

WEBカテゴリ	WEB No	質問	回答	更新日
1_接種証明書アプリについて	1	新型コロナウイルス接種証明書、新型コロナウイルス接種証明書アプリとは何ですか。	新型コロナウイルス接種証明書とは予防接種法に基づき各市区町村で行われた新型コロナウイルスワクチン接種の事実を公的に証明するものです。 新型コロナウイルス接種証明書アプリとは、日本政府が公式に提供する、新型コロナウイルス接種証明書を電子的に取得できるアプリです。	2021/12/16
1_接種証明書アプリについて	2	接種証明書アプリはいつから利用できますか。	本アプリの提供開始日は2021年12月20日です。全国の市区町村にてアプリでの接種証明書の発行が開始されています。	2022/1/21
1_接種証明書アプリについて	3	アプリの接種証明書と紙の接種証明書の違いはありますか。	本アプリで発行する接種証明書と市区町村が発行する紙の接種証明書は、記載事項及び法的効力において違いはありません。	2021/12/13
1_接種証明書アプリについて	4	ワクチン接種歴等の確認ができる他のスマートフォンアプリとの違いはありますか。	本アプリは、日本政府が公式に提供する、新型コロナウイルス接種証明書を取得できるスマートフォンアプリです。新型コロナウイルス接種証明書は、海外渡航の際にもご利用いただけます。	2021/12/14
1_接種証明書アプリについて	5	接種証明書と接種済証の違いはありますか。	接種証明書と接種済証はどちらも新型コロナウイルスを接種した事実を証明するものです。接種済証は国内での利用が想定されている一方、海外用の接種証明書については、海外渡航の際にもご利用いただけます。	2021/12/16
1_接種証明書アプリについて	6	接種証明書に有効期限はありますか。	接種証明書は新型コロナウイルス接種の事実を公的に証明するものであり、証明書自体の有効期限はありません。ただし、証明書の提示を受ける側（相手国等）で一定期間内の接種の事実を証明するもののみを有効とするなどの条件が設けられている場合があります。詳しくは、渡航先の国・地域の入国制限措置等をご確認ください。	2021/12/16
1_接種証明書アプリについて	7	接種証明書アプリがインストールできません。「お使いのデバイスはこのバージョンに対応していません。」と表示されます。	本アプリは、iOS 13.7以上もしくはAndroid 8.0以上かつマイナンバーカードが読み取れる（NFC Type B対応）スマートフォンにてご利用いただけます。 （参考）マイナンバーカード対応NFCスマートフォン：公的個人認証サービス ポータルサイト https://www.2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf 以下のストアページにて「インストール」ボタンが表示されない場合、お使いのスマートフォンではご利用いただけません。 ■ストアページ App Store (iOS) https://apps.apple.com/jp/app/id1593815264 Google Play (Android) https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.digital.vrs.vpa なお、接種時に交付される「予防接種済証」や「接種記録書」についても、接種証明書と同じく、接種を証明するものとなります。また、アプリがご利用いただけない場合も、紙の接種証明書の発行は可能です。ご希望の際は接種時に住民票のあった市区町村にて申請をお願いいたします。	2022/7/20
1_接種証明書アプリについて	8	アプリのアップデート方法が知りたい。	以下のストアページにて「アップデート」または「更新」と書かれたボタンを押すとアップデートが開始されます。「アップデート」または「更新」ボタンがなく「開く」と表示される場合は最新バージョンです。 App Store (iOS) https://apps.apple.com/jp/app/id1593815264 Google Play (Android) https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.digital.vrs.vpa	2022/11/21
1_接種証明書アプリについて	9	なぜマイナンバーカードが必要なのですか。マイナンバーの数字を入力すれば良いのではないですか。	本アプリでは本人確認のための最善の手段として、マイナンバーカードとその暗証番号での認証を採用しております。マイナンバーの入力だけでは、第三者が適当な入力しても結果が表示されてしまう可能性があり、本人確認ができません。	2021/12/24
2_アプリでの接種証明書の発行について	1	接種証明書を発行するのに手数料はかかりますか。	アプリでの接種証明書の発行は無料です。アプリのインストールも無料です。	2022/7/20
2_アプリでの接種証明書の発行について	2	接種後すぐに接種証明書を発行できますか。	接種証明書は各市区町村のワクチン接種記録システム（VRS）へ記録が登録された時点から発行可能となります。時間をおいて再発行しても最新の接種記録が表示されない場合は、お手数ですが接種記録を管理している市区町村へ接種記録の登録状況についてお問い合わせください。	2022/7/14
2_アプリでの接種証明書の発行について	4	1回目接種から2回目以降の接種の間に、別の市区町村に引っ越ししました。どこの市区町村を選んで発行すれば良いですか。	接種時に住民票があった市区町村を選んで発行手続きを行ってください。（例えば、1回目と2回目の接種の間に別の市区町村へ引っ越しした場合は、別々に発行手続きが必要です。）ひとつのアプリに市区町村ごとの接種証明書を保存し表示できます。ただし、各市区町村から発行される証明書には市区町村で行った最終接種回数が表示されます。そのため、接種が3回完了したことを証明したい場合、3回目分の証明書だけでも提示先の要件を満たせる場合があります。	2022/7/14
