナンバーカードによる本人確認を実施
2. 自治体やインターネットなど他の引越し手続きも同時に完了

- ✔ 新規顧客獲得チャネルの拡大
- ✔ 利用者の利便性向上
- ✔ 厳格な本人確認により真正性を確保

供給可能エリアの確認の対応コスト軽減も期待できます

02

既存顧客の契約変更

手続きをする申請先を選択してください

- 新聞
- ▲▼通信
- 電気

○○エリアでも■■電気がご利用いただけます！

▶必要情報入力へ

※画面イメージ

- ✔ 既存顧客の流出防止
- ✔ 利用者の利便性向上

今後の展開イメージ

今後の展開として、引越しポータルサイト等でのクレジットカード払い・口座振替の受付や、くらしに関する他のサービスの案内・申し込み受付など、順次サービスの拡大することで、さらなる付加価値提供を目指します

01 料金の決済登録（クレカ・口振）



●●電気のお支払い方法を選択してください

クレジットカード払い

カード番号	xxxx-xxxx-xxx
お名前	TARO HIKKOSHI
有効期限	08/27
セキュリティコード	xxx

口座振替
 今は設定しない

▶次へ

※画面イメージ

- ✔ 利用者の利便性向上
- ✔ 料金の支払い漏れ防止
- ✔ 払込伝票の削減

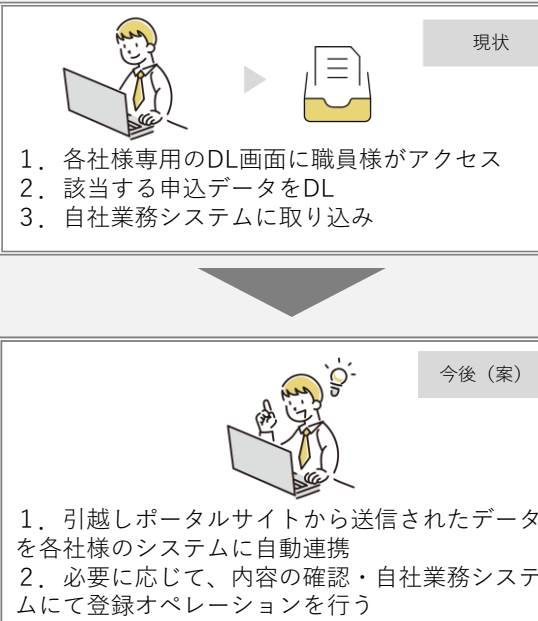
02 くらしに関する自社サービスの案内・申込受付



- 水回りのトラブル
- 機器の修理
- ハウスクリーニング
- 住宅設備相談

✔ サービス認知度・利用率向上

03 申込データの自動連携



現状

- 各社様専用のDL画面に職員様がアクセス
- 該当する申込データをDL
- 自社業務システムに取り込み

今後（案）

- 引越しポータルサイトから送信されたデータを各社様のシステムに自動連携
- 必要に応じて、内容の確認・自社業務システムにて登録オペレーションを行う

✔ 業務の負担軽減・効率化

受け手事業者にとっての提供価値

顧客の**正確な転居情報を早期に取得**できるほか、引越しをきっかけにサービス切り替えを検討される**新規顧客との接点獲得**に繋がることなどが想定されます。

正確な転居情報の 早期獲得	<ul style="list-style-type: none">● 公的個人認証による本人確認、および電子署名検証による、信頼性の高い申請データ● 自治体届出と同一内容の申請データ(転居元住所、転居先住所等)● 利用者による自治体への転居情報届出に連動したリアルタイム性の高い転居情報
住所変更、申込受付 業務の効率化	<ul style="list-style-type: none">● オンライン受付による申請受付業務の効率化● 引越しワンストップサービスを起点とした社内DXの推進(受付後事務のRPAによる自動化等)可能性有● 顧客の無断転居(申請漏れ)防止● 郵送物不着による住所特定コストの削減
新規顧客獲得 チャネルの拡大	<ul style="list-style-type: none">● 引越しというライフイベントを起点とした新規顧客獲得の機会創出
フロントチャネルの 拡張性 (マルチポータルサイト 方式)	<ul style="list-style-type: none">● 複数の引越しポータルサイトと接続可能なマルチポータルサイト方式 (11/1時点は1ポータルサイト)
パーソナルデータ 流通基盤との接続	<ul style="list-style-type: none">● パーソナルデータ流通基盤BizMINTとの接続により、将来的なサービスラインナップ拡充の可能性有● エリア展開を起点とした地域内パーソナルデータ流通による地域活性化への貢献