

窓口 BPR アドバイザー派遣事業における個人情報の取扱いについて

この文書の位置付け

デジタル庁（以下「当庁」といいます。）は、窓口 BPR の実施を検討する基礎自治体に対して、窓口 BPR の高い知見及び経験を有する専門家として、当庁が委嘱する窓口 BPR アドバイザーを派遣し、基礎自治体における窓口 BPR に関する助言、提言、情報提供等の支援を行うことにより、基礎自治体における窓口 BPR を促進し、自治体窓口のデジタル化のコンセプト（住民が、申請書を書かない、待たない、窓口を回らずに手続を終えることができ、かつ基礎自治体の職員の事務負担が軽減され、サービスの平準化が図られる窓口をいう。）に沿った自治体窓口づくりに寄与することを目的とした窓口 BPR アドバイザー派遣事業（以下「本件」といいます。）を行っています。以下、本件に関連する個人情報の取り扱いについて定めています。

取得する情報

1. 派遣申し込みに当たり取得する情報

当庁は、本件に係る派遣申請書に記入いただいた内容及びその後の本件に伴う御連絡に際して得られた情報を取得します。また、当該派遣申請書を送信した日時や IP アドレスその他当サイトの利用に係る情報を自動的に取得します。

2. 派遣に当たり取得する情報

当庁は、本件に係る窓口 BPR アドバイザーの派遣に当たって生じる、派遣計画や調査結果、取組内容や効果検証の報告等の情報を取得します（デジタル改革共創プラットフォームで公開された情報の取得を含みます）。

個人情報の利用目的

1. 本件に必要な事務遂行（申込の審査、窓口 BPR アドバイザーのマッチング、派遣計画の策定、支援内容の立案、派遣に係る連絡や調整等を含みます。）のため
2. 本件の効果を検証し、本件や本件運営の改善に役立てるため
3. 本件の広報又は事例紹介のため

個人情報は、上記利用目的のために必要な限りにおいて保持します。

利用及び提供の制限

当庁は本件の運営に必要な範囲において当庁が委嘱する窓口 BPR アドバイザーに対し取得した情報を提供する場合があります。また、本件の広報や事例紹介に当たり、本件申込者の別途の同意を得た上で取得した情報を公開する場合があります。

当庁では、その他特別の理由のある場合を除き、個人情報を上記の利用目的以外の目的のために自ら利用し又は第三者に提供いたしません。ただし、統計的に処理された情報については、公表することがあります。

安全確保について

当庁は、収集した情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。なお、当庁は、上記の目的を達成する範囲内で外部に業務を委託することがありますが、委託先においても収集した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

お問合せ先

本件に関連する個人情報の取扱いに関してのお問合せは、以下までご連絡ください。

デジタル庁戦略・組織グループ 自治体リエゾンチーム

所在地：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 19 階、
20 階

電話番号：(03)4477-6775（代表）

デジタル改革共創プラットフォーム：#共創 pf_自治体窓口業務改革

改訂履歴

2023 年 3 月 1 日策定