2_アプリでの接種証明書の発行について	3	接種証明書発行後に新しく接種を行いました。再度接種証明書の発行が必要ですか。	過去に発行した接種証明書の内容が自動で更新されることはありません。再度、本アプリで接種証明書の発行を行ってください。 また、接種証明書の発行のためにアプリのアップデートが必要な場合があります。 ・接種証明書の発行方法 (https://cio.go.jp/sites/default/files/uploads/documents/vaccinecert_hakkouhouhou.pdf) ・アプリのアップデート方法 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/faq_01/#q08) 接種証明書は各市区町村のワクチン接種記録システム（VRS）へ記録が登録された時点から発行可能となります。時間をおいて再発行しても最新の接種記録が表示されない場合は、お手数ですが接種記録を管理している市区町村へ接種記録の登録状況についてお問い合わせください。	2022/11/21
2_アプリでの接種証明書の発行について	5	接種証明書発行後、スマートフォンを機種変更した場合はどうすれば良いですか。	新しいスマートフォンに本アプリをインストールし、再度、接種証明書を発行してください。他の端末に証明書を移行する機能はありません。	2021/12/13
2_アプリでの接種証明書の発行について	6	家族の分など、1台のスマートフォンで複数人分の接種証明書の発行はできますか。	1台のスマートフォンで複数人分の接種証明書を発行し、保存しておくことができます。ただし、接種証明書は、本人又は親権者などの法定代理人に限り発行が可能です。発行は「再発行」ボタンをタップして、本人のマイナンバーカードを用いて、本人又は法定代理人の操作にて行ってください。	2022/7/14
2_アプリでの接種証明書の発行について	7	スマートフォンやマイナンバーカードを持っていない親や配偶者、友人などの代わりに発行することはできますか。	接種証明書は、本人又は法定代理人に限り発行が可能です。それ以外の者が発行することは認められていません。また、発行には本人のマイナンバーカードが必要です。	2021/12/14
2_アプリでの接種証明書の発行について	8	発行の際の本人確認はどのように行いますか。また、代理人が発行する場合の確認はどのように行いますか。	接種証明書は、本人又は法定代理人に限り発行が可能です。本人確認は、本人又は法定代理人しか保有しえないマイナンバーカード及び暗証番号により行います。	2021/12/13

WEBカテゴリ	WEB No	質問	回答	更新日
2_アプリでの接種証明書の発行について	9	接種証明書はデータで保存したり、印刷したりすることは可能ですか。	<p>接種証明書アプリでは接種証明書を画像で保存することができます。証明書の詳細画面の「この証明書を画像として保存」をタップして画像で保存できます。</p> <p>バージョン1.4.0以降の接種証明書アプリで発行された接種証明書を画像で保存することができます。</p> <p>二次元コードを鮮明に印刷するために、印刷する際には、A4サイズで印刷することが推奨です。</p> <p>(なお、市区町村の窓口(やコンビニ交付)で接種証明書を書面で発行する際には通常はA4サイズで印刷することとなっています。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接種証明書の画像保存方法 (https://cio.go.jp/sites/default/files/uploads/documents/vaccinercert_gazouhozon.pdf) ・アプリのアップデート方法 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinercert/faq_01/#q08) 	2022/11/21
3_このような場合は発行できますか	1	1回しか接種していない場合でも接種証明書を発行できますか。	1回だけの接種証明書の発行も可能です。ただし、1回だけの接種証明書を有効と取り扱うかどうかは提示を求める相手側の判断となりますので、その点についてはご注意ください。	2022/1/21
3_このような場合は発行できますか	2	5回目までの接種の接種証明書は発行できますか。また、接種からどれくらいの期間で発行できますか。	<p>5回目までの接種について接種証明書の発行が可能です。</p> <p>既に接種証明書を発行されている場合は、改めて証明書の発行が必要となります。</p> <p>また、接種証明書の発行のためにアプリのアップデートが必要な場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接種証明書の発行方法 (https://cio.go.jp/sites/default/files/uploads/documents/vaccinercert_hakkouhouhou.pdf) ・アプリのアップデート方法 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinercert/faq_01/#q08) <p>接種証明書アプリでは対象の市区町村にてワクチン接種記録システム(VRS)へ接種記録が登録され次第、即時で接種証明書の発行が可能となります。時間をおいて再発行しても最新の接種記録が表示されない場合は、お手数ですが接種記録を管理している市区町村へ接種記録の登録状況についてお問い合わせください。</p>	2022/11/21
3_このような場合は発行できますか	3	生後6か月から4歳、5歳から11歳の接種についても証明書は発行できますか。	生後6か月から4歳、5歳から11歳の接種についても接種証明書の発行が可能です。接種証明書アプリを最新のバージョンにアップデートしてご利用ください。	2022/11/21
3_このような場合は発行できますか	4	オミクロン株対応ワクチンの接種も証明されますか。	<p>オミクロン株対応ワクチンの接種も証明されます。</p> <p>オミクロン株対応ワクチンを接種した場合、以下のいずれかの製品名が記載されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ファイザー社：コミナティ(BA.1)、コミナティ(BA.4-5) ・モデルナ社：スパイクバックス(BA.1)、スパイクバックス(BA.4-5) <p>接種証明書アプリを最新のバージョンにアップデートしてご利用ください。</p>	2023/2/7
3_このような場合は発行できますか	5	パスポートを持っていない人は発行できませんか。	国内用の接種証明書については、パスポートを持ってなくても発行可能です。海外用の接種証明書の発行にはパスポートが必要です。	2021/12/13
3_このような場合は発行できますか	6	パスポートの有効期限が切れていますが発行できますか。	海外用の接種証明書については、パスポートの有効期限が切れている場合は発行できません。パスポートの更新を行ってから再度発行をお願いします。国内用の証明書の発行にはパスポートは不要です。	2021/12/14
3_このような場合は発行できますか	7	マイナンバーカードに旧姓併記がある場合、アプリで接種証明書は発行できますか。	<p>マイナンバーカードに旧姓等の併記がある場合でも、接種証明書の発行が可能です。</p> <p>接種証明書アプリのバージョンが、iOSであれば1.0.8以降、Androidであれば1.0.18以降であれば発行可能ですので、最新のバージョンにアップデートしてご利用ください。</p>	2022/1/21
3_このような場合は発行できますか	8	婚姻等により姓が変わり、マイナンバーカードの氏名変更手続きを行いました。氏名欄は旧姓のままですが、右下の追記欄に現在の姓が書かれています。接種証明書を発行することはできますか。	マイナンバーカードの追記欄に氏名変更等の記載があり、マイナンバーカードのICチップに情報が追記されている場合、追記欄の記載内容にて接種証明書の発行が可能です。	2022/1/21
3_このような場合は発行できますか	9	婚姻等により姓が変わりました。マイナンバーカードまたはパスポートの姓の表記が旧姓のまま更新していない場合、接種証明書を発行することはできますか。	接種証明書における氏名の表記はマイナンバーカード及びパスポートの表記と同一となります。氏名に変更があった場合は、マイナンバーカード及びパスポートの氏名の表記を更新後に発行してください。	2021/12/13
3_このような場合は発行できますか	10	外国籍の場合でも接種証明書は発行できますか。	日本に住居票があること、又は居住実態があると市区町村において認められたことにより、市区町村が発行した接種券を使用して予防接種法に基づくワクチン接種を受けていれば、国籍・地域を問わず接種証明書の発行が可能です。マイナンバーカードを保有していれば、アプリでの発行も可能です。	2021/12/16
3_このような場合は発行できますか	11	過去に紙の接種証明書を取得しましたが、アプリで接種証明書を発行できますか。	紙の接種証明書を取得している場合も、本アプリでの接種証明書の発行が可能です。	2021/12/13
3_このような場合は発行できますか	12	アプリで接種証明書を発行した後に、紙の二次元コードが付された接種証明書を発行できますか。	本アプリで接種証明書を発行した後も、市区町村への申請により紙の二次元コード付き接種証明書を取得できます。	2021/12/16
3_このような場合は発行できますか	13	アプリで表示される氏名と異なる氏名で、接種証明書を発行できますか。	<p>このアプリでは、国内用の証明書に記載される氏名はマイナンバーカードのICチップから、海外用の証明書に記載されるローマ字氏名はパスポートの機械読取領域から、それぞれ機械的に取得して接種証明書に記載することとなります。機械的に取得した氏名は、アプリ内の確認画面で表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アプリで表示される漢字と異なる漢字で発行したい場合 以下のQAをご確認ください。 氏名の漢字が簡単な漢字で表示されます、うまく表示されません。 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinercert/faq_06#q11) 2. 国内用の証明書に旧姓等を併記したい場合 マイナンバーカードに登録されている氏名の追記・変更をご希望の場合は、お住まいの市区町村にご相談ください。 3. 海外用の証明書に旧姓等を併記したい場合 日本のパスポートでは機械読取領域に旧姓・別姓・別名の記載が無い場合、アプリで発行される接種証明書のローマ字氏名には、旧姓・別姓・別名が併記されません。 <p>市区町村にて発行する紙の接種証明書については、パスポートのローマ字氏名に旧姓・別姓・別名等の併記がある場合、それらが機械読取領域以外に記載されたものであっても、接種証明書のローマ字氏名として旧姓・別姓・別名等を記載した形で発行可能です。申請方法は各市区町村へお問い合わせください。ただし、パスポートの署名欄だけに旧姓等を併記されている場合、その内容を証明書に記載することはできません。 お手持ちのパスポートに併記されていない場合は、パスポートに併記する手続きをパスポートセンター等で行っていただく必要があります。</p>	2022/1/21

WEBカテゴリ	WEB No	質問	回答	更新日
4_どの市区町村を選んで発行すればよいですか	1	アプリで接種証明書を発行するためには、市区町村を選んで発行する必要があります。どこの市区町村を選択すれば良いですか。	接種時に住民票のあった市区町村を選んでください（一般的には、接種に使用した接種券を発行した市区町村）。その市区町村で、予防接種に関する記録を管理しています。 分からない場合、接種の際に受け取った接種済証等に記載のご自身の住所をご確認ください。 1回目から2回目の接種の間などに住民票を移された場合は、それぞれの市区町村を選んで発行します。	2021/12/16
4_どの市区町村を選んで発行すればよいですか	2	自分が接種時に住んでいた市区町村が、アプリでの接種証明書の発行を開始しているかどうか知りたいです。	2021年12月23日より全国の市区町村にてアプリでの接種証明書の発行が開始されました。 ※一時的に発行できない場合もございますので、発行できない場合は対象の市区町村へお問い合わせください。	2021/12/24
4_どの市区町村を選んで発行すればよいですか	3	A市が発行した接種券を用いてB市にある接種会場で接種しました。どこの市区町村を選んで発行すればよいですか。	A市です。接種時に住民票があった市区町村（一般的には、接種に使用した接種券を発行した市区町村）で発行することになります。	2021/12/16
4_どの市区町村を選んで発行すればよいですか	4	医療従事者として接種券なしで先行接種を受けましたが、どこの市区町村を選んで発行すればよいですか。	接種時に住民票のあった市区町村を選んで発行してください。	2022/1/21
4_どの市区町村を選んで発行すればよいですか	5	勤務している会社（学校）で職域接種を受けましたが、どこの市区町村を選んで発行すればよいですか。	接種時に住民票のあった市区町村（一般的には、接種に使用した接種券を発行した市区町村）を選んで発行してください。	2021/12/16
5_アプリでうまく発行できません	1	マイナンバーカードをうまく読み取れません。また、読み取り位置がわかりません。	機種ごとのマイナンバーカードの読み取り位置などについて、以下のページで詳しくご紹介しています。 ・iPhoneの方：iPhone マイナンバーカードの読み取り方法（マイナポイント事務局ホームページ） (https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mykey-get/howtoread/iphonefaq.html) ・Androidの方：機種ごとのカード読み取り位置（マイナポイント事務局ホームページ） (https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mykey-get/howtoread/androidfaq.html#position) マイナンバーカードの読み取りについては、特に以下にご留意ください。 ・読み取り完了までスマートフォンとマイナンバーカードをびったりと密着させてください ・読み取り完了までカードを動かさないでください。 ・マイナンバーカードを金属製の机に置いた場合、正確に読み取れません。 ・カバー類を外すと読み取りやすくなる場合があります。反応が悪い場合はカバーを外してお試しください。 ・充電やイヤホン等でケーブルを接続している場合、読み取れないことがあります。 ・Androidの場合は、NFC/おさいふケータイの機能をONにしてください。	2021/12/21
5_アプリでうまく発行できません	2	マイナンバーカードの暗証番号（4桁）がわかりません。	暗証番号（4桁）はマイナンバーカード交付時に設定した券面事項入力補助用の4桁の数字です。暗証番号をお忘れの場合、又はロックがかかった場合は、お住まいの市区町村窓口で再設定が必要です。	2021/12/14
5_アプリでうまく発行できません	3	パスポートがうまく読み取れません。発行した接種証明書のアルファベットの氏名、旅券番号に誤りがあります。	現在、一部のAndroid端末にてパスポートが読み取れない事象が発生していることを確認しております。Android端末にて以下を参考にされても読み取りが行えない場合、一部のAndroid端末にて発生しているパスポートが読み取れない事象について（ https://www.digital.go.jp/news/79d7db7d-63ed-45c2-9d00-18161e58a9b0/ ）のページをご参照ください。 パスポートの顔写真のあるページ全体が隠れずフレームの中に入るように、撮影位置を調整してください。 文字を誤って読み取った場合は、再度読み取りを行ってください。 アプリのアップデートにより読取機能を改善していますので、アプリを最新のバージョンにアップデートしてからお試しください。 ポイント ・ページ下部の文字列まで隠れないように写す。 ・パスポートを地面と垂直にすると光が反射しにくい。 ※日本以外の国が発行したパスポートの読み取りも可能です。	2022/10/7
5_アプリでうまく発行できません	4	自治体を選択して接種記録を検索すると、「接種記録が見つかりません。接種時にお住まいの市区町村を選択しているか確認してください。」と表示されます。どうすれば良いですか。	接種時に住民票のあった市区町村を選んでいるか、ご確認ください（一般的には、接種に使用した接種券を発行した市区町村）。 分からない場合、接種の際に受け取った接種済証や接種記録書に記載のご自身の住所をご確認ください。 接種時にお住まいの市区町村を選択しているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合、選択した市区町村への問い合わせ方法をウェブサイト等でお調べいただき、市区町村の窓口にお問い合わせください。	2021/12/16
5_アプリでうまく発行できません	5	自治体を選択して接種記録を検索すると、「接種記録が見つかりません。恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。」と表示されます。どうすれば良いですか。	選択した市区町村に誤りがある（ご自身の接種記録を管理している市区町村を選択できていない）か、市区町村にて接種記録を確認する必要がある状態です。接種時に住民票のあった市区町村（一般的には、接種に使用した接種券を発行した市区町村）を選択しているか確認いただき、誤りがない場合は、選択された市区町村へお問い合わせください。	2021/12/14
5_アプリでうまく発行できません	6	自治体を選択して接種記録を検索すると、「〇〇の確認が必要です。」と表示され証明書を発行できません。どうすれば良いですか。	市区町村にて登録されている情報を確認する必要がある状態です。選択した市区町村への問い合わせ方法をウェブサイト等でお調べいただき、市区町村の窓口にお問い合わせください。	2022/7/14
5_アプリでうまく発行できません	7	自治体を選択して接種記録を検索すると、「選択された市区町村では、まだアプリでの発行を受付開始していません。」と表示されます。どうすれば良いですか。	選択された市区町村が一時的にアプリでの接種証明書の発行を停止している状態です。開始するまでお待ちいただくか、市区町村へお問い合わせください。 ※2021年12月23日より全国の市区町村にてアプリでの接種証明書の発行が開始されました。	2021/12/24
5_アプリでうまく発行できません	8	接種証明書は発行できましたが、引越してもしていないのに、一部の接種記録が表示されません。	アプリのトップ画面の証明書カードをタップした後に表示される証明書の詳細画面において、一部の接種記録が表示されていない場合は、選択した市区町村に誤りがないのであれば、接種記録が正しく登録されていない場合がありますので、対象の市区町村の窓口にお問い合わせください。 なお、アプリのトップ画面の証明書カードに表示されている接種回数は、対象の証明書に含まれる記録の最終接種回数です。	2022/7/14
6_接種証明書の記載内容について	1	接種証明書にはどのような内容が記載されますか。	氏名、生年月日、接種記録（ワクチンの種類、接種年月日、ロット番号など）及び二次元コードが記載されます。海外用には、これらに加え、氏名のローマ字表記、パスポートの国籍・地域や旅券番号が英語表記で記載されます。	2021/12/13
6_接種証明書の記載内容について	2	国内用と海外用の違いは何ですか。	海外用の接種証明書では国内用の接種証明書の記載事項が英語表記されることに加え、パスポートの国籍・地域や旅券番号が記載されます。また、記載される二次元コードの規格が異なります。 ・海外用：ICAO VDS-NCとSMART Health Cards（SHC） ・国内用：SMART Health Cards（SHC）のみ。	2022/11/28

WEBカテゴリ	WEB No	質問	回答	更新日
6_接種証明書の記載内容について	3	接種証明書に記載されるワクチンにはどのような種類がありますか。	接種証明書に記載されるワクチンは以下のいずれかです。 ・ファイザー社：コミナティ、コミナティ（BA.1）、コミナティ（BA.4-5）、コミナティ（5～11歳用）、コミナティ（6ヵ月～4歳用） ・モデルナ社：スパイクバックス、スパイクバックス（BA.1）、スパイクバックス（BA.4-5） ・武田（ノババックス）社：ヌバキソビッド ・アストラゼネカ社：バキセプリア ・ヤンセンファーマ社：ジェコビデン	2023/2/7
6_接種証明書の記載内容について	4	接種証明書の二次元コードには、どのような情報が含まれますか。	(1)人定情報、(2)接種記録、(3)その他の情報が含まれます。 どのような情報を含むかは、国際規格に定められている項目をもとに決めています。 (1)人定情報 ・氏名、生年月日 ・（海外用のみ）ローマ字氏名、旅券番号、国籍・地域 (2)接種記録 ・ワクチンの種類（例：ファイザー） ・ワクチンの製品名（例：コミナティ） ・ワクチン接種年月日 ・ワクチンのロット番号 ・（海外用のみ）ワクチン接種回数、ワクチン接種国 ・接種制度の所管者（一律で「MHLW_Gov_of_Japan」と表記されています） (3)その他の情報 ・（国内用のみ）二次元コード発行者 ・（海外用のみ）証明書発行国 ・（海外用のみ）証明書ID ・電子署名	2021/12/13
6_接種証明書の記載内容について	5	接種証明書の二次元コードでは、どのような規格を採用していますか。	接種証明書では、ICAO VDS-NCとSMART Health Cardsという2つの国際規格を採用しています。 このうち、ICAO VDS-NCの二次元コードは海外用の接種証明書でのみ記載され、SMART Health Cardsは国内用・海外用の両方で記載されます。 ただし、国際規格は複数あり、これらの二次元コードがすべての国で利用できるわけではありませんので、ご注意ください。 また、渡航先国内における飲食店などにおける利用を保証するものでもありませんので、ご注意ください。 ※SMART Health Cards規格：民間IT企業の共同プロジェクト「VCI」が策定した健康証明書用の規格。 ICAO VDS-NC規格：国連専門機関の一つである国際民間航空機関(ICAO)が策定した健康証明書用の規格。	2022/3/4
6_接種証明書の記載内容について	6	接種証明書で個人情報を非表示にすることはできますか。	国内用の接種証明書についてのみ、氏名と生年月日については非表示にすることができます。	2021/12/13
6_接種証明書の記載内容について	7	接種証明書には、偽造防止対策が講じられていますか。	接種証明書アプリには二次元コードが記載されます。この二次元コードには電子署名が含まれており、電子署名によって、証明書のデータが偽造されていないことが確認できます。	2021/12/13
6_接種証明書の記載内容について	8	スクリーンショット防止等の機能はありますか。	二次元コードに電子署名を含むことで、偽造・改ざん防止措置がとられています。また、画面上に現在時刻がリアルタイムで表示されるため、スクリーンショットかどうかを見分けることができます。	2021/12/14
6_接種証明書の記載内容について	9	接種記録（接種日、ワクチンメーカー、ロット番号）が間違っている場合はどうしたら良いですか。	発行する際に選択された市区町村が接種記録を管理しています。そちらの市区町村の窓口へお問い合わせください。 間違っている情報が記載された証明書を発行してしまった場合、証明書の詳細画面の「この証明書を削除」をタップして破棄してください。	2022/7/14
6_接種証明書の記載内容について	10	発行した接種証明書は、どのくらいの期間表示することができますか。	現時点において、アプリで発行した接種証明書の表示期間に期限はありません。	2021/12/16
6_接種証明書の記載内容について	11	氏名の漢字が簡単な漢字で表示されます、うまく表示されませんか。	漢字氏名はマイナンバーカードのICチップから機械的に取得して接種証明書に記載することとなります。住民票の記載に電子証明書で利用できない漢字が使われている場合、接種証明書では同じ漢字が表示できない場合があります。 ■簡単な漢字で表示される マイナンバーカードのお受け取り時にご確認いただいた代替文字に変更されています。 ■漢字がうまく表示されない マイナンバーカードのICチップに、電子証明書で利用できない漢字が登録されている可能性があります。 マイナンバーカードに登録されている漢字の変更をご希望の場合は、お住まいの市区町村にご相談ください。 ※詳しくは以下のページをご参考ください。 ・券面事項入力補助APとは 総務省 マイナンバー制度とマイナンバーカード マイナンバーカード (soumu.go.jp) https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html#appli ・代替文字とは 用語の解説 公的個人認証サービス ポータルサイト (jпки.go.jp) (「代替文字」の項目をご確認ください) https://www.jpki.go.jp/faq/word.html	2022/1/21
6_接種証明書の記載内容について	12	アルファベットの氏名が間違っていたり、旅券番号に誤りがあります。	アルファベットの氏名や旅券番号に誤りがある場合、再度、海外用の接種証明書の発行を行ってください。 アプリのアップデートにより読み機能を改善していますので、アプリを最新のバージョンにアップデートしてからお試しください。 ポイント ・ページ下部の文字列まで隠れないように写す。 ・パスポートを地面と垂直にすると光が反射しにくい。 発行済みの証明書は詳細画面の「この証明書を削除」をタップして削除可能です。	2022/7/14
6_接種証明書の記載内容について	13	武田/モデルナの製品名が「スパイクバックス」になっていますが有効ですか。	武田/モデルナ社の新型コロナワクチンである「COVID 19 ワクチンモデルナ筋注」は、販売名が「スパイクバックス筋注」に変更されたため、接種証明書アプリでの表記も「COVID 19 ワクチンモデルナ」（英名 COVID 19 Vaccine Moderna）から「スパイクバックス」（英名 Spikevax）に変更されました。「COVID 19 ワクチンモデルナ筋注」と「スパイクバックス筋注」は同一の製品であり、接種証明書の有効性に影響はありません。	2022/1/21
6_接種証明書の記載内容について	14	発行した接種証明書を削除することはできますか。また、間違えて削除した場合は再発行はできますか。	本アプリで発行した接種証明書は証明書の詳細画面の「この証明書を削除」をタップして削除可能です。また、削除後に再度証明書を発行することも可能です。	2022/7/14

WEBカテゴリ	WEB No	質問	回答	更新日
6_接種証明書の記載内容について	15	「コミナティ (BA.1)」記載された接種証明書の二次元コードを読み取ると、「コミナティ」としか表示されません。	Smart Health Cards (SHC) 規格を採用している関係で、2023年2月6日以前に発行された「コミナティ (BA.1)」が記載された接種証明書のSHCの二次元コードを読み取った場合、「コミナティ (BA.1)」は「コミナティ」と表示されます。また、SHC規格が参照するコードの改訂に対応したため、2023年2月7日以降に発行された接種証明書では、「コミナティ (BA.1)」が記載された接種証明書のSHCの二次元コードを読み取った場合、「コミナティ (BA.1)」と表示されます。なお、変更前後で接種証明書の有効性には影響はなく、既に発行済の接種証明書は引き続き予防接種法に基づく接種証明書として利用できます。また、接種証明書アプリにて二次元コードを読み取る際は、アプリを最新バージョンにアップデートしてご利用ください。 ・アプリのアップデート方法 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/faq_01/#q08)	2023/2/7
6_接種証明書の記載内容について	16	「スパイクバックス (BA.1)」が記載された接種証明書の二次元コードを読み取ると、「スパイクバックス」としか表示されません。	Smart Health Cards (SHC) 規格を採用している関係で、2022年11月27日以前に発行された「スパイクバックス (BA.1)」が記載された接種証明書のSHCの二次元コードを読み取った場合、「スパイクバックス (BA.1)」は「スパイクバックス」と表示され、2022年11月28日から2023年2月6日までの間に発行された接種証明書のSHCの二次元コードを読み取った場合、「スパイクバックス (BA.1)」及び「スパイクバックス (BA.4-5)」は「スパイクバックス (2価)」と表示されます。また、SHC規格が参照するコードの改訂に対応したため、2023年2月7日以降に発行された接種証明書のSHCの二次元コードを読み取った場合、それぞれ「スパイクバックス (BA.1)」「スパイクバックス (BA.4-5)」と表示されます。なお、変更前後で接種証明書の有効性には影響はなく、既に発行済の接種証明書は引き続き予防接種法に基づく接種証明書として利用できます。また、接種証明書アプリにて二次元コードを読み取る際は、アプリを最新バージョンにアップデートしてご利用ください。 ・アプリのアップデート方法 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/faq_01/#q08)	2023/2/7
7_接種証明書の利用について	1	接種証明書アプリはどこで使えますか。	アプリでは、日本国内用と海外用の接種証明書が発行できます。海外用の接種証明書の利用が可能な対象国・地域については、適宜、渡航先政府のホームページ等を参照ください。外務省のウェブサイトにおいて、適時最新情報を提供しています。 ・海外渡航用の新型コロナワクチン接種証明書が使用可能な国・地域一覧：外務省ホームページ (https://www.anzen.mofa.go.jp/covid19/certificationlist.html)	2021/12/13
7_接種証明書の利用について	2	接種証明書アプリは、海外の飲食店などでも利用できますか。	海外用の接種証明書は、諸外国が講じている水際防疫措置の緩和・免除を受けるために発行しているものであり、当該緩和等の取扱いについては、諸外国とも事前に調整の上で、認められたものです。一方で、渡航先国内における飲食店などにおける利用を保障するものではありません。利用できないことによる影響が大きい場合は、接種証明書の提示を求められるのかどうか、接種証明書アプリが利用できるかについて、事前にご確認いただくことをおすすめします。	2021/12/13
7_接種証明書の利用について	3	接種証明書アプリを提示するときに、個人情報を表示しないように設定できますか。	日本国内用の接種証明書では、利用者自身の選択により、アプリの画面上、氏名や生年月日、二次元コードを隠して提示することもできます。	2022/1/21
7_接種証明書の利用について	4	発行した接種証明書はスマートフォンに保存できますか。電波が届かない場所でも提示できますか。	アプリで発行した接種証明書は、スマートフォンのアプリ内に保存されます。一度発行した証明書はアプリを起動すればすぐに提示でき、電波が届かないオフライン環境でも提示可能です。また、本アプリの「二次元コードの読み取り」機能も、オフライン環境で利用可能です。	2021/12/13
7_接種証明書の利用について	5	海外用の接種証明書を持っていない人（ワクチンの接種を受けない人）は、海外渡航できないのですか。	海外用の接種証明書がないと海外に渡航を認めないとするものではありません（ただし、一部の国においては、入国時における行動制限の緩和等を受ける時に提示を求められる場合があります）。接種証明書があれば、一部の国・地域への渡航の際に、その国に入国する際の防疫措置が緩和されることがあります。接種証明書がないことにより、必ずしも海外渡航できないということはありません。渡航先の国・地域の入国条件をご確認ください。	2021/12/13
7_接種証明書の利用について	6	海外用の接種証明書を提示すると、どのような防疫上の措置が緩和されるのですか。	海外用の接種証明書による具体的な緩和措置は、国・地域によって異なります。一般論でいえば、入国時の隔離期間の短縮又は免除や出発前PCR検査陰性証明の提出および到着時のPCR検査の免除といった措置が考えられます。具体的な緩和措置については、外務省ホームページ (https://www.anzen.mofa.go.jp/covid19/certificationlist.html) から適時情報提供されます。	2021/12/16
7_接種証明書の利用について	7	接種証明書は日本への帰国時にも利用できますか。	2021年10月1日から利用可能となりました。接種証明書による緩和措置の実施状況は随時変更されるものですので、詳細は厚労省ホームページ (https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html) を参照ください。	2021/12/16
8_接種証明書の読み取りについて	1	接種証明書の二次元コードを読み取ると何が表示されますか。	氏名、生年月日、接種記録（ワクチンの種類、接種年月日、ロット番号など）が表示されます。海外用には、これらに加えパスポートの国籍・地域や旅券番号が英語表記で表示されます。	2021/12/13
8_接種証明書の読み取りについて	2	紙の接種証明書に記載の二次元コードについても、接種証明書アプリで読み取れますか。	紙の接種証明書に記載の二次元コードについても、本アプリで読み取れます。	2021/12/13
8_接種証明書の読み取りについて	3	接種証明書の二次元コードの読み取り内容は保存されますか。	本アプリの「二次元コードを読み取る」機能で読み取った内容は、保存されません。ただし、iOS 15.1以上のiPhoneで、標準のカメラアプリを利用してSMART Health Cards (SHC)の二次元コードを読み取ると、読み取ったiPhoneで保存できる仕様になっています。	2021/12/14
8_接種証明書の読み取りについて	4	接種証明書の二次元コードが自分のスマホのカメラで読み取れません。	証明書に記載の二次元コードは、本アプリのメニューから利用できる「二次元コードを読み取る」機能で、読み取ることができます。そのほか、SMART Health Cards (SHC) 及びICAO VDS-NCの読み取りに対応したアプリで読み取り可能です。スマホに標準でインストールされているカメラアプリでは、機種やOSによりませんが、読み取れない場合が多いです。	2021/12/14
8_接種証明書の読み取りについて	5	接種証明書の二次元コードを読み取りましたが、ワクチンの種類などが表示されません。	一部のワクチンについて、接種証明書アプリのバージョンが古いと表示できません。アプリを最新のバージョンにアップデートしてご利用ください。 ・アプリのアップデート方法 (https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/faq_01/#q08)	2022/11/21
9_アプリの機能について	1	接種証明書アプリの利用に必要なものはありますか。	本アプリに対応したスマートフォン、マイナンバーカード、マイナンバーカードの暗証番号（4桁、券面事項入力補助用の暗証番号）、海外用の接種証明書の発行には、さらにパスポートが必要です。	2021/12/13
9_アプリの機能について	2	接種証明書アプリに対応しているスマートフォンの機種・動作環境が知りたい。	本アプリは、iOS 13.7以上もしくはAndroid 8.0以上かつマイナンバーカードが読み取れる（NFC Type B対応）スマートフォンにてご利用いただけます。（参考）マイナンバーカード対応NFCスマートフォン：公的個人認証サービス ポータルサイト https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf	2022/7/20
9_アプリの機能について	3	接種証明書アプリはいつでも使えますか。	本アプリは、メンテナンス時間中を除き、いつでも利用可能です。（メンテナンスを実施する場合は、実施時間や影響範囲について事前にデジタル庁ウェブサイトなどでお知らせします）	2021/12/16
9_アプリの機能について	4	接種証明書アプリは電波が届かない場所でも使えますか。	アプリでの接種証明書の発行にはネットワーク通信が必要です。発行済みの証明書の表示は、通信は不要であり、電波が届かない場所（オフライン）でも表示可能です。	2021/12/14
9_アプリの機能について	5	マイナンバーカードのどのような情報を利用しますか。	本アプリでは、マイナンバーカードの券面事項入力補助APIに登録されている、マイナンバー、氏名、生年月日、住所、性別を読み取ります。氏名、生年月日以外については、発行手続きが終了と破棄され、保存されません。それらの情報の利用用途等の詳しい情報は、アプリの利用規約に記載しています。 ・利用規約 (https://vc.rvs.digital.go.jp/vpa/eula.html)	2021/12/16

WEBカテゴリ	WEB No	質問	回答	更新日
9_アプリの機能について	6	マイナンバーカードから取得されたマイナンバーはどのように利用されますか。	ワクチン接種記録システム（VRS）よりご自身の接種記録を取得するために、マイナンバーを利用しています。接種記録を取得後はマイナンバーカードから取得したマイナンバーは破棄され、保存されません。利用用途等の詳しい情報は、アプリの利用規約に記載しています。 ・利用規約（ https://vc.vrs.digital.go.jp/vpa/eula.html ）	2021/12/16
10_その他	1	このような接種証明書を発行することは、接種を受けない人への差別につながるのではないですか。	接種証明書は、あくまで接種を受けた方の接種の事実のみを証明するものであるため、発行それ自体が直ちに差別につながるものとは考えておりません。	2021/12/16
10_その他	2	海外で接種を受けた場合でも証明書の発行は可能ですか。	接種証明書が発行できる人は、予防接種法に基づきワクチンを接種した方です。海外での接種に対して証明書を発行することはできません。証明書が必要な場合は、接種を受けられた国へお問合せください。	2021/12/13
10_その他	3	1回目を海外、2回目を国内で接種を受けたのですが、発行は可能ですか。また、有効性についてはどうなりますか。	証明書の発行は可能ですが、ご質問にある「2回目の国内での接種」の記録のみ記載された証明書が発行されます。海外で発行された証明書をお持ちの場合、それぞれ別々の証明書になります。ただし、この場合のように、別々の発行主体による証明書が全体として有効かどうかについては、提示する相手国の判断となります。外務省HPから発表している「海外渡航用の新型コロナワクチン接種証明書が使用可能な国・地域」（ https://www.anzen.mofa.go.jp/covid19/certificationlist.html ）は、日本で予防接種法に基づき2回の接種を受けた場合を示していますので注意が必要です。	2021/12/16
10_その他	4	在日米軍で勤務しており、米軍により接種を受けたのですが、接種証明書は発行されますか。	法令改正により、防衛省が雇用し在日米軍基地に勤務する従業員に在日米軍が行った予防接種については、接種証明書の発行が可能となりました。詳細について防衛省の案内をご確認いただくとともに、発行には市区町村でのワクチン接種記録システム（VRS）への接種記録の登録手続が必要となる場合がありますので、住民票のある市区町村へお問合せください。	2022/12/9
10_その他	5	海外に在留しており、一時帰国で接種を受ける予定なのですが、接種証明書は発行されますか。	法令改正により、海外在留法人等に対する新型コロナワクチン接種事業による予防接種については、接種証明書の発行が可能となりました。詳細について外務省の案内をご確認いただくとともに、発行には市区町村でのワクチン接種記録システム（VRS）への接種記録の登録手続が必要となりますので、住民票のある市区町村へお問合せください。	2022/12/9
10_その他	6	日本国内の外国大使館で勤務しており、当該国による接種を受けたのですが、接種証明書は発行されますか。	当該国による接種は日本の予防接種法による接種ではないため、本アプリ及び市区町村では接種証明書を発行することができません。接種を実施した国（大使館）へお問合せください。	2021/12/16
10_その他	7	ワクチンの治験に参加して承認前のワクチンの接種を受けたのですが、接種証明書は発行されますか。	法令改正により、製薬企業等が行う治験のうち、市区町村が行った予防接種に相当するものについては、接種証明書の発行が可能となりました。詳細について厚生労働省の案内をご確認いただくとともに、発行には市区町村でのワクチン接種記録システム（VRS）への接種記録の登録手続が必要となりますので、住民票のある市区町村へお問合せください。	2022/12/9
10_その他	8	接種証明書アプリが使えないと接種証明書は発行できないのですか。	アプリがご利用いただけない場合も、紙の接種証明書の発行は可能です。ご希望の際は接種時に住民票のあった市区町村にて申請をお願いいたします。また、接種時に交付される「予防接種済証」や「接種記録書」についても、日本国内においては接種証明書と同じく、接種を証明するものとなります。加えて、2022年7月26日より、コンビニでも接種証明書を発行できるようになりました。申請方法等の詳細は厚生労働省ホームページ（ https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_certificate.html#h2_free5 ）をご参照ください。	2022/7/26